

APPEL À PROPOSITIONS

Animations 2021 du Carif-Oref Occitanie
pour les professionnels de l'emploi,
de la formation et de l'orientation

Décembre 2020

Sommaire

I.	Présentation du Carif-Oref Occitanie	2
II.	Le programme d'animations 2021	3
III.	Les contenus et modalités de réponse	4
IV.	Le descriptif de votre proposition.....	6
V.	Les cahiers des charges.....	7
LOT 1	Accueillir et accompagner les publics en difficulté avec le numérique (modifiable par le prestataire si besoin).....	7
LOT 2	Handicap, accessibilité en formation et démarche qualité : bonnes pratiques pour appréhender et aller au-delà des exigences de la certification Qualiopi (titre à renommer si besoin par le prestataire)	8
LOT 3	L'accueil des personnes présentant des troubles DYS.....	9
LOT 4	L'accueil des personnes présentant un handicap Psychique.....	10
LOT 5	Accompagner les publics éloignés de l'emploi / les leviers à actionner ou compétences à valoriser (Titre à renommer si besoin par le prestataire).....	11
LOT 6	Motivation - Valoriser l'estime de soi pour mieux réussir (Titre à renommer par le prestataire).....	12
LOT 7	La mise en œuvre d'une action de formation en situation de travail (Afest). Le rôle des organismes de formation. (titre à renommer par le prestataire si besoin).....	13
LOT 8	Le RGPD appliqué aux prestataires de la formation	14
LOT 9	Les enjeux de cybersécurité pour les organismes de formation.....	15
LOT 10	L'agilité en entreprise et au sein des organismes de formation (titre à renommer par le prestataire).....	16
LOT 11	Content marketing adapté aux organismes de formation (titre à renommer par le prestataire).....	17
LOT 12	Concevoir une action de formation à distance (titre à renommer par le prestataire)	18
LOT 13	Animer une formation à distance	19
LOT 14	Les soft-Skills, de quoi parle t'on ? (Titre à renommer par le prestataire)	20
LOT 15	Le jeu dans la formation à distance (titre à renommer par le prestataire).....	21
LOT 16	Conférence Neurosciences et apprentissage (titre à renommer par le prestataire).....	22
LOT 17	Formation ou accompagnement à distance - comment maintenir la motivation ? (Titre à renommer par le prestataire).....	23
LOT 18	Prospective sur le métier de formateur- La posture du formateur à distance (Titre à renommer par le prestataire) -	24

I. Présentation du Carif-Oref Occitanie

L'association Carif-Oref Occitanie est l'outil partagé de l'Etat, de la Région et des partenaires sociaux pour l'observation et l'information sur la formation professionnelle, les métiers et l'emploi en région. Le Carif-Oref Occitanie trouve donc naturellement sa place dans le cadre de l'élaboration et de la mise en œuvre des politiques d'emploi-formation en région.

Le Carif-Oref Occitanie s'organise autour de trois missions :

- **Éclairer les choix** des pouvoirs publics régionaux en matière de formation professionnelle.
- **Outiller les réseaux** des acteurs de l'orientation, de la formation et de l'emploi.
- **Informers les publics** sur les métiers et l'offre de formation en région, afin de permettre aux jeunes, aux demandeurs d'emploi et aux salariés de mieux choisir leur orientation.

Ces missions sont au service :

- **Du grand public** accède en ligne à l'offre de formation régionale, en lien avec les métiers, l'apprentissage et les perspectives d'emploi qui s'y rattachent. Il dispose d'informations pour s'orienter vers les réseaux d'accompagnement pertinents.
- **Des acteurs de l'emploi, de l'orientation et de la formation** exploitent les données de l'offre de formation. Les réseaux de la formation, de la VAE et de la lutte contre l'illettrisme bénéficient d'un appui technique pour mieux servir leur public.
- **Des décideurs régionaux** utilisent les éléments de diagnostic sur les territoires, les secteurs d'activité et les métiers. Les documents sont réalisés par le Carif-Oref Occitanie et partagés sur notre site Internet.
- **De la gouvernance régionale.** Le CREFOP (Comité Régional de l'Emploi, de la Formation et de l'Orientation Professionnelles), qui réunit la Région, les services déconcentrés de l'Etat, les partenaires sociaux et les opérateurs de la formation, a confié le secrétariat permanent au Carif-Oref Occitanie.

II. Le programme d'animations 2021

La programmation des animations du Carif-Oref Occitanie doit faire face à un double enjeu : une harmonisation territoriale de l'offre et une couverture du périmètre régional. Pour développer cette équité territoriale, le Carif-Oref Occitanie propose principalement une modalité d'intervention à distance avec la visioconférence.

4 domaines thématiques

(architecture susceptible d'être modifiée)

1. Outils et environnement de la formation et de l'orientation
2. Réglementation et développement des organismes de formation
3. Prospective, emploi et territoires
4. Les rendez-vous du Carif-Oref Occitanie

Publics cibles

Les animations s'adressent aux professionnels de l'emploi, de la formation, de l'orientation et de l'insertion professionnelle de la région Occitanie.

Animation des séances

Les thématiques d'animations programmées sont directement assurées par les collaborateurs du Carif-Oref Occitanie, ou par des partenaires, et certaines d'entre elles nécessitent le recours à une expertise externe. A ce titre, nous sollicitons les services de prestataires pour animer ces sessions. C'est l'objet du présent appel à proposition. Le Carif-Oref Occitanie prend en charge la gestion logistique (communication, gestion des inscriptions, réservation de salle ou mise à disposition de notre outil de visioconférence, évaluation de l'action).

Évaluation des séances

En fin de séance, un bilan à chaud peut être réalisé par le référent du Carif-Oref Occitanie avec l'intervenant. Une fiche d'évaluation individuelle est également transmise par mail aux participants afin de mesurer le niveau de satisfaction et recueillir leurs attentes.

III. Les contenus et modalités de réponse

➤ **Les animations soumises à l'appel à propositions** concernent les lots suivants :

Lot 1 : Accueillir et accompagner les publics en difficulté avec le numérique

Lot 2 : Le handicap et l'accessibilité en formation : bonnes pratiques pour appréhender et aller au-delà des exigences de la certification Qualiopi

Lot 3 : L'accueil des personnes présentant des troubles DYS (SPRO)

Lot 4 : L'accueil des personnes présentant un handicap Psychique (SPRO)

Lot 5 : Accompagner les publics éloignés de l'emploi – les leviers à actionner ou compétences à valoriser (SPRO)

Lot 6 : Motivation - Valoriser l'estime de soi pour mieux réussir (SPRO)

Lot 7 : La mise en œuvre d'une action de formation en situation de travail (Afest). Le rôle des organismes de formation.

Lot 8 : Le RGPD appliqué aux prestataires de la formation

Lot 9 : Les enjeux de cybersécurité pour les organismes de formation

Lot 10 : L'agilité en entreprise et au sein des organismes de formation

Lot 11 : Content marketing adapté aux organismes de formation

Lot 12 : Concevoir une action de formation à distance

Lot 13 : Animer une formation à distance

Lot 14 : Les soft-Skills, de quoi parle t-on ?

Lot 15 : Le jeu dans la formation à distance

Lot 16 : Neurosciences et apprentissage (Conférence)

Lot 17 : Formation ou accompagnement à distance - comment maintenir la motivation ?

Lot 18 : Prospective sur le métier de formateur- La posture du formateur à distance (Conférence)

➤ **La proposition de votre organisme** peut s'effectuer sur un ou plusieurs lots et devra utiliser le modèle de réponse présenté au point IV :

« Le **descriptif de votre proposition** d'intervention ».

➤ **Les critères de sélection des candidatures :**

Ils sont au nombre de 4 avec les cotations suivantes :

- Le respect du cahier des charges (20%)
- La pertinence pédagogique (40%)
- L'expertise technique (20%)
- Le montant de la prestation (20%)

↘ **La date limite de dépôt des candidatures :**

Votre ou vos proposition(s) devront nous parvenir par courriel à l'adresse :
animations@cariforefoccitanie.fr, avant le 8 janvier 2021 au plus tard.

↘ **Modalité de règlement :**

Le règlement de la prestation sera effectué de préférence par virement à 30 jours à la réception de la facture.

IV. Le descriptif de votre proposition

Votre proposition doit contenir les 10 éléments suivants :

1. Présentation de votre organisme

Dénomination, Coordonnées, N° Déclaration d'activité, Domaines d'intervention...

2. Intitulé de l'animation :

Vous pouvez proposer un intitulé différent que celui du cahier des charges pour refléter au mieux les contenus de votre intervention.

3. Introduction de l'animation :

Vous devez rédiger des éléments de contexte et de présentation de cette animation professionnelle. Cette « accroche pédagogique » doit permettre aux participants de saisir les tenants et les aboutissants de cette intervention.

4. Objectifs pédagogiques :

Vous devez décliner de manière précise les objectifs à atteindre à l'issue de votre intervention.

5. Programme pédagogique :

Votre proposition devra préciser de manière détaillée les thèmes et sujets abordés de votre déroulé pédagogique.

6. Proposition de dates :

Vous devez proposer une ou plusieurs dates d'intervention en fonction de la période, de préférence hors vacances scolaires, et de la durée indiquée dans le cahier des charges.

7. Méthode et organisation :

Vous devez préciser les modalités pédagogiques que vous utiliserez pour votre intervention.

8. Profil de l'intervenant.e :

Vous devez préciser le profil de l'intervenant.e, en indiquant leur qualification et leur expérience dans le domaine d'intervention. Un Curriculum vitae est à joindre à votre proposition.

9. Montant de la prestation :

Une proposition tarifaire de votre intervention doit être exprimée sur un montant en TTC. Les frais de déplacement ou d'hébergement doivent être inclus dans le tarif proposé

10. Référent :

Vous devez communiquer les nom et prénom du référent au sein de votre structure qui a rédigé cette proposition ainsi que ses coordonnées téléphoniques et électroniques. Ce référent sera notre interlocuteur direct.

V. Les cahiers des charges

LOT 1 | Accueillir et accompagner les publics en difficulté avec le numérique (Modifiable par le prestataire si besoin)

Contexte & Enjeux

La « révolution numérique » a bouleversé très fortement la vie des foyers français. Il est prévu que la totalité des démarches administratives soient effectuées en ligne d'ici 2022. Si la dématérialisation des services facilite le quotidien de la majorité des citoyens français, elle en laisse néanmoins une part non négligeable sur le bord de la route. Environ 13 millions de français seraient en difficulté avec les outils numériques. Ces difficultés touchent les moins qualifiés, les plus précaires, ceux qui ne maîtrisent pas les compétences de base, les seniors mais aussi les jeunes qui bien qu'ils maîtrisent les usages « ludiques », comme les réseaux sociaux, ne maîtrisent pas toujours certains usages utiles notamment dans la recherche d'un emploi ou d'une formation (joindre un mail, élaborer un CV...). La maîtrise insuffisante de l'usage de l'informatique et d'internet est devenue un vecteur d'inégalités et un handicap. L'accompagnement des usagers devient donc un enjeu majeur pour rendre le numérique plus accessible et garantir un numérique « plus inclusif ».

Le prestataire s'attachera à favoriser les échanges entre les participants et à revenir sur les difficultés et les nécessaires changements de postures auxquels doivent se confronter les conseillers d'orientation professionnelle, les formateurs...

Objectifs pour les participants (modifiable par le prestataire si besoin)

Cette animation doit permettre : de maîtriser les enjeux du numérique plus inclusif et d'obtenir des clés, des outils pratiques pour mieux repérer, accompagner et orienter les « exclus du numérique »

Public

Professionnels de la formation, de l'orientation et de l'emploi

Durée

1 session d'une-demi-journée en visioconférence

Période de réalisation pressentie

Mars-Avril 2021

Référente Carif-Oref Occitanie

Laurianne BORDES 04 67 73 00 37 ou laurianne.bordes@cariforefoccitanie.fr

LOT 2 | Handicap, accessibilité en formation et démarche qualité : bonnes pratiques pour appréhender et aller au-delà des exigences de la certification Qualiopi

(Titre à renommer si besoin par le prestataire)

Contexte et enjeux

Avant même la sortie de la Version 6 du guide de lecture du référentiel national qualité, et des précisions qu'il apporte, notamment dans les exemples d'éléments de preuve concernant la veille, l'information, l'accueil et le suivi des personnes en situation de handicap, de nombreux organismes s'interrogent sur "les bonnes pratiques" à privilégier. Les sources d'informations sur le sujet ne manquent pas. Pourtant, de nombreuses questions sur l'articulation de ces informations dans la pratique de la formation perdurent. Le prestataire permettra l'analyse des motifs, attendus et modalités d'application des indicateurs handicap et du thème de la formation des personnes en situation de handicap en général. Il donnera les éléments essentiels pour comprendre ce sujet et les exigences spécifiques Qualiopi et répondra également à toutes les questions, sur Qualiopi et le handicap, posées lors de l'animation.

Handicap & Formation Professionnelle : Que dit la réglementation ? Que dit Qualiopi ? Que dit la loi en matière de handicap pour les organismes de formation ? Quelles sont les exigences clés de Qualiopi ? Quels sont les pièges à éviter ? Quelles sont les bonnes pratiques ?

Le prestataire aura connaissance que le Carif-Oref Occitanie prépare, en parallèle à cette visioconférence, une animation sur la Ressource Handicap Formation avec intervention du prestataire ACCEIS retenu par l'[AGEFIPH](#) pour ce dispositif en Occitanie. Le prestataire a connaissance du label [CertifRégion](#), des indicateurs spécifiques au label sur le thème du handicap et de l'exigence de formation du référent handicap, même s'il ne l'intégrera pas dans son intervention. Le Carif-Oref Occitanie présentera succinctement ce label à la fin de la prestation, en guise d'ouverture.

Objectifs pour les participants (à modifier par le prestataire si besoin)

Cette animation doit permettre : d'appréhender la thématique du handicap dans sa globalité, de s'approprier les exigences du référentiel national qualité et d'envisager les bonnes pratiques à mettre en place au sein de l'organisme de formation

Public

Professionnels de la formation

Durée

1 session en visioconférence, avec diffusion en replay

Période de réalisation pressentie

Février 2021

Référente Carif-Oref Occitanie

Virginie HODIN - 04 67 13 81 57 ou virginie.hodin@cariforefoccitanie.fr

LOT 3 | L'accueil des personnes présentant des troubles DYS

Contexte & Enjeux

Quelles sont les caractéristiques des troubles DYS et les conséquences chez les personnes qui en sont atteintes ? Les troubles DYS ont des répercussions sur le plan scolaire mais aussi à l'âge adulte sur le plan professionnel. Les professionnels de l'orientation sont parfois démunis pour les comprendre, les repérer et accompagner les personnes qui en sont atteintes.

Objectifs pour les participants

Cette animation doit permettre : de connaître et repérer les différents troubles DYS, de pouvoir orienter vers des structures adaptées et de savoir adapter sa pratique professionnelle.

Public

Professionnels de l'orientation - Réseaux du SPRO (service public régional de l'orientation)

Durée

1 séance en visioconférence (durée à déterminer avec le prestataire)

Période de réalisation pressentie

Juin-Juillet 2021

Référent Carif-Oref Occitanie

Laurianne BORDES 04 67 73 00 37 ou laurianne.bordes@cariforefoccitanie.fr

LOT 4 | L'accueil des personnes présentant un handicap Psychique

Contexte & enjeux

L'accueil et l'accompagnement des personnes présentant des troubles psychiques requiert des connaissances et des pratiques particulières adaptées aux difficultés et aux particularités de ces personnes. Les troubles mentaux, ont comme conséquences des troubles de l'humeur, du comportement et du jugement et induisent des difficultés de communication et de participation à la vie sociale qui peuvent rendre difficile l'accueil ou l'accompagnement professionnel. Les professionnels de l'orientation sont parfois démunis face à ces situations. Pour les professionnels confrontés à ces difficultés, il est intéressant de leur proposer un temps d'information et d'échanges.

Objectifs pour les participants

Cette animation doit permettre : de connaître et repérer le handicap psychique, d'aborder le sujet en entretien, de maîtriser les interactions et d'adapter sa posture et de mieux orienter ce public.

Public

Professionnels de l'orientation-Réseaux du SPRO (service public régional de l'orientation)

Durée

1 séance en visioconférence (durée à déterminer avec le prestataire)

Période de réalisation pressentie

Septembre 2021

Référent Carif-Oref Occitanie

Laurianne BORDES 04 67 73 00 37 ou laurianne.bordes@cariforefoccitanie.fr

LOT 5 | Accompagner les publics éloignés de l'emploi – Les leviers à actionner ou compétences à valoriser

(Titre à renommer si besoin par le prestataire)

Contexte & enjeux

Le repérage et l'accompagnement des publics éloignés de l'emploi (les « neet ») est un enjeu majeur dans les politiques d'insertion et d'emploi. Les professionnels peuvent être amenés à rencontrer des difficultés dans leur accompagnement notamment :

- pour repérer les compétences de ces publics faiblement qualifiés ou avec peu d'expérience professionnelle,
- pour mettre en valeur ces compétences et compenser un déficit de qualification ou d'expérience
- pour aider ce public à conscientiser ses compétences et pouvoir argumenter face à un employeur.

Pour les professionnels confrontés à ces difficultés, il est intéressant de leur proposer un temps d'information et d'échanges. Le prestataire s'attachera à favoriser les échanges tout en donnant des clés, des outils concrets, des méthodes à actionner pour les professionnels rencontrant ce type de publics.

Objectifs pour le participant (à modifier par le prestataire si besoin)

Cette animation doit permettre : de repérer et évaluer les compétences détenues par ce public, d'aider à compenser le déficit en qualification ou expérience, d'aider à mettre en avant les compétences identifiées et d'aider ce public à valoriser ses compétences transversales.

Public

Professionnels de l'orientation-Réseaux du SPRO (service public régional de l'orientation)

Durée

1 demi-journée en visioconférence (avec diffusion en replay)

Période de réalisation pressentie

Mars-Avril 2021

Référent Carif-Oref Occitanie

Laurianne BORDES 04 67 73 00 37 ou laurianne.bordes@cariforefoccitanie.fr

LOT 6 | Motivation - Valoriser l'estime de soi pour mieux réussir

(Titre à renommer par le prestataire)

Contexte & enjeux

Les professionnels de l'accompagnement se trouvent quelquefois démunis face à des personnes qui ont perdu la motivation, qui « n'y croient plus » et qui n'ont plus confiance en eux.

Beaucoup d'entre elles ont déjà vécu plusieurs dispositifs et sont toujours en recherche de solutions. Les comportements de repli, de résignation, de manque de confiance en soi, d'estime de soi deviennent de plus en plus fréquents. Les professionnels se trouvent confrontés à des enjeux importants. Comment faire pour « raccrocher » les personnes ? Pour trouver les leviers qui permettront le déclic vers l'action ? Pour qu'elles reprennent confiance ?

Cette animation permettra aux professionnels de donner des clés, des outils concrets, des méthodes à actionner pour accompagner les individus et les aider à reprendre confiance en eux. Le prestataire s'attachera à favoriser les échanges avec les participants.

Objectifs pour les participants (à modifier par le prestataire si besoin)

Cette animation doit permettre : d'identifier les savoirs-être, de limiter les effets des fausses croyances et des sentiments négatifs et de maîtriser les outils d'accompagnement des personnes pour reprendre confiance en elles.

Public

Professionnels de l'orientation (SPRO)

Durée

1 session d'1 demi-journée (durée à étudier si besoin avec le prestataire) en visioconférence

Période de réalisation pressentie

Juillet 2021

Référente Carif-Oref Occitanie

Laurianne BORDES 04 67 73 00 37 ou laurianne.bordes@cariforefoccitanie.fr

LOT 7 | La mise en œuvre d'une Action de Formation en Situation de Travail (AFEST) - Le rôle des organismes de formation

(Titre à renommer par le prestataire si besoin)

Contexte & enjeux

La loi « pour la liberté de choisir son avenir professionnel » définit l'action de formation comme "un parcours pédagogique permettant d'atteindre un objectif professionnel". Ce parcours peut être réalisé en tout ou partie à distance. Il peut également être réalisé en situation de travail" (Art. L. 6313-2).

La formation en situation de travail fait ainsi son entrée dans le Code du Travail. De quoi s'agit-il ? Comment et pourquoi la mettre en œuvre ? Quelles sont les conditions de réussite ? Mais aussi quelle est la place de l'Organisme de formation ? Comment l'organisme de formation doit-il s'emparer de l'AFEST ?

Objectifs pour les participants (à modifier par le prestataire si besoin)

Cette animation doit permettre : de maîtriser le cadre réglementaire, de comprendre les conditions de mise en œuvre et d'appréhender les évolutions nécessaires pour sa mise en œuvre.

Public

Professionnels de la formation

Durée

1 session d'½ journée en visioconférence (avec diffusion en replay)

Période de réalisation pressentie

1^{er} trimestre 2021

Référente Carif-Oref Occitanie

Laurianne BORDES 04 67 73 00 37 ou laurianne.bordes@cariforefoccitanie.fr

LOT 8 | Le RGPD appliqué aux prestataires de la formation

Contexte & enjeux

Avec la digitalisation des process et des pratiques, la protection des données personnelles s'impose à toutes les entreprises depuis quelques années. Les organismes de formation, de bilan de compétences ou autres prestataires de développement des compétences, sont concernés au premier chef par ces exigences réglementaires. Le RGPD nécessite la mise en œuvre au sein de l'organisme d'une surveillance, voire d'une restructuration des équipes en interne.

Objectifs pour les participants

Cette animation doit permettre : d'être sensibilisé au domaine de la protection des données personnelles et maîtriser les enjeux pour l'organisme et de prendre conscience de la nécessité de se mettre en projet autour de cette surveillance.

Public

Professionnels de la formation

Durée

1 session sur une demi-journée en visioconférence

Période de réalisation pressentie

Février-mars 2021

Référente Carif-Oref Occitanie

Laurianne BORDES 04 67 73 00 37 ou laurianne.bordes@cariforefoccitanie.fr

LOT 9 | Les enjeux de cybersécurité pour les organismes de formation

Contexte & Enjeux

En 2019, c'est une immense majorité, à savoir 80%, des entreprises qui ont révélé avoir été la victime d'au moins une cyberattaque.

Dans un contexte de transformation numérique et digitale des organismes de formation, la cybersécurité doit devenir un enjeu majeur et faire l'objet d'une attention toute particulière.

Le prestataire s'attachera à donner des exemples concrets et des modèles de documents permettant de définir les grandes lignes d'une première politique de sécurité adaptés aux organismes de formation.

Objectifs pour les participants

Cette animation doit permettre : de comprendre les concepts clés de la cybersécurité, d'identifier les risques et les menaces informatiques qui vous concernent, de protéger son infrastructure informatique, de protéger son poste de travail et suivre les bonnes pratiques, de former et développer une culture cybersécurité et de savoir comment répondre à un incident de sécurité.

Public

Professionnels de la formation

Durée

1 session sur une demi-journée en visioconférence

Période de réalisation pressentie

Juin-Juillet 2021

Référente Carif-Oref Occitanie

Laurianne BORDES 04 67 73 00 37 ou laurianne.bordes@cariforefoccitanie.fr

LOT 10 | L'agilité en entreprise et au sein des organismes de formation

(Titre à renommer par le prestataire)

Contexte & Enjeux

Pour s'adapter aux changements de son environnement, l'entreprise doit se doter d'un mode de fonctionnement suffisamment flexible pour être capable de saisir les opportunités lorsqu'elles se présentent et revoir son organisation lorsque les difficultés apparaissent. C'est encore plus vrai aujourd'hui avec la crise sanitaire qui a fortement impacté l'environnement de la formation.

Comment met-on en place un mode de fonctionnement agile ? Comment s'adapter face à de changements importants ?

Le prestataire s'attachera à adapter son intervention à l'activité des organismes de formation.

Objectifs pour les participants (à modifier par le prestataire)

Cette animation doit permettre : de s'informer sur l'agilité, de connaître les grands principes de l'entreprise agile et de mettre en pratique les principes de l'agilité.

Public

Professionnels de la formation

Durée

1 session sur une demi-journée en visioconférence

Période de réalisation pressentie

Septembre-octobre 2021

Référente Carif-Oref Occitanie

Laurianne BORDES 04 67 73 00 37 ou laurianne.bordes@cariforefoccitanie.fr

LOT 11 | *Content marketing* adapté aux organismes de formation

(Titre à renommer par le prestataire)

Contexte & Enjeux

Le référencement est un enjeu majeur pour les organismes de formation qui souhaitent développer leur visibilité sur les différentes plateformes en ligne (« Meformer en Occitanie » par exemple).

Mais comment améliorer sa communication ? Comment augmenter sa visibilité et capter l'attention du client ? Comment se démarquer avec un contenu plus attractif ? Le prestataire s'attachera à donner des exemples concrets en s'appuyant notamment sur le référencement sur « Meformer en Occitanie ».

Objectifs pour les participants (à modifier par le prestataire)

Cette animation doit permettre : de comprendre le *Content Marketing* et son utilité et de s'initier à la mise en place d'une stratégie de *Content Marketing*.

Public

Professionnels de la formation

Durée

1 session sur une demi-journée en visioconférence (avec diffusion en *replay*)

Période de réalisation pressentie

Mars 2021

Référente Carif-Oref Occitanie

Laurianne BORDES 04 67 73 00 37 ou laurianne.bordes@cariforefoccitanie.fr

LOT 12 | Concevoir une action de formation à distance

(Titre à renommer par le prestataire)

Contexte & Enjeux

Avec l'annonce du confinement et une crise sanitaire qui perdure, les organismes de formation ont dû annuler ou reporter leurs sessions en présentiel. Pour s'adapter et maintenir son activité, la digitalisation de son offre de formation est un levier inévitable pour maintenir la continuité pédagogique.

Mais cela soulève des questions. Comment adapter son offre proposée en présentiel à distance ? Quels sont les moyens à mettre en œuvre ? Quelles stratégies ? Quels outils ?...

Les objectifs pour les participants (à modifier si besoin par le prestataire)

Cette animation doit permettre : de se familiariser avec le vocabulaire (*e-learning, blended learning, classe virtuelle...*), de s'informer sur les outils nécessaires et adaptés, de s'initier à la conception d'une action de formation à distance et d'adapter le scénario pédagogique d'une formation à distance.

Public

Professionnels de la formation

Durée

1 session sur une demi-journée en visioconférence (possibilité d'une 2eme session en fonction de la participation)

Période de réalisation pressentie

Mars-Avril 2021

Référente Carif-Oref Occitanie

Laurianne BORDES 04 67 73 00 37 ou laurianne.bordes@cariforefoccitanie.fr

LOT 13 | Animer une formation à distance

Contexte & Enjeux

Dans ce nouveau contexte de développement de la formation à distance, les formateurs ont besoin de s'adapter et de faire évoluer leurs pratiques. On ne forme pas de la même façon en présentiel et à distance. Le rôle de l'animation dans la formation à distance revêt un enjeu primordial puisque les apprenants sont plus à même de décrocher seuls face à leur écran. Animer à distance de manière efficace est donc essentiel afin de maintenir l'engagement des personnes en formation.

Les objectifs pour les participants (à modifier si besoin par le prestataire)

Cette animation doit permettre : de maîtriser les outils permettant d'assurer l'animation d'une formation à distance, de s'initier aux techniques pédagogiques pour dynamiser l'animation à distance et d'appréhender la posture du formateur à distance.

Public

Professionnels de la formation

Durée

1 session sur une demi-journée en visioconférence (possibilité d'une 2eme session en fonction de la participation)

Période de réalisation pressentie

Mars-Avril 2021

Référente Carif-Oref Occitanie

Laurianne Bordes 04 67 73 00 37 ou laurianne.bordes@cariforefoccitanie.fr

LOT 14 | Les *Soft Skills*, de quoi parle-t-on ?

(Titre à renommer par le prestataire)

Contexte & Enjeux

Le concept de *Soft Skills* est actuellement très à la mode et suscite beaucoup d'intérêt notamment chez les recruteurs. Mais de quoi parle-t-on vraiment ? Comment les repérer et les valoriser dans le cadre d'un accompagnement professionnel ?

Le prestataire devra favoriser les échanges entre les participants et utiliser une méthode d'animation participative.

Les objectifs pour les participants

Cette animation doit permettre : de mieux connaître les *Soft Skills*, de comprendre leur importance, de savoir les repérer et de savoir les valoriser pour développer l'employabilité du public reçu.

Public

Professionnels de la formation, de l'orientation et de l'emploi

Durée

1 session sur une demi-journée en visioconférence (possibilité d'une 2eme session en fonction de la participation)

Période de réalisation pressentie

Février-Mars 2021

Référente Carif-Oref Occitanie

Laurianne BORDES 04 67 73 00 37 ou laurianne.bordes@cariforefoccitanie.fr

LOT 15 | Le jeu dans la formation à distance

(Titre à renommer par le prestataire)

Contexte & enjeux

L'utilisation des jeux au sein d'une formation a de nombreux avantages et tout particulièrement en animation de formation à distance. Cette pratique pédagogique permet de favoriser la participation et la dynamique de groupe parfois difficile à distance et permet aux stagiaires de devenir acteur de sa formation.

Le prestataire devra donner des exemples concrets de jeux à utiliser et favoriser les échanges entre les participants.

Objectifs pour les participants (à modifier si besoin par le prestataire)

Cette animation doit permettre : de connaître les différents types de jeux, de savoir utiliser les jeux en formation et d'appréhender la posture de formateur.

Public

Professionnels de la formation.

Durée

1 session sur une demi-journée en visioconférence (possibilité d'une 2eme session en fonction de la participation)

Période de réalisation pressentie

Novembre 2021

Référente Carif-Oref Occitanie

Laurianne BORDES 04 67 73 00 37 ou laurianne.bordes@cariforefoccitanie.fr

LOT 16 | Conférence neurosciences et apprentissage

(Titre à renommer par le prestataire)

Contexte & enjeux

La loi du 5 septembre 2018 « Avenir professionnel » et les différentes évolutions récentes démontrent un intérêt pour une approche différente du développement des compétences. L'apport des neurosciences dans les processus d'apprentissage est fréquemment évoqué. L'intérêt des acteurs de la formation professionnelle continue pour cette discipline est prégnant. Mais de quoi parle-t-on ? Phénomène de mode ou réel apport à la compréhension des ressorts de l'apprentissage des adultes ?

Objectifs pour les participants

Cette animation doit permettre : d'appréhender le lien entre neurosciences et apprentissage des adultes et de connaître les principaux apports des neurosciences aux process d'apprentissage.

Public

Professionnels de la formation, de l'orientation et de l'emploi

Durée

1 session sur une demi-journée en visioconférence (Avec diffusion en replay)

Période de réalisation pressentie

Septembre-Octobre 2021

Référente Carif-Oref Occitanie

Laurianne BORDES 04 67 73 00 37 ou laurianne.bordes@cariforefoccitanie.fr

LOT 17 | Formation ou accompagnement à distance - Comment maintenir la motivation ?

(Titre à renommer par le prestataire)

Contexte & enjeux

La question de la motivation des apprenants en formation est au centre des préoccupations des formateurs. Cette question est d'autant plus prégnante en formation à distance. Maintenir la motivation et l'engagement devient un véritable défi à distance.

Le prestataire devra donner des clés, des outils, des méthodes concrètes pour activer la motivation des apprenants. En outre, il devra favoriser les échanges entre les participants.

Objectifs pour les participants

Cette animation doit permettre : de renforcer ses compétences sur la notion de motivation et d'apprentissage, d'identifier les sources de motivation chez les apprenants, d'identifier les freins rencontrés et les leviers motivationnels.

Public

Professionnels de la formation.

Durée

1 session d'½ journée en visioconférence

Période de réalisation pressentie

Juin/juillet 2021

Référente Carif-Oref Occitanie

Laurianne BORDES 04 67 73 00 37 ou laurianne.bordes@cariforefoccitanie.fr

LOT 18 | Prospective sur le métier de formateur - La posture du formateur à distance

(Titre à renommer par le prestataire)

Contexte & enjeux

La loi du 5 septembre 2018 « Avenir professionnel » a bouleversé un certain nombre de pratiques autour de la formation professionnelle. Le formateur n'était déjà plus un sachant, il semble de moins en moins physiquement présent dans des salles de cours. De la formation catalogue à l'accompagnement sur mesure, une transformation radicale s'est déjà opérée ces dernières années dans la fonction formation.

La crise sanitaire actuelle a forcément eu un impact dans les pratiques pédagogiques actuelles mais également futures. Le développement de la formation à distance change la posture et le rôle du formateur.

Le prestataire s'attachera à dresser un portrait du « formateur » aujourd'hui mais également ses évolutions récentes et à venir et les changements dans sa posture. En outre, il devra favoriser les échanges entre les participants et utiliser des méthodes d'animation participatives.

Objectifs pour les participants

Cette animation doit permettre : d'appréhender les évolutions du métier de formateur et d'appréhender les évolutions des postures et des pratiques professionnelles générées par la digitalisation de la formation.

Public

Professionnels de la formation

Durée

½ journée en visioconférence (possibilité de *replay*)

Période de réalisation pressentie

Octobre 2021

Référente Carif-Oref Occitanie

Laurianne BORDES 04 67 73 00 37 ou laurianne.bordes@cariforefoccitanie.fr