

ORHA - NARBONNE

CAVAGNOL Soraya

☎ 04 68 90 12 90

✉ scavagnol@orha.fr

🌐 www.orha.fr

🌐 www.elaborha.fr



Méthodes de déroulement du diagnostic initial

Les méthodes privilégiées sont des méthodes participatives visant à rendre acteurs, les personnes des organismes de formation devant piloter la démarche qualité. Et ce dès le début de la démarche par la phase d'état des lieux.

Etat des lieux de l'existant et des pratiques :

- Rencontre de l'organisme : analyse des conclusions des audits de certification précédents éventuels et diagnostic flash des pratiques existantes (Organisation, ressources qualité, niveau de diffusion et de partage de celles-ci, ...)
- Appui au diagnostic de l'organisme
- Analyse des atouts et des écarts en référence aux exigences du référentiel
- Plan de préconisations
- Lors de cette phase, il s'agira :
- D'inciter l'organisme à préciser et partager « avec ses mots », son ambition et ses objectifs globaux de qualité pour ses apprenants (politique qualité)
- Sur un plan méthodologique, appuyer l'organisme à structurer et faire partager sa « logique qualité » (cartographie ou schéma directeur simplifiés de la qualité) ce qui lui permet d'établir un premier diagnostic simplifié de l'état des lieux.

Appui à la mise en œuvre opérationnelle : Lancement de la démarche

Faire c'est essentiel, savoir ce que l'on veut en faire et faire vivre est vital...

- Partage de la démarche : Lors de la mise en œuvre opérationnelle de la qualité, l'organisme devra bien entendu impliquer l'ensemble des acteurs pour pérenniser la démarche dans la quotidienneté. A cet effet, il devra définir la dynamique de « pilotage de la qualité », dynamique agile, inclusive, qui influence les pratiques de management et d'amélioration continue.
- Procéder à la revue des ressources : Révision, actualisation création des ressources, des outils et des supports dédiés à la « gestion technique » de la qualité s'imposera progressivement (Procédures, protocoles, documents de la qualité, « grilles » d'audit des pratiques, formulaires d'enquêtes, suivi des événements, plan d'amélioration, etc.).
- VOLET CERTIFICATION PROCEDURES : Accompagnement, à la création et/ou la révision des principales procédures sous tendues par le référentiel
- VOLET DISPOSITIFS DE SUIVI DE LA QUALITE : Appui à la définition des dispositifs de suivi sous tendus par le référentiel (indicateurs, évènements type, enquêtes de satisfaction, mesure des acquis pédagogiques, plan d'amélioration)
- Appui à l'évaluation continue de la démarche qualité à partir du référentiel (tout au long de la prestation)

Usage d'outils numérique dans la prestation

Nous privilégions dans le cadre de note accompagnement la mise à disposition d'outils numériques tels que :

- Outil de diagnostic référentiel qualité
- Mise à disposition de ressources types au format numérique
- Dossier numérique partagé afin de faciliter l'échange d'informations
- Carte mentale interactive

Nous proposons également en option une solution digitale qui facilite considérablement la mise en œuvre de la certification et du pilotage de la qualité. Cette solution intègre le référentiel Qualiopi (peut en intégrer d'autres). Si l'organisme opte pour cela nous prévoyons de proposer une offre très attractive tenant compte de sa taille.

Durée indicative de la prestation

Plusieurs types d'intervention sont possibles l'option influence le coût final pour l'organisme

- Accompagnement individuel organismes à effectifs > 30 : 6,5 jours au tarif de 1000 euros jour soit 6500 euros HT.
- Accompagnement collectif (ateliers de regroupement de quatre organismes minimum) autres organismes 2 jours en intra 4,5 jours en collectif soit un coût de 3500 euros HT.
- Dans la mesure du possible, nous privilégions des accompagnements mixtes intégrant des ateliers collectifs et un accompagnement individuel sur site. Ce mode de fonctionnement expérimenté permet :
 - De créer une dynamique sur le territoire,
 - des échanges de pratiques entre professionnels
 - des coûts plus accessibles car partagés.

Suites possibles de la prestation

En fonction des attentes, des besoins de l'organisme de formation :

- Appui au déploiement de notre solution Elaborha si l'organisme est intéressé (Déploiement d'une base métier Organismes de formation personnalisable permettant un gain de temps et une économie par rapport à d'autres solutions de marché)
- Accompagnement à la création des ressources qualité (Aide à la rédaction des procédures)
- Formation des référents qualité
- Accompagnement du COPIL Qualité
- Prestations spécifiques RH : Gestion des compétences, management ...

Coût indicatif de la prestation

Plusieurs types d'intervention sont possibles l'option influence le coût final pour l'organisme

- Accompagnement individuel organismes à effectifs > 30 : 6,5 jours au tarif de 1000 euros jour soit 6500 euros HT.
- • Accompagnement collectif (ateliers de regroupement de quatre organismes minimum) autres organismes 2 jours en intra 4,5 jours en collectif soit un coût de 3500 euros HT.