

L'évolution des **COMPÉTENCES** dans le secteur **AGROALIMENTAIRE**



**RÉFÉRENTIEL
COMPÉTENCES**





DOCUMENT INTERACTIF !

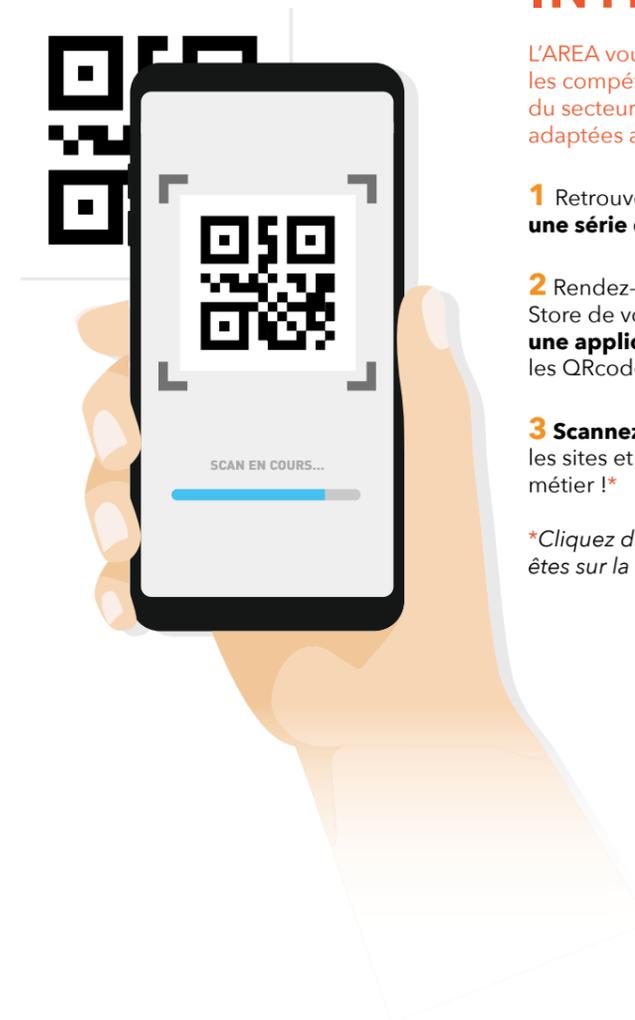
L'AREA vous invite à découvrir ou redécouvrir les compétences clés liées aux métiers du secteur agroalimentaire et les formations adaptées aux évolutions de ce secteur.

1 Retrouvez sur chaque fiche métier **une série de QRcodes dédiés à la formation.**

2 Rendez-vous sur le Play Store ou sur l'App Store de votre smartphone et **téléchargez une application mobile** pour scanner les QRcodes.

3 **Scannez le QRcode** pour vous rendre sur les sites et rubriques concernés par votre fiche métier !*

**Cliquez directement sur le QRcode si vous êtes sur la version PDF.*



NOTRE CONSTAT

L'agroalimentaire est le **1^{er} secteur industriel en France et dans notre région Occitanie**, c'est un secteur structurant pour les territoires. Pour rester dans cette dynamique, il doit anticiper et s'adapter aux évolutions :

- « **Usine du futur** » (numérisation, intelligence artificielle, robotisation, drones, réalité augmentée...)
- « **Nouveaux modes de consommation** » (bio, vegan, circuit-courts, fait-maison, impact environnemental, éco-responsabilité, uberisation...)
- « **Nouvelles organisations** » (transformation, entreprises libérées, happy office manager...)
- « **Pratiques managériales innovantes** » (outils collaboratifs, webinaires, knowledge management, management de la QVT, méthode Agile, management en mode projet...)
- « **RSE** »
- « **Communication** » (digitale, réseaux sociaux...)

Les défis sont donc à nos portes qu'ils soient technologiques, organisationnels, financiers ou stratégiques. Ils ne seront relevés que si nous continuons à placer l'humain au cœur du dispositif.

Les attentes et les interrogations sont dès lors fortes :

Quelles compétences pour préparer demain ? Comment accompagner les changements ? Quelles évolutions de compétences sont à anticiper ? Comment adapter et trouver l'offre de formation adéquat ?...

Et ces questions sont partagées par un ensemble d'acteurs pluriel : entreprises, étudiants, salariés, demandeurs d'emploi, acteurs institutionnels, pouvoirs publics, enseignement, organismes de formation...

LES OBJECTIFS

Dans un environnement juridique et un écosystème de la formation professionnelle en mouvement, l'objectif de ce guide est de vous aider à avoir **une vision dynamique de la gestion des compétences** en précisant l'impact des différentes évolutions sur les rôles et responsabilités de chacun et sur les compétences clés attendues pour s'adapter et anticiper.

Notre ambition est de vous apporter un référentiel de compétences qui soit un outil de réflexion, d'anticipation et d'accompagnement au service des différents acteurs du secteur.

Il vous permettra de mieux identifier les besoins en recrutement, de mettre en place un management des compétences dynamique... mais également, de mieux adapter les formations (initiales et continues) à mettre en place pour que les salariés, futurs salariés, élèves ou étudiants puissent acquérir les compétences nécessaires au bon fonctionnement des entreprises agroalimentaires.



LES ENJEUX

À partir d'une étude sur l'emploi et la formation agroalimentaire en Occitanie réalisée en 2018, nous avons identifié les principaux enjeux auxquels les entreprises de ce secteur sont confrontées :

ENJEUX	EXEMPLES
● Accompagnement des transformations	• Amélioration continue, gestion de projet
● Pratiques managériales	• Communiquer, impliquer, motiver, repérer et développer les compétences... • Management en mode projet • Structurer les pratiques RH
● Adaptation aux évolutions de l'environnement	• Veille réglementaire, technique, pratiques nouvelles...
● Nouveaux modes de consommation	• Bio, vegan, circuits courts, uberisation, éco responsabilité... • Innovation produit, recherche et développement, technologie, procédés...
● Usine du futur	• Dématérialisation, tablettes, robotisation, automatisation, numérique, système d'information...



LA FORMATION

L'offre de formation professionnelle permet de répondre aux besoins spécifiques de chaque entreprise et de chaque parcours individuel. Les enjeux et les évolutions du secteur renforcent l'importance des pratiques de **Gestion Prévisionnelles des Emplois et des Compétences (GPEC)** à mettre en place et à pérenniser (entretiens professionnels, élaboration des plans de formation, matrices de compétences...).

Nous vous invitons à vous rendre sur les sites :



- www.alimetiers.com qui propose un panorama de **formations diplômantes** pour chaque famille de métiers



- www.areaoccitanie.com qui propose un programme de **formations courtes** adaptées aux besoins des entreprises agroalimentaires



- www.ifria-occitanie.fr qui propose des **formations par apprentissage** dédiées au secteur agroalimentaire

LE MODE D'EMPLOI DE CE RÉFÉRENTIEL

Nous avons listé les **principales fonctions** présentes dans les entreprises agroalimentaires :

- Production
- Maintenance
- Qualité
- Logistique
- Commercial
- R&D

Nous avons ensuite identifié les principales **responsabilités** et **activités** de ces fonctions et nous avons pointé toutes les compétences clés et notamment, celles qui devaient évoluer...

PAR EXEMPLE

Un **conducteur de machine** a notamment comme **responsabilité** :

- Procéder aux activités de production dans le respect des consignes

Dans ce cadre, une de ses **activités** est de :

- Enregistrer et transmettre les données machine

Pour cela, il est important que ses **compétences** en matière de **communication** évoluent pour pouvoir s'adapter à :

- La **dématérialisation**
- De **nouveaux systèmes d'informations**
- ...

RESPONSABILITÉS	ACTIVITÉS	COMPÉTENCES
		Communication ...
Procéder aux activités de production dans le respect des consignes	<input type="checkbox"/> Enregistrer et transmettre les données machine	

En suivant la légende située en haut de chaque page de droite :

LÉGENDE

 **Compétences clés pour la fonction**

 Compétence clé

 **Compétences clés à faire évoluer en fonction des mutations**

 Accompagnement les transformations

 Pratiques managériales

 Adaptation aux évolutions de l'environnement

 Nouveaux modes de consommation

 Usine du futur

SOMMAIRE



PRODUCTION

RESPONSABLE PRODUCTION	11
RESPONSABLE D'ATELIER DE FABRICATION OU DE CONDITIONNEMENT	13
CHEF D'ÉQUIPE PRODUCTION	15
CONDUCTEUR(RICE) DE LIGNE	17
CONDUCTEUR(RICE) DE MACHINE	19
OPÉRATEUR(RICE) DE FABRICATION OU DE CONDITIONNEMENT	21

MAINTENANCE

RESPONSABLE MAINTENANCE	25
TECHNICIEN(NE) DE MAINTENANCE INDUSTRIELLE	27
AGENT DE MAINTENANCE	29

QUALITÉ

RESPONSABLE QHSE	33
ASSISTANT(E) QHSE	35
TECHNICIEN(NE) LABO	37

LOGISTIQUE

RESPONSABLE LOGISTIQUE	41
CHAUFFEUR(SE)-LIVREUR(SE)	43
AGENT LOGISTIQUE	45
PRÉPARATEUR(RICE) DE COMMANDES	47

COMMERCIAL

RESPONSABLE COMMERCIAL	51
RESPONSABLE DES VENTES	53
COMMERCIAL(E)	55
ASSISTANT(E) COMMERCIAL / ADV	57

RECHERCHE & DÉVELOPPEMENT

RESPONSABLE R&D / INGÉNIEUR R&D	61
TECHNICIEN(NE) R&D	63
NUTRITIONNISTE	65

MÉTIERS DE LA FONCTION
PRODUCTION

MÉTIER RESPONSABLE PRODUCTION

RESPONSABILITÉS

ACTIVITÉS

Gérer les unités de production de façon à réaliser les exigences de productivité et rendement tout en prenant en compte l'évolution des exigences réglementaires et commerciales	<input type="checkbox"/> Élaborer des budgets et choix/arbitrer des moyens et ressources
	<input type="checkbox"/> Établir les plannings de production pour tous les produits ou gammes de produits pour l'ensemble des ateliers
	<input type="checkbox"/> Faire le lien avec les services connexes (ADV, approvisionnements, expéditions...) pour assurer la bonne réalisation des objectifs de production
	<input type="checkbox"/> Contrôler le déroulement global des fabrications et des flux de production en relation avec les responsables d'atelier
	<input type="checkbox"/> Suivre et analyser les indicateurs de production
Organiser le travail de ses équipes	<input type="checkbox"/> Affecter des responsabilités à ses collaborateurs et les moyens en RH (quantité, compétences, rôles et responsabilités, délégation, suivi...)
Cadrer et orienter l'action des équipes	<input type="checkbox"/> Mobiliser les compétences du personnel de son secteur
	<input type="checkbox"/> Fixer les objectifs, les suivre et réajuster les actions
Développer l'autonomie des collaborateurs et agir sur les motivations	<input type="checkbox"/> Animer et responsabiliser son équipe
Communiquer	<input type="checkbox"/> Communiquer auprès de son équipe et impliquer les collaborateurs
	<input type="checkbox"/> Assurer le reporting de son activité
Gérer les compétences en favorisant un bon climat social et en mettant en œuvre un environnement de travail qui garantit la sécurité des personnes et l'application des règles d'hygiène et de qualité	<input type="checkbox"/> Repérer et répondre aux besoins en terme de compétences
	<input type="checkbox"/> Organiser l'accueil et l'intégration des nouveaux embauchés, et suivre leur progression
Faire évoluer et améliorer les moyens de production	<input type="checkbox"/> Mettre en place les essais industriels sur les nouveaux produits ou nouvelles recettes
	<input type="checkbox"/> Mettre en place une maintenance de premier niveau en lien avec le service maintenance
Développer la performance	<input type="checkbox"/> Proposer et mettre en œuvre des actions d'amélioration continue
	<input type="checkbox"/> Mener des projets
Concourir à la bonne application de la politique QHSE	<input type="checkbox"/> Appliquer et faire appliquer les règles en matière de qualité, hygiène, sécurité alimentaire, sécurité et environnement

LÉGENDE

↑ Compétences clés pour la fonction

○ Compétence clé

↑ Compétences clés à faire évoluer en fonction des mutations

● Accompagnement des transformations

● Pratiques managériales

● Adaptation aux évolutions de l'environnement

● Nouveaux modes de consommation

● Usine du futur

COMPÉTENCES

	Amélioration continue	Communication	Gestion	Gestion de projet	Management	Organisation	QHSE
			○				
		○				○	
					●		
					●		
						●	
		●					
		●					
					●		
					●		
				●			
	●						
				●			
							○

Notes

.....

.....

.....

.....

.....



MÉTIER RESPONSABLE D'ATELIER

de fabrication ou de conditionnement

RESPONSABILITÉS

ACTIVITÉS

Coordonner, réguler et animer l'activité de production d'un atelier comprenant plusieurs équipes en organisant l'activité, en développant la démarche qualité et en participant directement à la gestion du personnel

- Participer à la planification et élaborer les plannings des ressources nécessaires (approvisionnements, personnel...)
- Superviser les activités de production
- Relayer les flux d'information et assurer l'enregistrement et l'analyse des données de production
- Suivre les indicateurs de production

Organiser le travail de ses équipes

- Affecter des responsabilités à ses collaborateurs et les moyens en RH (quantité, compétences, rôles et responsabilités, délégation, suivi...)

Cadrer et orienter l'action des équipes

- Mobiliser les compétences du personnel de son secteur
- Fixer les objectifs, les suivre et réajuster les actions

Développer l'autonomie des collaborateurs et agir sur les motivations

- Animer et responsabiliser son équipe

Communiquer

- Communiquer auprès de son équipe et impliquer les collaborateurs
- Assurer le reporting de son activité

Gérer les compétences en favorisant un bon climat social et en mettant en œuvre un environnement de travail qui garantit la sécurité des personnes et l'application des règles d'hygiène et de qualité

- Repérer et répondre aux besoins en terme de compétences
- Accueillir les nouveaux, organiser leur intégration et suivre leur progression

Développer la performance

- Proposer et mettre en œuvre des actions d'amélioration continue
- Mener des projets

Concourir à la bonne application de la politique QHSE

- Appliquer et faire appliquer les règles en matière de qualité, hygiène, sécurité alimentaire, sécurité et environnement

LÉGENDE

↑ Compétences clés pour la fonction

○ Compétence clé

↑ Compétences clés à faire évoluer en fonction des mutations

● Accompagnement les transformations

● Pratiques managériales

● Adaptation aux évolutions de l'environnement

● Nouveaux modes de consommation

● Usine du futur

COMPÉTENCES

	Amélioration continue	Communication	Gestion de projet	Management	Organisation	QHSE
Coordonner, réguler et animer l'activité de production d'un atelier comprenant plusieurs équipes en organisant l'activité, en développant la démarche qualité et en participant directement à la gestion du personnel				●	○	
Organiser le travail de ses équipes					●	
Cadrer et orienter l'action des équipes				●		
Développer l'autonomie des collaborateurs et agir sur les motivations				●		
Communiquer		●				
Gérer les compétences en favorisant un bon climat social et en mettant en œuvre un environnement de travail qui garantit la sécurité des personnes et l'application des règles d'hygiène et de qualité		●		●		
Développer la performance	●		●			
Concourir à la bonne application de la politique QHSE						○



Notes

.....

.....

.....

.....



MÉTIER CHEF D'ÉQUIPE PRODUCTION

RESPONSABILITÉS

ACTIVITÉS

Mettre en application le programme de fabrication	<input type="checkbox"/> Effectuer le planning de son équipe en fonction du planning de production
	<input type="checkbox"/> Participer à la réalisation des activités de production
	<input type="checkbox"/> Assurer les phases de démarrage et d'arrêt des installations
	<input type="checkbox"/> Assurer un premier niveau d'intervention technique (réglages, maintenance de premier niveau...) en lien avec la maintenance
Développer l'autonomie des collaborateurs et agir sur les motivations	<input type="checkbox"/> Animer et responsabiliser son équipe
Communiquer	<input type="checkbox"/> Communiquer auprès de son équipe et impliquer les collaborateurs
	<input type="checkbox"/> Assurer le reporting de son activité
Gérer les compétences en favorisant un bon climat social et en mettant en œuvre un environnement de travail qui garantit la sécurité des personnes et l'application des règles d'hygiène et de qualité	<input type="checkbox"/> Repérer et répondre aux besoins en terme de compétences
	<input type="checkbox"/> Accueillir les nouveaux, organiser leur intégration et suivre leur progression
Réaliser les objectifs de production en fonction des directives de qualité et de coût	<input type="checkbox"/> Superviser les activités de production
	<input type="checkbox"/> Réaliser ou faire réaliser les autocontrôles
Coordonner les flux d'informations	<input type="checkbox"/> Transmettre toutes les informations nécessaires au bon fonctionnement de façon ascendante ou descendante
Développer la performance	<input type="checkbox"/> Proposer et mettre en œuvre des actions d'amélioration continue
	<input type="checkbox"/> Participer à des projets
Concourir à la bonne application de la politique QHSE	<input type="checkbox"/> Appliquer et faire appliquer les règles en matière de qualité, hygiène, sécurité alimentaire, sécurité et environnement

LÉGENDE

↑ Compétences clés pour la fonction

○ Compétence clé

↑ Compétences clés à faire évoluer en fonction des mutations

● Accompagnement des transformations

● Pratiques managériales

● Adaptation aux évolutions de l'environnement

● Nouveaux modes de consommation

● Usine du futur

COMPÉTENCES

	Amélioration continue	Communication	Gestion de projet	Maintenance	Management	Organisation	Production	QHSE
						○		
							●	
				●			●	
		●			●			
		●						
					●			
		●						○
	●							
			●					
								○

Notes

.....

.....

.....

.....

.....



Les formations pour ACCÉDER AU MÉTIER

Les formations en APPRENTISSAGE

Les formations pour DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES



MÉTIER CONDUCTEUR(RICE) DE LIGNE

LÉGENDE

↑ Compétences clés pour la fonction

○ Compétence clé

↑ Compétences clés à faire évoluer en fonction des mutations

● Accompagnement des transformations

● Pratiques managériales

● Adaptation aux évolutions de l'environnement

● Nouveaux modes de consommation

● Usine du futur

RESPONSABILITÉS

ACTIVITÉS

Coordonner et réguler l'activité de production	<ul style="list-style-type: none"> □ Réaliser les activités de production en respectant le planning de production □ Effectuer ou faire effectuer les opérations de nettoyage □ Veiller à la conformité des résultats des opérateurs par rapport à des normes, des consignes et des procédures
Réaliser les contrôles et diagnostics pannes	<ul style="list-style-type: none"> □ Assurer la maintenance de 1er niveau pour limiter les pannes
Développer la performance	<ul style="list-style-type: none"> □ Proposer et mettre en œuvre des actions d'amélioration continue
S'assurer de la qualité du produit	<ul style="list-style-type: none"> □ Appliquer les procédures de contrôle qualité et enregistrer les résultats □ Identifier les écarts qualitatifs et quantitatifs ainsi que les causes possibles
Communiquer	<ul style="list-style-type: none"> □ Alerter en cas de dysfonctionnement ou problème □ Assurer le reporting de son activité
Concourir à la bonne application de la politique QHSE	<ul style="list-style-type: none"> □ Appliquer et faire appliquer les règles en matière de qualité, hygiène, sécurité alimentaire, sécurité et environnement

COMPÉTENCES

	Amélioration continue	Analyse	Communication	Contrôle	Maintenance	Management	Production	QHSE
Coordonner et réguler l'activité de production				○		●	●	
Réaliser les contrôles et diagnostics pannes					●			
Développer la performance	●							
S'assurer de la qualité du produit		●		●				
Communiquer			○	●				
Concourir à la bonne application de la politique QHSE								○



Notes

.....

.....

.....

.....



MÉTIER CONDUCTEUR(RICE) DE MACHINE

RESPONSABILITÉS

ACTIVITÉS

Procéder aux activités de production dans le respect des consignes	<ul style="list-style-type: none"> □ Conduire la ou les machines □ Enregistrer et transmettre les données machine □ Assurer le nettoyage et le rangement de son poste
S'assurer en permanence du bon fonctionnement de la (ou des) machines	<ul style="list-style-type: none"> □ Gérer les dysfonctionnements simples et effectuer les réajustements □ Réaliser une maintenance de 1^{er} niveau
Développer la performance	<ul style="list-style-type: none"> □ Proposer et mettre en œuvre des actions d'amélioration continue
S'assurer de la qualité du produit	<ul style="list-style-type: none"> □ Appliquer les procédures de contrôle qualité et enregistrer les résultats □ Identifier les écarts qualitatifs et quantitatifs ainsi que les causes possibles
Communiquer	<ul style="list-style-type: none"> □ Alerter en cas de dysfonctionnement ou problème □ Assurer le reporting de son activité
Concourir à la bonne application de la politique QHSE	<ul style="list-style-type: none"> □ Appliquer les règles en matière de qualité, hygiène, sécurité alimentaire, sécurité et environnement

LÉGENDE

↑ Compétences clés pour la fonction

○ Compétence clé

↑ Compétences clés à faire évoluer en fonction des mutations

● Accompagnement les transformations

● Pratiques managériales

● Adaptation aux évolutions de l'environnement

● Nouveaux modes de consommation

● Usine du futur

COMPÉTENCES

	Amélioration continue	Analyse	Communication	Contrôle	Maintenance	Nettoyage	Production	QHSE
Procéder aux activités de production dans le respect des consignes			●			○	●	
S'assurer en permanence du bon fonctionnement de la (ou des) machines					● ●			
Développer la performance	●							
S'assurer de la qualité du produit		●		●				
Communiquer			○ ●					
Concourir à la bonne application de la politique QHSE								○



Notes

.....

.....

.....

.....

Les formations pour ACCÉDER AU MÉTIER

Les formations en APPRENTISSAGE

Les formations pour DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES

MÉTIER OPÉRATEUR(RICE) DE FABRICATION OU DE CONDITIONNEMENT

RESPONSABILITÉS ACTIVITÉS

Réaliser les opérations dans le respect des consignes	<ul style="list-style-type: none"> □ Appliquer les modes opératoires □ Contrôler en continu le résultat de son travail □ Assurer le nettoyage et le rangement de son poste
S'assurer de la qualité du produit	<ul style="list-style-type: none"> □ Appliquer les procédures de contrôle qualité et enregistrer les résultats □ Identifier les écarts qualitatifs et quantitatifs ainsi que les causes possibles
Communiquer	<ul style="list-style-type: none"> □ Alerter en cas de dysfonctionnement ou problème □ Assurer le reporting de son activité
Développer la performance	<ul style="list-style-type: none"> □ Proposer et mettre en œuvre des actions d'amélioration continue
Concourir à la bonne application de la politique QHSE	<ul style="list-style-type: none"> □ Appliquer les règles en matière de qualité, hygiène, sécurité alimentaire, sécurité et environnement.

LÉGENDE

↑ **Compétences clés pour la fonction**

○ Compétence clé

↑ **Compétences clés à faire évoluer en fonction des mutations**

- Accompagnement des transformations
- Pratiques managériales
- Adaptation aux évolutions de l'environnement
- Nouveaux modes de consommation
- Usine du futur

COMPÉTENCES

	Amélioration continue	Analyse	Communication	Contrôle	Nettoyage	Production	QHSE
Réaliser les opérations dans le respect des consignes				●	○	●	
S'assurer de la qualité du produit		●		●			
Communiquer			○	●			
Développer la performance	●						
Concourir à la bonne application de la politique QHSE							○



Notes

.....

.....

.....

.....

Les formations pour ACCÉDER AU MÉTIER

Les formations en APPRENTISSAGE

Les formations pour DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES

MÉTIERS DE LA FONCTION
MAINTENANCE

MÉTIER RESPONSABLE MAINTENANCE

LÉGENDE

↑ Compétences clés pour la fonction

○ Compétence clé

↑ Compétences clés à faire évoluer en fonction des mutations

● Accompagnement des transformations

● Pratiques managériales

● Adaptation aux évolutions de l'environnement

● Nouveaux modes de consommation

● Usine du futur

RESPONSABILITÉS

ACTIVITÉS

COMPÉTENCES

		Amélioration continue	Communication	Gestion	Gestion de projet	Management	Organisation	QHSE	Règlementaire
Diriger les interventions de maintenance	□ Fixer les priorités et élaborer le planning de maintenance (en lien avec tous les services)						○		
	□ Manager les équipes d'intervention					●			
	□ Organiser et accompagner la prise en charge de la maintenance de premier niveau						○		
Organiser le travail de ses équipes	□ Affecter des responsabilités à ses collaborateurs et les moyens en RH (quantité, compétences, rôles et responsabilités, délégation, suivi...)						●		
Cadrer et orienter l'action des équipes	□ Mobiliser les compétences du personnel de son secteur					●			
	□ Fixer les objectifs, les suivre et réajuster les actions					●			
Développer l'autonomie des collaborateurs et agir sur les motivations	□ Animer et responsabiliser son équipe					●			
Communiquer	□ Communiquer auprès de son équipe et impliquer les collaborateurs		●						
	□ Assurer le reporting de son activité		●						
Gérer les compétences en favorisant un bon climat social et en mettant en œuvre un environnement de travail qui garantit la sécurité des personnes et l'application des règles d'hygiène et de qualité	□ Repérer et répondre aux besoins en terme de compétences					●			
	□ Accueillir les nouveaux, organiser leur intégration et suivre leur progression					●			
Accompagner les projets d'investissement	□ Participer au montage des projets techniques et les piloter dans leur mise en œuvre opérationnelle				●				
Gérer le service maintenance	□ Élaborer des budgets et choisir/arbitrer les moyens et ressources			○					
	□ Gérer la sous-traitance			○					
	□ Assurer une veille réglementaire								●
	□ Superviser la bonne tenue des systèmes documentaires relationnels, techniques et statistiques						●		
Développer la performance	□ Proposer et mettre en œuvre des actions d'amélioration continue	●							
Concourir à la bonne application de la politique QHSE	□ Appliquer et faire appliquer les règles en matière de qualité, hygiène, sécurité alimentaire, sécurité et environnement							○	



Notes

.....

.....

.....

.....

.....

Les formations pour ACCÉDER AU MÉTIER

Les formations en APPRENTISSAGE

Les formations pour DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES

MÉTIER **TECHNICIEN(NE) DE MAINTENANCE INDUSTRIELLE**

LÉGENDE

↑ **Compétences clés pour la fonction**

○ Compétence clé

↑ **Compétences clés à faire évoluer en fonction des mutations**

● Accompagnement des transformations

● Pratiques managériales

● Adaptation aux évolutions de l'environnement

● Nouveaux modes de consommation

● Usine du futur

RESPONSABILITÉS

ACTIVITÉS

COMPÉTENCES

		Amélioration continue	Analyse	Communication	Maintenance	Nettoyage	Organisation	QHSE
Contrôler les équipements (maintenance préventive) et maîtriser leur fonctionnement	□ Définir et rédiger l'ensemble des procédures de contrôle, du système de maintenance industrielle						○	
	□ Mettre en place des systèmes de mesure permettant de disposer d'informations pour prendre des décisions d'intervention						●	
Traiter les dysfonctionnements (maintenance curative)	□ Identifier et diagnostiquer les dysfonctionnements ou les pannes				●			
	□ Apporter les actions correctives pertinentes techniquement et économiquement permettant la remise en état d'une installation				●			
	□ Remettre le poste de travail en situation opérationnelle (changements de format, réglages, validation de l'outil par l'opérateur...)				●			
	□ Rechercher a posteriori la cause première de défaillance		●					
Installer les nouveaux équipements et apporter les modifications	□ Mettre en service les nouveaux équipements				●			
	□ Réaliser la modification d'une partie d'équipement				●			
	□ Assurer la mise en service des installations modifiées				●			
Développer la performance	□ Proposer et mettre en œuvre des actions d'amélioration continue	●						
S'assurer de la qualité	□ Assurer le nettoyage et le rangement de son poste					○		
	□ Appliquer les procédures qualité							○
	□ Proposer des évolutions des procédures qualité	●						
Communiquer	□ Alerter en cas de dysfonctionnement ou problème			○				
	□ Assurer le reporting de son activité			●				
Concourir à la bonne application de la politique QHSE	□ Appliquer et faire appliquer les règles en matière de qualité, hygiène, sécurité alimentaire, sécurité et environnement							○



Notes

.....

.....

.....

.....



MÉTIER AGENT DE MAINTENANCE

LÉGENDE

↑ Compétences clés pour la fonction

○ Compétence clé

↑ Compétences clés à faire évoluer en fonction des mutations

● Accompagnement des transformations

● Pratiques managériales

● Adaptation aux évolutions de l'environnement

● Nouveaux modes de consommation

● Usine du futur

RESPONSABILITÉS

ACTIVITÉS

COMPÉTENCES

		Amélioration continue	Communication	Maintenance	Nettoyage	QHSE
Assurer une maintenance curative	□ Identifier les dysfonctionnements ou les pannes			●		
	□ Apporter les actions correctives pour la remise en état d'une installation			●		
	□ Remettre le poste de travail en situation opérationnelle (changements de format, réglages, validation de l'outil par l'opérateur...)			●		
Maintenir les équipements en bon état de fonctionnement et de sécurité (maintenance préventive)	□ Veiller à ce que le poste de travail soit en situation opérationnelle et en état de bon fonctionnement en assurant des vérifications et un entretien régulier			●		
Mettre en route les installations	□ Préparer les installations de production en fonction de la fabrication et en optimisant les réglages			●		
Développer la performance	□ Proposer et mettre en œuvre des actions d'amélioration continue	●				
S'assurer de la qualité	□ Assurer le nettoyage et le rangement de son poste				○	
	□ Appliquer les procédures qualité					○
	□ Proposer des évolutions des procédures qualité	●				
Communiquer	□ Alerter en cas de dysfonctionnement ou problème		○			
	□ Assurer le reporting de son activité		●			
Concourir à la bonne application de la politique QHSE	□ Appliquer les règles en matière de qualité, hygiène, sécurité alimentaire, sécurité et environnement					○



Notes

.....

.....

.....

.....



MÉTIERS DE LA FONCTION
QUALITÉ

MÉTIER RESPONSABLE QHSE

LÉGENDE

↑ Compétences clés pour la fonction

○ Compétence clé

↑ Compétences clés à faire évoluer en fonction des mutations

● Accompagnement des transformations

● Pratiques managériales

● Adaptation aux évolutions de l'environnement

● Nouveaux modes de consommation

● Usine du futur

RESPONSABILITÉS

ACTIVITÉS

COMPÉTENCES

		Amélioration continue	Analyse	Communication	Gestion	Gestion de projet	Management	Organisation	QHSE	Règlementaire
Définir la politique QHSE	□ Proposer et participer à l'élaboration de la politique QHSE								●	
	□ Élaborer des budgets et choisir/arbitrer les moyens et ressources				○					
Accompagner les certifications	□ Piloter les projets de certification					●				
	□ Préparer, organiser et suivre les différents audits								○	
Organiser, déployer, contrôler et assurer le suivi des actions QHSE	□ Diagnostiquer le système QHSE de l'entreprise et proposer un plan d'actions		●							
	□ Piloter et contrôler la mise en œuvre des actions QHSE						●			
	□ Veiller à l'application et au maintien de la conformité réglementaire									●
Gérer la qualité produit	□ Organiser et suivre les différentes opérations qui garantissent la qualité du produit (contrôles, analyses, validations...)							○		
Organiser le travail de ses équipes	□ Affecter des responsabilités à ses collaborateurs et les moyens en RH (quantité, compétences, rôles et responsabilités, délégation, suivi...)							●		
Cadrer et orienter l'action des équipes	□ Mobiliser les compétences du personnel de son secteur						●			
	□ Fixer les objectifs, les suivre et réajuster les actions.						●			
Développer l'autonomie des collaborateurs et agir sur les motivations	□ Animer et responsabiliser son équipe						●			
Communiquer	□ Communiquer auprès de son équipe et impliquer les collaborateurs			●						
	□ Assurer le reporting de son activité			●						
Gérer les compétences en favorisant un bon climat social et en mettant en œuvre un environnement de travail qui garantit la sécurité des personnes et l'application des règles d'hygiène et de qualité	□ Repérer et répondre aux besoins en terme de compétences						●			
	□ Accueillir les nouveaux, organiser leur intégration et suivre leur progression						●			
Animer le système de management QHSE	□ Mettre en place les référentiels QHSE								○	
Développer la performance	□ Proposer et mettre en œuvre des actions d'amélioration continue	●								
	□ Mener des projets					●				
Piloter et être garant de la politique QHSE	□ Appliquer et faire appliquer les règles en matière de qualité, hygiène, sécurité alimentaire, sécurité et environnement								○	
Veiller à la pertinence des politiques QHSE et garantir leur amélioration continue	□ Promouvoir la qualité en impliquant, animant et sensibilisant les équipes						●			
	□ Organiser et animer les revues de direction du système QHSE								○	
	□ Coordonner la gestion de crise						●			

Notes

.....

.....

.....

.....



MÉTIER ASSISTANT(E) QHSE

RESPONSABILITÉS

ACTIVITÉS

Contrôler et assurer le suivi des actions qualité, sécurité, environnement

- Mettre en œuvre les contrôles des actions QHSE
- Animer les démarches QHSE
- Garantir la conformité aux référentiels, exigences clients et réglementation en vigueur

Communiquer

- Alerter en cas de dysfonctionnement ou problème
- Assurer le reporting de son activité

Développer la performance

- Proposer et mettre en œuvre des actions d'amélioration continue

Concourir à la bonne application de la politique QHSE

- Appliquer les règles en matière de qualité, hygiène, sécurité alimentaire, sécurité et environnement

LÉGENDE

↑ Compétences clés pour la fonction

○ Compétence clé

↑ Compétences clés à faire évoluer en fonction des mutations

● Accompagnement des transformations

● Pratiques managériales

● Adaptation aux évolutions de l'environnement

● Nouveaux modes de consommation

● Usine du futur

COMPÉTENCES

	Amélioration continue	Communication	Contrôle	Organisation	QHSE	Réglementaire
Contrôler et assurer le suivi des actions qualité, sécurité, environnement			○	○		●
Communiquer		○ ●				
Développer la performance	●					
Concourir à la bonne application de la politique QHSE					○	



Notes

.....

.....

.....

.....

Les formations pour ACCÉDER AU MÉTIER

Les formations en APPRENTISSAGE

Les formations pour DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES



LÉGENDE

↑ Compétences clés pour la fonction

○ Compétence clé

↑ Compétences clés à faire évoluer en fonction des mutations

● Accompagnement des transformations

● Pratiques managériales

● Adaptation aux évolutions de l'environnement

● Nouveaux modes de consommation

● Usine du futur

RESPONSABILITÉS

ACTIVITÉS

COMPÉTENCES

	Amélioration continue	Analyse	Communication	Management	QHSE	Qualité produit
Gérer la qualité au quotidien	<input type="checkbox"/> Suivre et gérer les résultats d'analyses microbiologiques et physico-chimiques pour les matières premières et les produits finis					○
	<input type="checkbox"/> Réaliser les contrôles périodiques de la métrologie de des équipements de mesure liés à la qualité					○
	<input type="checkbox"/> Libérer les produits finis et les matières premières					○
	<input type="checkbox"/> Réaliser le suivi des produits finis (échantillothèque, vieillissement...)					○
	<input type="checkbox"/> Veiller au respect des bonnes pratiques d'hygiène et de fabrication en production				○	
	<input type="checkbox"/> Réaliser des audits et des inspections	○				
	<input type="checkbox"/> Traiter les non-conformités et mettre en place les actions correctives correspondantes		○			
	<input type="checkbox"/> Former le personnel aux bonnes pratiques d'hygiène et de fabrication et les nouveaux entrants au poste de travail				●	
Communiquer	<input type="checkbox"/> Alerter en cas de dysfonctionnement ou problème		○			
	<input type="checkbox"/> Assurer le reporting de son activité		●			
Développer la performance	<input type="checkbox"/> Proposer et mettre en œuvre des actions d'amélioration continue	●				
Concourir à la bonne application de la politique QHSE	<input type="checkbox"/> Appliquer les règles en matière de qualité, hygiène, sécurité alimentaire, sécurité et environnement				○	



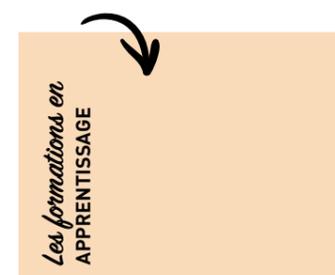
Notes

.....

.....

.....

.....



MÉTIERS DE LA FONCTION
LOGISTIQUE

MÉTIER RESPONSABLE LOGISTIQUE

RESPONSABILITÉS ACTIVITÉS

Élaborer les stratégies de gestion des flux de matières premières de produits finis ou semis-finis	<input type="checkbox"/> Concevoir des méthodes rationnelles et économiques
	<input type="checkbox"/> Élaborer des budgets et choisir/arbitrer les moyens et ressources
	<input type="checkbox"/> Coordonner et planifier en amont le transport et les expéditions
	<input type="checkbox"/> Assurer la cohérence du travail avec les besoins de la production et/ou des magasins
Organiser le travail de ses équipes	<input type="checkbox"/> Affecter des responsabilités à ses collaborateurs et les moyens en RH (quantité, compétences, rôles et responsabilités, délégation, suivi...)
Cadrer et orienter l'action des équipes	<input type="checkbox"/> Mobiliser les compétences du personnel de son secteur
	<input type="checkbox"/> Fixer les objectifs, les suivre et réajuster les actions
Développer l'autonomie des collaborateurs et agir sur les motivations	<input type="checkbox"/> Animer et responsabiliser son équipe
Communiquer	<input type="checkbox"/> Communiquer auprès de son équipe et impliquer les collaborateurs
	<input type="checkbox"/> Assurer le reporting de son activité
Gérer les compétences en favorisant un bon climat social et en mettant en œuvre un environnement de travail qui garantit la sécurité des personnes et l'application des règles d'hygiène et de qualité	<input type="checkbox"/> Repérer et répondre aux besoins en terme de compétences
	<input type="checkbox"/> Accueillir les nouveaux, organiser leur intégration et suivre leur progression
Gérer les schémas logistiques	<input type="checkbox"/> Négocier les contrats de sous-traitance logistique
	<input type="checkbox"/> Concenvoir des schémas logistiques optimaux
Développer la performance	<input type="checkbox"/> Proposer et mettre en œuvre des actions d'amélioration continue
	<input type="checkbox"/> Mener des projets
Concourir à la bonne application de la politique QHSE	<input type="checkbox"/> Appliquer et faire appliquer les règles en matière de qualité, hygiène, sécurité alimentaire, sécurité et environnement

LÉGENDE

↑ Compétences clés pour la fonction

○ Compétence clé

↑ Compétences clés à faire évoluer en fonction des mutations

● Accompagnement des transformations

● Pratiques managériales

● Adaptation aux évolutions de l'environnement

● Nouveaux modes de consommation

● Usine du futur

COMPÉTENCES

	Amélioration continue	Communication	Gestion	Gestion de projet	Logistique	Management	Négociation	Organisation	QHSE
								○	
			○					○	
					○				
								●	
						●			
						●			
		●							
		●							
						●			
						●			
							○		
					●				
	●								
				●					
									○



Notes

.....

.....

.....

.....

Les formations pour ACCÉDER AU MÉTIER

Les formations en APPRENTISSAGE

Les formations pour DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES

MÉTIER CHAUFFEUR(SE) -LIVREUR(SE)

RESPONSABILITÉS

ACTIVITÉS

Organiser, gérer et adapter sa tournée en fonction de son plan de travail	<input type="checkbox"/> Planifier son activité
	<input type="checkbox"/> Conduire les outils de manutention
	<input type="checkbox"/> Encaisser
	<input type="checkbox"/> Enregistrer un règlement
Contribuer à la satisfaction du client (livraison)	<input type="checkbox"/> Créer des relations positives avec les clients
	<input type="checkbox"/> Synthétiser les informations pertinentes clients
	<input type="checkbox"/> Traiter ou transmettre les demandes ou remarques des clients et rendre compte aux commerciaux
	<input type="checkbox"/> Utiliser la connaissance de l'entreprise pour affiner son argumentation
Réaliser des contrôles pour maintenir les équipements en bon état de fonctionnement et de sécurité (maintenance préventive)	<input type="checkbox"/> Effectuer les différents contrôles sur le véhicule pour prévenir les pannes
	<input type="checkbox"/> Identifier et évaluer le problème du véhicule
Communiquer	<input type="checkbox"/> Alerter en cas de dysfonctionnement ou problème
	<input type="checkbox"/> Assurer le reporting de son activité
Développer la performance	<input type="checkbox"/> Proposer et mettre en œuvre des actions d'amélioration continue
Concourir à la bonne application de la politique QHSE	<input type="checkbox"/> Respecter les consignes de sécurité et le code de la route
	<input type="checkbox"/> Appliquer les règles en matière de qualité, hygiène, sécurité alimentaire, sécurité et environnement
	<input type="checkbox"/> Maintenir les équipements en bon état de propreté
	<input type="checkbox"/> Conduire en liant sécurité et efficacité

LÉGENDE

↑ Compétences clés pour la fonction

○ Compétence clé

↑ Compétences clés à faire évoluer en fonction des mutations

● Accompagnement les transformations

● Pratiques managériales

● Adaptation aux évolutions de l'environnement

● Nouveaux modes de consommation

● Usine du futur

COMPÉTENCES

	Administratif	Amélioration continue	Analyse	Communication	Contrôle	Logistique	Maintenance	Nettoyage	Organisation	QHSE
									○	
	○									
	○									
				○						
			○	●						
			○							
					●					
				○						
				●						
		●								
										○
										○
								○		
										○



Notes

.....

.....

.....

.....

Les formations pour ACCÉDER AU MÉTIER

Les formations en APPRENTISSAGE

Les formations pour DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES

MÉTIER AGENT LOGISTIQUE

RESPONSABILITÉS

ACTIVITÉS

Réaliser les opérations de manutention des marchandises selon le planning et les consignes de sécurité, qualité, hygiène et productivité

- Organiser et préparer son activité
- Réaliser les opérations de manutention
- Exécuter les contrôles définis sur son poste

Assurer le bon déroulement des expéditions

- Prendre en charge tout ou partie de la gestion des commandes

Maintenir les équipements en bon état de fonctionnement

- Identifier les dysfonctionnements des équipements et les signaler à son supérieur hiérarchique
- Procéder au nettoyage systématique des installations du matériel et de l'environnement des équipements
- Ranger le matériel

Communiquer

- Alerter en cas de dysfonctionnement ou problème
- Assurer le reporting de son activité

Développer la performance

- Proposer et mettre en œuvre des actions d'amélioration continue

Concourir à la bonne application de la politique QHSE

- Appliquer les règles en matière de qualité, hygiène, sécurité alimentaire, sécurité et environnement

LÉGENDE

↑ Compétences clés pour la fonction

○ Compétence clé

↑ Compétences clés à faire évoluer en fonction des mutations

● Accompagnement des transformations

● Pratiques managériales

● Adaptation aux évolutions de l'environnement

● Nouveaux modes de consommation

● Usine du futur

COMPÉTENCES

	Amélioration continue	Communication	Contrôle	Logistique	Maintenance	Nettoyage	Organisation	QHSE
Réaliser les opérations de manutention des marchandises selon le planning et les consignes de sécurité, qualité, hygiène et productivité				●			○	
Assurer le bon déroulement des expéditions			●	●				
Maintenir les équipements en bon état de fonctionnement					●			
						○	○	
Communiquer		○						
		●						
Développer la performance	●							
Concourir à la bonne application de la politique QHSE								○



Notes

.....

.....

.....

.....

.....



Les formations pour ACCÉDER AU MÉTIER

Les formations en APPRENTISSAGE

Les formations pour DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES

MÉTIER PRÉPARATEUR(RICE) DE COMMANDES

LÉGENDE

↑ Compétences clés pour la fonction

○ Compétence clé

↑ Compétences clés à faire évoluer en fonction des mutations

● Accompagnement des transformations

● Pratiques managériales

● Adaptation aux évolutions de l'environnement

● Nouveaux modes de consommation

● Usine du futur

RESPONSABILITÉS

ACTIVITÉS

COMPÉTENCES

Préparer les commandes selon les consignes et informations données

- Identifier et analyser les informations indispensables à la préparation des commandes
- Préparer et organiser les palettes
- Assurer le remplissage des documents administratifs
- Exécuter les contrôles définis sur son poste

Maintenir les équipements en bon état de fonctionnement

- Appliquer les procédures d'utilisation et de maintien des équipements et matériels
- Identifier les dysfonctionnements des équipements et les signaler à son supérieur hiérarchique
- Effectuer les montages et démontages propres au nettoyage ou à la maintenance de premier niveau
- Procéder au nettoyage systématique des installations du matériel et de l'environnement des équipements
- Ranger le matériel

Communiquer

- Alerter en cas de dysfonctionnement ou problème
- Assurer le reporting de son activité

Développer la performance

- Proposer et mettre en œuvre des actions d'amélioration continue

Concourir à la bonne application de la politique QHSE

- Appliquer les règles en matière de qualité, hygiène, sécurité alimentaire, sécurité et environnement

	Administratif	Amélioration continue	Analyse	Communication	Contrôle	Maintenance	Nettoyage	Organisation	QHSE
□ Identifier et analyser les informations indispensables à la préparation des commandes			●						
□ Préparer et organiser les palettes								●	
□ Assurer le remplissage des documents administratifs	●								
□ Exécuter les contrôles définis sur son poste					●				
□ Appliquer les procédures d'utilisation et de maintien des équipements et matériels					○				
□ Identifier les dysfonctionnements des équipements et les signaler à son supérieur hiérarchique					●				
□ Effectuer les montages et démontages propres au nettoyage ou à la maintenance de premier niveau						●			
□ Procéder au nettoyage systématique des installations du matériel et de l'environnement des équipements							○		
□ Ranger le matériel								○	
□ Alerter en cas de dysfonctionnement ou problème				○					
□ Assurer le reporting de son activité				●					
□ Proposer et mettre en œuvre des actions d'amélioration continue	●								
□ Appliquer les règles en matière de qualité, hygiène, sécurité alimentaire, sécurité et environnement									○



Notes

.....

.....

.....

.....



MÉTIERS DE LA FONCTION
COMMERCIAL

MÉTIER RESPONSABLE COMMERCIAL

RESPONSABILITÉS

ACTIVITÉS

Responsabilités	Activités
Construire la stratégie commerciale	<input type="checkbox"/> Organiser et planifier les différentes étapes de la politique commerciale
	<input type="checkbox"/> Assurer la veille concurrentielle marchés/produits
	<input type="checkbox"/> Analyser le portefeuille produits et les différents marchés
	<input type="checkbox"/> Élaborer et mettre en œuvre la stratégie commerciale à court et moyen terme
	<input type="checkbox"/> Mener les négociations avec les clients
	<input type="checkbox"/> Élaborer des budgets et choisir/arbitrer les moyens et ressources
	<input type="checkbox"/> Concevoir, valoriser et présenter une stratégie de développement commercial
Organiser le travail de ses équipes	<input type="checkbox"/> Valider et coordonner des actions de communication, de promotion et d'informations sur les marchés
	<input type="checkbox"/> Affecter des responsabilités à ses collaborateurs et les moyens en RH (quantité, compétences, rôles et responsabilités, délégation, suivi...)
Cadrer et orienter l'action des équipes	<input type="checkbox"/> Mobiliser les compétences du personnel de son secteur
	<input type="checkbox"/> Fixer les objectifs, les suivre et réajuster les actions
Développer l'autonomie des collaborateurs et agir sur les motivations	<input type="checkbox"/> Animer et responsabiliser son équipe
Communiquer	<input type="checkbox"/> Communiquer auprès de son équipe et impliquer les collaborateurs
	<input type="checkbox"/> Assurer le reporting de son activité
Gérer les compétences en favorisant un bon climat social et en mettant en œuvre un environnement de travail qui garantit la sécurité des personnes et l'application des règles d'hygiène et de qualité	<input type="checkbox"/> Repérer et répondre aux besoins en terme de compétences
	<input type="checkbox"/> Accueillir les nouveaux, organiser leur intégration et suivre leur progression
Concourir à la bonne application de la politique QHSE	<input type="checkbox"/> Appliquer et faire appliquer les règles en matière de qualité, hygiène, sécurité alimentaire, sécurité et environnement

LÉGENDE

↑ Compétences clés pour la fonction

○ Compétence clé

↑ Compétences clés à faire évoluer en fonction des mutations

● Accompagnement des transformations

● Pratiques managériales

● Adaptation aux évolutions de l'environnement

● Nouveaux modes de consommation

● Usine du futur

COMPÉTENCES

	Analyse	Commercial	Communication	Contrôle	Gestion	Management	Négociation	Organisation	QHSE
								○	
	●	●							
		●							
				○			○		
		○							
				○					
								●	
								●	
								●	
			●						
			●						
									○



Notes

.....

.....

.....

.....

Les formations pour ACCÉDER AU MÉTIER



Les formations en APPRENTISSAGE



Les formations pour DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES



MÉTIER RESPONSABLE DES VENTES

LÉGENDE

↑ Compétences clés pour la fonction

○ Compétence clé

↑ Compétences clés à faire évoluer en fonction des mutations

● Accompagnement des transformations

● Pratiques managériales

● Adaptation aux évolutions de l'environnement

● Nouveaux modes de consommation

● Usine du futur

RESPONSABILITÉS

ACTIVITÉS

COMPÉTENCES

		Commercial	Communication	Contrôle	Management	Organisation	QHSE
Conduire la politique commerciale	□ Piloter et suivre les réseaux de distribution (grands comptes, distributeurs, surfaces de ventes)		○				
	□ Organiser et mettre en œuvre des actions promotionnelles spécifiques		○				
	□ Accompagner les équipes de ventes pour la conclusion de certains contrats		○				
	□ Décliner la politique et les objectifs commerciaux sur chacun des segments de son domaine		○				
	□ Planifier contrôler et faire le reporting concernant les activités et les moyens de l'unité			○			
Organiser le travail de ses équipes	□ Affecter des responsabilités à ses collaborateurs et les moyens en RH (quantité, compétences, rôles et responsabilités, délégation, suivi...)					●	
Cadrer et orienter l'action des équipes	□ Mobiliser les compétences du personnel de son secteur				●		
	□ Fixer les objectifs, les suivre et réajuster les actions				●		
Développer l'autonomie des collaborateurs et agir sur les motivations	□ Animer et responsabiliser son équipe				●		
Communiquer	□ Communiquer auprès de son équipe et impliquer les collaborateurs		●				
	□ Assurer le reporting de son activité		●				
Gérer les compétences en favorisant un bon climat social et en mettant en œuvre un environnement de travail qui garantit la sécurité des personnes et l'application des règles d'hygiène et de qualité	□ Repérer et répondre aux besoins en terme de compétences				●		
	□ Accueillir les nouveaux, organiser leur intégration et suivre leur progression				●		
Concourir à la bonne application de la politique QHSE	□ Appliquer et faire appliquer les règles en matière de qualité, hygiène, sécurité alimentaire, sécurité et environnement						○

Notes

.....

.....

.....

.....



Les formations pour ACCÉDER AU MÉTIER



Les formations en APPRENTISSAGE



Les formations pour DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES



LÉGENDE

↑ Compétences clés pour la fonction

○ Compétence clé

↑ Compétences clés à faire évoluer en fonction des mutations

● Accompagnement des transformations

● Pratiques managériales

● Adaptation aux évolutions de l'environnement

● Nouveaux modes de consommation

● Usine du futur

RESPONSABILITÉS

ACTIVITÉS

COMPÉTENCES

Mettre en œuvre la politique commerciale sur le terrain

- Définir une proposition / offre commerciale des produits et/ou de services
- Planifier et organiser son activité commerciale
- Prendre les commandes
- Suivre ses ventes et présenter ses résultats commerciaux
- Analyser la concurrence et prévisions des ventes sur le secteur / zone
- Visites et entretiens commerciaux
- Gestion, suivi et enrichissement du fichier clients
- Recueillir et remonter les informations sur le marché, la concurrence et ses produits
- Étudier les différents paramètres des points de vente, dont les comportements consommateurs

Communiquer

- Alerter en cas de dysfonctionnement ou problème
- Assurer le reporting de son activité

Développer la performance

- Proposer et mettre en œuvre des actions d'amélioration continue

Concourir à la bonne application de la politique QHSE

- Appliquer les règles en matière de qualité, hygiène, sécurité alimentaire, sécurité et environnement

	Administratif	Amélioration continue	Analyse	Commercial	Communication	Organisation	QHSE
				○			
						○	
	●						
			○				
			○				
				○			
	●						
			●				
			●				
					○		
					●		
					●		
							○



Notes

.....

.....

.....

.....



MÉTIER ASSISTANT(E) COMMERCIAL / ADV

RESPONSABILITÉS

ACTIVITÉS

- Assister et administrer les ventes**
- Appeler des clients/prospects et réaliser les entretiens/relances téléphoniques (opérations de marketing direct, suivi clients)
 - Prendre et enregistrer les commandes
 - Réalisation des commandes des produits spécifiques auprès des fournisseurs
 - Réaliser des devis commerciaux pour les clients
 - Renseigner et tenir à jour des tableaux de bord de résultats des ventes
 - Renseigner, documenter et tenir à jour les fichiers clients
 - Suivre, contrôler les commandes en cours et traiter les irrégularités / anomalies (stocks, blocages, fournisseurs...)
 - Assurer la gestion commerciale administrative (création des code articles ou clients, avoirs, courriers, échantillons, propositions commerciales, ouvertures de comptes, organisation retours reprises de marchandises...)
 - Traiter les appels téléphoniques entrants
- Communiquer**
- Alerter en cas de dysfonctionnement ou problème
 - Assurer le reporting de son activité
- Développer la performance**
- Proposer et mettre en œuvre des actions d'amélioration continue
- Concourir à la bonne application de la politique QHSE**
- Appliquer les règles en matière de qualité, hygiène, sécurité alimentaire, sécurité et environnement

LÉGENDE

↑ Compétences clés pour la fonction

○ Compétence clé

↑ Compétences clés à faire évoluer en fonction des mutations

● Accompagnement les transformations

● Pratiques managériales

● Adaptation aux évolutions de l'environnement

● Nouveaux modes de consommation

● Usine du futur

COMPÉTENCES

	Administratif	Amélioration continue	Commercial	Communication	Contrôle	QHSE
<input type="checkbox"/> Appeler des clients/prospects et réaliser les entretiens/relances téléphoniques (opérations de marketing direct, suivi clients)				○		
<input type="checkbox"/> Prendre et enregistrer les commandes	●					
<input type="checkbox"/> Réalisation des commandes des produits spécifiques auprès des fournisseurs	○					
<input type="checkbox"/> Réaliser des devis commerciaux pour les clients	○					
<input type="checkbox"/> Renseigner et tenir à jour des tableaux de bord de résultats des ventes	●					
<input type="checkbox"/> Renseigner, documenter et tenir à jour les fichiers clients	●					
<input type="checkbox"/> Suivre, contrôler les commandes en cours et traiter les irrégularités / anomalies (stocks, blocages, fournisseurs...)					○	
<input type="checkbox"/> Assurer la gestion commerciale administrative (création des code articles ou clients, avoirs, courriers, échantillons, propositions commerciales, ouvertures de comptes, organisation retours reprises de marchandises...)	●					
<input type="checkbox"/> Traiter les appels téléphoniques entrants				○		
<input type="checkbox"/> Alerter en cas de dysfonctionnement ou problème				○		
<input type="checkbox"/> Assurer le reporting de son activité	●					
<input type="checkbox"/> Proposer et mettre en œuvre des actions d'amélioration continue		●				
<input type="checkbox"/> Appliquer les règles en matière de qualité, hygiène, sécurité alimentaire, sécurité et environnement						○



Notes

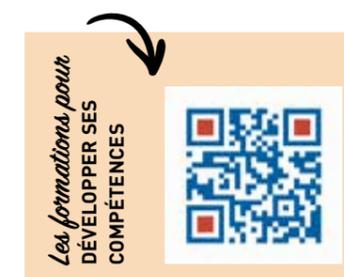
.....

.....

.....

.....

.....



MÉTIERS DE LA FONCTION
**RECHERCHE &
DÉVELOPPEMENT**

MÉTIER RESPONSABLE R&D / INGÉNIEUR R&D

RESPONSABILITÉS

ACTIVITÉS

Analyser et comprendre le besoin	<ul style="list-style-type: none"> Participer à l'analyse fonctionnelle des besoins (consommateurs, client...) Élaborer le cahier des charges techniques Assurer la veille sur les nouvelles technologies, matières premières et les nouveaux procédés
Mener les projets de R&D	<ul style="list-style-type: none"> Élaborer des budgets et choisir/arbitrer les moyens et ressources Piloter les essais en atelier et le transfert sur les équipements industriels Analyser et faire le bilan des différentes phase du développement avec le service production notamment Suivre le lancement du produit sur le marché Coordonner, animer les réunions de projet
Organiser le travail de ses équipes	<ul style="list-style-type: none"> Affecter des responsabilités à ses collaborateurs et les moyens en RH (quantité, compétences, rôles et responsabilités, délégation, suivi...)
Cadrer et orienter l'action des équipes	<ul style="list-style-type: none"> Mobiliser les compétences du personnel de son secteur Fixer les objectifs, les suivre et réajuster les actions
Développer l'autonomie des collaborateurs et agir sur les motivations	<ul style="list-style-type: none"> Animer et responsabiliser son équipe
Communiquer	<ul style="list-style-type: none"> Communiquer auprès de son équipe et impliquer les collaborateurs Assurer le reporting de son activité
Gérer les compétences en favorisant un bon climat social et en mettant en œuvre un environnement de travail qui garantit la sécurité des personnes et l'application des règles d'hygiène et de qualité	<ul style="list-style-type: none"> Repérer et répondre aux besoins en terme de compétences Accueillir les nouveaux, organiser leur intégration et suivre leur progression
Développer la performance	<ul style="list-style-type: none"> Proposer et mettre en œuvre des actions d'amélioration continue
Concourir à la bonne application de la politique QHSE	<ul style="list-style-type: none"> Appliquer et faire appliquer les règles en matière de qualité, hygiène, sécurité alimentaire, sécurité et environnement

LÉGENDE

↑ Compétences clés pour la fonction

○ Compétence clé

↑ Compétences clés à faire évoluer en fonction des mutations

● Accompagnement les transformations

● Pratiques managériales

● Adaptation aux évolutions de l'environnement

● Nouveaux modes de consommation

● Usine du futur

COMPÉTENCES

	Amélioration continue	Analyse	Communication	Gestion	Gestion de projet	Management	Organisation	QHSE
		●						
		●			●			
		○		○	●			
					●	●		
							●	
						●		
						●		
			●					
			●					
						●		
						●		
	●							
								○

Notes

.....

.....

.....

.....

Les formations pour ACCÉDER AU MÉTIER



Les formations en APPRENTISSAGE



Les formations pour DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES




MÉTIER TECHNICIEN(NE) R&D

RESPONSABILITÉS ACTIVITÉS

Mettre en œuvre le développement produit	<input type="checkbox"/> Participer à la mise au point des procédés nouveaux ou des nouvelles recettes
	<input type="checkbox"/> Concevoir de nouvelles recettes, réaliser des échantillons tests et ajuster le produit en fonction des attentes des consommateurs
	<input type="checkbox"/> Réaliser les essais industriels et tester la fabrication du produit en série sur les lignes
	<input type="checkbox"/> Proposer et adapter les paramètres de fabrication et les équipements
Communiquer	<input type="checkbox"/> Alerter en cas de dysfonctionnement ou problème
	<input type="checkbox"/> Assurer le reporting de son activité
Développer la performance	<input type="checkbox"/> Proposer et mettre en œuvre des actions d'amélioration continue
Concourir à la bonne application de la politique QHSE	<input type="checkbox"/> Appliquer les règles en matière de qualité, hygiène, sécurité alimentaire, sécurité et environnement

LÉGENDE

↑ Compétences clés pour la fonction

○ Compétence clé

↑ Compétences clés à faire évoluer en fonction des mutations

● Accompagnement des transformations

● Pratiques managériales

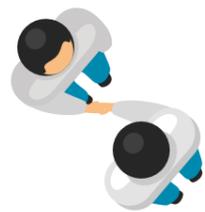
● Adaptation aux évolutions de l'environnement

● Nouveaux modes de consommation

● Usine du futur

COMPÉTENCES

	Amélioration continue	Communication	Gestion de projet	Production	QHSE	R&D
						●
						●
			●			
				●		
		○				
		●				
	●					
						○



Notes

.....

.....

.....

.....



LÉGENDE

↑ Compétences clés pour la fonction

○ Compétence clé

↑ Compétences clés à faire évoluer en fonction des mutations

● Accompagnement les transformations

● Pratiques managériales

● Adaptation aux évolutions de l'environnement

● Nouveaux modes de consommation

● Usine du futur

RESPONSABILITÉS

ACTIVITÉS

- Comprendre et analyser les modes de consommation alimentaires
- Analyser les caractéristiques nutritionnelles des produits et proposer des plans d'action en fonction des attentes consommateurs
- Assurer une veille réglementaire et veiller au respect des normes
- Proposer des produits innovants et définir le cahier des charges
- En lien avec le développement des produits et le marketing, conduire les études de faisabilité et de mise au point de projets de développement ou de création de produits alimentaires sur les plans nutritionnels, scientifiques et réglementaires
- Coordonner les essais, les réalisations et les certifications correspondants
- Alerter en cas de dysfonctionnement ou problème
- Assurer le reporting de son activité
- Proposer et mettre en œuvre des actions d'amélioration continue
- Appliquer les règles en matière de qualité, hygiène, sécurité alimentaire, sécurité et environnement

COMPÉTENCES

	Amélioration continue	Analyse	Communication	Gestion de projet	Nutrition	QHSE	R&D	Réglementaire
Comprendre et analyser les modes de consommation alimentaires		●						
Analyser les caractéristiques nutritionnelles des produits et proposer des plans d'action en fonction des attentes consommateurs					●			
Assurer une veille réglementaire et veiller au respect des normes								●
Proposer des produits innovants et définir le cahier des charges							●	
En lien avec le développement des produits et le marketing, conduire les études de faisabilité et de mise au point de projets de développement ou de création de produits alimentaires sur les plans nutritionnels, scientifiques et réglementaires				●				
Coordonner les essais, les réalisations et les certifications correspondants				●				
Alerter en cas de dysfonctionnement ou problème			○					
Assurer le reporting de son activité			●					
Proposer et mettre en œuvre des actions d'amélioration continue	●							
Appliquer les règles en matière de qualité, hygiène, sécurité alimentaire, sécurité et environnement						○		

Notes

.....

.....

.....

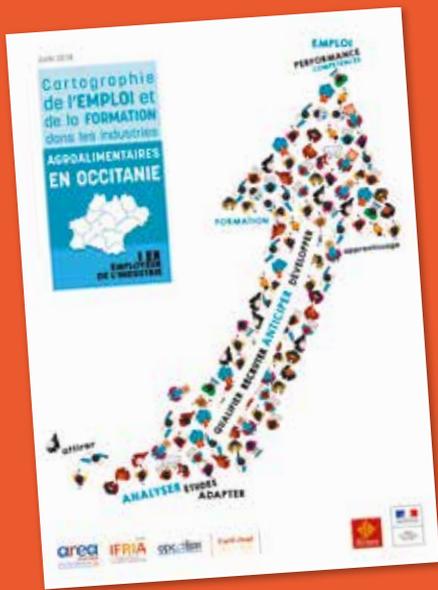
.....

Les formations pour ACCÉDER AU MÉTIER

Les formations en APPRENTISSAGE

Les formations pour DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES





Retrouvez la cartographie
de l'emploi et de la formation dans
les industries agroalimentaires en Occitanie sur
<https://areaoccitanie.com/fr/emplois-et-competences>

CONTACT

Anne CHASSANG



04 67 04 30 17



anne.chassang@areaoccitanie.com



www.areaoccitanie.com

