

# Fiche technique des auditeurs habilités

## IDENTITÉ

### Nom



**Cidées** Conseil & Formation  
[www.cidees.com](http://www.cidees.com)



### Interlocuteurs principaux

**Laura PAIS** - 04 75 60 13 13  
[cidees@cidees.com](mailto:cidees@cidees.com)

**Séverine OURGAUD-VEUGE** - 06 77 91 20 11  
[severine.ourgaud@cidees.com](mailto:severine.ourgaud@cidees.com)

### Présentation

**Cidées Conseil & Formation** accompagne depuis 30 ans les Organisations avec des solutions personnalisées et pragmatiques dans les domaines de la Qualité, la Sécurité et l'Environnement.

[Consulter la vidéo de présentation de Cidées Conseil & Formation](#)

**Cidées Conseil & Formation dispose d'une expertise Qualité auprès des Organismes de formation reconnue depuis 10 ans avec plus de 1200 audits réalisés :**

- En Région Occitanie, réalisation des audits certifié Région de 2012 à 2019 ;
- En Région PACA, réalisation des audits PVE de 2011 à 2020.
- En Région Bourgogne Franche Comté, réalisation de diagnostic, accompagnement collectif et individuel des Organismes de formation agricoles publics en 2020.

**Cidées Conseil & Formation met à disposition une équipe de 25 auditeurs qualifiés Qualiopi-Certif'Région :**

- Des auditeurs sélectionnés pour leurs expériences et leurs compétences dans le domaine de la formation professionnelle, de la pratique de l'audit qualité.
- Un parcours interne de qualification avec notre filiale Cidées Certification comprenant une validation des connaissances sur le référentiel, la participation à un audit d'observation et l'accompagnement lors du 1<sup>er</sup> audit si besoin.
- Des temps d'échanges collectifs des pratiques d'audit organisés tous les semestres,
- Des auditeurs évalués à l'issue de chaque prestation d'audit

## Charte

Pour que l'audit de labellisation CertifRégion soit une expérience qui contribue durablement à la réussite des Organisations, les auditeurs de Cidées Conseil & Formation déploient leurs missions d'audit avec :

### **ENGAGEMENT**

- ✓ Chaque auditeur suit une Organisation pendant le cycle complet de certification
- ✓ Chaque auditeur garantit la confidentialité de tous les éléments relatifs à leurs missions d'audit et notamment des documents provenant des Organisations auditées.
- ✓ Chaque auditeur respecte les règles d'impartialité et déclare ne pas avoir effectué d'activités de conseil ou d'audits internes pour l'Organisation dans laquelle il va réaliser un audit.
- ✓ Chaque auditeur participe aux temps d'échanges collectifs, de retours d'expériences des pratiques d'audit, pour une dynamique de groupe et de perfectionnement de ses missions d'audit.

### **COMPREHENSION**

- ✓ Chaque auditeur sait adapter le référentiel selon le contexte de l'Organisation auditée. Il rend ainsi le référentiel plus accessible.
- ✓ Chaque auditeur recherche les éléments de preuve et analyse les pratiques de l'Organisation auditée avec bienveillance et adopte en permanence une écoute active. Il s'adapte selon les interlocuteurs et les problématiques rencontrées.
- ✓ Chaque auditeur recherche la compréhension globale des pratiques de l'Organisation auditée. Il s'attache davantage au fond et non à la forme.

### **PERFORMANCE**

- ✓ Chaque auditeur identifie les constats d'audit avec la volonté d'apporter à l'Organisation auditée, l'amélioration continue de ses pratiques. Il aide l'Organisation auditée à la réflexion, apporte les arguments nécessaires et valide la compréhension des écarts avec l'Organisation auditée.
- ✓ Chaque auditeur sait valoriser les pratiques, outils et process mis en œuvre au sein de l'Organisation auditée.

Chaque auditeur apporte un benchmark enrichissant tout au long de la mission d'audit de par son expérience professionnelle.

## DEMANDE DE DEVIS

<b>Interlocuteurs</b>	<p><b>Laura PAIS</b> - Responsable administrative - 04 75 60 13 13 <a href="mailto:cidees@cidees.com">cidees@cidees.com</a></p> <p><b>Séverine OURGAUD-VEUGE</b> - Chef de projet CertifRégion - 06 77 91 20 11 <a href="mailto:severine.ourgaud@cidees.com">severine.ourgaud@cidees.com</a></p>
<b>Démarche de demande de devis</b>	<p>Votre demande de devis est à faire au choix :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ par téléphone au 04 75 60 13 13</li> <li>▪ par mail auprès de <a href="mailto:cidees@cidees.com">cidees@cidees.com</a> ou <a href="mailto:severine.ourgaud@cidees.com">severine.ourgaud@cidees.com</a></li> </ul>
<b>Délai indicatif de réponse</b>	<p>5 jours Sous réserve d'une demande de devis complète.</p>
<b>Prix</b>	<p>1050 € HT /jour 550 € HT /demi-journée</p>

## MISE EN ŒUVRE DE L'AUDIT

<b>Affectation d'un auditeur</b>	<p>10 jours maximum <u>après</u> avis du Comité instructeur CertifRégion. Avec la garantie de l'impartialité, objectivité et indépendance de l'auditeur.</p>
<b>Communication du plan d'audit</b>	<p>10 jours minimum <u>avant</u> la date d'audit. L'auditeur affecté valide avec vous, via le plan d'audit, le périmètre de l'audit (types d'actions), le(s) nom(s) des personnes à rencontrer et l'échantillonnage des sites à auditer.</p>
<b>Audit complémentaire suite à non-conformité(s) majeure(s)</b>	<p>En cas de non-conformité(s) majeure(s), un audit complémentaire documentaire ou/et à distance sera mis en place et facturé au temps passé à hauteur de 147 € HT / heure à charge de l'opérateur de formation.</p>