

1

**INFORMER
LES PUBLICS**

2

**CONCEVOIR
LA PRESTATION**

3

**METTRE
EN OEUVRE
L'ACTION
DE FORMATION**

4

**MOBILISER
LES MOYENS
NÉCESSAIRES**

5

**MAITRISER
LES COMPÉTENCES
DES PERSONNELS**

6

**EFFECTUER
UNE VEILLE DE SON
ENVIRONNEMENT**

7

**SE FAIRE
ÉVALUER POUR
S'AMÉLIORER**

8

**PILOTER LA QUALITÉ
EN COHÉRENCE
AVEC LA STRATÉGIE**