

**LES ATOUS DE
CERTIF'RÉGION :**
**1 CRITÈRE ET 11 INDICATEURS
SUPPLÉMENTAIRES**
AU RÉFÉRENTIEL QUALIOPi

1
**INFORMER
LES PUBLICS**

**INDICATEURS
SUPPLÉMENTAIRES**

2
**CONCEVOIR
LA PRESTATION**

**INDICATEURS
SUPPLÉMENTAIRES**

3
**METTRE
EN OEUVRE
L'ACTION
DE FORMATION**

**INDICATEURS
SUPPLÉMENTAIRES**

4
**MOBILISER
LES MOYENS
NÉCESSAIRES**

5
**MAITRISER
LES COMPÉTENCES
DES PERSONNELS**

**INDICATEUR
SUPPLÉMENTAIRE**

6
**EFFECTUER
UNE VEILLE DE SON
ENVIRONNEMENT**

7
**SE FAIRE ÉVALUER
POUR S'AMÉLIORER**

**CRITÈRE
SUPPLÉMENTAIRE**

8
**PILOTER LA QUALITÉ
EN COHÉRENCE
AVEC LA STRATÉGIE**