

ETCN - SAINT ORENS

GRANGIS Yannick

 06.32.39.31.08

 yannick.grangis@etcn.fr

 www.etcn.fr



Méthodes de déroulement du diagnostic initial

Mise en place d'un système qualité :

1. Comité de pilotage pour co-construire la vision partagée : engagements, stratégie, objectifs, valeurs, cibles, indicateurs d'évaluation. (Hybridation des outils ISO 9001 et du coaching collectif Team Building jusqu'à l'intelligence collective).
2. Audit initial d'évaluation de l'existant et axes de progrès pour s'aligner sur les exigences du référentiel choisi.
3. Assistance à la construction des outils, tableaux de bord, logique de capitalisation de l'expérience (ex. analyse de cause en cas de dysfonctionnement), d'état des lieux (forces, point d'amélioration) et d'analyse prospective (menaces, opportunité).

Audit blanc :

1. Revue documentaire 15 jours avant audit
2. Audit sur site (nombre de jour à définir suivant le champ d'audit)

Globalement, autant dans la phase état des lieux, diagnostic que dans la phase accompagnement jusqu'à la certification, le coach/consultant Yannick GRANGIS adopte une posture ajustée en fonction des situations et des besoins du client (apport d'expertise, de conseil, de benchmark et aide à la création d'outils adaptés, stimulation des expertises internes...).

Usage d'outils numérique dans la prestation

Tableau de bord pour une lecture rapide des exigences des référentiels NF214, Qualiopi et des éléments de preuves ;

Tableau de bord pour une vision synoptique des constats (non-conformités majeures ou mineures, points sensibles, pistes d'amélioration...).

Priorité au présentiel sur la région Toulousaine.

Durée indicative de la prestation

Prestation adaptée aux besoins et configurations spécifiques de chaque client.

Ex. Accompagnement à l'élaboration d'un système qualité déjà formalisé au niveau DATADOCK pour 2 personnes : 3 mois à raison d'une demi-journée tous les 15 jours

Ex. Audit blanc pour une structure de 2 personnes : 1 jour en présentiel / 1 jour de revue documentaire préalable

Suites possibles de la prestation

Plusieurs niveaux d'intervention possibles :

- Accompagnement à la mise en place du système qualité
- Audits internes et audits blancs
- Coordinateur qualité externalisé pour un accompagnement sur le long terme.

A noter qu'en cas d'accompagnement à la mise en place ou de coordination qualité externalisée, les audits internes et audits blancs sont sous-traités à une collègue consultante dans le cadre de la démarche d'amélioration continue du

cabinet ETCN et d'une modélisation de cette dynamique d'amélioration continue pour nos clients.

Cout indicatif de la prestation

A titre indicatif : 500 € / demi-journée – Tarif adapté à la taille et au chiffre d'affaire de l'organisme de formation à accompagner.