



Les titres professionnels du ministère du Travail en Occitanie en 2020



Avec la
participation
de



Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités

SOMMAIRE

LES CHIFFRES CLÉS SUR LES TITRES PROFESSIONNELS EN 2020	2
AVANT-PROPOS.....	3
PARTIE 1 : Les candidats et les certifiés aux titres professionnels	4
Un nombre plus important de candidats regroupés dans les grandes métropoles	5
Baisse du nombre de candidats et stabilisation du taux de réussite	6
Une certification prisée par les hommes	7
PARTIE 2 : L'offre de titres professionnels dans le territoire	8
Une offre plus diversifiée en Haute-Garonne et dans l'Hérault	9
Une concentration plus importante dans le BTP et l'industrie	10
La plupart des titres professionnels donnent accès à un niveau 3	11
Focus sur l'offre de titres professionnels par la voie de l'apprentissage en 2020	13
Les voies d'accès aux titres professionnels : Formation professionnelle et VAE	15
La gestion et le traitement de l'information, le domaine le plus populaire	18
Le palmarès des 5 premiers titres par domaine professionnel (certifiés)	21
Focus sur les Certificats de compétences professionnelles (CCP)	24
PARTIE 3 : Les organismes de formation délivrant des titres professionnels	29
Localisation des sites de formation agréés en Occitanie.....	30
Caractéristiques des organismes de formation agréés	31
PARTIE 4 : Titres professionnels et insertion	33
Le marché de l'emploi en Occitanie.....	34
ANNEXES.....	37

LES CHIFFRES CLÉS SUR LES TITRES PROFESSIONNELS EN 2020

154 titres professionnels du ministère du Travail proposés en région

37 % des offres de titres professionnels proposées concernent le domaine du BTP

49 % des offres de titres professionnels permettent d'accéder à un diplôme de niveau 3

85 titres professionnels préparés par apprentissage

12 344 candidats inscrits à un titre professionnel et 9 872 certifiés

80 % de taux de réussite aux sessions d'examens

40 % des certifiés sont des femmes et 60 % des hommes

114 candidats visent l'obtention d'un titre professionnel par la voie de la VAE

3 343 candidats à un titre professionnel du domaine de la gestion et du traitement de l'information (domaine le plus suivi en Occitanie)

1 309 candidats au titre professionnel Conducteur du transport routier de marchandises sur porteur (titre le plus suivi en Occitanie)

561 organismes de formation agréés à délivrer des titres professionnels en Occitanie en 2021

Les titres professionnels Négociateur technico-commercial, Chef d'équipe gros œuvre, Technicien de maintenance d'équipes de confort climatique, Installateur en thermique et sanitaire, Designer web, peuvent déboucher sur les métiers pour lesquels il y a davantage de projets de recrutement.

AVANT-PROPOS

Un titre professionnel est une certification professionnelle qui permet d'acquérir des compétences professionnelles spécifiques et favorise l'accès à l'emploi ou l'évolution professionnelle de son titulaire. Il atteste que le certifié maîtrise les compétences, aptitudes et connaissances permettant l'exercice d'un métier. Un titre professionnel peut s'obtenir au terme d'un parcours de Formation professionnelle continue (FPC), par le biais de la Validation des acquis de l'expérience (VAE) ou par l'apprentissage.

Les titres professionnels sont enregistrés dans le Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP) géré par France compétences. Les titres professionnels sont composés de blocs de compétences dénommés Certificats de compétences professionnelles (CCP)¹.

Depuis 2017, sur 56 612 candidats à un titre professionnel en Occitanie, 44 811 candidats ont obtenu une certification après une Formation professionnelle continue (FPC) ou un parcours de Validation des acquis de l'expérience (VAE).

Les titres professionnels couvrent tous les secteurs (BTP, gestion et traitement de l'information, industrie, transport et logistique, etc.) et concernent les différents niveaux de qualification : niveau 3 (CAP) ; niveau 4 (BAC) ; niveau 5 (BTS ou DUT) et niveau 6 (BAC+3 ou 4).

Le présent document rend compte de l'activité liée aux titres professionnels du ministère du Travail en 2020 en Occitanie, et donne un aperçu des candidats et des certifiés, de l'offre et des organismes de formation délivrant des titres professionnels.

Précaution de lecture :

Les données concernant les titres professionnels ont été dissociées des données sur les Certificats de compétences professionnelles (CCP) qui font l'objet d'une analyse spécifique. Ces données proviennent de l'outil CERES (Certifications emplois) du ministère du Travail.

Les données relatives à l'apprentissage sont extraites de la base de données « Base Centrale de Pilotage 2020 », du ministère de l'Education nationale.

Les données concernant les organismes de formation sont issues de la base de données de la DREETS Occitanie – Les centres agréés pour délivrer un titre professionnel du ministère du Travail de janvier 2021.

Ce document a été réalisé sous le pilotage de Christophe Lerouge (Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités). Ont également participé à l'élaboration de ce dossier : Pierre Larrieu et Pierre de Saint Blanquat (service régional de contrôle de la formation professionnelle de la Dreets Occitanie).

¹ Source : DREETS Occitanie

PARTIE 1 :

Les candidats et les certifiés aux titres professionnels



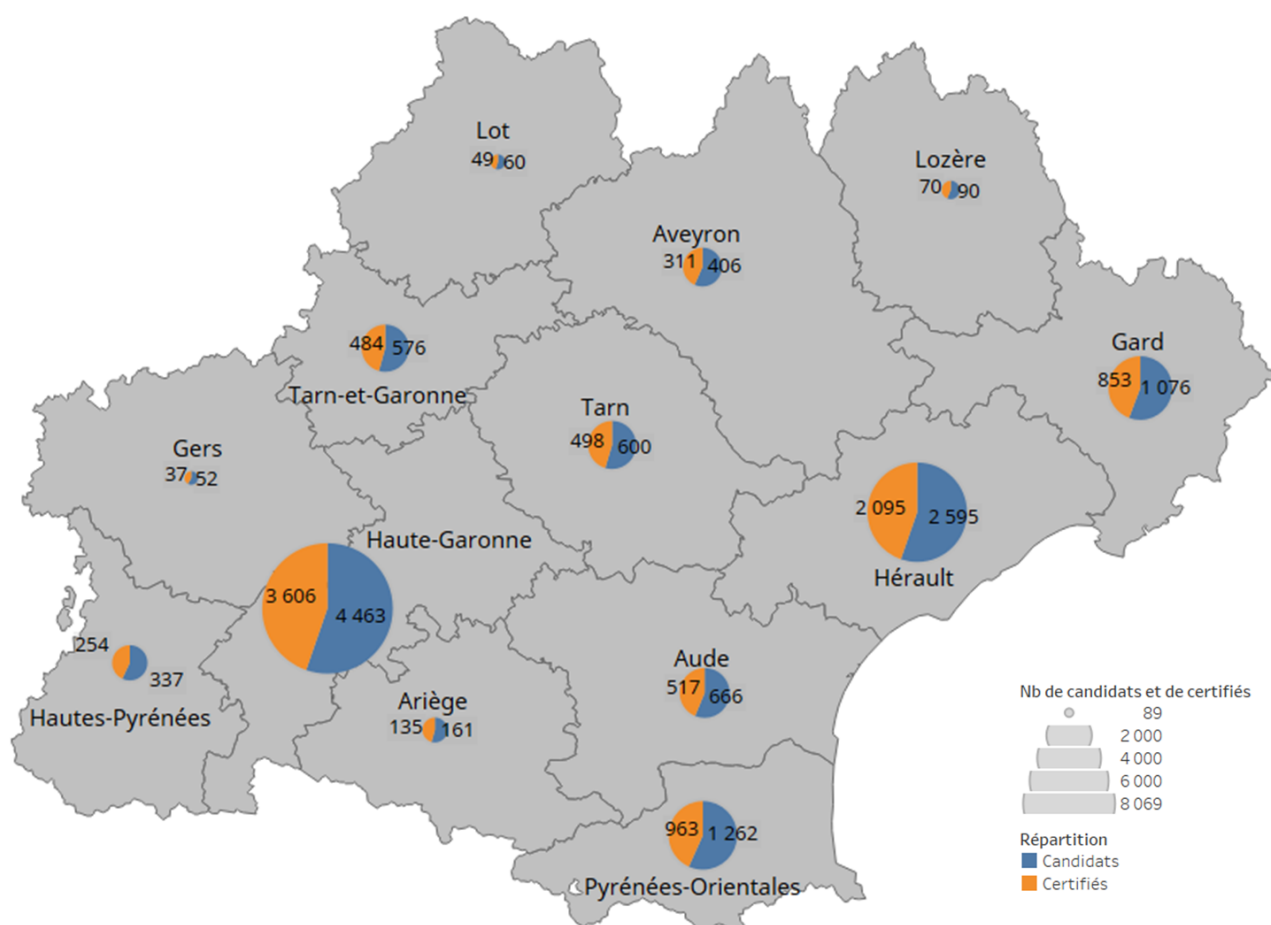
Un nombre plus important de candidats regroupés dans les grandes métropoles

En 2020, au sein de la région, **12 344 candidats visaient l'obtention d'un titre professionnel du ministère du Travail**. Parmi eux, 9 872 ont acquis une certification, soit un taux de réussite de 80 %. Une baisse globale du nombre de candidats est enregistrée en Occitanie par rapport à l'année 2019 (-7 %). Particulièrement touchés, la Haute-Garonne et l'Hérault enregistrent 635 candidats de moins par rapport à l'année précédente.

A l'inverse, les départements de la Lozère, de l'Ariège, de l'Aude et du Gard ont vu leurs effectifs de candidats augmenter respectivement de 61 %, 35 %, 15 % et 7 %.

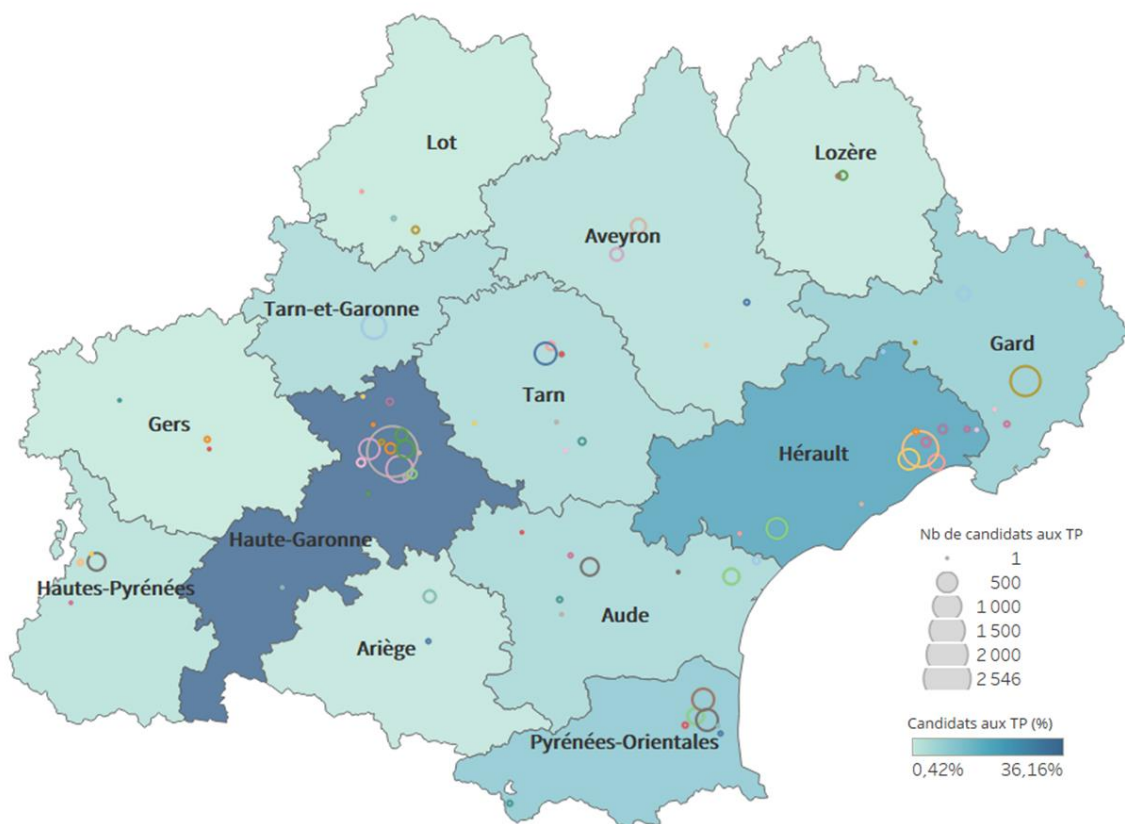
Des candidats qui visent l'obtention d'un titre professionnel sont présents dans toute la région d'Occitanie. Toutefois, il existe une plus forte concentration de candidats en Haute-Garonne et, dans l'Hérault. Ces deux départements concentrent la moitié des candidats aux titres professionnels (7 058 inscrits à un titre), avec une centralisation importante dans les grandes métropoles. Les Pyrénées-Orientales et le Gard comptabilisent 1 262 et 1 076 candidats respectivement.

RÉPARTITION DES CANDIDATS ET DES CERTIFIÉS PAR DÉPARTEMENT EN 2020



Source : CERES - ministère du Travail 2020 – Traitement Carif-Oref Occitanie

RÉPARTITION DES CANDIDATS PAR COMMUNE



Source : CERES - ministère du Travail 2020 – Traitement Carif-Oref Occitanie

Baisse du nombre de candidats et stabilisation du taux de réussite

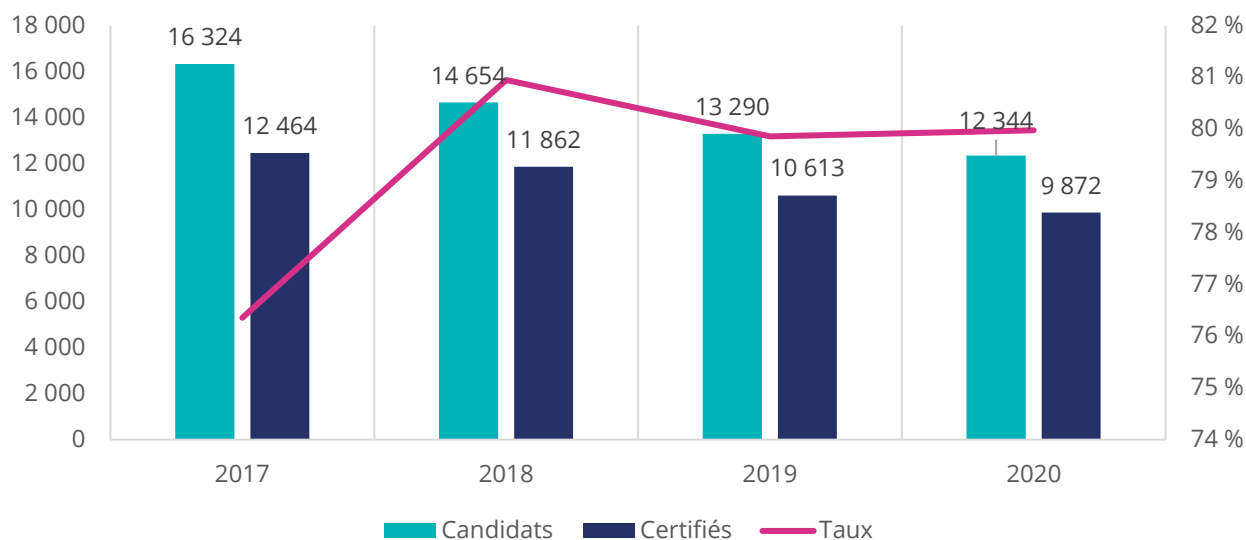
En Occitanie, l'évolution du nombre de candidats visant un titre professionnel est plus faible que sur le territoire national. Entre 2018 et 2019, la France enregistre une baisse de 3 %, contre 9 % en Occitanie. **Entre 2019 et 2020, la région présente une diminution de 7 % du nombre de personnes inscrites à un titre professionnel.**

Cependant, le taux de réussite reste plus fort qu'au niveau national (80 % contre 75 % en 2019). **Depuis 2017, le taux de réussite montre une évolution positive et une tendance à se stabiliser.**

Les candidats de 2020 ont été impactés par la crise sanitaire. Bien que la plupart des centres de formation en France aient maintenu leurs activités, celles-ci ont dû être réduites. En général, les activités ayant pu se dérouler à distance ont induit une modification des outils d'apprentissage, mais aussi des techniques de pédagogie utilisées. La continuité de la formation dépendait des ressources, du plateau technique nécessaire et du savoir-faire des équipes pédagogiques et des candidats.

La fermeture administrative des centres de formation au 1er semestre a eu cependant un impact direct sur la tenue des sessions d'examen qui ne peuvent se tenir qu'en présentiel. Ceci a eu pour effet le report de sessions d'examen, des entrées en formation moins nombreuses et donc une incidence sur le nombre de candidats et de certifiés.

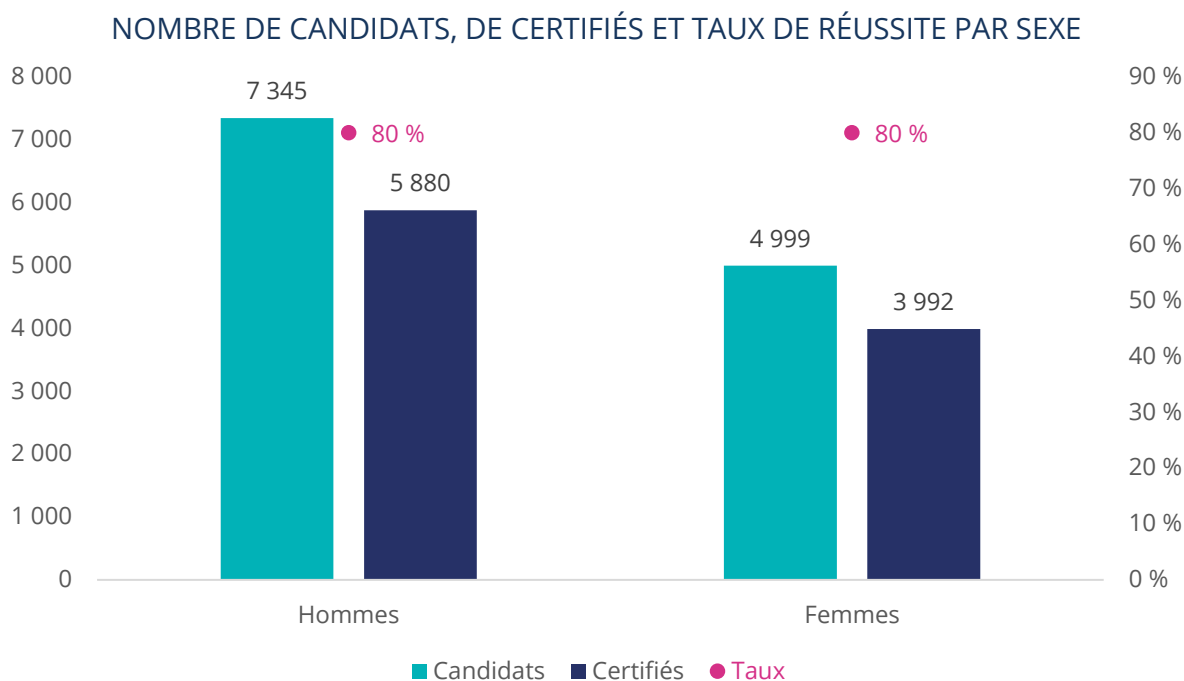
ÉVOLUTION DU NOMBRE DE CANDIDATS, DE CERTIFIÉS ET TAUX DE RÉUSSITE DEPUIS 2017



Source : CERES - ministère du Travail 2020 – Traitement Carif-Oref Occitanie

Une certification prisée par les hommes

Parmi les 12 344 candidats, 60 % sont des hommes, soit 7 345 candidats de sexe masculin. 5 880 ont obtenu une certification, soit 80 % des candidats. Le taux de réussite entre hommes et femmes reste équivalent. De ce fait, 60 % des certifiés sont des hommes. Cette tendance est stable par rapport à l'année 2019 au niveau régional et national (61 %).



Source : CERES - ministère du Travail 2020 – Traitement Carif-Oref Occitanie

PARTIE 2 :

L'offre de titres professionnels dans le territoire



Une offre plus diversifiée en Haute-Garonne et dans l'Hérault

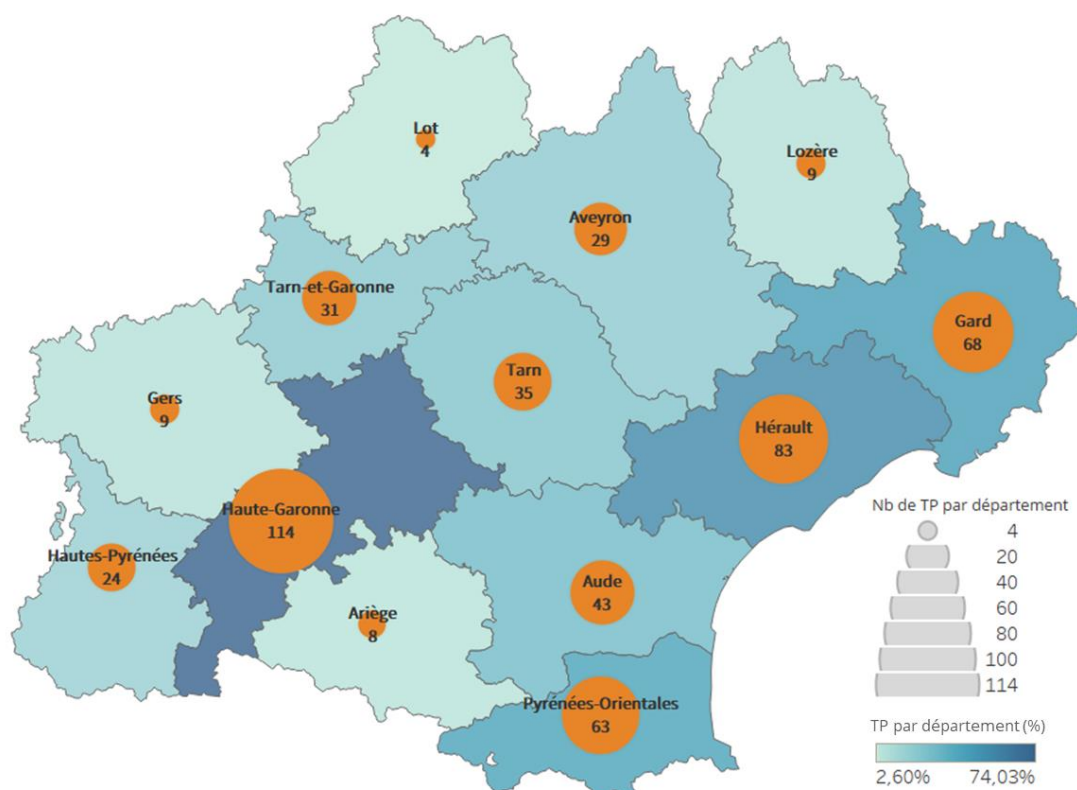
En 2020, sur les **154 titres professionnels identifiés en Occitanie**, les volumes les plus élevés d'offres se retrouvent en Haute-Garonne (114 TP), dans l'Hérault (83 TP), le Gard (68 TP) et les Pyrénées-Orientales (63 TP).

Par rapport à l'année 2019, l'offre de titres professionnels proposés a baissé puisque 161 titres étaient identifiés.

Les titres professionnels sont régulièrement actualisés avec des professionnels du métier visé pour tenir compte de l'évolution des métiers et des qualifications. Ainsi, de nouvelles offres sont apparues en 2020, notamment dans le domaine de l'industrie : Mécanicien réparateur de matériels de chantier et de manutention ; Electromécanicien de maintenance industrielle ; Opérateur composites hautes performances ; Soudeur assembleur industriel. Les autres nouveaux titres professionnels sont les suivants : Technicien supérieur d'études en optimisation énergétique du bâtiment ; BIM modelleur du bâtiment ; Technicien mètreur du bâtiment ; Agent de médiation, information, services ; Agent de sûreté et de sécurité privée ; animateur loisir tourisme ; Administrateur d'infrastructures sécurisées.

Par rapport à l'offre de 2019, 18 titres professionnels ne sont plus disponibles en 2020 : 6 dans le domaine de la gestion et le traitement de l'information ; 5 dans l'industrie ; 4 dans le BTP ; 1 dans le tourisme, les loisirs, l'hôtellerie et la restauration ; 1 dans le commerce et la distribution ; et 1 dans les autres services aux entreprises, aux collectivités et aux particuliers.

NOMBRE DE TITRES PROFESSIONNELS ACCESSIBLES PAR DÉPARTEMENT



Source : CERES - ministère du Travail 2020 – Traitement Carif-Oref Occitanie

Une concentration plus importante dans le BTP et l'industrie

En 2020, les titres professionnels se concentrent autour des domaines du BTP (37 %), de l'industrie (23 %), de la gestion et du traitement de l'information (14 %), du transport (8 %) et du tourisme (7 %). En 2019, les offres de titres professionnels concernaient le BTP (35 %), l'industrie (23 %) et la gestion et le traitement de l'information (17 %). Au niveau national, en 2019, les offres concernaient principalement le BTP (34 %) et l'industrie (35 %). **L'offre de titres professionnels reflète les équilibres économiques régionaux.** En Occitanie, la part des titres professionnels industriels est inférieure de 12 points à celle du niveau national². Dans l'aéronautique et la métallurgie en général, secteur fortement implanté en Occitanie, de nombreux CQPM (Certificats de qualifications professionnelles de la métallurgie) complètent l'offre de certification. Ils permettent de répondre aux besoins en compétences des entreprises et sont donc complémentaires aux TP³.

Les dynamiques économiques des territoires restent hétérogènes. A l'exception de l'Ariège et du Lot, où le domaine principal est le transport et la logistique, les autres régions disposent d'une offre des titres professionnels relevant du BTP, et de la gestion et du traitement de l'information.

RÉPARTITION DES TITRES PROFESSIONNELS PAR DOMAINE ET PAR DÉPARTEMENT EN 2020

	Bâtiment et travaux publics	Industrie	Gestion et traitement de l'information	Transport et logistique	Tourisme, loisirs, hôtellerie, restauration	Commerce et distribution	Autres services aux entreprises, aux collectivités et aux particuliers	Nb de TP
Ariège	38 %	0 %	0 %	50 %	0 %	0 %	13 %	8
Aude	37 %	2 %	23 %	9 %	16 %	7 %	5 %	43
Aveyron	21 %	7 %	38 %	21 %	3 %	7 %	3 %	29
Gard	37 %	16 %	15 %	9 %	10 %	6 %	7 %	68
Gers	22 %	0 %	33 %	11 %	22 %	0 %	11 %	9
Haute-Garonne	40 %	15 %	18 %	11 %	5 %	6 %	4 %	114
Hautes-Pyrénées	46 %	8 %	8 %	17 %	4 %	13 %	4 %	24
Hérault	24 %	19 %	24 %	8 %	8 %	8 %	7 %	83
Lot	0 %	25 %	0 %	50 %	0 %	0 %	25 %	4
Lozère	22 %	0 %	33 %	0 %	11 %	22 %	11 %	9
Pyrénées-Orientales	24 %	8 %	27 %	13 %	13 %	8 %	8 %	63
Tarn	26 %	14 %	26 %	9 %	9 %	9 %	9 %	35
Tarn-et-Garonne	32 %	6 %	29 %	19 %	3 %	3 %	6 %	31
Occitanie	37 %	23 %	14 %	8 %	7 %	5 %	5 %	154
France 2019	34 %	35 %		6 %		3 %	22 %	243

Source : CERES - ministère du Travail 2020 – Traitement Carif-Oref Occitanie

² Ministère du travail, de l'emploi et de l'insertion, [bilan des titres professionnels en 2019, AFPA](#). Ministère du travail, de l'emploi et de l'insertion, 2019. 8p.

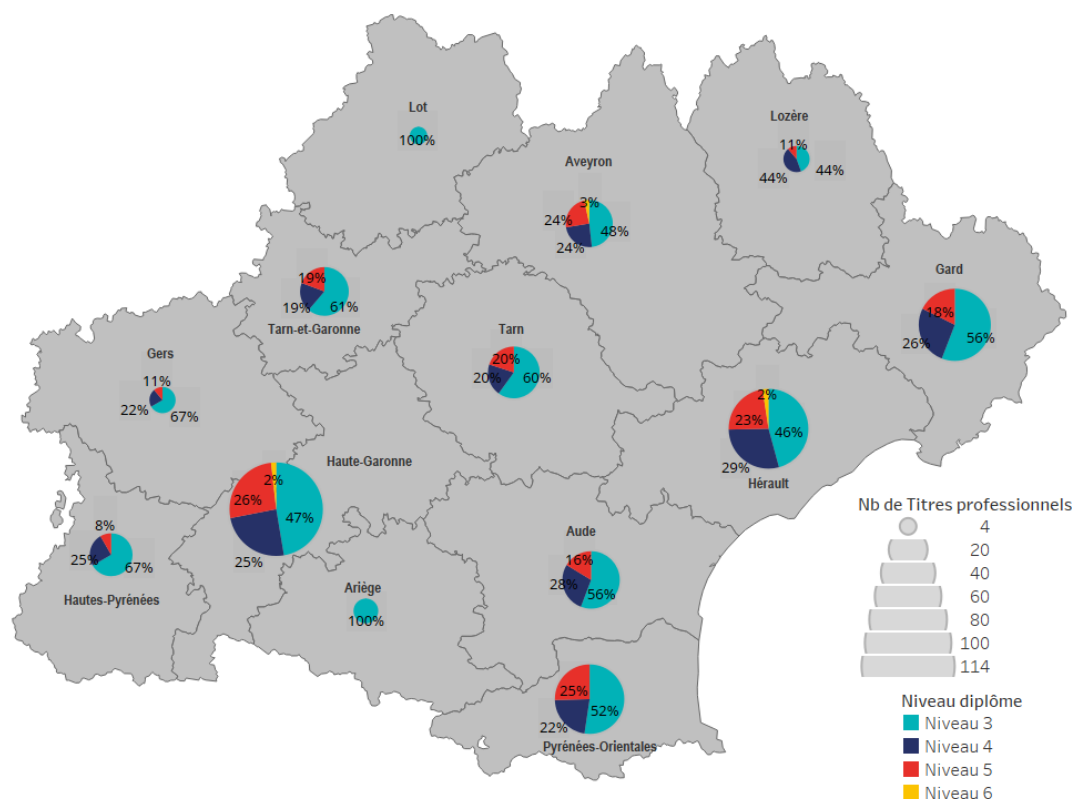
³ Observatoire de la Métallurgie, [Utilisation des certifications professionnelles sur le périmètre de la Métallurgie](#), Lafayette Associes. Observatoire de la Métallurgie, 2020. 13p.

La plupart des titres professionnels donnent accès à un niveau 3

En 2020, 49 % des offres de titres professionnels proposées en Occitanie permettent d'accéder à un diplôme de niveau 3 et la part des TP de niveau 4 s'élève à 28 %. Les TP de niveau post-bac représentent 23 %, dont 22 % pour le niveau 5 et 1 % pour le niveau 6. Ces proportions sont comparables à 2019 avec toutefois une tendance à l'élévation du niveau de qualification. Selon le bilan national, **les titres professionnels offrent une opportunité de réinsertion ou d'évolution professionnelle** à des publics qui ne relèvent plus du périmètre de la formation initiale, à l'exception des bénéficiaires d'un contrat d'apprentissage⁴.

Les titres professionnels proposés en Occitanie et qui donnent accès à un diplôme de niveau 6 sont issus du domaine de la gestion et du traitement de l'information. Ces titres professionnels sont proposés dans l'Hérault (8 %), la Haute-Garonne (4 %) et l'Aveyron (3 %). Cette offre peut répondre aux enjeux liés à la transition numérique opérée au sein des entreprises. Plusieurs secteurs sont concernés par les apports des technologies numériques : Environnement et économies d'énergies ; Transport et mobilités ; « Smart territoires »⁵ ; Santé, silver économie, domotique⁶.

RÉPARTITION DES TITRES PROFESSIONNELS PAR NIVEAU DE FORMATION ET PAR DÉPARTEMENT



Source : CERES - ministère du Travail 2020 – Traitement Carif-Oref Occitanie

⁴ Ministère du travail, de l'emploi et de l'insertion, [bilan des titres professionnels en 2019, AFPA](#). Ministère du travail, de l'emploi et de l'insertion, 2019. 3p.

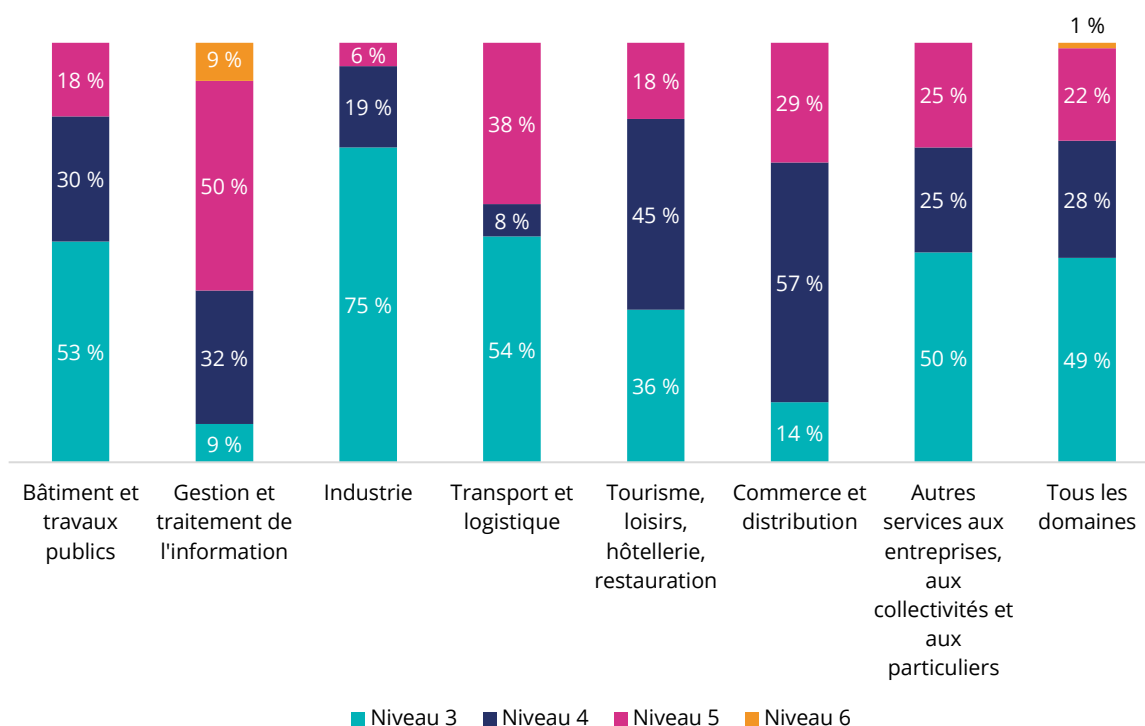
⁵ Selon [l'Observatoire de la Transformation des Entreprises et du Numérique](#), les Smart territoires sont des espaces géographiques avec lesquels on peut interagir, c'est-à-dire un territoire qui agit comme une entité vivante qui évolue pour répondre aux besoins de sa population.

⁶ La Région Occitanie, [Occitanie numérique, ambitions et solutions](#). La Région Occitanie. 10p.

En 2020, **les diplômes de niveau 3 sont majoritaires dans tous les domaines, à l'exception de ceux du tourisme, loisirs, hôtellerie et restauration (36 %), du commerce et de la distribution (14 %) et de la gestion et du traitement de l'information (9 %)**. Cette tendance est également présente en 2019.

Entre 2019 et 2020, des changements très importantes sont observées entre les niveaux de diplômes des offres de titres professionnels proposés dans les différents domaines, à l'exception du tourisme, loisirs, hôtellerie et restauration, qui reste stable entre les deux années. Les titres professionnels font l'objet de révisions, afin d'actualiser le contenu des titres et la composition des certificats de compétences professionnelles. Cela conduit à la suppression de certains titres professionnels, afin de mieux répondre aux besoins du marché de l'emploi. Sur les 18 titres non disponibles en 2019 en Occitanie, 45 % relèvent du niveau 3 ; 27 % du niveau 4 ; 18 % du niveau 5 et 9 % du niveau 6.

RÉPARTITION DES TITRES PROFESSIONNELS PAR DOMAINE ET PAR NIVEAU DE DIPLOME



Source : CERES – ministère du Travail 2020 – Traitement Carif-Oref Occitanie

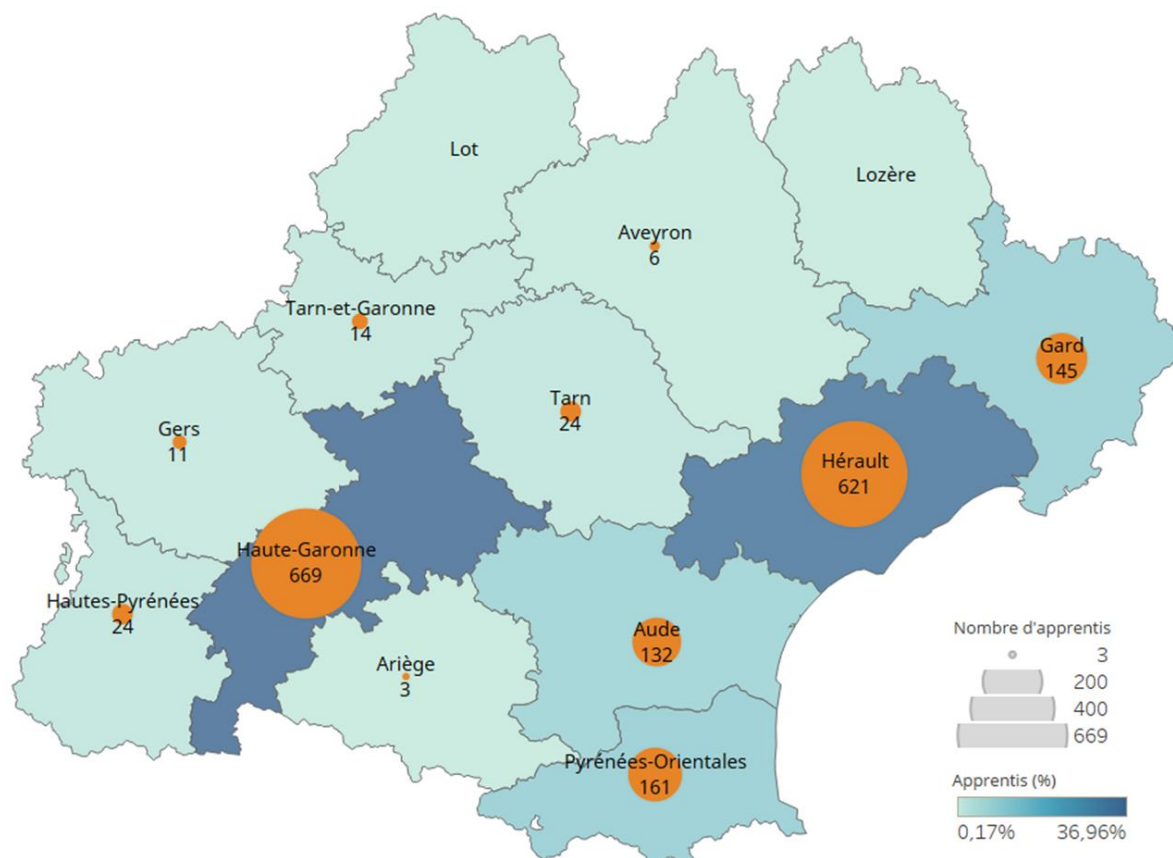
Focus sur l'offre de titres professionnels par la voie de l'apprentissage en 2020

Précaution de lecture : Les données relatives à l'apprentissage sont extraites de la base de données « Base Centrale de Pilotage 2020 » du ministère de l'Education nationale.

En 2020, au sein de la région, **1 810 apprentis visaient l'obtention d'un titre professionnel** du ministère du Travail.

Des candidats aspirant à l'obtention d'un titre professionnel sont présents sur l'ensemble de la région Occitanie, sauf dans le Lot et la Lozère. Comme pour les autres voies d'accès, la concentration d'apprentis est plus importante en Haute-Garonne et dans l'Hérault. Ces deux départements concentrent 71 % des apprentis.

RÉPARTITION DES APPRENTIS PAR DÉPARTEMENT

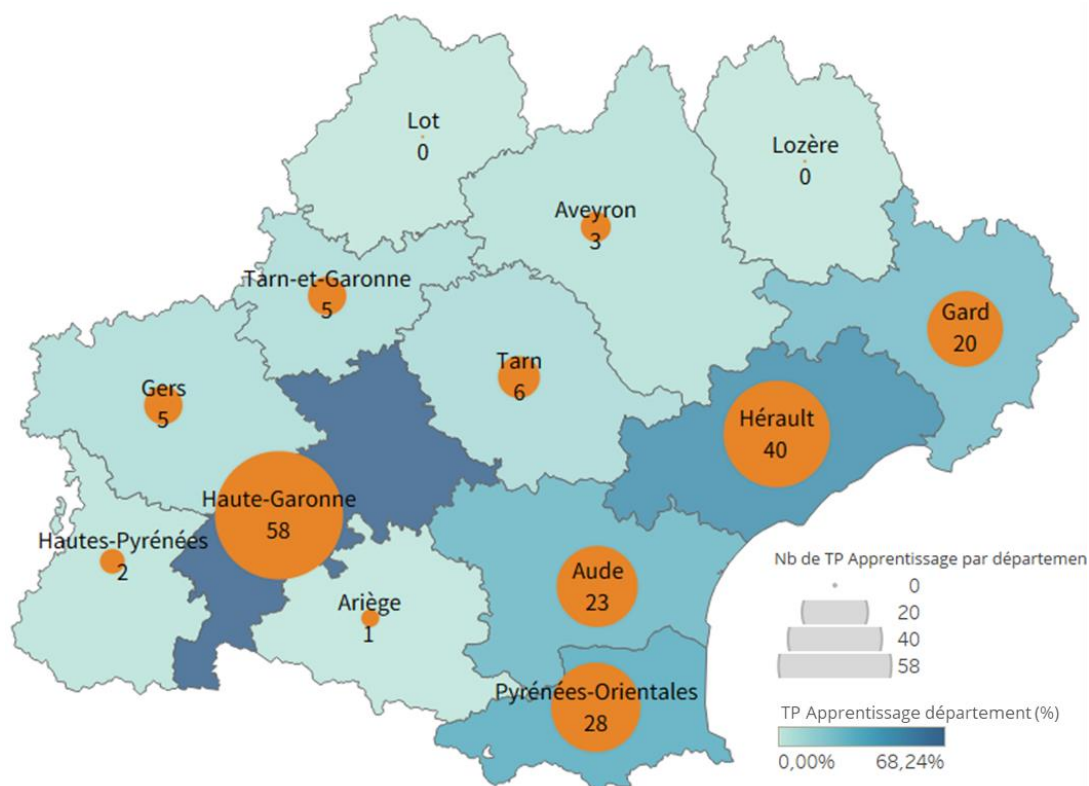


Source : Base Centrale de Pilotage 2020 – Traitement Carif-Oref Occitanie

En 2020, sur l'ensemble du territoire, **85 titres professionnels peuvent être acquis par la voie de l'apprentissage**. Le plus grand nombre de ces offres se retrouve en Haute-Garonne (58 TP), dans l'Hérault (40 TP), les Pyrénées-Orientales (28 TP) et l'Aude (23 TP).

Pareillement à la répartition du nombre de titres professionnels accessibles par département (cf. page 9), la tendance montre une très forte concentration des offres dans la Haute-Garonne et dans l'Hérault. Dans les départements du Lot et de la Lozère, où l'offre de titres professionnels est faible, l'offre pour acquérir un titre professionnel par la voie de l'apprentissage est inexistante.

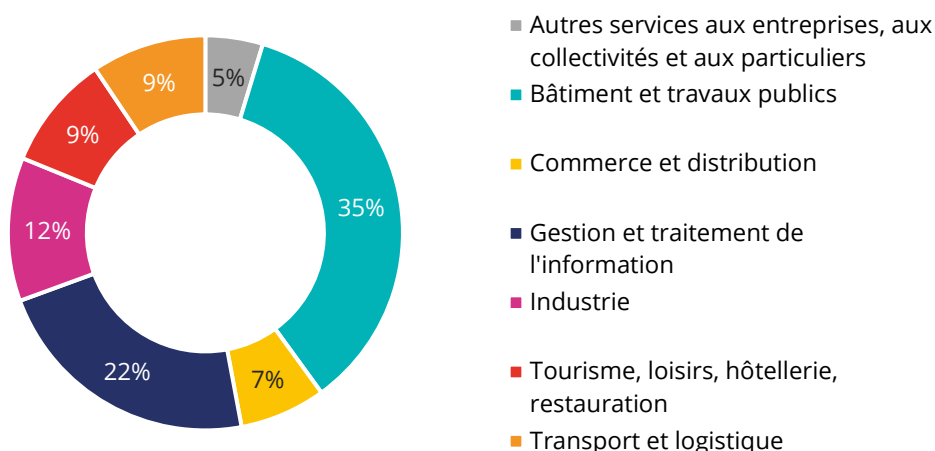
NOMBRE DE TITRES PROFESSIONNELS ACCESSIBLES PAR LA VOIE DE L'APPRENTISSAGE PAR DÉPARTEMENT



Source : Base Centrale de Pilotage 2020 – Traitement Carif-Oref Occitanie

L'offre de titres professionnels par l'apprentissage, comme pour les autres voies d'accès, **reste concentrée dans le domaine du BTP (35 %), suivi du domaine de la gestion et du traitement de l'information (22 %)**. 48 % de ces offres permettent d'accéder à un diplôme de niveau 3, 25 % des offres concernent les diplômes de niveau 4, de même pour ceux de niveau 5, et 2 % pour ceux de niveau 6. Pour ces derniers, il n'existe que des offres dans le domaine de la gestion et du traitement de l'information.

RÉPARTITION DES TITRES PROFESSIONNELS ACCESSIBLES PAR LA VOIE DE L'APPRENTISSAGE PAR DOMAINE PROFESSIONNEL



Source : Base Centrale de Pilotage 2020 – Traitement Carif-Oref Occitanie

Les voies d'accès aux titres professionnels : Formation professionnelle et VAE

Selon l'Art. R338-5 du Code de l'éducation, les titres professionnels sont accessibles par :

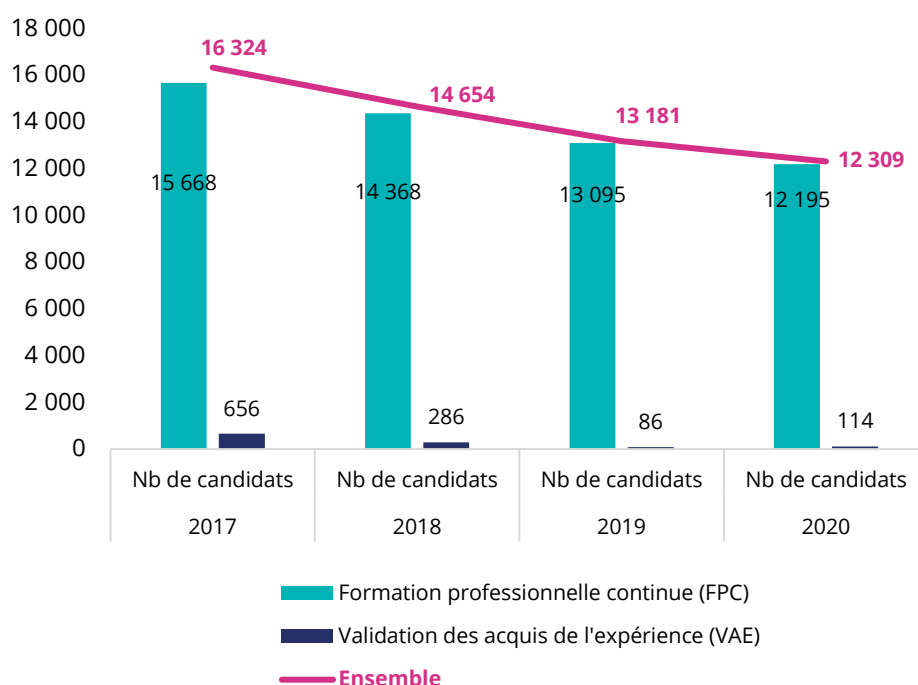
- ✓ la Formation professionnelle continue (FPC)
- ✓ la Validation des acquis de l'expérience (VAE)
- ✓ la voie de l'apprentissage

En 2020, parmi les 12 344 candidats aux titres professionnels, 12 195 ont choisi la voie de la FPC et 9 743 ont obtenu leur certification, soit un taux de réussite de 80 %. Quant au 114 ayant choisi la VAE, 94 d'entre eux ont obtenu leur certification, soit un taux de réussite de 82 %.

Depuis 2017, en Occitanie, la voie la plus privilégiée pour accéder aux titres professionnels est la Formation professionnelle continue (FPC). En 2020, elle concentre à elle seule 99 % des candidats, alors que la VAE ne concentre que le 1 % restant. Cependant, la VAE connaît une augmentation de 33 % du nombre de candidats entre 2019 et 2020. **L'évolution de la voie d'accès par VAE fluctue d'une manière très importante d'une année à l'autre.**

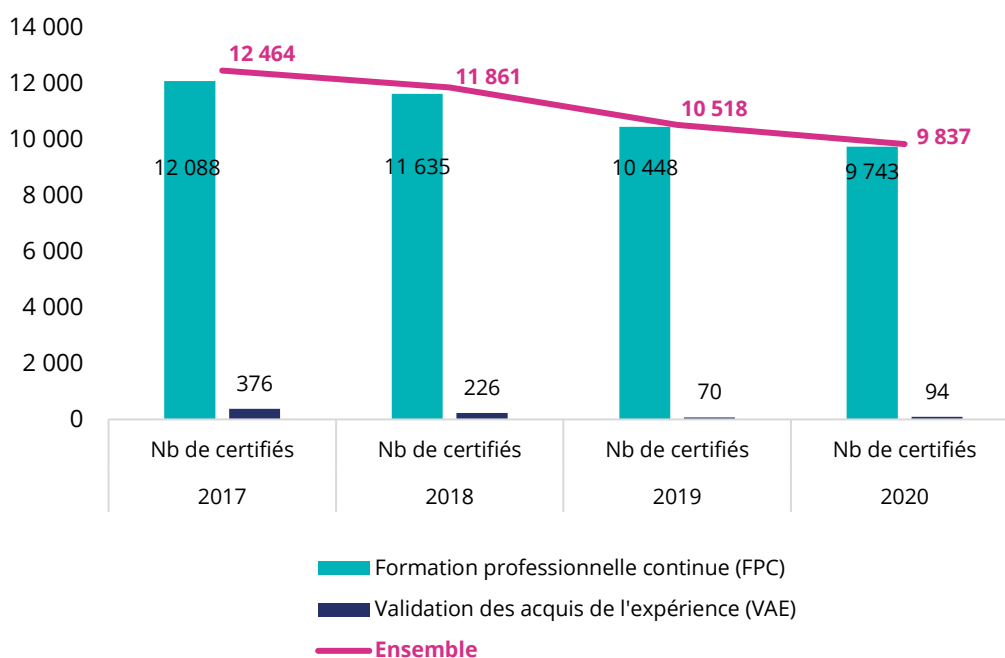
Concernant la voie de présentation aux titres professionnels, la proportion d'hommes est plus importante par la FPC (60 %), alors que les femmes ont majoritairement recours à la VAE (62 %). Le taux de réussite est identique entre les deux sexes pour la FPC. Cependant, une différence notable est visible dans la part de certifiés par la VAE : 86 % sont des hommes contre 80 % pour les femmes.

RÉPARTITION DES CANDIDATS PAR VOIE D'ACCÈS DEPUIS 2017



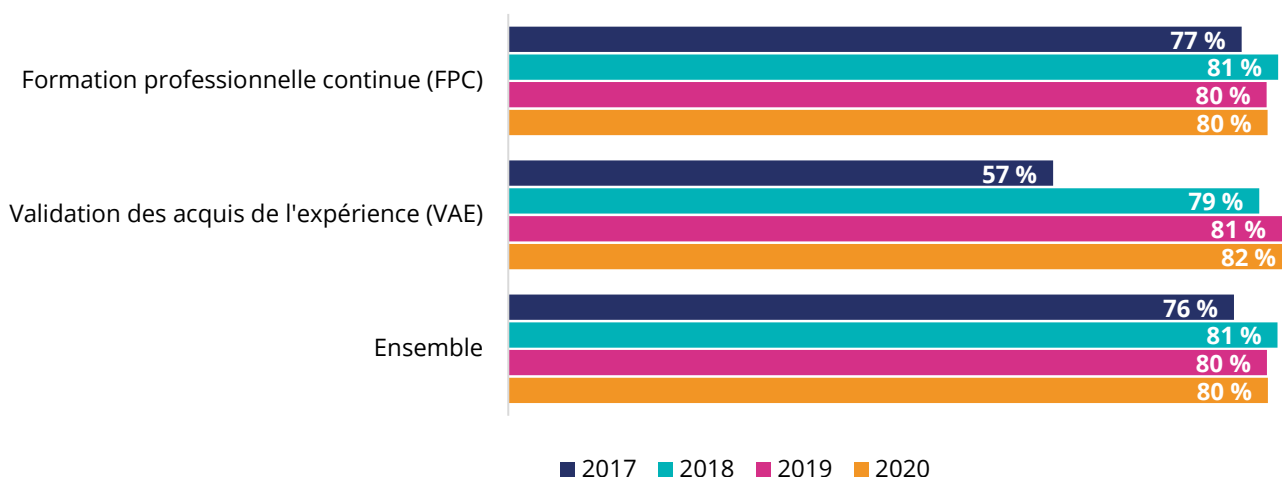
Source : CERES - ministère du Travail 2020 – Traitement Carif-Oref Occitanie

RÉPARTITION DES CERTIFIÉS PAR VOIE D'ACCÈS DEPUIS 2017



Source : CERES - ministère du Travail 2020 – Traitement Carif-Oref Occitanie

TAUX DE RÉUSSITE PAR VOIE D'ACCÈS DEPUIS 2017



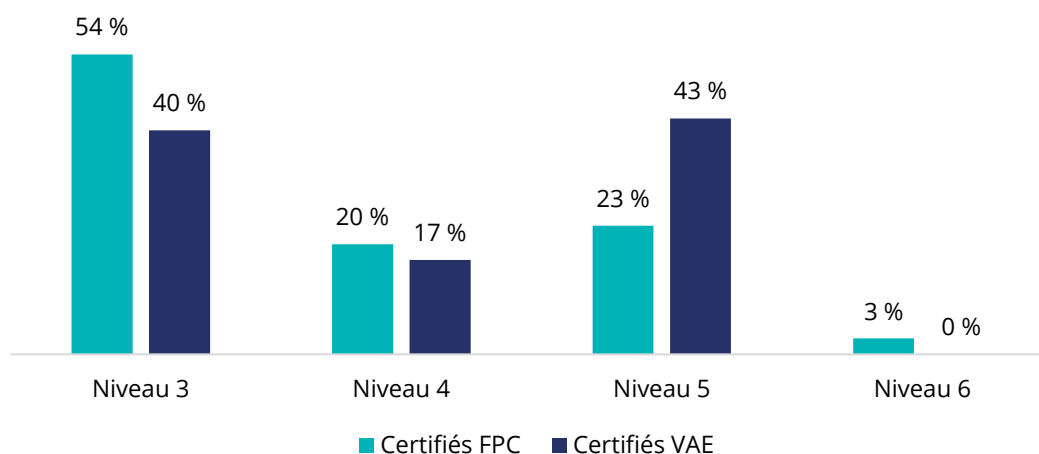
Source : CERES - ministère du Travail 2020 – Traitement Carif-Oref Occitanie

En ce qui concerne la voie d'accès par FPC, ce sont les titres professionnels de niveau 3 qui regroupent le plus grand nombre de candidats (6 644), représentant 54 % des certifiés. Cette part importante était un peu plus marquée en 2019, puisque le niveau 3 rassemblait 57 % de la totalité des certifiés.

Quant à la VAE, ce sont les titres professionnels de niveau 3 qui regroupent le plus grand nombre de candidats (50). Cependant, il y a davantage de certifiés de niveau 5. Ces derniers représentent 43 % de la totalité. Toutefois, cette proportion a connu une légère baisse par rapport à 2019, car les titres professionnels de niveau 5 regroupaient un plus grand nombre de candidats et de certifiés.

La répartition du taux de réussite par niveau de diplôme reste assez stable pour la voie de la FPC, avec une moyenne de 80 %. Le taux de réussite le plus faible concerne celui des titres professionnels de niveau 3, qui représente 79 % de réussite. Pour ce qui est du taux de réussite le plus élevé, il est de 83 % et concerne les titres professionnels de niveau 6. Cependant, les différences dans les taux de réussite des certifications par la VAE sont plus marquées. La moyenne est de 82 %. Le taux de réussite le plus bas concerne les titres de niveau 3 et est de 76 %, contre 94 % pour les titres de niveau 4, taux de réussite le plus élevé.

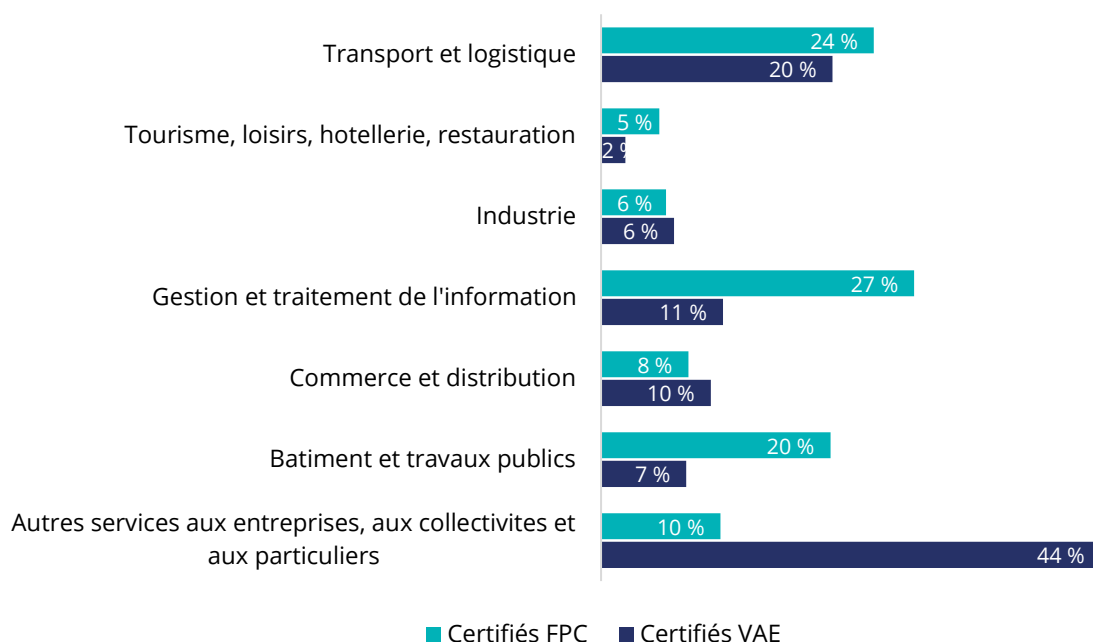
RÉPARTITION DES CERTIFIÉS PAR VOIE D'ACCÈS ET PAR NIVEAU DE FORMATION



Source : CERES - ministère du Travail 2020 – Traitement Carif-Oref Occitanie

Les domaines du transport et de la logistique, de la gestion et du traitement de l'information, ainsi que du BTP représentent plus des deux tiers (71 %) des certifiés par la voie FPC. En revanche, presque la moitié des certifiés par la voie de la VAE (44 %) relèvent du domaine des autres services aux entreprises, aux collectivités et aux particuliers. Les principaux titres professionnels représentés dans ce domaine sont Assistant de vie aux familles et Formateur professionnel d'adultes. Ils représentent à eux seuls 43 % des candidats par la VAE et 40 % des certifiés.

RÉPARTITION DES CERTIFIÉS PAR VOIE D'ACCÈS ET PAR DOMAINE PROFESSIONNEL



Source : CERES - ministère du Travail 2020 – Traitement Carif-Oref Occitanie

En 2020, **35 titres professionnels ont été préparés par la voie de la VAE**, soit 10 de plus qu'en 2019. 57 % des candidats et des certifiés se concentrent sur 3 titres professionnels (cf. tableau ci-dessous). Ce résultat est comparable à celui observé en 2019, avec 57 % des candidats et 63 % des certifiés concentrés sur les mêmes offres, avec une variation de Top 3 des titres professionnels. En 2019, la première position était occupée par le titre d'Enseignant de la conduite et de la sécurité routière avec 26 candidats et certifiés.

LE TOP 3 DES TITRES PROFESSIONNELS LES PLUS SUIVIS EN 2020 PAR LA VAE

TOP	Titre professionnel	Nb de candidats	Nb de certifiés	Taux de réussite
1	Assistant de vie aux familles	35	25	71 %
2	Enseignant de la conduite et de la sécurité routière	16	16	100 %
3	Formateur professionnel d'adultes	14	13	93 %
Somme		65	54	83 %

Source : CERES - ministère du Travail 2020 – Traitement Carif-Oref Occitanie

La gestion et le traitement de l'information, le domaine le plus populaire

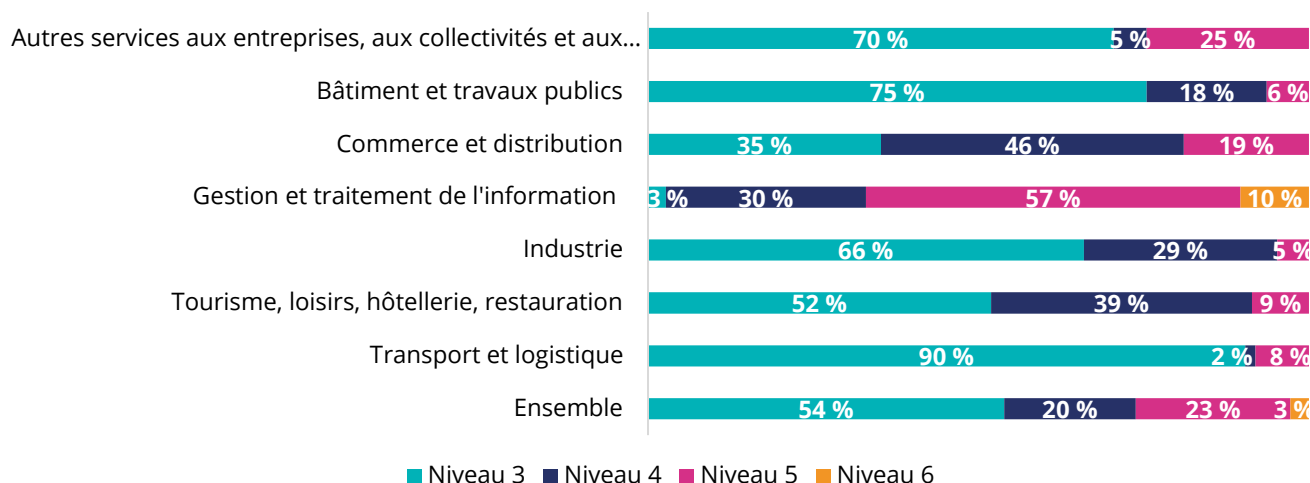
À l'instar de la répartition de l'offre de titres professionnels (cf. page 12), quel que soit le domaine de formation, la part des certifiés ayant obtenu un diplôme de niveau 3 est prépondérante dans tous les domaines (54 % sur l'ensemble), à l'exception de ceux du commerce et de la distribution (35 %) et ceux de la gestion et du traitement de l'information (3 %). **En 2019, le volume de**

certifiés de niveau 3 tout domaine confondu était plus important en Occitanie (57 %), de même qu'en France (62 %). Cette tendance correspond à une volonté d'élévation des niveaux de qualification. Parmi les certifiés dans le domaine de la gestion et du traitement de l'information, 67 % ont obtenu un niveau post-bac, dont 57% pour le niveau 5 et 10 % pour le niveau 6.

Entre 2019 et 2020, le nombre de certifiés aux diplômes de niveau 3 a significativement chuté dans les domaines de l'industrie (84 % contre 66 %), et du tourisme, loisirs, hôtellerie et restauration (59 % contre 52 %). À l'inverse, le nombre de certifiés aux diplômes de niveau 4 a augmenté dans ces domaines : 11 % contre 29 % pour l'industrie ; 30 % contre 39 % pour le tourisme, loisirs, hôtellerie et restauration.

Plus de la moitié des certifiés du domaine de la gestion et du traitement de l'information relèvent du niveau 5. Ils se concentrent sur les titres professionnels Gestion de paie, Assistant ressources humaines et Développeur web et web mobile.

RÉPARTITION DES CERTIFIÉS PAR NIVEAU DE FORMATION ET DOMAINE PROFESSIONNEL



Source : CERES - ministère du Travail 2020 – Traitement Carif-Oref Occitanie

Malgré la diminution du nombre de titres professionnels proposés entre 2019 et 2020 dans le **domaine de la gestion et du traitement de l'information** (27 contre 22), ce domaine **compte en 2020 le plus grand nombre de candidats** (3 343) et de certifiés (2 680). Il est suivi par le domaine du transport et de la logistique (3 153 candidats et 2 342 certifiés). En 2019, en Occitanie, le domaine du transport et de la logistique avait enregistré le plus grand nombre de candidats (3 600) et de certifiés (2 769).

En 2020, le seul domaine présentant une hausse du nombre de certifiés par rapport à 2019 est celui du tourisme, des loisirs, de l'hôtellerie et de la restauration (399 contre 499). Les domaines du BTP et de l'industrie offrent davantage de titres professionnels compte tenu de la grande diversité des métiers de ces branches (respectivement 57 et 36). Néanmoins, le nombre moyen de certifiés par titre professionnel y est faible par rapport à l'offre (respectivement 34 et 16).

RÉPARTITION DES CANDIDATS, DES CERTIFIÉS ET DES TITRES PROFESSIONNELS PAR DOMAINE PROFESSIONNEL

	Nb de candidats	%	Nb de certifiés	%	Nb Titres professionnels	%	Nb moyen de certifiés par titre	Nb de certifiés France 2019
Gestion et traitement de l'information	3 343	27 %	2 680	27 %	22	14 %	122	nd
Transport et logistique	3 153	26 %	2 342	24 %	13	8 %	180	39 752
Bâtiment et travaux publics	2 273	18 %	1 959	20 %	57	37 %	34	15 569
Autres services aux entreprises, aux collectivités et aux particuliers	1 372	11 %	1 076	11 %	8	5 %	135	46 831
Commerce et distribution	948	8 %	755	8 %	7	5 %	108	9 904
Industrie	681	6 %	561	6 %	36	23 %	16	8 984
Tourisme, loisirs, hôtellerie, restauration	574	5 %	499	5 %	11	7 %	45	nd
Ensemble	12 344	100 %	9 872	100 %	154	100 %	64	121 040

nd* = non disponible

Source : CERES - ministère du Travail 2020 – Traitement Carif-Oref Occitanie

En 2020, **sur les 154 titres professionnels proposés en Occitanie, les 15 premiers concentrent 52 % des candidats et 49 % des certifiés.** Cette tendance est stable par rapport à 2019, où les 15 premiers titres professionnels concentraient 52 % des candidats et 51 % des certifiés.

En 2019, en Occitanie et au niveau national, les titres professionnels ayant enregistré le plus grand nombre de candidats sont, par ordre d'importance : Conducteur du transport routier de marchandises sur porteurs ; Assistant de vie aux familles et Conducteur de transport en commun sur route. En 2020, le titre de Conducteur de transport en commun sur route prend la deuxième position dans le classement, laissant le titre d'Assistant de vie aux familles en troisième position.

En 2020, certains titres professionnels ont évolué significativement par rapport à 2019 : le titre professionnel Assistant ressources humaines présente une évolution de +57 % ; Développeur web et mobile de +31 % ; Comptable assistant de +24 % ; Concepteur développeur informatique de +9 % ; Conducteur de transport en commun sur route de +8 % et Gestionnaire de paie de +4 %. **En 2019, les titres Comptable assistant et Concepteur développeur informatique ne figuraient pas dans le Top 15 au niveau national.**

LE TOP 15 DES TITRES PROFESSIONNELS LES PLUS VISÉS EN 2020

Top	Titres professionnels	Nb de candidats	Nb de certifiés	Taux de réussite	Top France 2019
1	Conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	1 309	995	76 %	1
2	Conducteur de transport en commun sur route	763	451	59 %	3
3	Assistant de vie aux familles	649	507	78 %	2
4	Secrétaire comptable	384	282	73 %	15
5	Gestionnaire de paie	371	310	84 %	6
6	Assistant ressources humaines	357	288	81 %	14
7	Développeur web et web mobile	339	277	82 %	11
8	Agent de propreté et d'hygiène	315	226	72 %	9
9	Concepteur développeur d'applications	315	264	84 %	-
10	Employé commercial en magasin	314	266	85 %	8
11	Vendeur-conseil en magasin	288	228	79 %	7
12	Conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules	265	169	64 %	5
13	Comptable assistant	259	186	72 %	-
14	Technicien supérieur systèmes et réseaux	226	171	76 %	-
15	Agent d'entretien du bâtiment	225	196	87 %	-

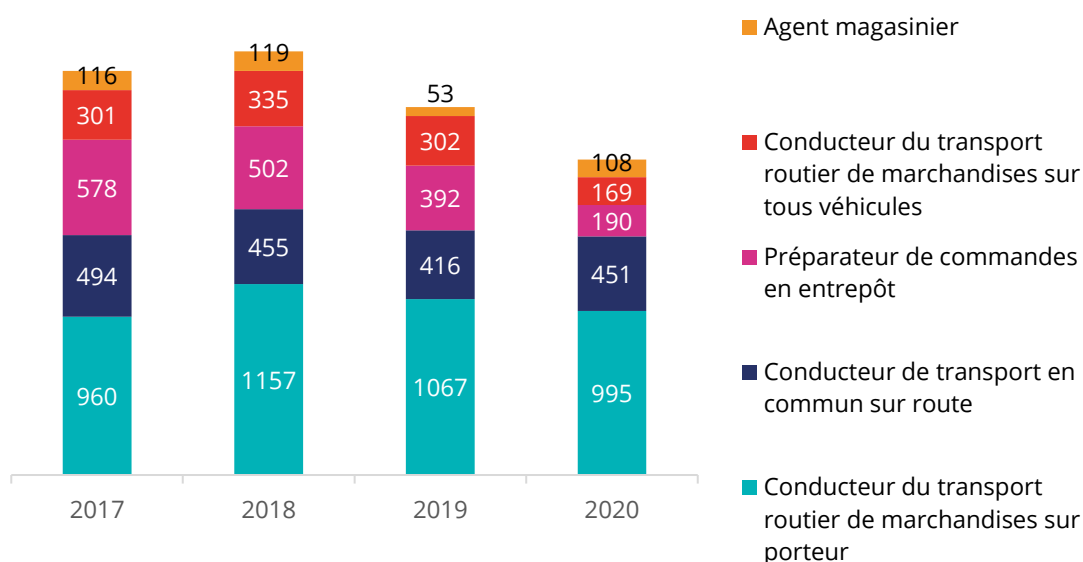
Source : CERES - ministère du Travail 2020 – Traitement Carif-Oref Occitanie

Le palmarès des 5 premiers titres par domaine professionnel (certifiés)

Les palmarès ci-dessous présentent les cinq titres professionnels les plus choisis par domaine. **Ces titres professionnels s'inscrivent en complémentarité ou alternative aux certificats de branche⁷.** Les CQP permettent de valider les compétences et les savoir-faire nécessaires pour réaliser un métier. Des informations sur les CQP sont données à titre illustratif pour chaque palmarès lorsque les données sont disponibles.

⁷ Ministère du travail, de l'emploi et de l'insertion, [bilan des titres professionnels en 2019, AFPA](#). Ministère du travail, de l'emploi et de l'insertion, 2019. 3p.

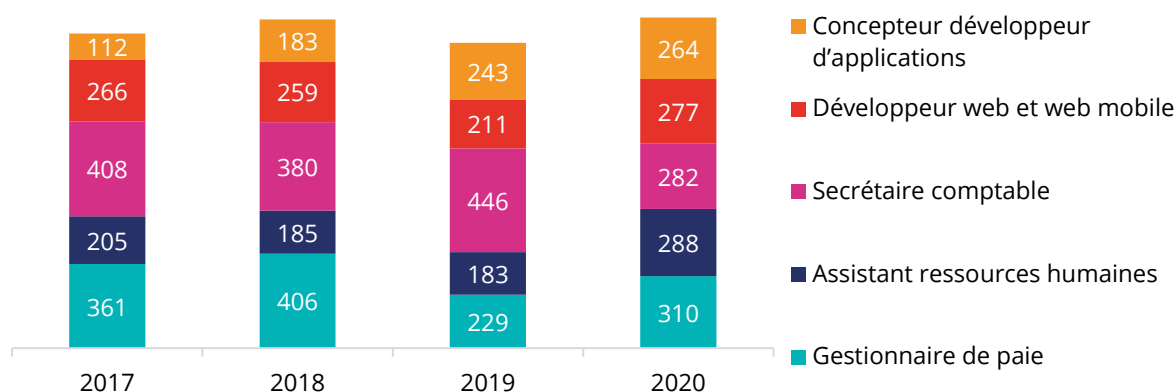
LE PALMARÈS DES TITRES DU TRANSPORT ET DE LA LOGISTIQUE



Source : CERES - ministère du Travail 2020 – Traitement Carif-Oref Occitanie

Quatre CQP de la branche transport ont été délivrés à 910 candidats en 2019 : Convoyage de fonds et valeurs (290 certifiés) ; Opérateur de traitements de valeurs (318 certifiés) ; Gestion et maintenance des installations bancaires automatisées (278 certifiés) ; et Déménageur professionnel (24 certifiés)⁸.

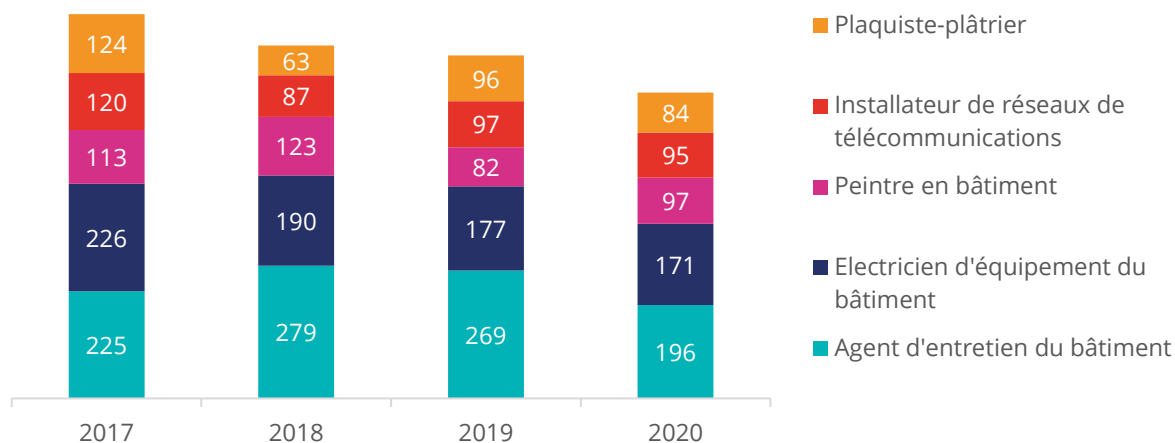
LE PALMARÈS DES TITRES DE LA GESTION ET TRAITEMENT DE L'INFORMATION



Source : CERES - ministère du Travail 2020 – Traitement Carif-Oref Occitanie

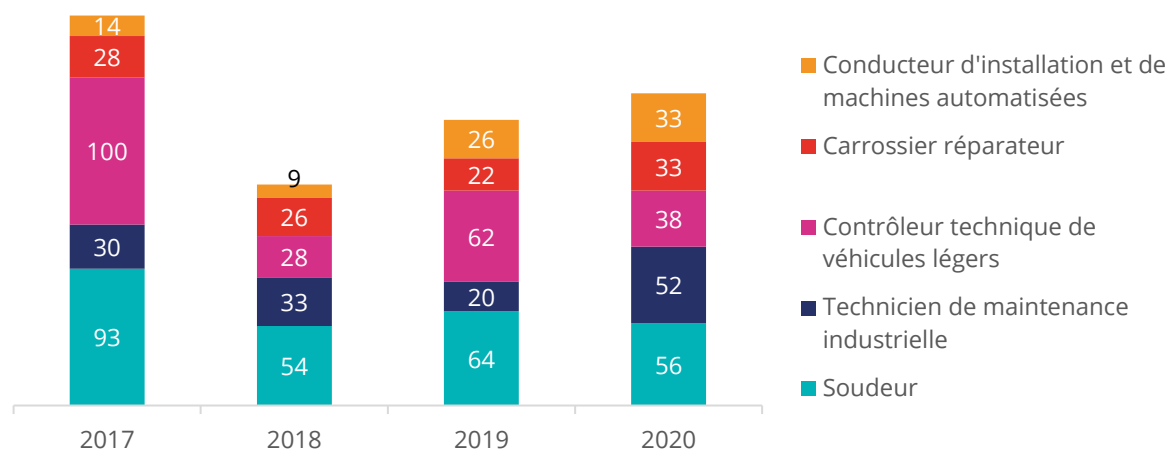
⁸ OPTL, [Rapport 2020 de l'Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications dans le Transport et la Logistique](#), CPNEFP. OPTL, 2020. 63p.

LE PALMARÈS DES TITRES DU BATIMENT ET TRAVAUX PUBLICS



Source : CERES - ministère du Travail 2020 – Traitement Carif-Oref Occitanie

LE PALMARÈS DES TITRES DE L'INDUSTRIE



Source : CERES - ministère du Travail 2020 – Traitement Carif-Oref Occitanie

Les entreprises du domaine de l'industrie, notamment celles liées à l'aéronautique, favorisent les Certifications de qualification professionnelle (CQP) plutôt que les titres professionnels. Ainsi, en 2018, au niveau national, dans la branche de la métallurgie, les CQP dont le flux de candidats est plus représentatif que celui des titres professionnels sont :

CQP	TP proche du CQP ⁹
Ajusteur monteur de structures aéronefs	Monteur de structures aéronautiques métalliques
Agent de maintenance d'appareils de chauffage et de production d'eau chaude sanitaire	Agent de maintenance en chauffage, ventilation et climatisation
Intégrateur câbleur aéronautique	Monteur câbleur en aéronautique
Pilote de systèmes de production automatisée	Technicien de production industriel
Dessinateur d'études industrielles	Technicien d'études en mécanique
Responsable d'équipe autonome	Technicien supérieur en production industrielle
Technicien en industrialisation et en amélioration des processus	Technicien supérieur méthodes produit process

Focus sur les Certificats de compétences professionnelles (CCP)

Les titres professionnels sont composés de blocs de compétences dénommés certificats de compétences professionnelles (CCP). Il peut y avoir de 2 à 4 CCP composants un titre professionnel.

Les centres agréés organisent des sessions CCP pour :

- ✓ Les candidats en échec partiel à la session titre qui doivent repasser une épreuve liée à l'acquisition d'un bloc de compétence manquant
- ✓ Des candidats qui souhaitent acquérir un titre professionnel bloc par bloc de compétence dans le cadre d'un parcours professionnel

En 2020, en Occitanie, **154 Certificats de compétences professionnelles** ont été proposés. La concentration des CCP est liée à l'offre de titres professionnels, notamment dans les départements de la Haute-Garonne et de l'Hérault dans lesquels figurent les plus grands nombres de CCP. Cependant, certains départements offrent davantage de CCP par rapport au nombre de titres professionnels proposés.

Le Gers propose 16 CCP, sans rapport avec les 9 titres professionnels identifiés dans le département. Ces CCP relèvent des domaines de la gestion et du traitement de l'information (4 CCP) et du BTP (12 CCP). Dans le domaine de la gestion et du traitement de l'information, les CCP sont davantage liés au titre professionnel Comptable assistant sanitaire et social.

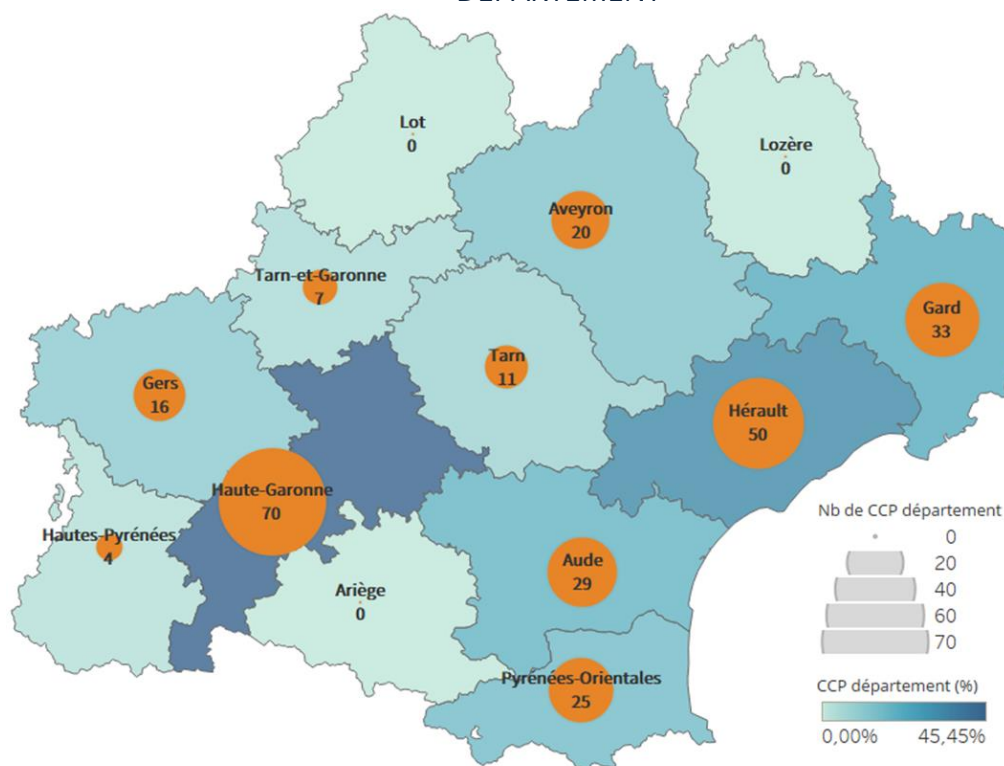
L'Aveyron propose 20 CCP, dont 3 ne sont pas liés aux 29 titres professionnels identifiés dans le département. Ils sont issus du domaine de la gestion et du traitement de l'information (2 CCP) et de l'industrie (1 CCP). Les 20 CCP proposés en Aveyron concernent davantage les domaines de la gestion et du traitement de l'information (12 CCP), et des autres services aux entreprises, aux collectivités et aux particuliers (3 CCP).

Enfin, l'Aude propose 29 CCP parmi les 43 titres professionnels identifiés dans le département. Ces CCP relèvent des domaines des autres services aux entreprises, aux collectivités et aux particuliers (5 CCP) et du BTP (24 CCP). Dans le domaine des autres services aux entreprises, aux

⁹ Observatoire de la Métallurgie, [Utilisation des certifications professionnelles sur le périmètre de la Métallurgie](#), Lafayette Associes. Observatoire de la Métallurgie, 2020. 13p.

collectivités et aux particuliers, les CCP relèvent davantage des titres professionnels d'Agent de propreté d'hygiène et d'Assistant de vie aux familles.

NOMBRE DE CERTIFICATS DE COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES ACCESSIBLES PAR DÉPARTEMENT



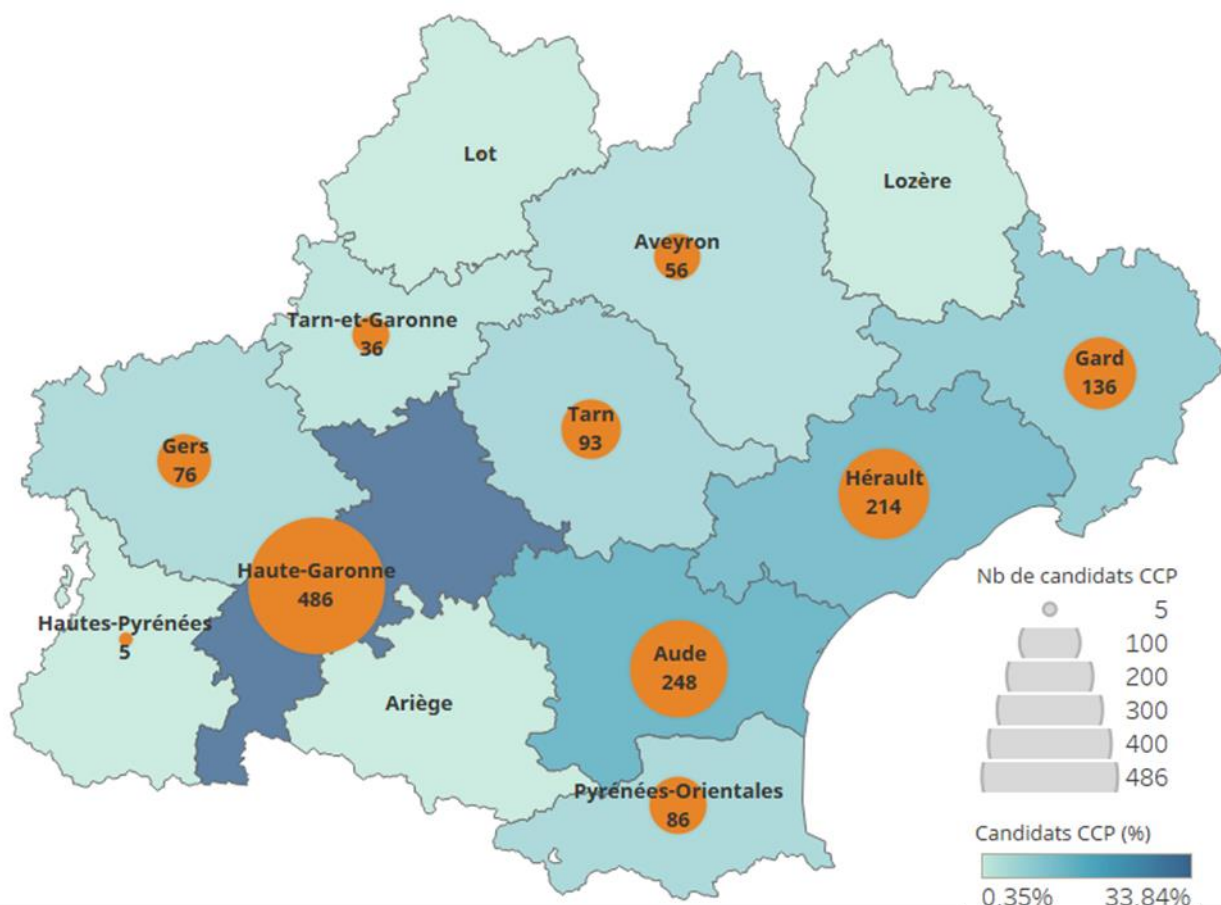
Source : CERES - ministère du Travail 2020 – Traitement Carif-Oref Occitanie

En 2020, **1 436 candidats visaient l'obtention d'un Certificat de compétences professionnelles**. Parmi eux, 1 245 les ont obtenus. Comme pour les titres professionnels, les départements de la Haute-Garonne et de l'Hérault comptent le plus grand nombre de candidats et de certifiés pour des CCP. Ils regroupent à eux seuls 49 % des candidats à un CCP dans la région.

Bien que le nombre de candidats à un CCP soit stable par rapport à 2019 (1 444 contre 1 436), certains départements ont connu une augmentation en 2020 : l'Aude (113 candidats en 2019 contre 248 en 2020) ; le Gers (64 contre 76) ; le Tarn (81 contre 93) ; et la Haute-Garonne (451 contre 486).

Contrairement à la répartition des candidats par sexe pour les titres professionnels, où l'on trouve une plus grande représentativité des hommes par rapport aux femmes (60 % contre 40 %), la répartition des candidats à un CCP est assez égale entre hommes et femmes (51 % contre 49 %). Cette situation diffère de celle de 2019, où les hommes étaient moins nombreux que les femmes parmi tous les candidats à un CCP (43 % contre 57 %).

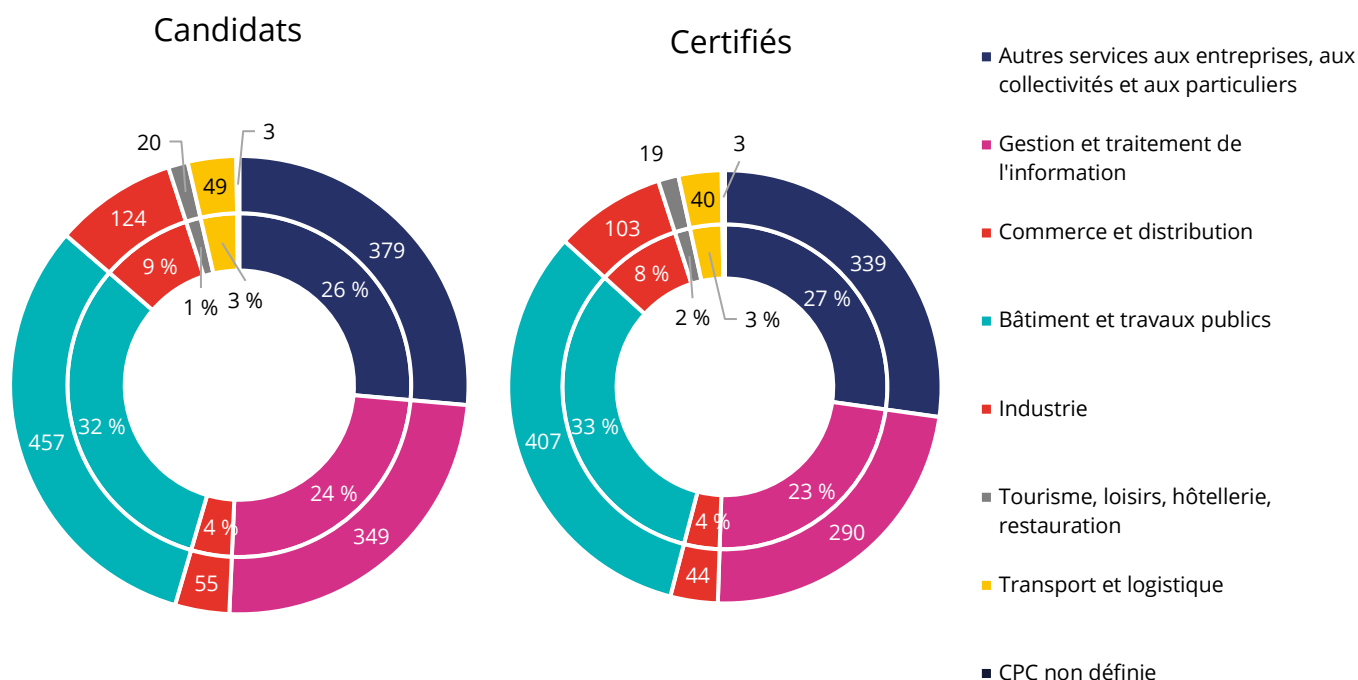
RÉPARTITION DES CANDIDATS À UN CERTIFICAT DE COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES PAR DÉPARTEMENT



Source : CERES - ministère du Travail 2020 – Traitement Carif-Oref Occitanie

Plus de la moitié des candidats et des certifiés aux CCP relèvent des domaines du BTP et des autres services aux entreprises, aux collectivités et aux particuliers. Ils regroupent à eux seuls 58 % des candidats et 60 % de certifiés. Au contraire, pour les titres professionnels, ce sont les domaines de la gestion et du traitement de l'information et du transport et la logistique qui regroupent un plus grand nombre de candidats et de certifiés (cf. page 20).

RÉPARTITION DES CANDIDATS ET DES CERTIFIÉS AUX CCP PAR DOMAINE PROFESSIONNEL



Source : CERES - ministère du Travail 2020 – Traitement Carif-Oref Occitanie

Les 15 Certificats de compétences professionnelles les plus demandés regroupent 53 % des candidats et 54 % des certifiés. En lien avec le graphique ci-dessus, ces CCP relèvent davantage des domaines du BTP, des autres services aux entreprises, aux collectivités et aux particuliers, et de la gestion et du traitement de l'information.

Parmi les 766 candidats du Top 15 des CCP, les titres professionnels Assistant de vie aux familles, Comptable assistant sanitaire et social et Agent de propreté et d'hygiène regroupent, à eux trois, 69 % des candidats.

TOP 15 DES CERTIFICATS DE COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES LES PLUS VISÉS

	Nb de candidats	Nb de certifiés	Taux de réussite
Accompagner la personne dans les actes essentiels du quotidien	127	105	83 %
Entretenir le logement et le linge d'un particulier	124	117	94 %
Assurer les travaux courants de comptabilité	84	68	81 %
Préparer la paie et les déclarations sociales courantes	77	69	90 %
Réaliser une prestation de nettoyage manuel	47	42	89 %
Assurer des prestations de services et de conseil en relation client à distance	41	34	83 %
Construire ou modifier des réseaux de télécommunications optiques	41	39	95 %
Réaliser une prestation de nettoyage ou de remise en état mécanisés	33	31	94 %
Relayer les parents dans la prise en charge des enfants à leur domicile	33	29	88 %
Construire l'installation d'un client et la brancher sur un réseau de télécommunications optique	32	29	91 %
Réaliser des ouvrages en béton armé coffrés en traditionnel	27	26	96 %
Préparer la fin d'exercice comptable et fiscal et présenter des indicateurs de gestion	26	21	81 %
Réparer les équipements électriques de confort et de sécurité des véhicules automobiles et poser des accessoires	26	21	81 %
Effectuer l'entretien périodique, remplacer les pneus et les éléments du système de freinage des véhicules automobiles	25	23	92 %
Installer les réseaux d'énergie et les équipements courants forts dans les bâtiments	23	21	91 %
Ensemble	766	675	88 %

Source : CERES - ministère du Travail 2020 – Traitement Carif-Oref Occitanie

PARTIE 3 :

Les organismes de formation délivrant des titres professionnels



Précaution de lecture :

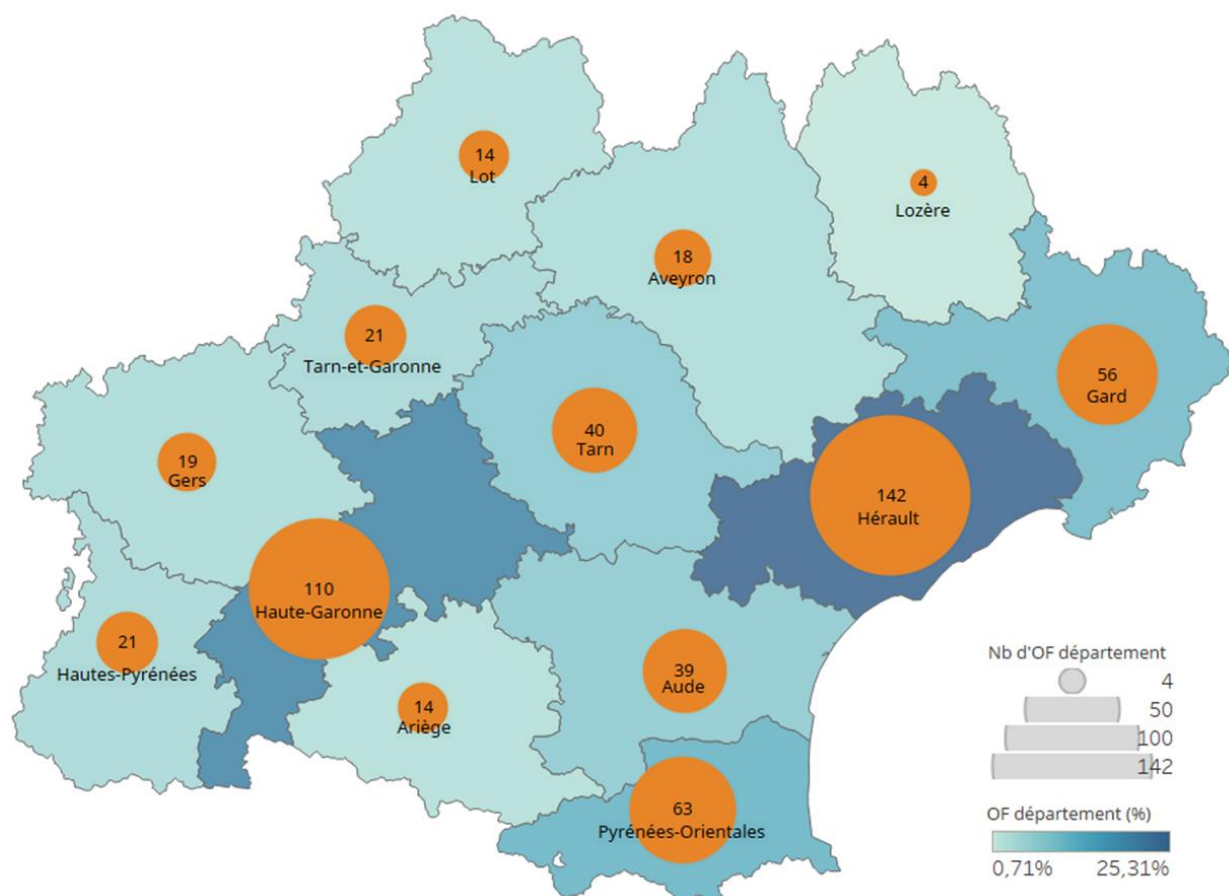
Les données concernant les organismes de formation sont issues de la base de données de la DREETS Occitanie – Les centres agréés pour délivrer les titres professionnels du ministère du Travail de janvier 2021.

Localisation des sites de formation agréés en Occitanie

En janvier 2021, **l'Occitanie compte 561 centres agréés délivrant des titres professionnels**. Parmi eux, les GRETA représentent 13 % de ces OF, les organismes de formation offrant des titres professionnels liés au transport regroupent 4 % et l'AFPA 33 %.

Les GRETA sont particulièrement présents dans les départements qui comptent une présence faible de sites de formation. Dans les départements comptant moins de 20 organismes de formation, les GRETA concentrent au moins un quart des OF, sauf en Aveyron (17 %) : dans la Lozère, les GRETA représentent 75 % des OF du département ; 37 % dans le Gers ; 36 % en Ariège ; 29 % dans le Lot. A l'inverse, dans les départements de la Haute-Garonne et de l'Hérault qui concentrent le plus grand nombre d'OF, la part des GRETA est faible (respectivement 7 % et 1 %).

NOMBRE D'ORGANISMES DE FORMATION DÉLIVRANT DES TITRES PROFESSIONNELS PAR DÉPARTEMENT (SITE DU CENTRE)



Source : DREETS Occitanie janvier 2021 – Traitement Carif-Oref Occitanie

Caractéristiques des organismes de formation agréés

En janvier 2021, **l'offre de titres professionnels de l'AFPA représente 34 % de l'offre totale en Occitanie.**

Malgré le faible nombre de l'AFPA dans le territoire, comme expliqué ci-dessus, l'offre de titres professionnels est diversifiée dans ces organismes dans les différents départements, avec une concentration plus importante dans l'Hérault et la Haute-Garonne.

RÉPARTITION DES TITRES PROFESSIONNELS PAR TYPE DE CENTRE AGRÉÉ ET PAR DÉPARTEMENT

	AFPA	Autres organismes	GRETA	TRANSPORT	CCI/CMA	CRP*
Ariège	7	5	12	3	1	
Aude	22	47	11	10		
Aveyron	17	15	6	4		
Gard	45	40	14	9	2	3
Gers		17	10	2	6	
Haute-Garonne	61	94	20	11	1	23
Hautes-Pyrénées	25	15	11	5		
Hérault	65	85	1	10	2	13
Lot		10	7	4	3	
Lozère	12	1	5			
Pyrénées-Orientales	39	59	4	12	4	
Tarn	22	27	12	4		
Tarn-et-Garonne	19	19	9	3	1	
Occitanie	34 %	37 %	13 %	4 %	4 %	8 %

CRP* = Centre de rééducation professionnelle

Source : DREETS Occitanie janvier 2021 – Traitement Carif-Oref Occitanie

Comme le montre la répartition du nombre de titres professionnels accessibles par domaine (cf. page 10), les offres de titres professionnels se concentrent davantage dans le domaine du BTP. Les offres de l'AFPA et des autres organismes se regroupent dans le domaine du BTP (respectivement 40 % et 37 %). En revanche, les offres des GRETA et des CCI se concentrent dans les domaines de la gestion et du traitement de l'information (respectivement 33 % et 44 %).

RÉPARTITION DES TITRES PROFESSIONNELS PAR TYPE D'OPÉRATEUR ET PAR DOMAINE

	AFPA	Autres organismes	GRETA	TRANSPORT	CCI/CMA	CRP	Ensemble
Bâtiment et travaux publics	40 %	37 %	20 %	25 %		21 %	33 %
Gestion et traitement de l'information	18 %	17 %	33 %		44 %	31 %	20 %
Industrie	20 %	19 %	8 %		13 %	28 %	18 %
Transport et logistique	4 %	6 %	2 %	75 %	6 %		8 %
Tourisme, loisirs, hôtellerie, restauration	6 %	9 %	16 %		6 %		8 %
Commerce et distribution	6 %	6 %	10 %		13 %	10 %	7 %
Autres services aux entreprises, aux collectivités et aux particuliers	5 %	5 %	8 %		13 %	10 %	5 %
CPC non définie	2 %	1 %	2 %		6 %		1 %

Source : DREETS Occitanie janvier 2021 – Traitement Carif-Oref Occitanie

PARTIE 4 :

Titres professionnels et insertion



Le marché de l'emploi en Occitanie

Précaution de lecture :

Les métiers en tension hors métiers saisonniers sont issus de la base de données BMO 2021, de Pôle emploi.

Le tableau ci-dessous présente les **métiers non saisonniers en tension en 2021 en Occitanie** et la **liste des titres professionnels menant à ces métiers**. Les TP précédés d'un astérisque (*) sont proposés en région. Ce tableau montre ainsi les possibilités de débouchés sur le marché du travail régional. Les métiers pour lesquels il y a le plus de projets de recrutement sont : Attachés commerciaux ; Maçons et Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement.

Les situations pouvant conduire à des difficultés d'embauches sont diverses. Les motifs en liens avec la formation sont l'inadéquation des profils et la pénurie de candidats qui constituent les principales difficultés de recrutement évoquées par les employeurs (82 %). Ils sont 81 % à citer le manque d'expérience, de diplôme ou de motivation du candidat¹⁰. Les TP ci-dessous peuvent être une réponse au déséquilibre du marché du travail, où les offres d'emploi émises par les employeurs sont supérieures aux demandes d'emploi.

TOP 20 DES MÉTIERS EN TENSION EN 2021 EN LIEN AVEC LES TITRES PROFESSIONNELS

Métiers en tension	TP pouvant déboucher sur le métier
Assistants maternelles	*Assistant de vie aux familles
Educateurs spécialisés	*Médiateur social accès aux droits et services Encadrant technique d'insertion *Agent de médiation, information, services
Formateurs	*Formateur professionnel d'adultes
Chefs de chantier, conducteurs de travaux (non-cadres)	Responsable de chantier de dépollution pyrotechnique *Chargé d'affaires bâtiment Conducteur de travaux TP *Conducteur de travaux du bâtiment et du génie civil Chef de chantier gros œuvre Technicien de chantier aménagement-finitions Assistant chef de chantier gros œuvre Conducteur de travaux aménagement finitions *Chef de chantier travaux publics routes et canalisations *Technicien de bureau d'études en électricité
Conducteurs d'engins du bâtiment et des travaux publics	Opérateur en dépollution pyrotechnique Agent de dépollution des sols Aide opérateur en dépollution pyrotechnique Conducteur de boteur et de chargeuse *Conducteur de pelle hydraulique et de chargeuse pelleteuse *Conducteur de grue à tour

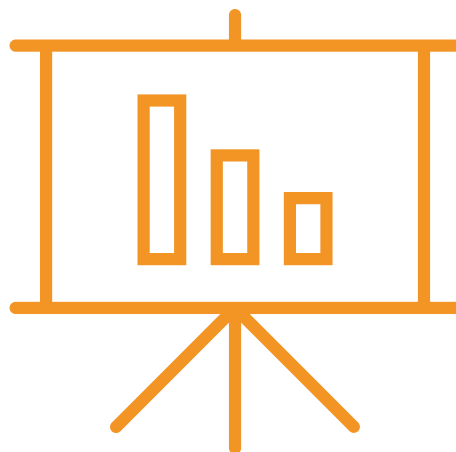
¹⁰ [Les métiers en tension en Occitanie](#), Pôle emploi, avril 2019.

Conducteurs de transport en commun sur route	*Conducteur de transport en commun sur route
Couvreurs	*Couvreur-zingueur
Maçons	*Chef d'équipe gros œuvre Chef d'équipe aménagement-finitions *Façadier-peintre *Maçon *Carreleur Carreleur-chapiste *Maçon du bâti ancien
Menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation	*Menuisier aluminium Chef d'équipe aménagement-finitions *Plaquiste-plâtrier
Ouvriers qualifiés de la peinture et de la finition du bâtiment	Chef d'équipe aménagement-finitions *Peintre décorateur *Peintre en bâtiment *Solier moquettiste
Plombiers, chauffagistes	Technicien de construction et de maintenance de piscines *Installateur en thermique et sanitaire *Agent de maintenance d'équipements de confort climatique
Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	*Technicien de maintenance d'équipements de confort climatique *Contrôleur technique de véhicules légers Opérateur en dépollution pyrotechnique Monteur-dépanneur en climatisation Technicien supérieur de maintenance et d'exploitation en climatique Technicien réseaux et télécommunications d'entreprise Technicien de maintenance d'équipements de chauffage, de climatisation et d'énergies renouvelables *Technicien d'équipement et de maintenance de piscines *Technicien de maintenance industrielle Technicien de maintenance d'engins et de matériels - machinisme agricole Horloger *Technicien d'intervention en froid et équipements de cuisines professionnelles *Technicien de traitement des eaux Technicien de maintenance et de travaux en systèmes de sécurité incendie Technicien reconstruteur de moteurs thermiques et d'organes *Technicien d'équipement et d'exploitation en électricité Technicien supérieur en automatique et informatique industrielle Électricien d'installation et de maintenance des systèmes automatisés *Technicien d'intervention en froid commercial et climatisation *Technicien en systèmes de surveillance-intrusion et de vidéoprotection Technicien d'intervention en froid industriel *Monteur dépanneur frigoriste Technicien supérieur physicien chimiste Électronicien de contrôle et de maintenance
Techniciens et chargés d'études du bâtiment et des travaux publics	Chargé d'affaires du bâtiment Technicien supérieur de maintenance et d'exploitation en climatique Dessinateur projeteur en béton armé *Technicien supérieur du bâtiment en économie de la construction *Technicien métreur du bâtiment *Technicien supérieur d'études en génie climatique *Technicien d'études en construction bois Technicien supérieur d'études en construction métallique

Attachés commerciaux	*Négociateur technico-commercial
Ingénieurs et cadres technico-commerciaux	*Négociateur technico-commercial
Représentants auprès des particuliers	*Conseiller commercial
Employés de la comptabilité	*Gestionnaire de paie *Comptable assistant Comptable assistant sanitaire et social
Employés et opérateurs en informatique	*Designer web
Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques	*Concepteur développeur d'applications
Spécialistes de l'appareillage médical	*Auxiliaire en prothèse dentaire

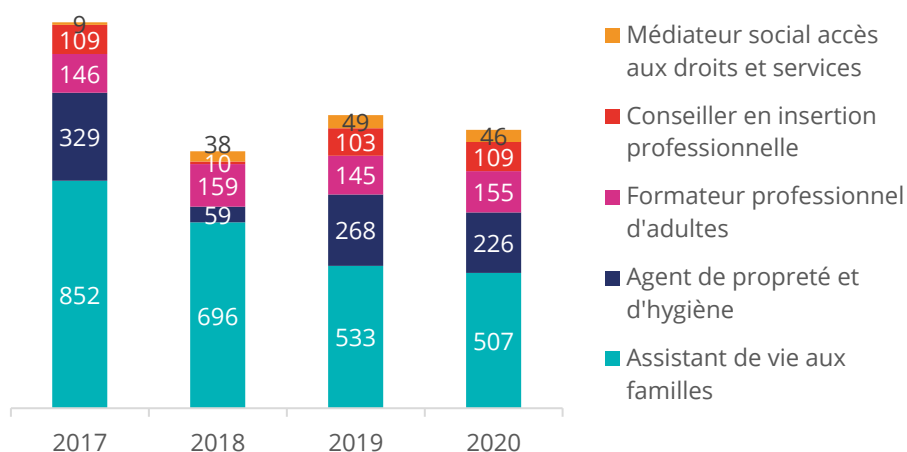
Source : Pôle emploi – BMO 2021 – Traitement Carif-Oref Occitanie

ANNEXES

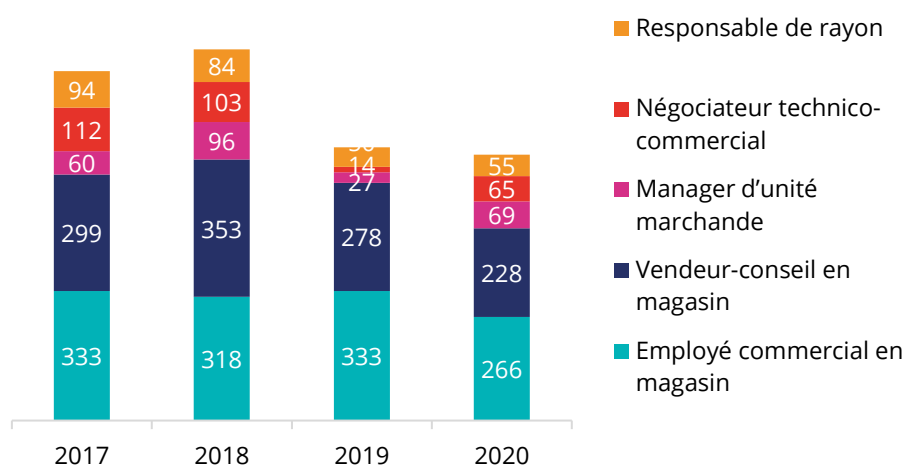


Les annexes ci-dessous présentent les palmarès qui n'ont pas été inclus dans la section « Le palmarès des 5 premiers titres par domaine professionnel (certifiés) » de la partie 2

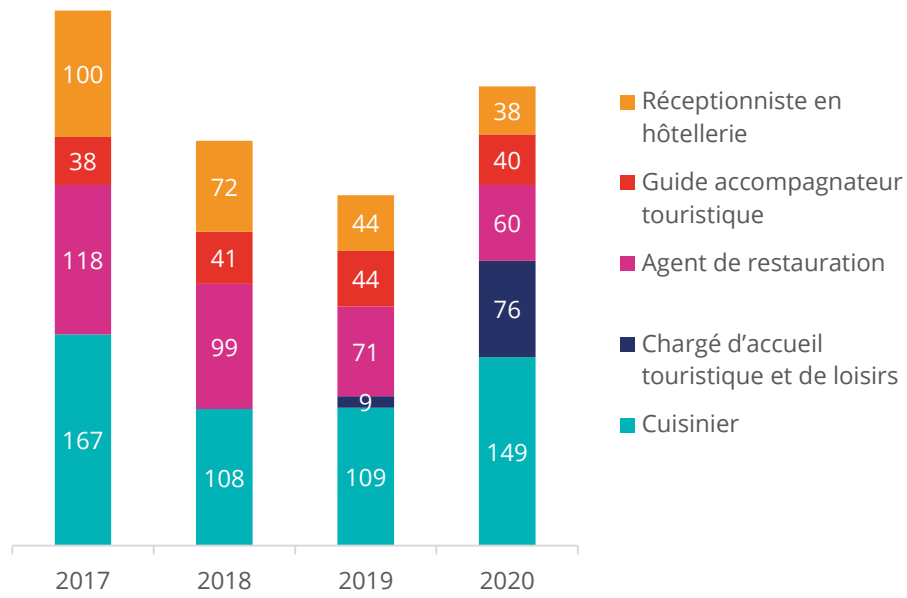
LES PALMARÈS DES TITRES DES AUTRES SERVICES AUX ENTREPRISES, AUX COLLECTIVITÉS ET AUX PARTICULIERS



LES PALMARÈS DES TITRES DU COMMERCE ET DISTRIBUTION



LES PALMARÈS DES TITRES DU TOURISME, LOISIRS, HOTELLERIE, RESTAURATION



Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site du Carif-Oref Occitanie

<https://www.cariforefoccitanie.fr/territoires-secteurs-et-metiers/le-marche-de-la-formation-professionnelle/>



Les titres professionnels du ministère du Travail en Occitanie en 2020

Directeur de publication : Pierre MONVILLE

Rédaction : Ana Maria CASTRILLON

Réalisation : Carif-Oref Occitanie

Date de publication : Septembre 2021