

## Formethic - RAMONVILLE SAINT AGNE

MERIENNE Muriel

 06.32.70.34.51

 [contact@formethic.org](mailto:contact@formethic.org)

 <http://www.formethic.org/>



### Méthodes de déroulement du diagnostic initial

Le diagnostic initial se déroulera en plusieurs phases :

1. Définition du périmètre de la certification et des critères et indicateurs pertinents, puis contractualisation en tenant compte des spécificités de l'organisation sur laquelle portera le diagnostic \*
2. Audit documentaire en ligne
3. Analyse des réponses et documents fournis
4. Rapport de diagnostic avec préconisations
5. Echanges téléphoniques portant sur le rapport et les préconisations

(\* ) *Les 32 indicateurs du RNQ s'appliquent de façon différenciées aux organisations, il existe 22 indicateurs communs (dont seulement 9 sont auditables pour les OF déjà certifiés auparavant) et 10 indicateurs spécifiques suivant le champ d'application de l'organisme (VAE, CFA, OF adultes ou CBC) – et les prestations fournies (FEST ...)*

### Usage d'outils numérique dans la prestation

L'audit documentaire sera réalisé sur une plateforme en ligne. Les organisations répondront à quarante questions maximum (en fonction du champ d'application défini lors de la phase de définition du périmètre), et pourront déposer un fichier qui pourrait représenter une preuve pour illustrer chacune des réponses apportées.

### Durée indicative de la prestation

Durées indicatives des différentes phases :

1. définition du périmètre : plusieurs appels téléphoniques et échanges de mails – 2 à 3 heures
2. audit documentaire en ligne : sans échanges avec l'auditeur, la durée dépendra du périmètre et sera réalisée en totale autonomie par l'organisme client
3. analyse des réponses par FORMETHIC : ½ journée ou 1 journée suivant le périmètre sans échanges
4. rapport de diagnostic avec recommandations par FORMETHIC : ½ journée max
5. échanges avec l'organisme client pour description des recommandations: 2 à 3 heures

### Suites possibles de la prestation

Le diagnostic pourra être suivi par plusieurs prestations :

- La formation INTER-organismes d'animateur qualité qui dure 3 jours
- La formation INTER-organismes « Auditer et être audité » qui dure 2 jours
- La formation « animateur pour OF certifié » qui dure 1 jour
- Un accompagnement personnalisé en INTRA dans l'organisme client.
- Un audit à blanc sur site

**Cout indicatif de la prestation**

Pour un organisme dont le périmètre défini demande à valider neuf à quinze indicateurs du RNQ, les durées sont réduites, le prix indicatif est de 840€ - le temps de travail de FORMETHIC évalué serait de 2 journées max à distance.

Pour un organisme ayant plus de 15 indicateurs à valider, le prix indicatif est de 1260€ - le temps de travail de FORMETHIC évalué serait de 3 journées à distance.