

ROYER ROBIN Associés - MONTPELLIER

ROBIN Luc, VIGOUROUX Olivier, COTTET Marie-Laure

☎ 04 67 13 22 60

✉ info@royerrobin.com

🌐 www.royerrobin.com



Méthodes de déroulement du diagnostic initial

Plusieurs méthodes sont proposées :

Pour le Diagnostic initial

- autodiagnostic pour mettre en évidence les acquis et les points de fragilité/ check liste des critères
- analyse individuelle avec l'OF et le consultant des points de fragilité et identification des blocages et
- des apports techniques nécessaires
- Pour l'accompagnement
- phase 1 : plan d'actions individualisé (à faire par échange à distance à partir du diagnostic initial)
- phase 2 accompagnement :

Au choix

- Constitution de groupe projets de 5 à 8 OF sur une thématique à travailler en collectif
- Intervention individualisée à la demande
- suivi d'avancement individualisé par échange à distance

Echanges de reporting, compte rendu, actions déployées via plateforme pour valider la production

-phase 3 : audit à blanc avec correction des écarts et non-conformité

Pour la certification

Aide à la consultation du certificateur QUALIOP1

Un accompagnement jusqu'à la certification en cas de non-conformité

Usage d'outils numérique dans la prestation

Suivant la culture de l'organisme de 30% à 60%

Durée indicative de la prestation

3 à 6 mois suivant le niveau initial

Suites possibles de la prestation

- Option1 : la formation à l'audit interne qui vaut formation à la préparation d'un audit externe
- Option 2 : l'accompagnement par palier à la démarche qualité pour aboutir à un système de management (partiel ou total) certifié (certif 'Région, Hceres, Iso 9001,...)

Cout indicatif de la prestation

Référentiel QUALIOPi

Prérequis : un chef de projet désigné pour l'OF + l'implication de la Direction
3 formules à valider après premier échange téléphonique avant contractualisation :

- Option 1 - Demande isolé et niveau de maîtrise qualité « initial » Délais 4 mois – cout 500 € net de taxes la demi-journée + frais de déplacement au-delà de 20 kms départ Montpellier – ensemble plafonné à 5 000 € net de taxes
- Option 2 - Demande isolé et niveau de maîtrise qualité « Avancé » Délais 3 mois – cout 500 € net de taxes la demi-journée + frais de déplacement au-delà de 20 kms départ Montpellier – ensemble plafonné à 3 500 € net de taxes
- Option 3 - Demande groupé et niveau de maîtrise qualité homogène Délais 3 mois – cout 500 € net de taxes la demi-journée + frais de déplacement au-delà de 20 kms départ Montpellier – ensemble plafonné à 2 500 € net de taxes pour 3 OF minimum