

Le devenir des publics formés par la Région Occitanie

Ecole régionale du numérique en 2016/2017

Sommaire

- **Objectifs et méthodologie** **p.3**

- **Principaux résultats** **p.4**
 - Caractéristiques des formé·e·s p.5
 - Situation professionnelle des formé·e·s 6 mois après la sortie de formation p.6
 - Caractéristiques des contrats des formé·e·s en emploi salarié 6 mois après la sortie de formation p.7
 - Situation professionnelle des formé·e·s 12 mois après la sortie de formation p.8
 - Situation professionnelle des formé·e·s 18 mois après la sortie de formation p.9

- **Analyse des résultats** **p.10**
 - Profil des stagiaires p.11
 - La formation suivie p.15
 - Le devenir des formé·e·s à 6 mois p.17
 - Le devenir des formé·e·s à 12 et 18 mois p.24
 - La satisfaction et apports de la formation p.27

Objectifs de l'étude

- **Objectifs**

La Région Occitanie a souhaité depuis 2007 suivre les conditions d'insertion des personnes ayant suivi les programmes ou actions de formation (qu'ils relèvent de la formation professionnelle continue ou de l'apprentissage) qu'elle finance. **La présente étude a pour objectifs de connaître le devenir des apprenant·e·s ayant suivi une formation au sein de l'Ecole régionale du numérique (ERN).**

- **Cible :**

964 personnes, soit l'ensemble des formé·e·s au sein d'une antenne de l'Ecole Régionale du numérique sorti·e·s de formation entre juin 2016 et janvier 2018.

- **Terrain**

L'enquête a été menée par téléphone durant les mois de juin et juillet 2018 auprès de 964 personnes. Au final, 494 enquêtes ont été réalisées.

Les raisons des appels non aboutis sont les suivantes :

- 42 faux numéros
- 120 refus de répondre
- 236 injoignables
- 72 hors cible

- **Taux de réponse :**

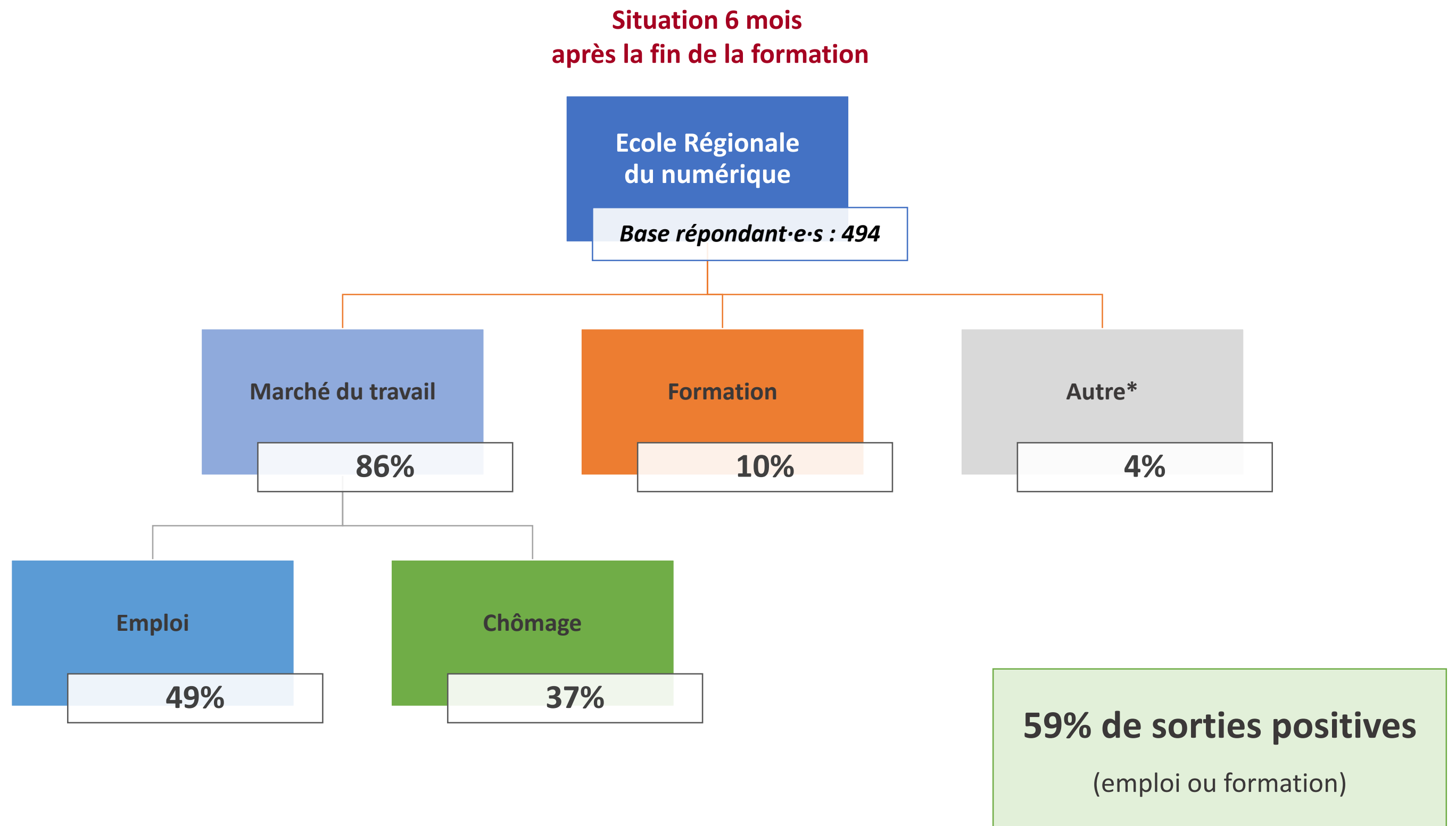
Ecole régionale du numérique	Ensemble
Nombre de formé·e·s de l'ERN	964
Nombre de formé·e·s ayant répondu à l'enquête	494
Taux de réponse	51%

Principaux résultats

Caractéristiques des formé·e·s de l'ERN sorti·e·s entre juin 2016 et janvier 2018

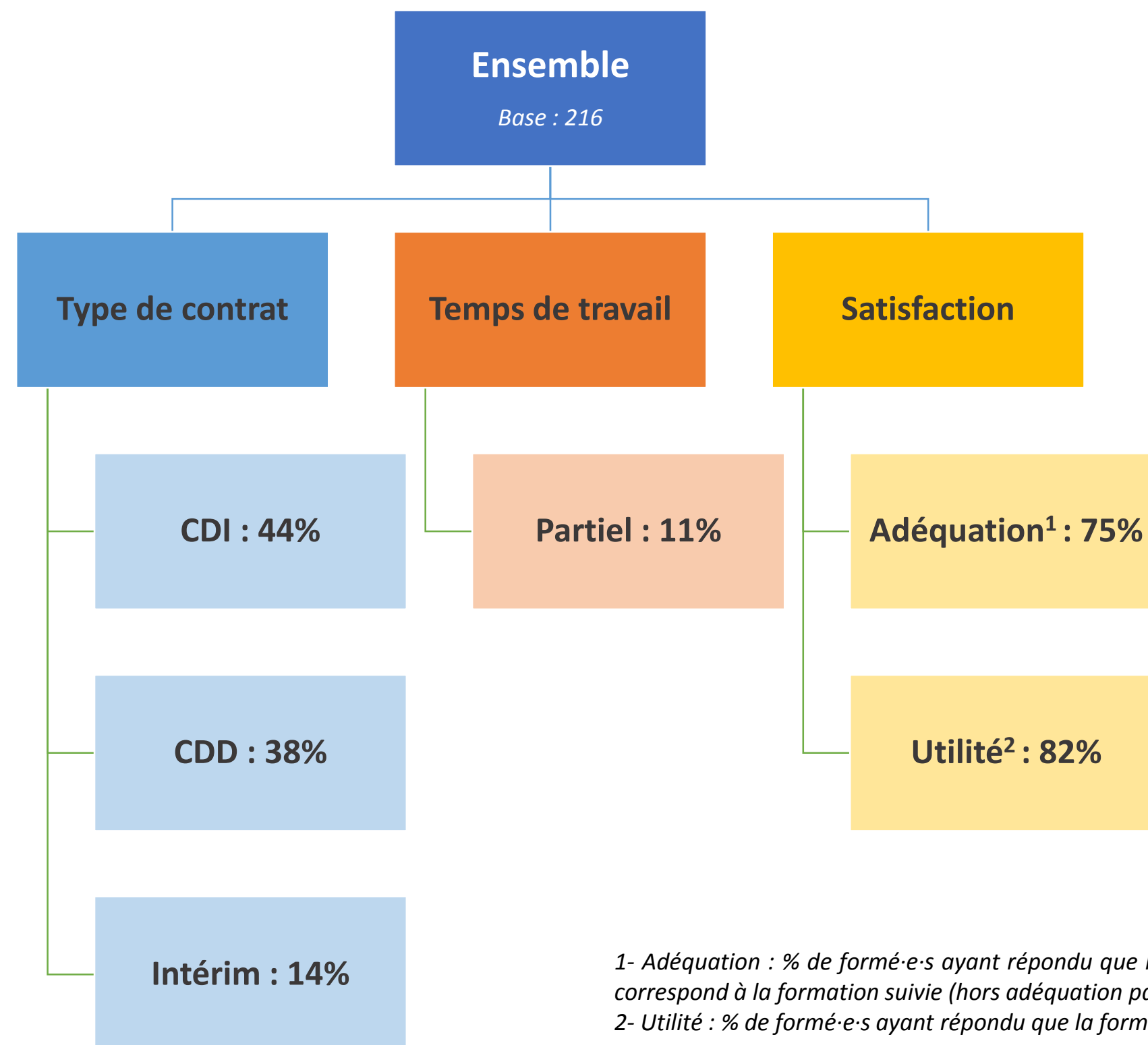
Base : ensemble des formé·e·s (964) du programme Ecole régionale du numérique			Base répondant·e·s (494)					
Sexe	Département de résidence	Niveau de la formation suivie	RQTH	RSA	Issu d'un dispositif (CAP Métiers, CAP Avenir, PRQ, AI, POI, parcours diplômants, ER2C)	Examen	Réussite	Stage
♂ 81%	Haute-Garonne : 33% Hérault : 18% Pyrénées-Orientales : 10%	Niveaux II à III : 82% Niveau IV : 10% Niveaux V-Vbis : 6% Non précisé : 2%	11%	16%	8%	83%	87%	92%

Situation professionnelle des formé·e·s 6 mois après la sortie de formation

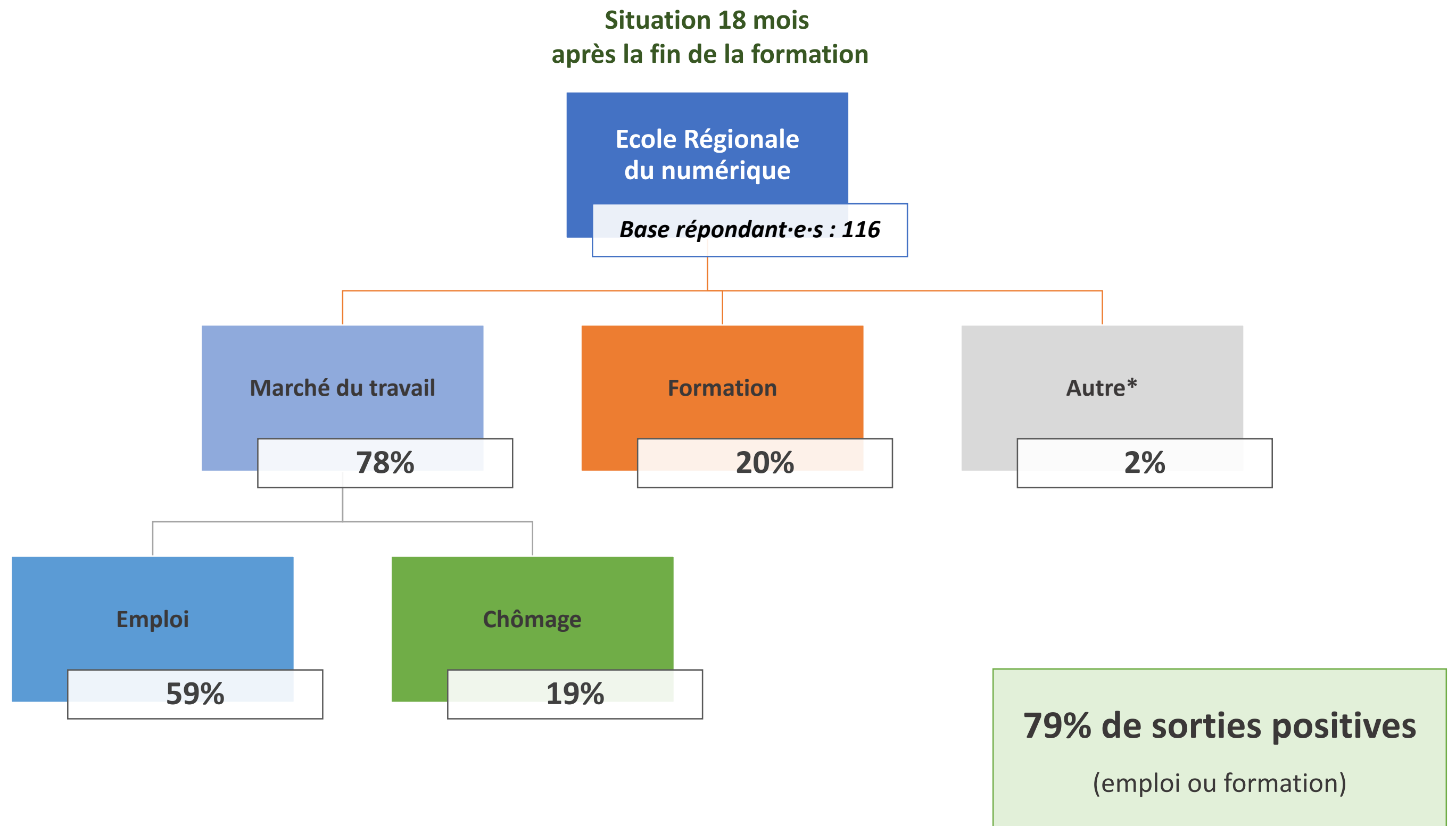


* Dont les inactif·ve·s sans recherche d'emploi

Caractéristiques des contrats des formé·e·s en emploi salarié 6 mois après la sortie de formation



Situation professionnelle des formé·e·s 18 mois après la sortie de formation



* Dont les inactif·ve·s sans recherche d'emploi

Analyse des résultats



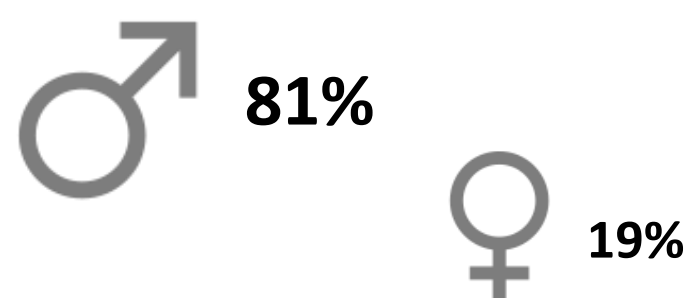
Profil des stagiaires

Les stagiaires : un public masculin

Base : ensemble des formé·e·s de l'Ecole régionale du numérique - 964 personnes -

- Entre 2016 et 2018, **964 personnes en Occitanie ont bénéficié d'une formation financée** par la Région au sein de l'Ecole régionale du numérique.
- Le public de ces formations est **essentiellement masculin** (81%).
- Les stagiaires résident principalement sur le département de la **Haute-Garonne** qui concentre un tiers des effectifs ainsi que sur les départements de **l'Hérault** (18%) et des **Pyrénées-Orientales** (10%).

○ Un public majoritairement masculin



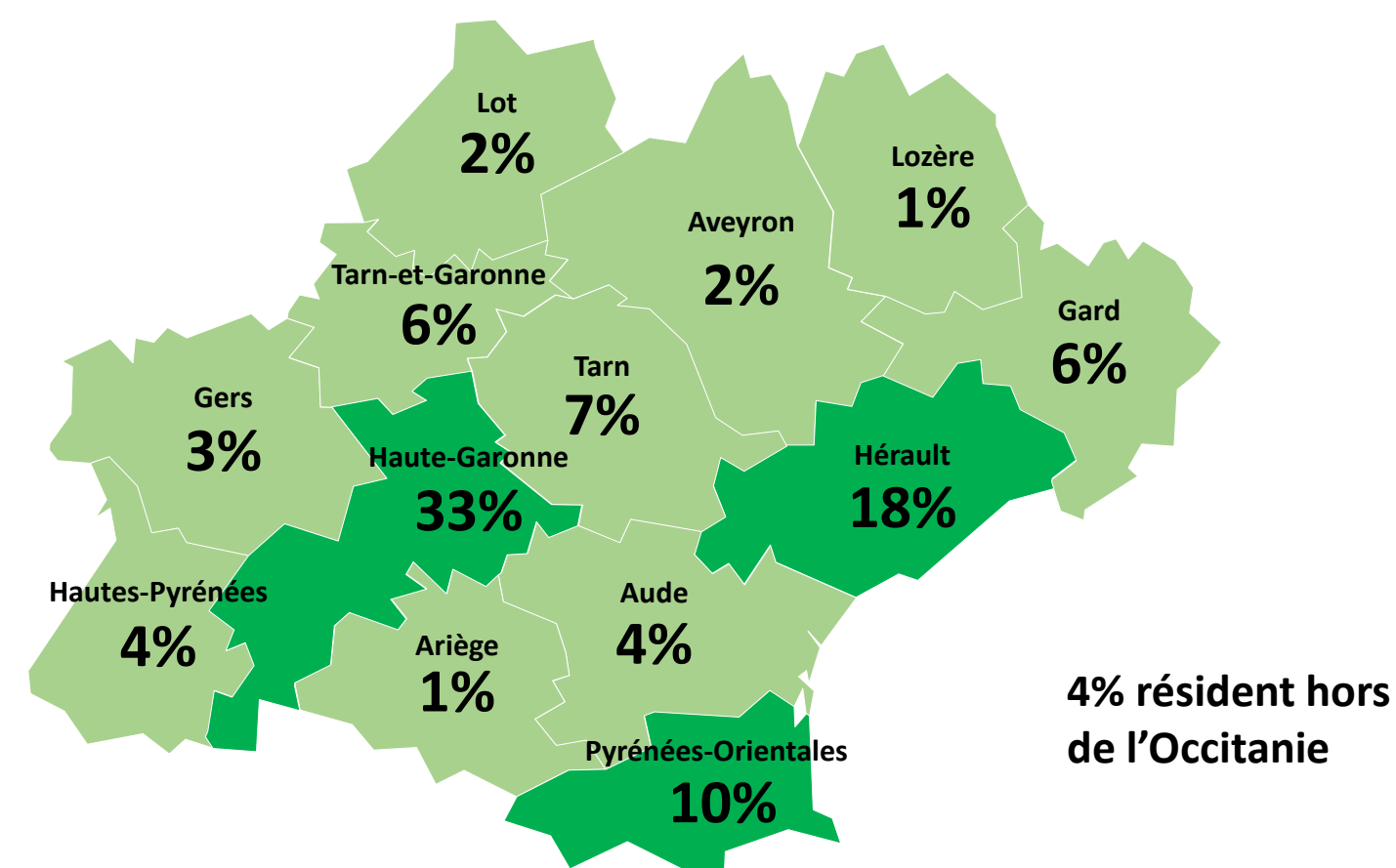
Nombre de personnes

• **54 stagiaires** bénéficiant d'une **reconnaissance de la qualité de travailleurs handicapé (RQTH)** soit **11%** des formé·e·s

• **80 stagiaires bénéficiaires du RSA** soit **16%** des formé·e·s

Base : 494 répondants

○ Lieu de résidence déclaré au moment de la formation



8% des stagiaires sont issu·e·s d'un dispositif (CAP Métiers, CAP Avenir, PRQ, FIER, AI, POI, parcours diplômants, ER2C ...)
soit 41 stagiaires

Base : 494 répondants

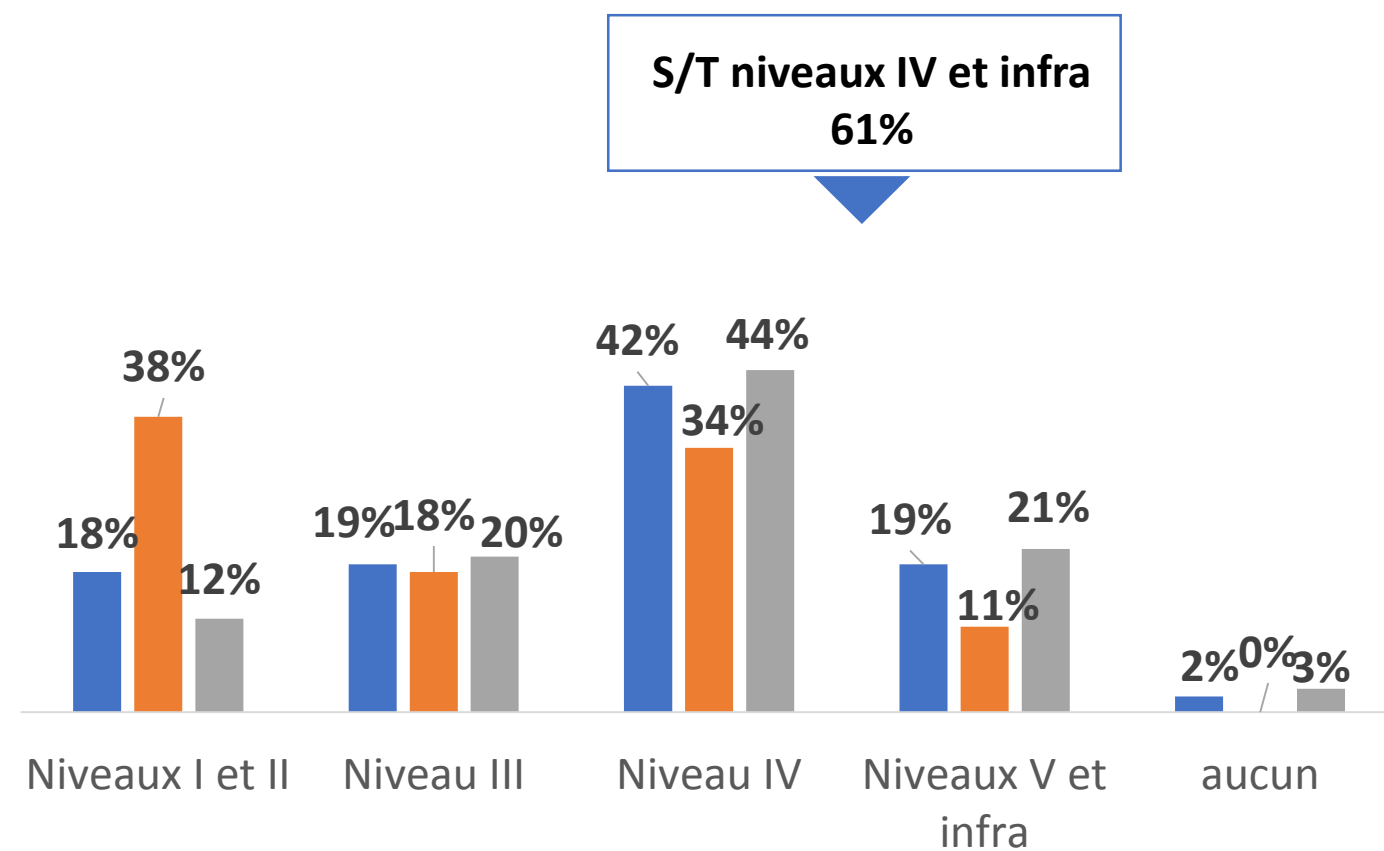
Les stagiaires : moins de la moitié des stagiaires formé·e·s « directement » dans le supérieur

Base : 494 répondant·e·s formé·e·s de l'Ecole régionale du numérique

- Avant d'entrer en formation, la **majorité des stagiaires avait une qualification de niveaux IV et infra** (42% de niveau IV et 19% de niveau V ou infra). Globalement les femmes étaient plus diplômées puisque 38% d'entre elles avaient un niveau I ou II contre 12% pour les hommes.
- Plus de 8 stagiaires interrogés sur 10 (84%) ont été **formé·e·s à l'ERN sur des niveaux de formation III**, sans distinction notable entre hommes et femmes.

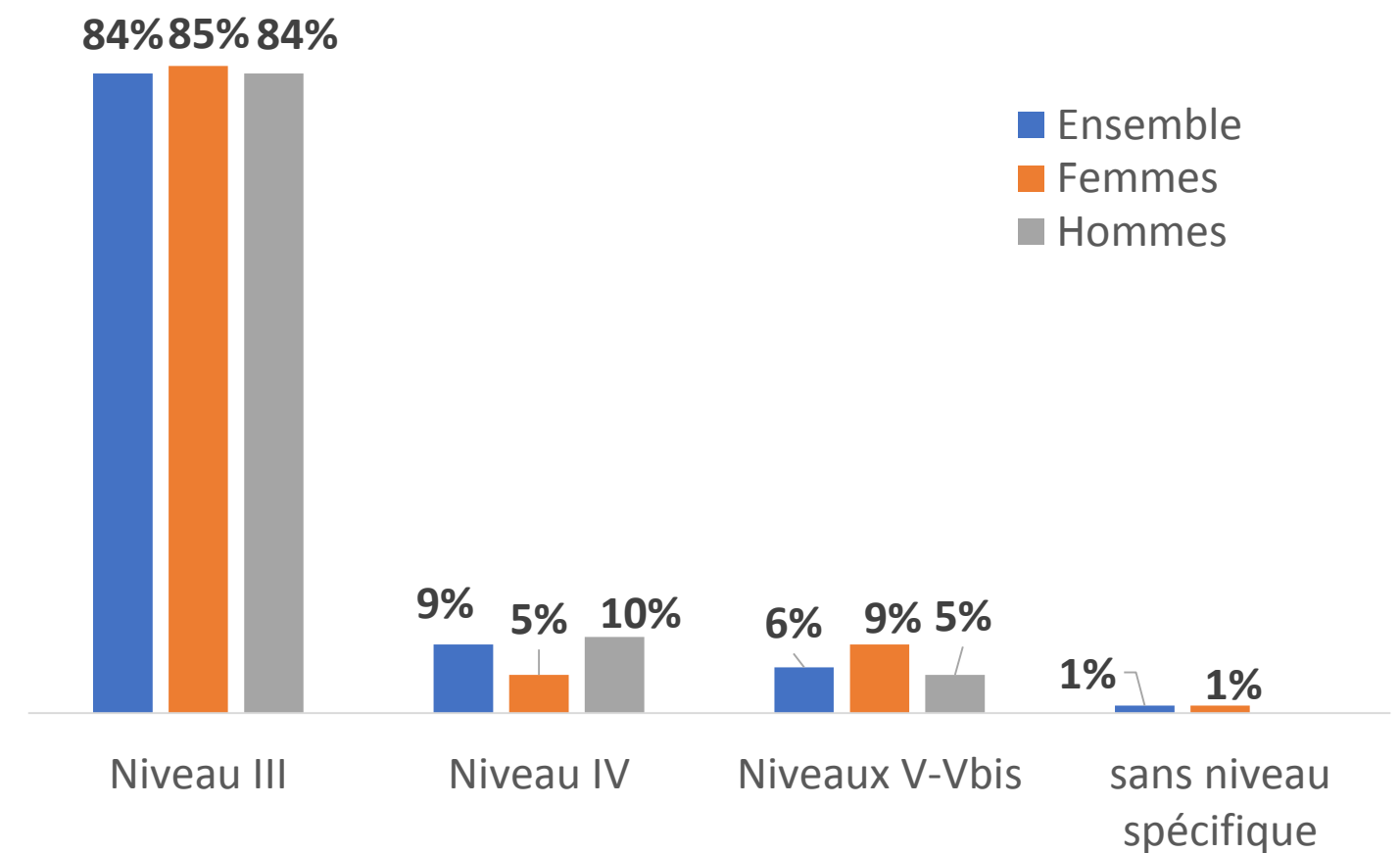
Niveaux de formation de l'ensemble des stagiaires

○ Niveau de formation avant entrée



Base : 480 répondant·e·s n'étant pas en formation avant leur entrée à l'ERN

○ Niveau de formation après sortie



Base : 494 répondant·e·s formé·e·s de l'ERN

Une majorité de formé·e·s sans emploi avant d'entrer en formation

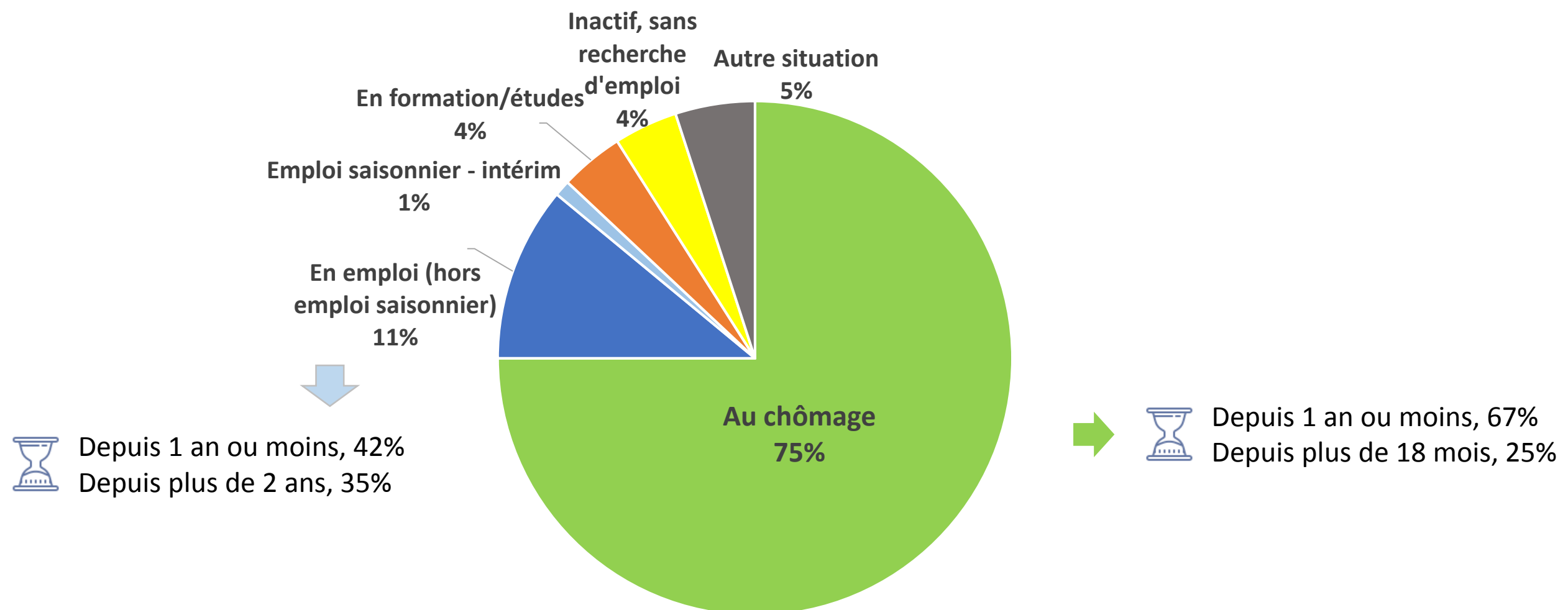
Base : 494 répondant·e·s formé·e·s de l'Ecole régionale du numérique

- **3 stagiaires interrogé·e·s sur 4 étaient au chômage avant d'intégrer la formation financée.** Cependant, cette situation était relativement récente. En effet, plus d'un tiers des personnes au chômage était dans cette situation depuis moins de 6 mois (39%) et les deux tiers étaient au chômage depuis un an ou moins (67%).
- Les situations professionnelles avant formation ne diffèrent pas selon le sexe du stagiaire.
- Seuls 11% des stagiaires étaient en emploi (hors saisonnier) avant d'entrer en formation. Parmi eux, un tiers était en emploi depuis plus de deux ans.



75% de formé·e·s étaient au chômage avant d'entrer en formation

○ Situation professionnelle avant l'entrée en formation





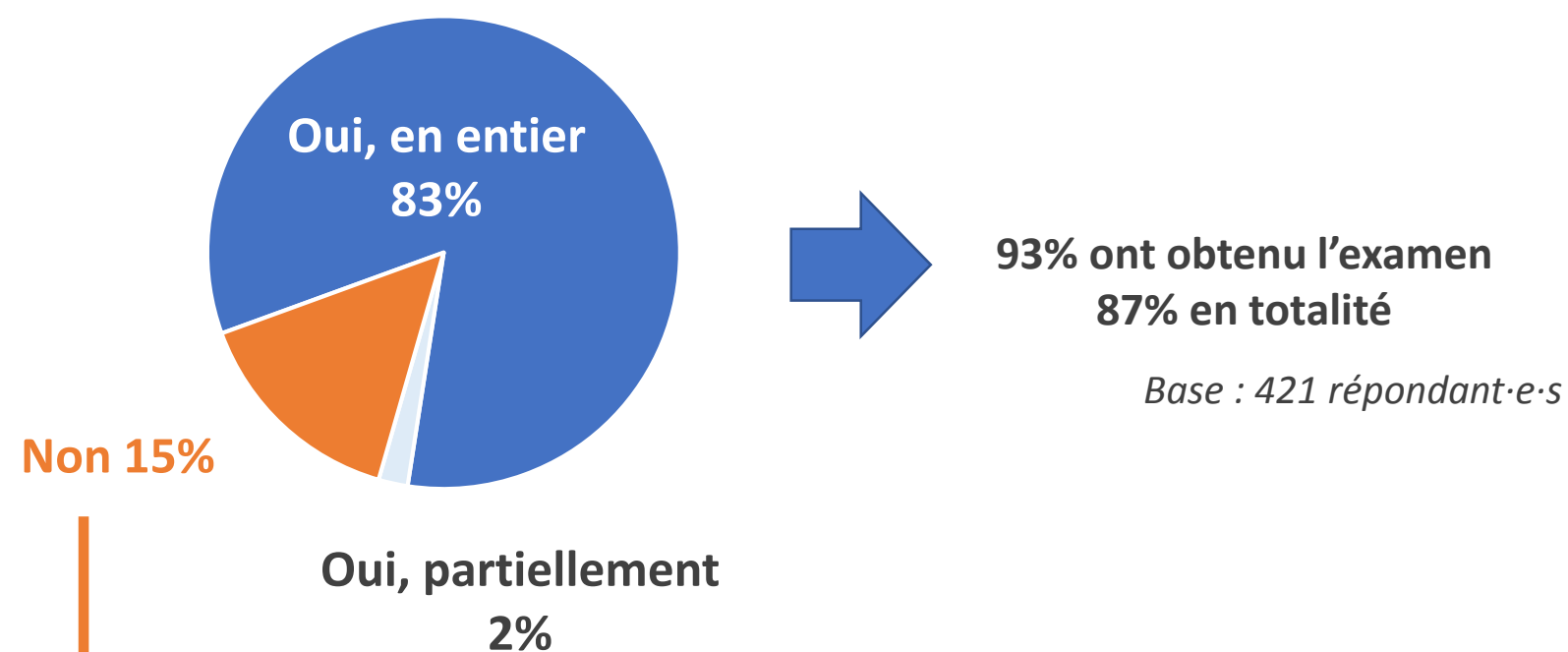
La formation suivie

Des formations avec stages et examens finaux

Base : 494 répondant·e·s formé·e·s de l'Ecole régionale du numérique

- Plus de 8 stagiaires sur 10 ont passé un examen ou une certification et la quasi-totalité l'a obtenu (86% en totalité).
- Concernant les formations suivies à l'ERN elles-mêmes, la quasi-totalité s'accompagne d'un stage en entreprise : seuls 8% des stagiaires interrogé·e·s déclarent ne pas en avoir réalisé.
- En outre, 13% des formations ont été faites à distance.

○ La présence d'un examen

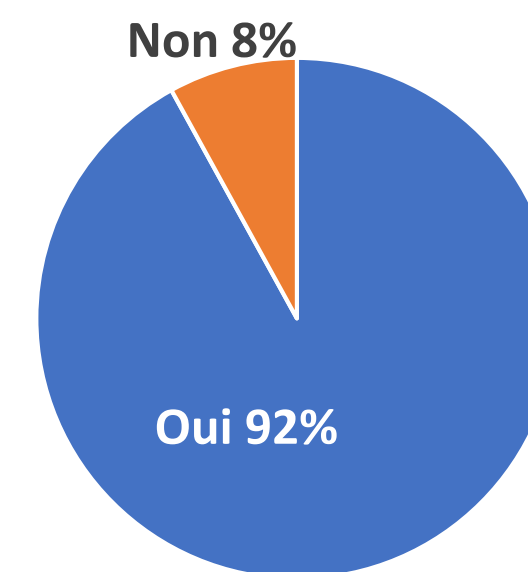


Les **principales raisons** pour ne pas avoir passé l'examen sont :

- **L'absence d'examen lié à la formation : 75%**
- Des raisons personnelles (santé...) : 16%
- Liées à l'organisation de l'examen : 3%
- Liées à l'entreprise de stage : 3%
- Autres : 3%

Base : 73 répondant·e·s

○ La réalisation d'un stage



- **13% des formé·e·s l'ont été à distance**

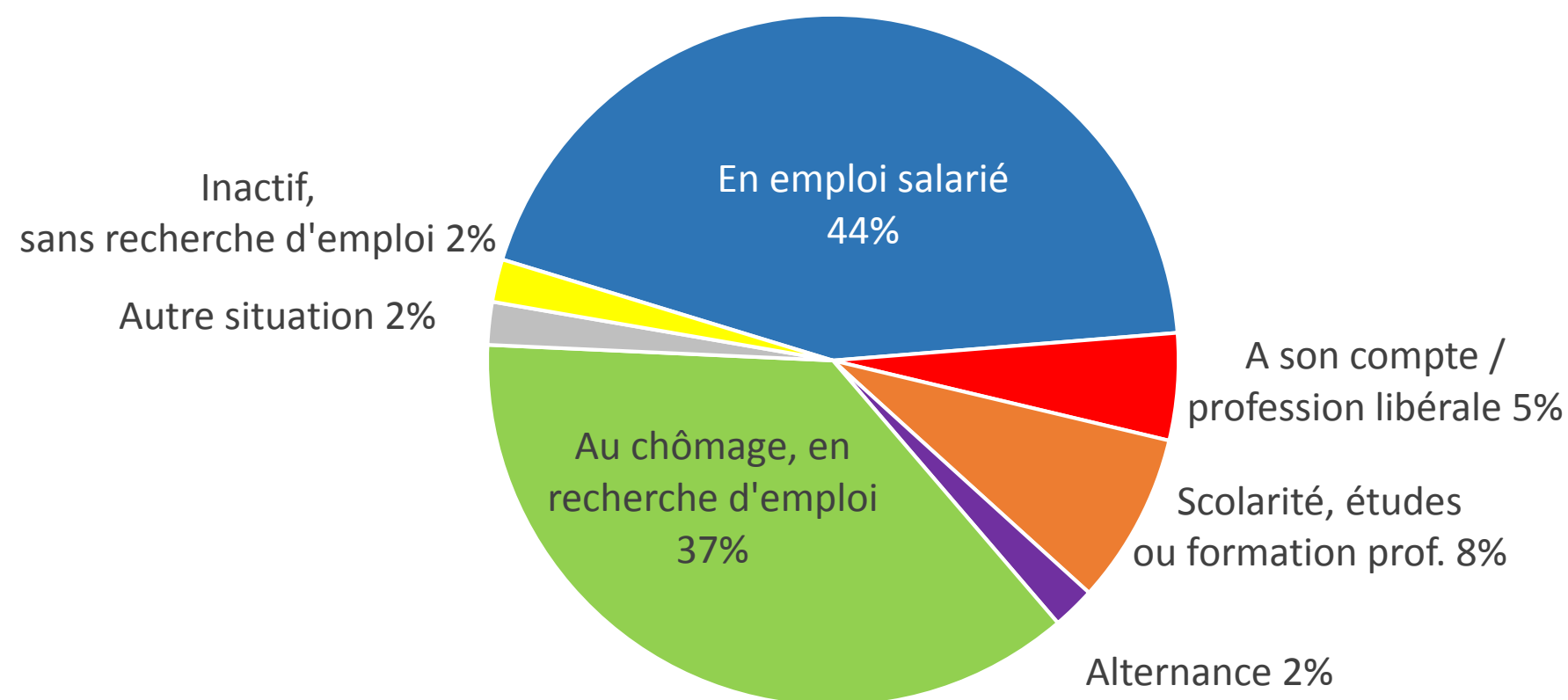
Le devenir des formé·e·s à 6 mois

Situation professionnelle 6 mois après la formation

Base : 494 répondant·e·s formé·e·s de l'Ecole régionale du numérique

- 6 mois après la fin de leur formation, **59% des stagiaires sont en situation de sortie positive c'est-à-dire** en emploi ou en formation.
 - 49% des stagiaires sont en emploi (salarié ou à son compte-profession libérale)
 - 10% ont repris des études, sont en formation professionnelle ou en alternance.
- **Un tiers des stagiaires interrogés est en recherche d'emploi** et seuls 2% des stagiaires sont inactif·ve·s 6 mois après la formation sans rechercher d'emploi.
- Pour rappel, 75% des stagiaires étaient au chômage avant la formation, seuls 12% étaient **en emploi salarié** contre **44% des stagiaires six mois après la formation**.

○ Situation professionnelle 6 mois après la formation



Sorties positives
59%

Pour cette question, les réponses « Autre situation » ont été recodées a posteriori et réaffectées dans les situations professionnelles correspondantes. Les personnes concernées n'ont donc pas pu répondre aux questions ultérieures précisant cette situation.

Situation professionnelle 6 mois après la formation

Base : 494 répondant·e·s formé·e·s de l'Ecole régionale du numérique

- 44% des stagiaires interrogés sont en situation d'emploi salarié 6 mois après leur sortie de formation. Les **contrats signés sont relativement pérennes** puisque 44% des stagiaires en emploi salarié sont en contrat à durée indéterminée et 27% ont signé des contrats à durée déterminée de 6 mois ou plus.
- Six mois après leur sortie, **les hommes sont plus souvent en emploi salarié (46%)** alors que **les femmes** reprennent plus souvent des **études-formations (14%)** ou sont **à leur compte (8%)**.

○ Situation professionnelle 6 mois après la formation

Répartitions des formé·e·s en emploi salarié après leur sortie (44%)

Parmi ces stagiaires :

- 44% sont en CDI
- 27% sont en CDD de 6 mois ou plus
- 14% sont en intérim
- 12% sont en CDD de moins de 6 mois
- 2% en contrats aidés

Base : 216 répondant·e·s

5% des formé·e·s sont à leur compte

Répartitions des formé·e·s en alternance, scolarité, études ou formation professionnelle (10%)

- 42% sont en stage de formation professionnelle
- 35% sont élèves ou étudiants
- 19% sont en contrat de professionnalisation
- 4% sont en contrat d'apprentissage

Base : 52 répondant·e·s

Rappel :
59% sorties positives
à 6 mois

Post-formation : des stagiaires en emploi salarié

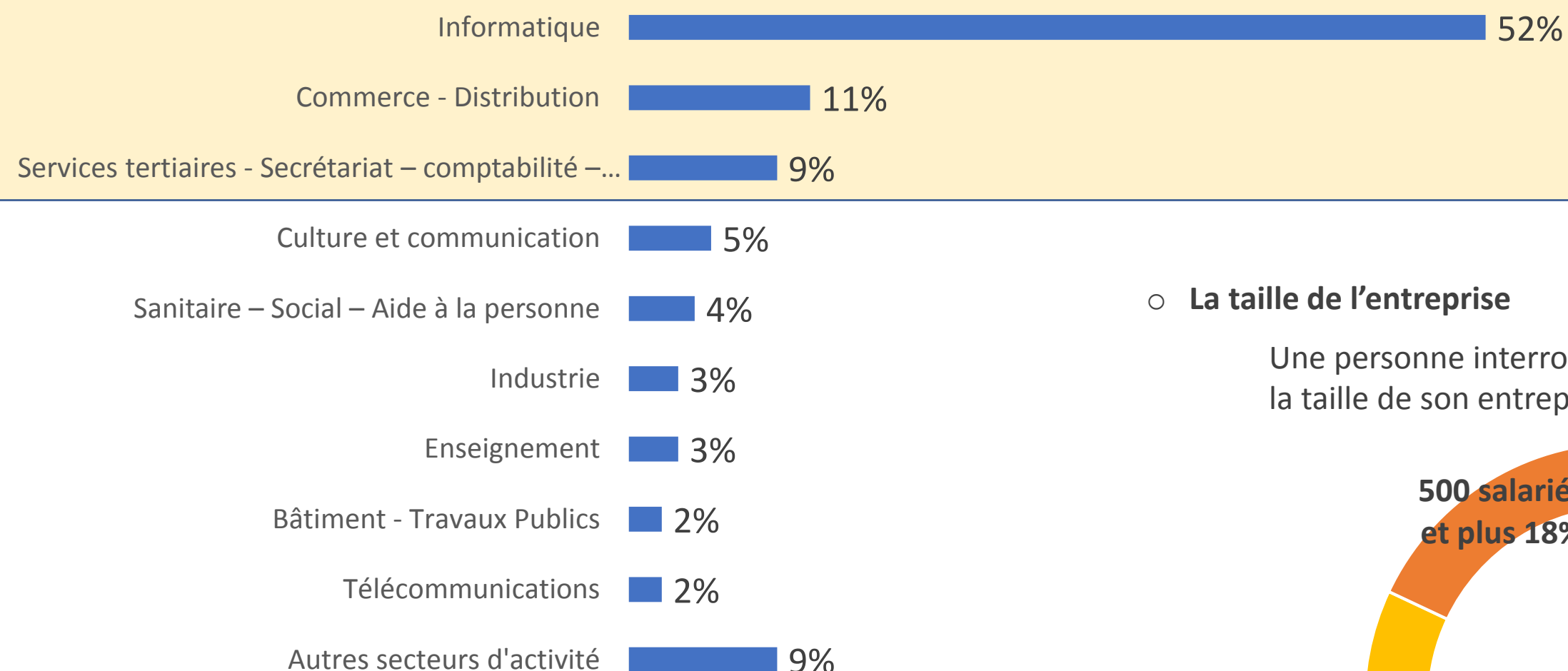
Base : 216 répondant·e·s formé·e·s de l'Ecole régionale du numérique en emploi salarié

- Plus de la moitié des structures qui emploient les stagiaires 6 mois après avoir été formé·e·s via l'ERN interviennent dans le **secteur d'activité de l'informatique**.
- Les autres secteurs employeurs – mais à des taux moins élevés – sont le **secteur du commerce et de la distribution** (11%) et les services tertiaires, le secrétariat et la comptabilité (9%).

44% des formé·e·s de l'Ecole régionale du numérique sont en emploi salarié 6 mois après leur sortie

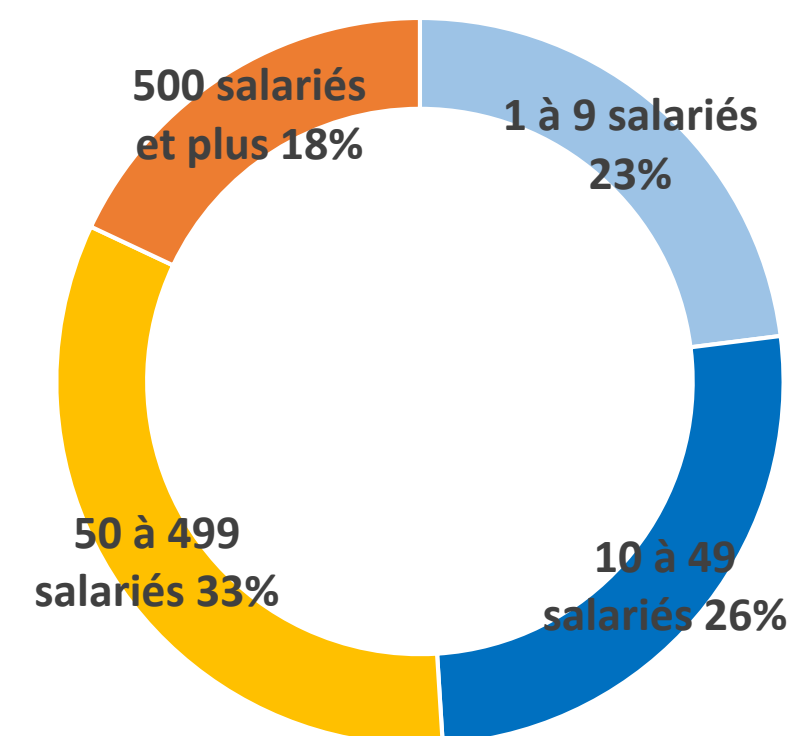
LA STRUCTURE

Le secteur d'activité de l'entreprise



La taille de l'entreprise

Une personne interrogée sur deux ne connaît pas la taille de son entreprise (50%)



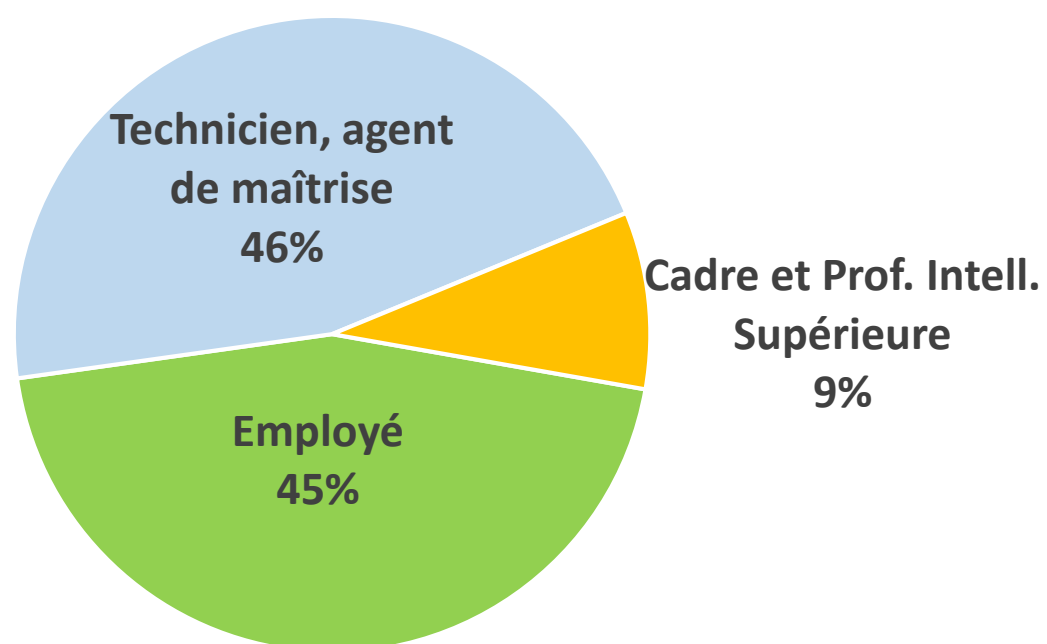
Post-formation : des stagiaires en emploi salarié

Base : 216 répondant·e·s formé·e·s de l'Ecole régionale du numérique en emploi salarié

- Les emplois exercés 6 mois après la sortie de formation correspondent essentiellement à des postes **d'employés (45%) et de techniciens ou agents de maîtrise (46%)**.
- Les activités des stagiaires en emploi relèvent principalement des domaines du **tertiaire spécialisé (46%)**.
- Les emplois sont essentiellement des emplois à **temps plein (89%)**. Cependant, les emplois à temps partiel sont très majoritairement subis puisque 78% des stagiaires concerné·e·s **souhaiteraient travailler davantage**.

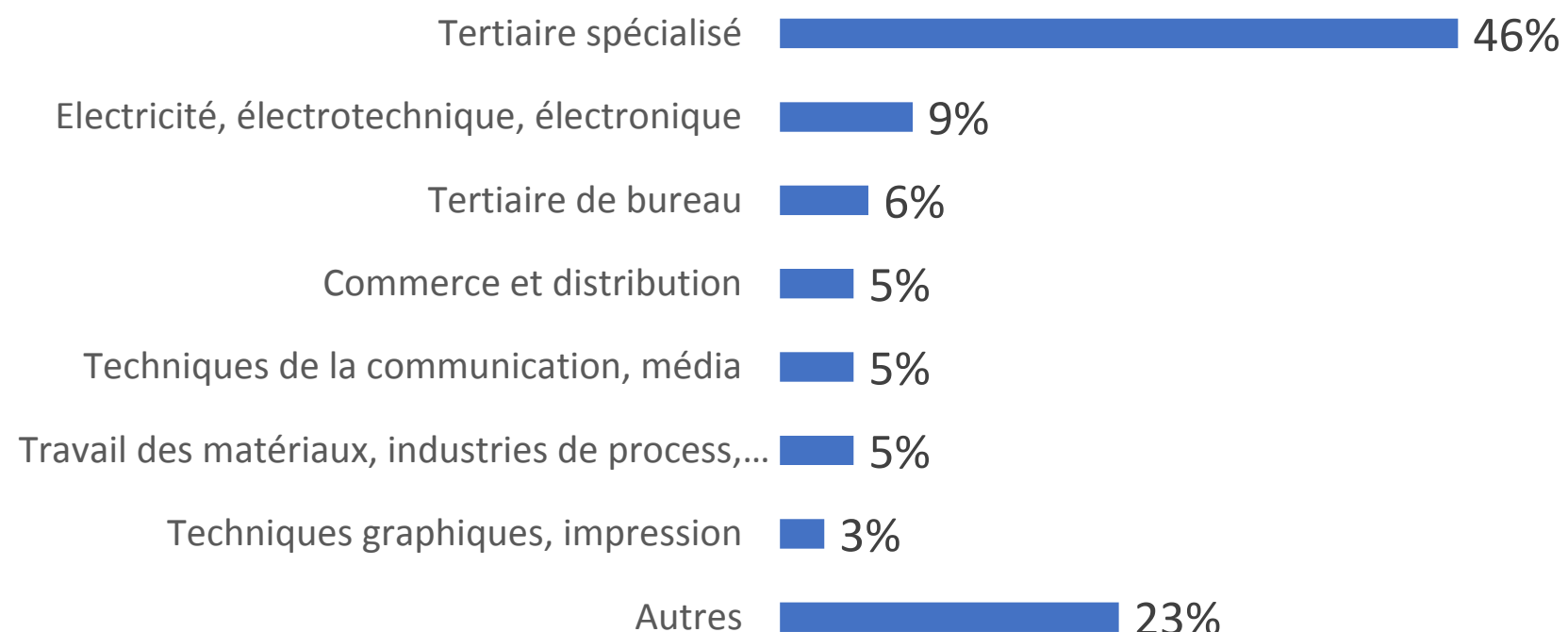
44% des formé·e·s de l'Ecole régionale du numérique sont en emploi salarié 6 mois après leur sortie

○ Des postes de techniciens et d'employés

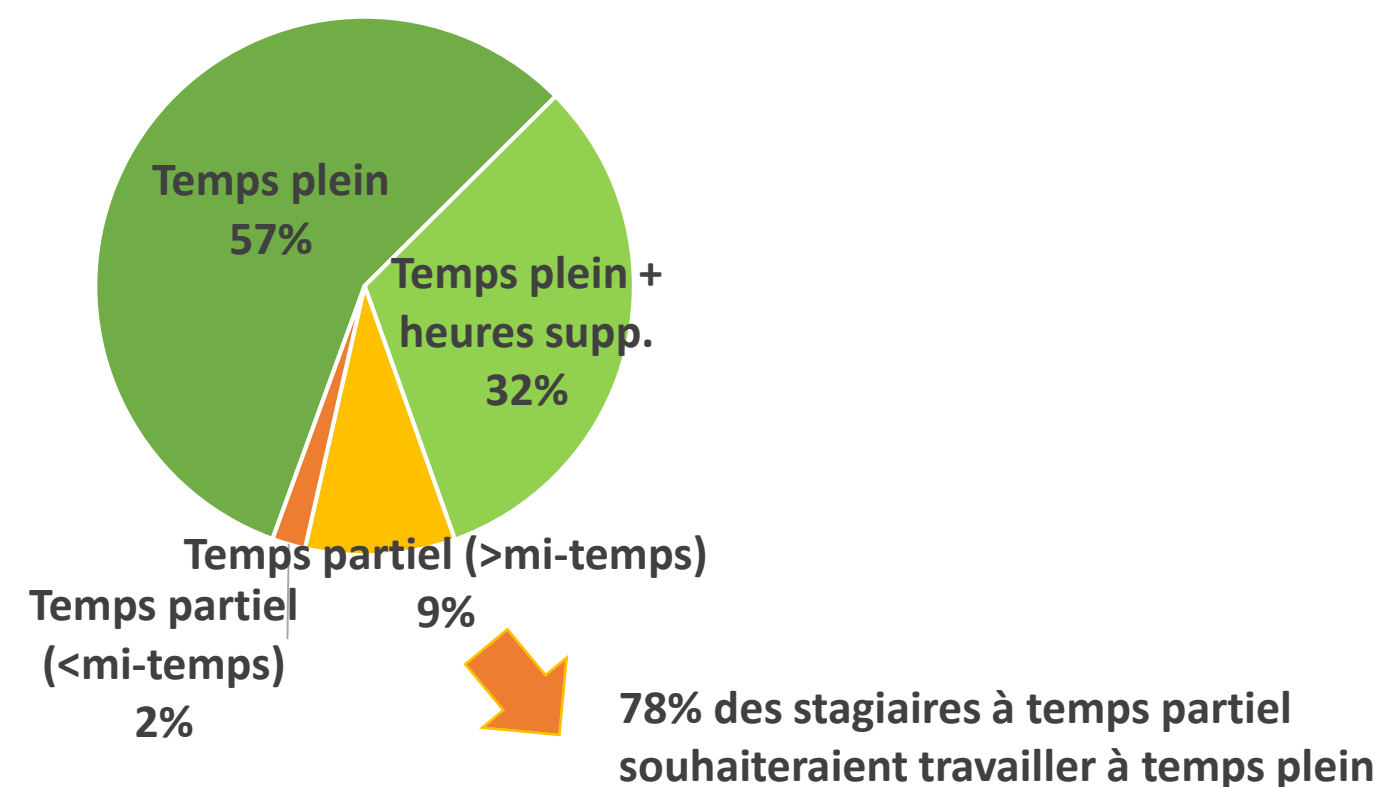


LE POSTE

○ Domaines d'activité de l'emploi occupé



○ Des emplois à temps plein



Post-formation : des stagiaires en emploi salarié

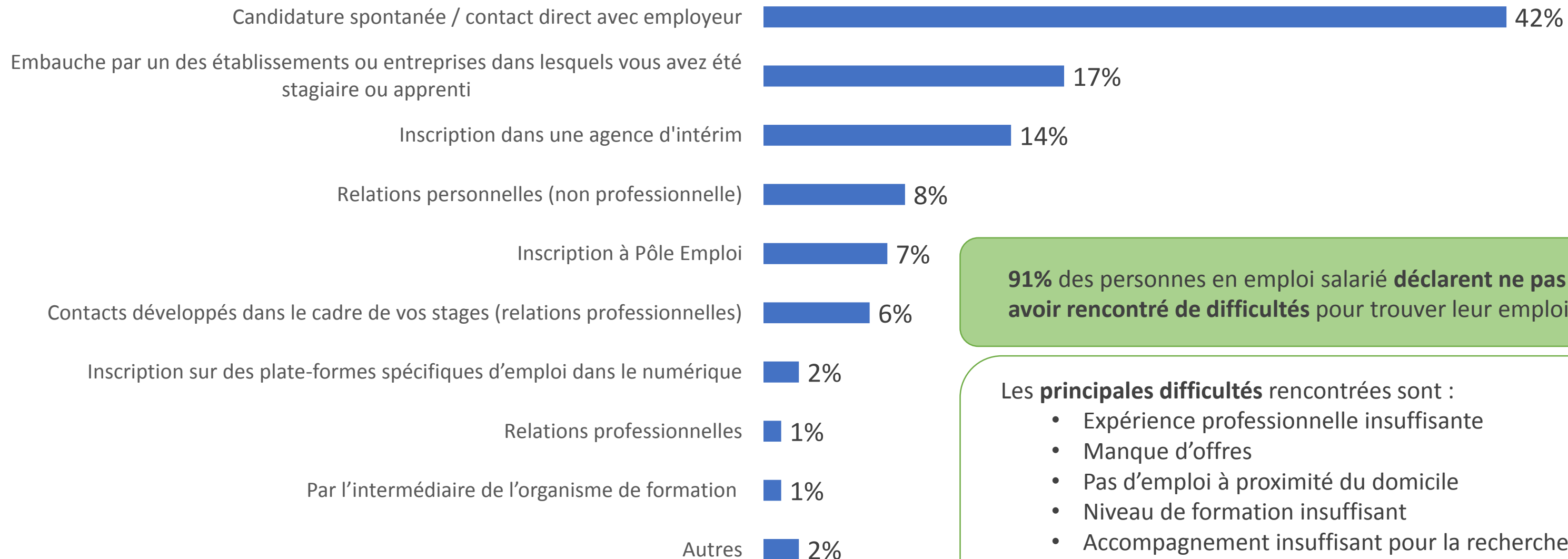
Base : 216 répondant·e·s formé·e·s de l'Ecole régionale du numérique en emploi salarié

- Globalement, plus de 9 stagiaires sur 10 expriment n'avoir rencontré **aucune difficulté** pour accéder à cet emploi 6 mois après leur formation.
- L'accès à l'emploi passe principalement par des **candidatures spontanées** ou un **contact direct** avec l'employeur pour près de la moitié des stagiaires (42%).
- **Les embauches au sein d'entreprise ou d'établissement d'accueil** de stage ou d'apprentissage concernent 17% des stagiaires interrogés et **l'intérim** 14% des formé·e·s.

44% des formé·e·s de l'Ecole régionale du numérique sont en emploi salarié 6 mois après leur sortie

○ Démarches entreprises pour obtenir l'emploi

Plusieurs réponses possibles



91% des personnes en emploi salarié **déclarent ne pas avoir rencontré de difficultés** pour trouver leur emploi

Les **principales difficultés** rencontrées sont :

- Expérience professionnelle insuffisante
- Manque d'offres
- Pas d'emploi à proximité du domicile
- Niveau de formation insuffisant
- Accompagnement insuffisant pour la recherche

Base : 20 répondant·e·s - Plusieurs réponses possibles

Post-formation : des reprises d'études ou formation

Base : 45 répondant·e·s formé·e·s de l'Ecole régionale du numérique en études/ formation/ alternance

- Six mois après la sortie de formations ERN, **10% des stagiaires ont repris des études, une formation ou sont en alternance.** Parmi eux, **42%** sont ainsi à nouveau en stage ou en formation professionnelle et 35% ont repris leur scolarité ou des études.
 - Leur principal objectif est **d'acquérir un diplôme de niveau supérieur (71%)** ou de suivre une formation complémentaire de même niveau (22%).
- 78% des nouvelles formations suivies permettront au stagiaire ou à l'étudiant d'obtenir un niveau de formation égal ou supérieur à II.

10% des formé·e·s ont repris des études, une formation ou sont en alternance 6 mois après la formation

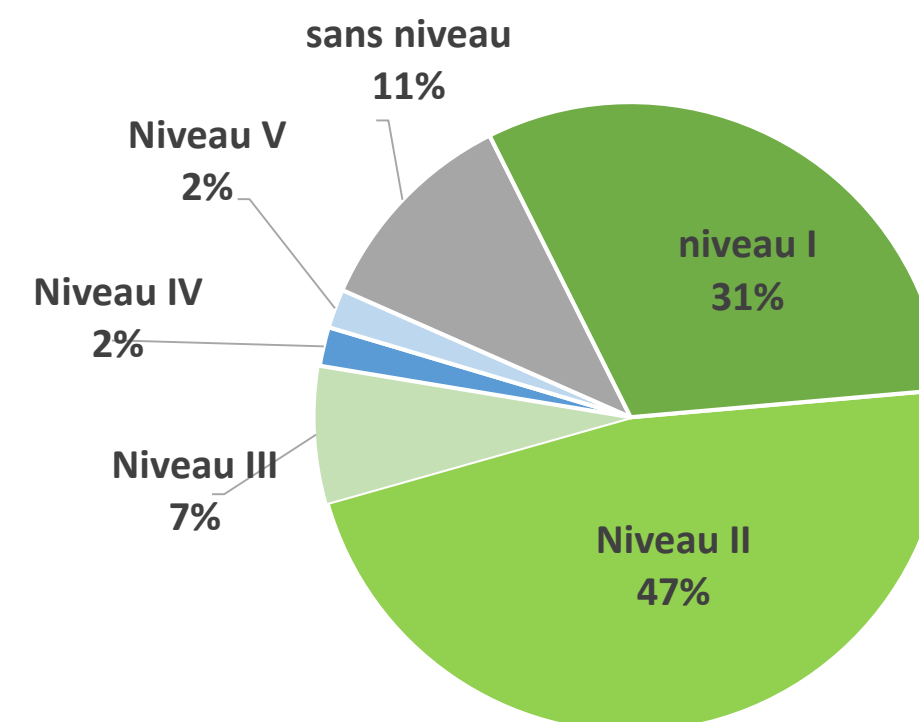
○ Répartition des stagiaires concernés 6 mois après la formation :

- 42% sont en stage de formation professionnelle
- 35% sont élèves ou étudiants
- 19% sont en contrat de professionnalisation
- 4% sont en contrat d'apprentissage

○ Principaux motifs de reprise d'études, formation ou alternance 6 mois après la sortie de formation : *(plusieurs réponses possibles)*

- acquérir un diplôme de niveau supérieur (71%)
- suivre une formation complémentaire de même niveau (22%)

○ Niveau atteint à la fin de la formation



Post-formation : des stagiaires au chômage

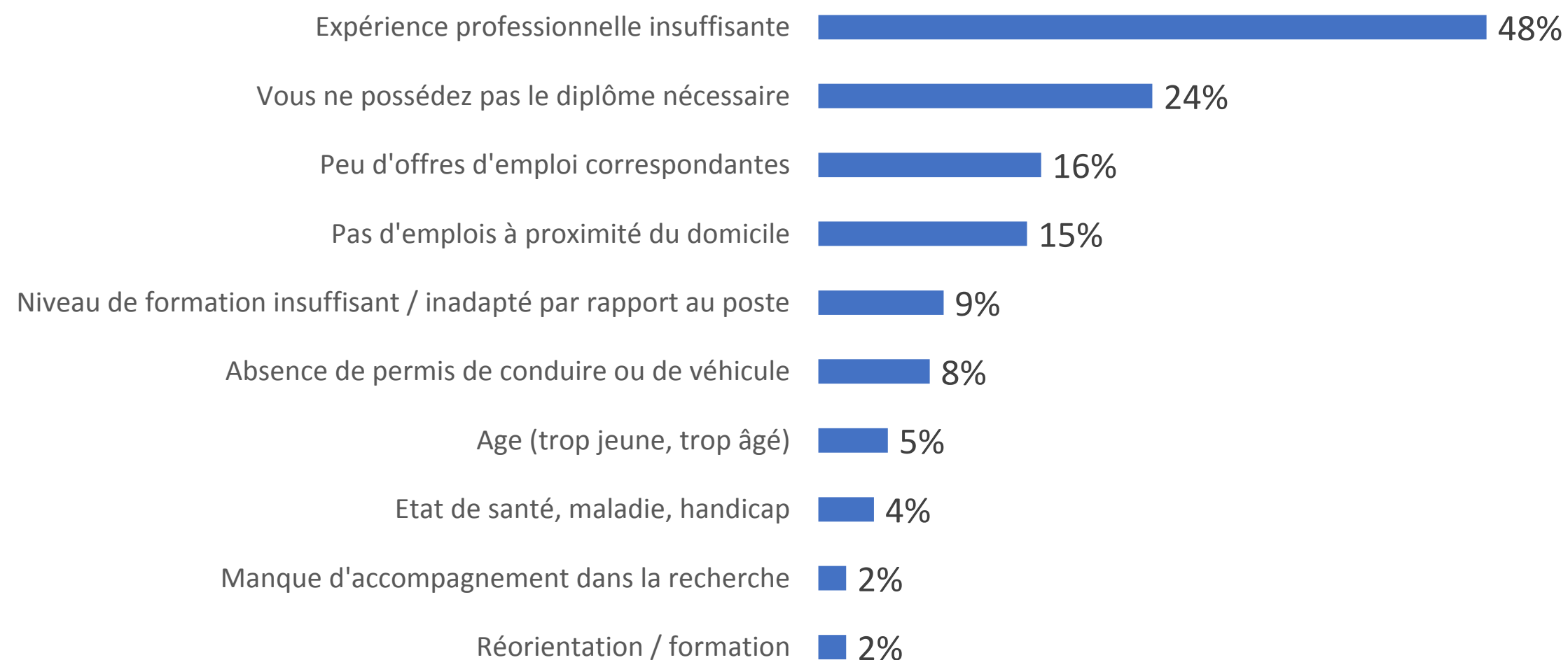
Base : 185 répondant·e·s formé·e·s de l'Ecole régionale du numérique au chômage

- Au terme des 6 mois post formation, **plus d'un tiers des stagiaires est au chômage (37%)**.
- Les **difficultés mises en avant** pour trouver un emploi sont principalement liées à un **déficit d'expérience professionnelle (48%)** ou de diplômes (24%).
- Les autres difficultés concernent le déficit d'offres d'emploi correspondantes (16%) ou à proximité du domicile (15%).

37% des formé·e·s sont au chômage 6 mois après la formation

○ Difficultés rencontrées pour trouver un emploi

Plusieurs réponses possibles



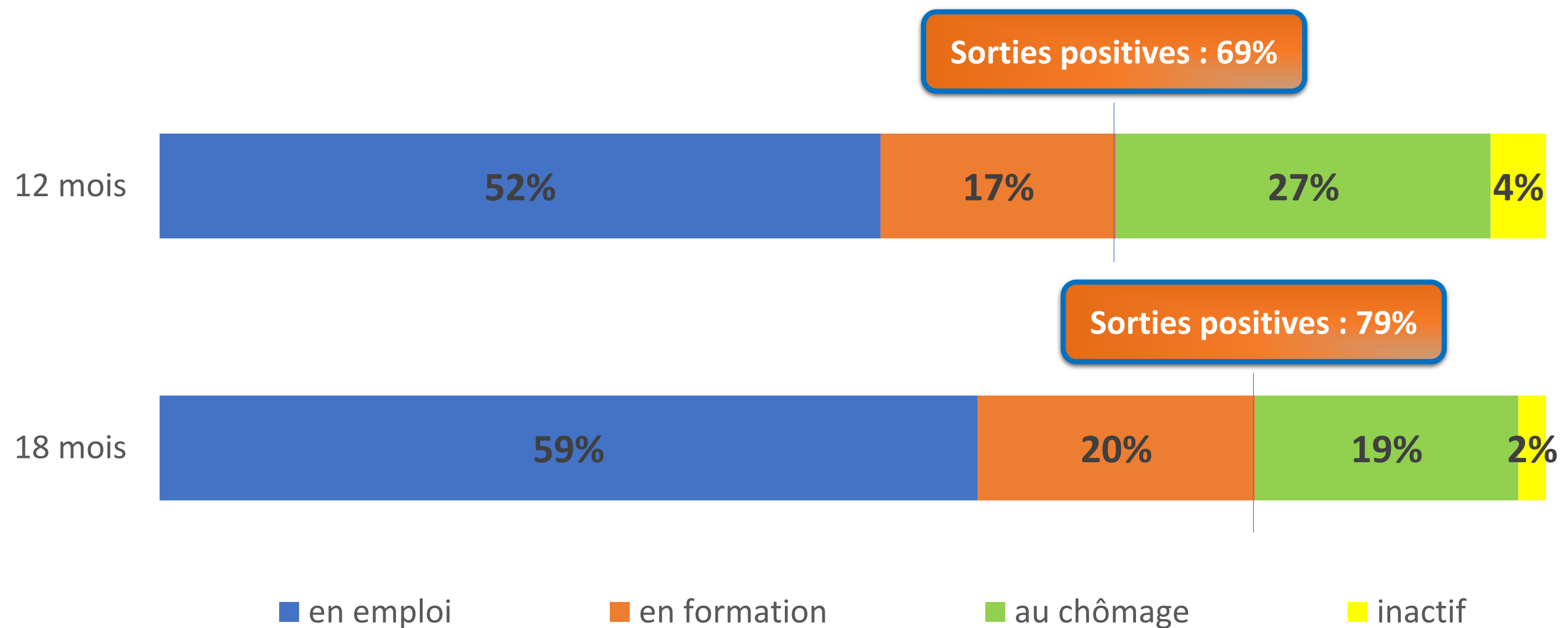
Le devenir des formé·e·s à 12 et 18 mois

Les résultats de cette partie concernent uniquement les formé·e·s de l'ERN sortis en 2016.

Le devenir des formé·e·s 18 mois après la sortie de formation

Base : 116 répondant·e·s sorti·e·s en 2016

- En 2016, 116 stagiaires de l'Ecole régionale du numérique sont sortis de formation.
- **Globalement, l'évolution professionnelle de ces stagiaires est positive** : en effet, 79% d'entre eux étaient ainsi en emploi ou en formation à 18 mois alors qu'ils n'étaient que 72% à 12 mois.
- La part des emplois salariés augmente elle-aussi passant de 44% à 12 mois à 51% à 18 mois. Plus spécifiquement, la part des CDI s'élève ainsi à près de 60% à 18 mois, alors qu'elle était de 41% à 6 mois.



Satisfaction et apports de la formation

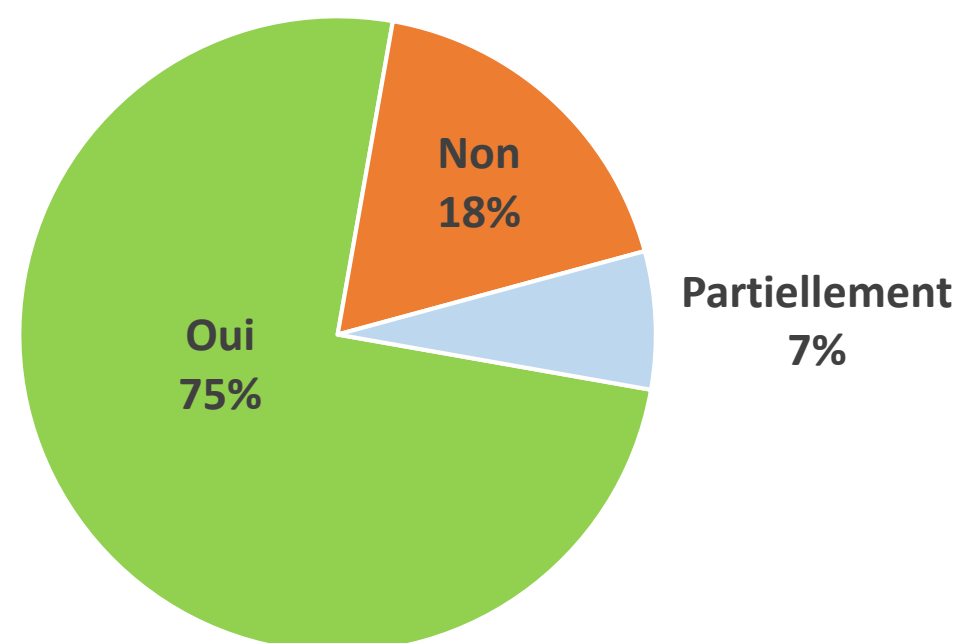
Apports de la formation

Base : 216 répondant·e·s formé·e·s de l'Ecole régionale du numérique en emploi salarié

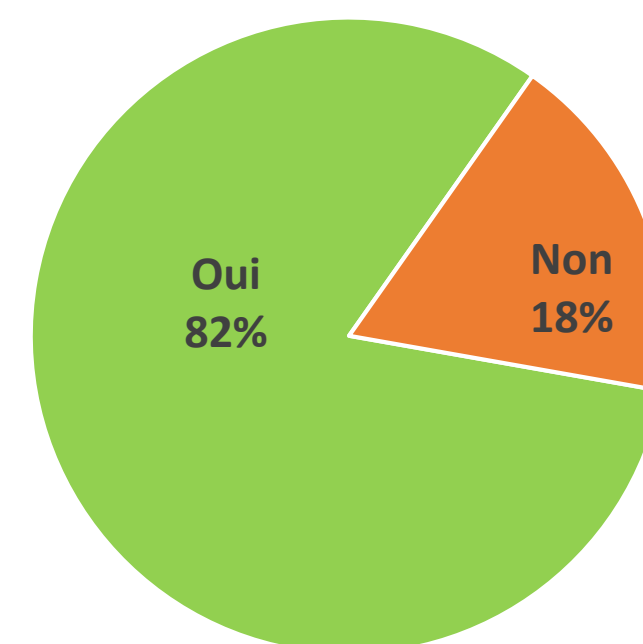
Rappel : 49% des formé·e·s de l'Ecole régionale du numérique sont en emploi salarié 6 mois après leur sortie

- **L'importance de la formation sur la situation professionnelle est reconnue** par les stagiaires ayant bénéficié d'une formation dans le cadre de l'Ecole régionale du numérique et en emploi salarié 6 mois après la fin de la formation.
- En effet, 82% d'entre eux considèrent que la **formation leur a été utile** pour trouver cet emploi et que **leur emploi est en adéquation** avec la formation suivie (75% adéquation totale).

○ Adéquation emploi-formation



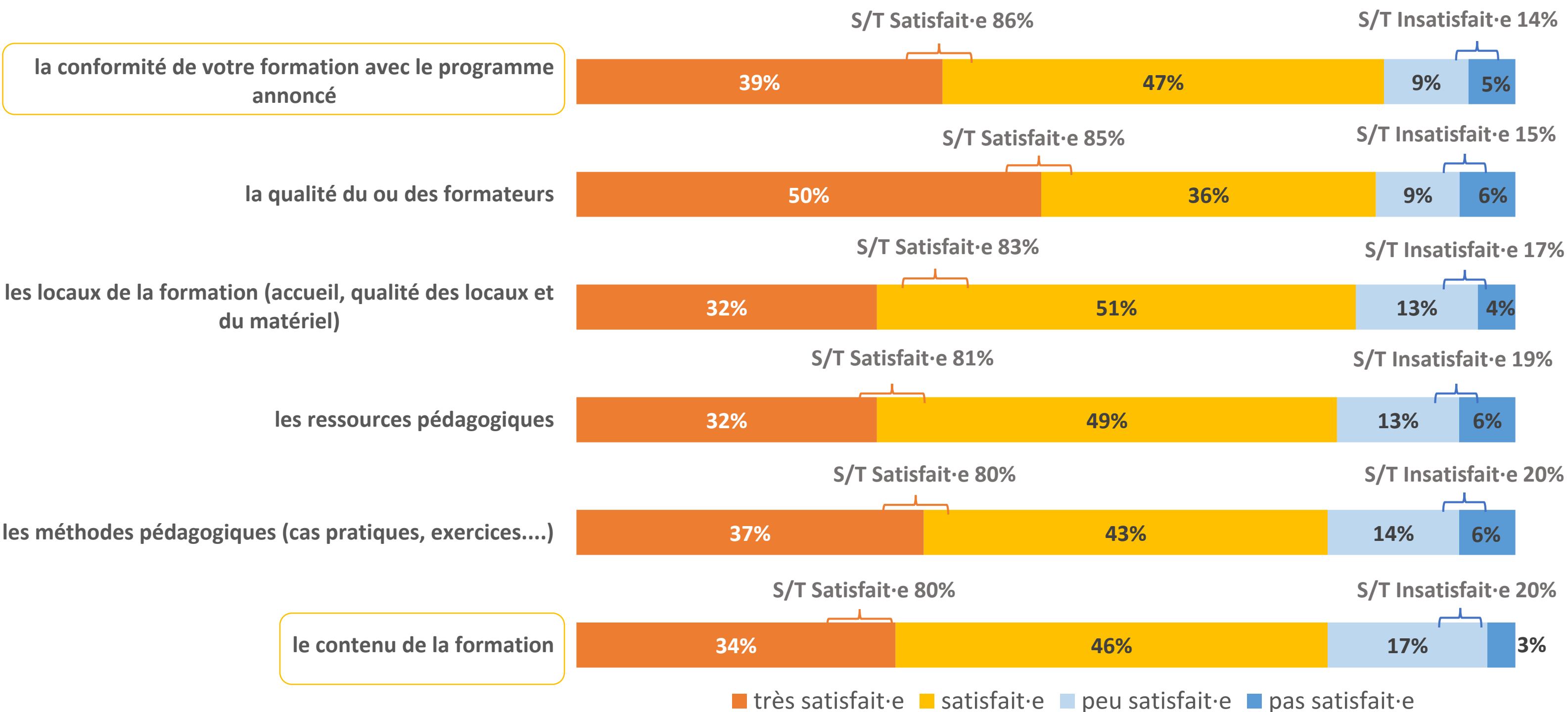
○ Utilité de la formation pour trouver emploi



Satisfaction vis-à-vis de la formation

Base : 494 répondant·e·s formé·e·s de l'École régionale du numérique

- L'ensemble des taux de satisfaction des stagiaires interrogé·e·s est élevé.
- La **satisfaction est particulièrement importante** puisque 80% des stagiaires apprécient le contenu de la formation (34% en sont très satisfaits) et 86% reconnaissent la **conformité de la formation** avec le programme annoncé.
- Les autres éléments de satisfaction concernent le **personnel et le matériel mis à disposition** par les organismes de formation : 85% se déclarent ainsi satisfaits de la qualité du ou des formateurs et 83% des locaux.
- Les stagiaires soulignent aussi la qualité des méthodes et ressources pédagogiques proposées (80% et 81%).

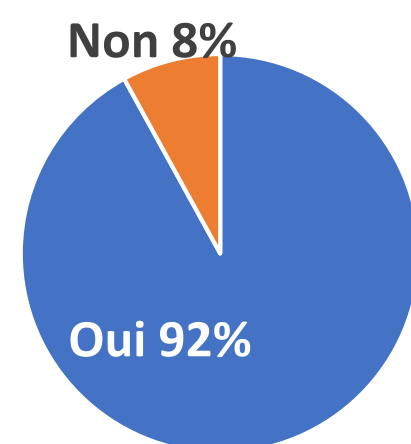


Satisfaction vis-à-vis du stage

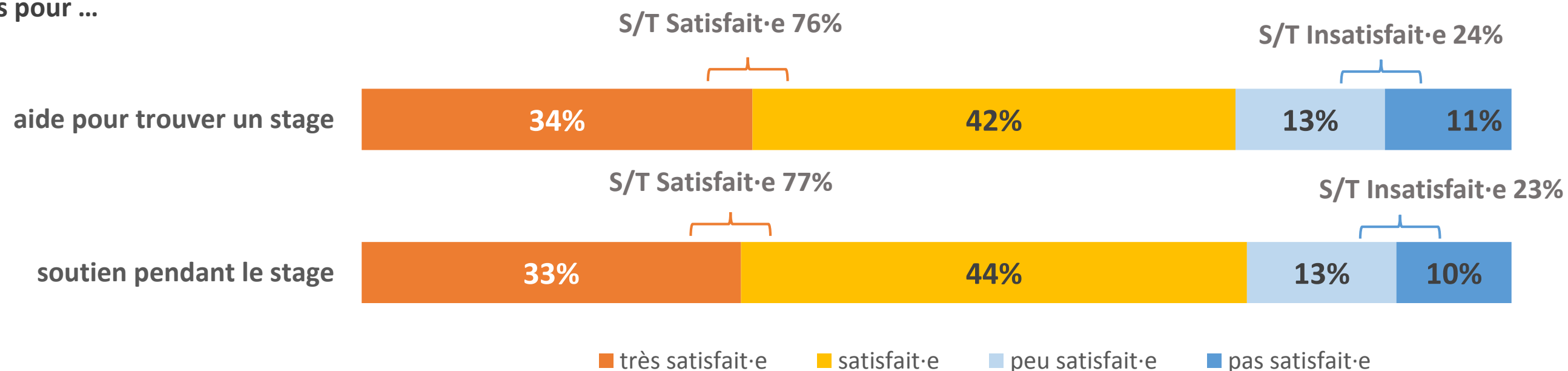
Base : 456 répondant·e·s formé·e· de l'Ecole régionale du numérique ayant effectué un stage

- Près de la totalité des stagiaires ont effectué un stage (92%).
- Si la grande majorité se déclare satisfaite de l'aide et du soutien de l'organisme de formation, le **degré de satisfaction vis-à-vis du stage est globalement moins important** que sur les autres items relatifs à la formation elle-même.
- En effet, 24% se déclarent peu satisfaits de **l'aide apportée par l'organisme de formation pour trouver le stage** et 23% du **soutien des formateurs durant le stage**.

○ La réalisation d'un stage



○ Satisfaction des formé·e·s pour ...



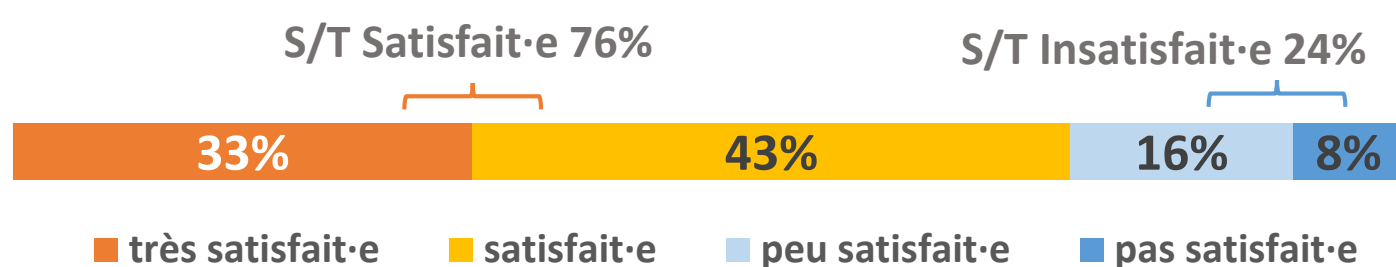
La formation à distance

Base : 63 répondant·e·s formé·e·s de l'Ecole régionale du numérique ayant suivi une formation à distance

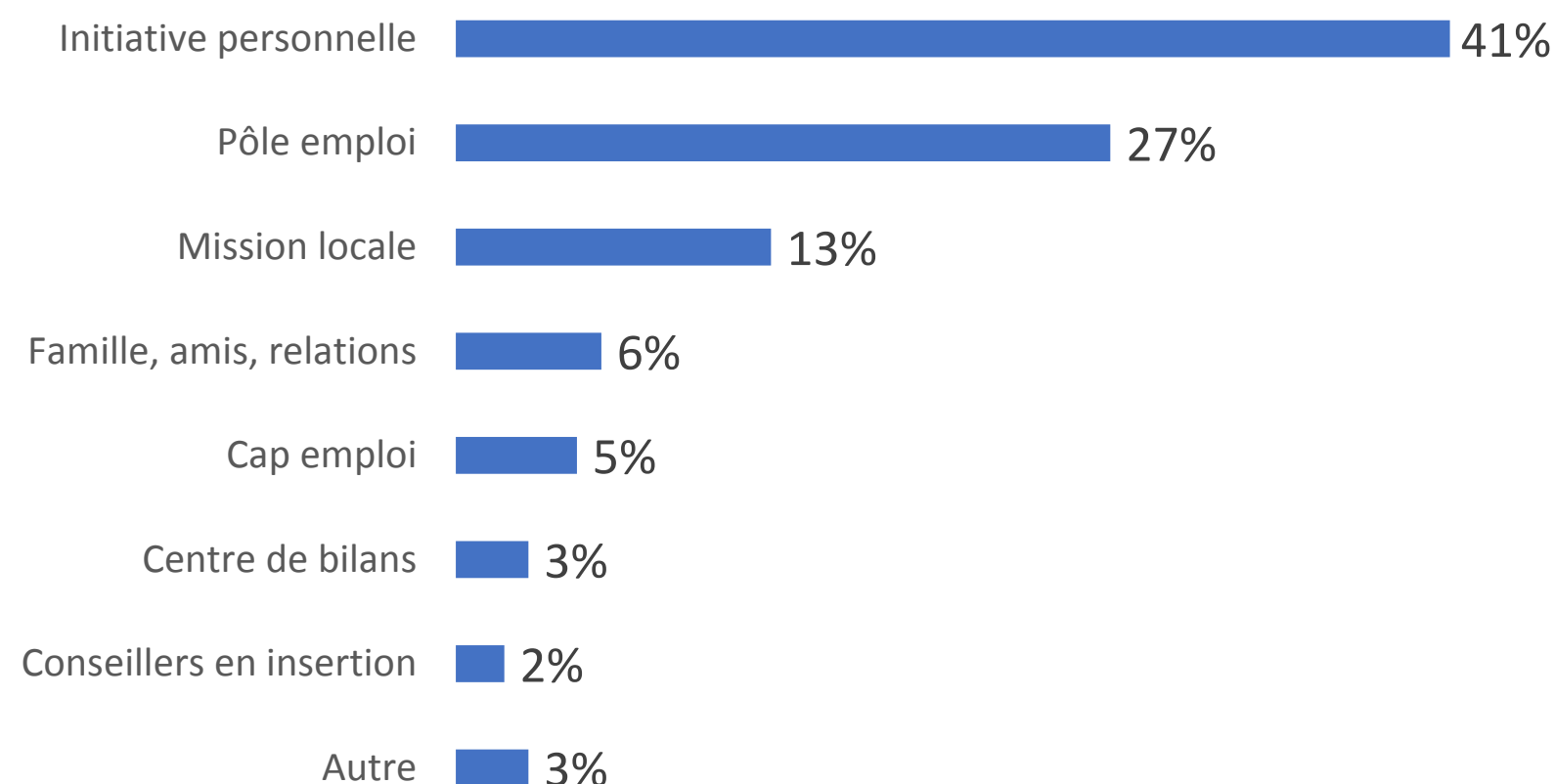
- Plus d'un stagiaire sur dix a suivi une formation à distance, le plus souvent à leur initiative (41%), celle de Pôle emploi (27%) ou dans une moindre mesure à l'initiative d'une mission locale (13%)
- Les stagiaires sont relativement satisfaits de leur formation à distance : un tiers se déclarant même très satisfait.
- Plus spécifiquement, 87% des stagiaires ont pu se connecter en « solo » et joindre un des formateurs lors des séances d'autoformation. Ces séances d'autoformation sont jugées satisfaisantes par plus de 8 stagiaires concernés sur 10.

13% des formé·e·s de l'Ecole régionale du numérique ont suivi la formation à distance

○ Satisfaction des stagiaires concernant la formation suivie



○ Orientation vers la formation suivie



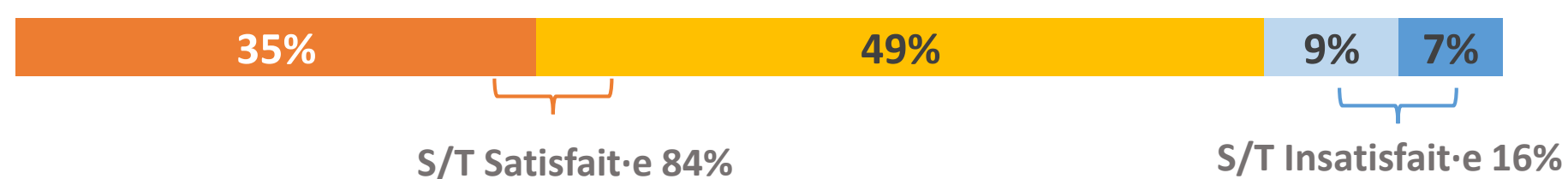
Auto-formation

87% ont pu se connecter en « solo » et / ou joindre un des formateurs lors des **séances d'autoformation**



○ Satisfaction des formé·e·s concernant les séances d'autoformation

Base : 55 répondant·e·s



Le devenir des publics formés par la Région Occitanie

Ecole régionale du numérique en 2016/2017

Carif-Oref Occitanie
www.cariforefoccitanie.fr
Site de Labège 05 62 24 05 99
Site de Montpellier 04 67 13 20 80
Réalisation : Service Observatoire
Novembre 2018