

SYNOOSYS -TOULOUSE

PENA Christine

☎ 06 64 53 32 92

✉ c.pena@synoosys.fr

🌐 www.synoosys.com



Méthodes de déroulement du diagnostic initial

Offre de formation collective : Une formation spécifique est proposée aux organismes de formation pour comprendre le fonctionnement de la démarche qualité Qualiopi. Pour une formation efficace, les stagiaires sont invités à apporter leurs documents et travaillent directement dessus au cours de la formation.

Les différents critères sont alors passés en revue. Pour chacun, ils sont présentés et expliqués, un diagnostic est réalisé par un tour de table et un temps d'échange permet de définir la meilleure réponse à apporter. Un temps d'ajustement est laissé aux stagiaires pour corriger ou créer la trame des documents nécessaires.

Cette formation peut être proposée en individuel.

Offre de conseil individuel : Un accompagnement personnalisé dans les locaux du client guide les clients pour ajuster l'organisation existante afin qu'elle réponde aux exigences du référentiel.

Cet accompagnement permet d'adapter le temps de travail par journée ou par demi-journée et de l'optimiser.

L'offre se compose de trois modules indépendants pouvant être choisis ensemble ou à l'unité :

- Diagnostic initial réalisé en présentiel sur site par un auditeur : identification des non-conformités et des points sensibles à travailler (échanges sur sites entre les personnels et l'auditeur et consultation des documents du client). Le résultat de l'audit sera formalisé dans un rapport. L'auditeur pourra y intégrer des préconisations à la demande du client ;

- Conseil personnalisé : étude personnalisée de chaque critère et des moyens de réponse avec l'organisme de formation ;

- Audit blanc : réalisation d'un audit qualité en présentiel pour s'assurer que l'audit de certification se passera dans les meilleures conditions (échanges sur sites entre les personnels et l'auditeur et consultation des documents du client).

Les offres sont faites sur mesure en fonction de la taille de l'organisme de formation, de son organisation et ces labels actuels et du niveau d'implication désiré par le client. Les modules sont choisis d'un commun accord entre le consultant et le client lors de la constitution du devis.

Usage d'outils numérique dans la prestation

Les prestations n'utilisent pas d'outil numérique mais se font en présentiel. Les clients en formation ou conseil utilisent leur propre ordinateur pour travailler sur leurs documents en séance.

Durée indicative de la prestation

Formation collective : 4 jours répartis sur 2 mois

Conseil : De 1 à 8 jours selon la taille, l'organisation qualité déjà existante et l'implication du client. Possibilité d'intervenir à la demi-journée pour les organismes à moins de 50 km autour de Toulouse.

Suites possibles de la prestation

Formation collective : Possibilité de prendre une demi-journée de conseil individuel supplémentaire et/ou un audit blanc

Conseil : Possibilité de réaliser un audit blanc par un auditeur n'ayant pas participé à l'accompagnement et partenaires Synoosys pour assurer l'impartialité et une meilleure couverture du champ d'audit.

La levée des éventuelles non-conformités seront traitées gratuitement à distance après l'audit de certification de l'organisme de formation.

Cout indicatif de la prestation

Formation collective : 250€ HT par jour et par personne (entre 4 et 8 stagiaires par séance)

Conseil et formation individuels : 700€ HT par jour