

La Maison de l'Initiative CAE - TOULOUSE

MALATERRE Cécile

☎ 06 64 87 08 98

✉ Cecile.malaterre@gmail.com

🌐 <http://cecile.malaterre.over-blog.com>



Méthodes de déroulement du diagnostic initial

L'offre est destinée aux petits OF et CFI qui réalisent des actions de formation.
Principe de l'offre :

- Un diagnostic permet d'identifier puis de suivre les actions nécessaires à la mise en œuvre de la démarche qualité. Ce diagnostic est construit sur la base du référentiel national qualité. Les résultats sont consignés via la plateforme. Le vocabulaire est transposé au contexte des petits OF et CFI, les exemples pris sont ceux que les petits OF et CFI rencontrent, les recommandations sont adaptées aux petits OF et CFI et les conseils sont pragmatiques.
- En fonction du degré d'autonomie (« je comprends »), de la capacité de l'OF à avancer par lui-même (« je sais faire ») l'accompagnement est modulable. Pour avoir un ordre de grandeur, le forfait standard est de 10 heures mais il peut être ajusté dans un sens comme dans l'autre. L'important est que le service réponde au besoin dans le cadre d'une enveloppe budgétaire donnée.
- Module de base = accès à la plateforme en ligne : Le module de base, obligatoire pour chaque client, comprend l'auto-diagnostic en ligne sur la plate-forme avec les préconisations standards, le plan d'actions en ligne. Il permet le suivi du plan d'actions dans la durée par le client en autonomie. Ce module donne accès également aux retours d'expérience relatifs aux accompagnements à la certification.
- Module d'accompagnement : En complément du module de base, le client peut acheter une prestation d'accompagnement à distance personnalisé. L'accompagnement se déroule en 2 temps:
 - Diagnostic/accompagnement à distance pour la mise en œuvre de la démarche qualité. Il s'agit ici, lors d'échanges téléphoniques/visio, de passer en revue les différents critères pour permettre au client de comprendre les exigences du référentiel, le sens des indicateurs et les outils à mettre en place. Ces échanges permettent de mettre à jour le plan d'actions
 - Associé à ces temps d'échanges, le consultant analyse les documents mis à disposition par le client sur la plate-forme. Il fournit les commentaires associés lors des échanges téléphoniques/visio avec le client ou par mail entre 2 rendez-vous.

Détail de l'offre et accès en test à la plateforme : <http://cecile.malaterre.over-blog.com/2019/06/organismes-de-formation-vous-mettre-en-conformite-au-regard-du-nouveau-referentiel-qualite.html>

Usage d'outils numérique dans la prestation

Plateforme pour le suivi de la démarche et le plan d'actions
Accompagnement à distance : par téléphone et/ou visio conférence

Durée indicative de la prestation

Plateforme en accès libre
10 heures d'accompagnement

Suites possibles de la prestation

Accompagnement sur site chez le client
Réalisation d'audit à blanc

Cout indicatif de la prestation

Accès à la plateforme : 270€HT (module de base)
Accompagnement : forfait indicatif de 10h d'accompagnement : 800€HT
(modulable selon les besoins)