Certif'Région :
Présentation du label

VENDREDI 27 JANVIER 2023

Animé par :

Virginie HODIN – Chargée de mission, Pôle Animation et Professionnalisation

Projet cofinancé par le Fonds Social Européen

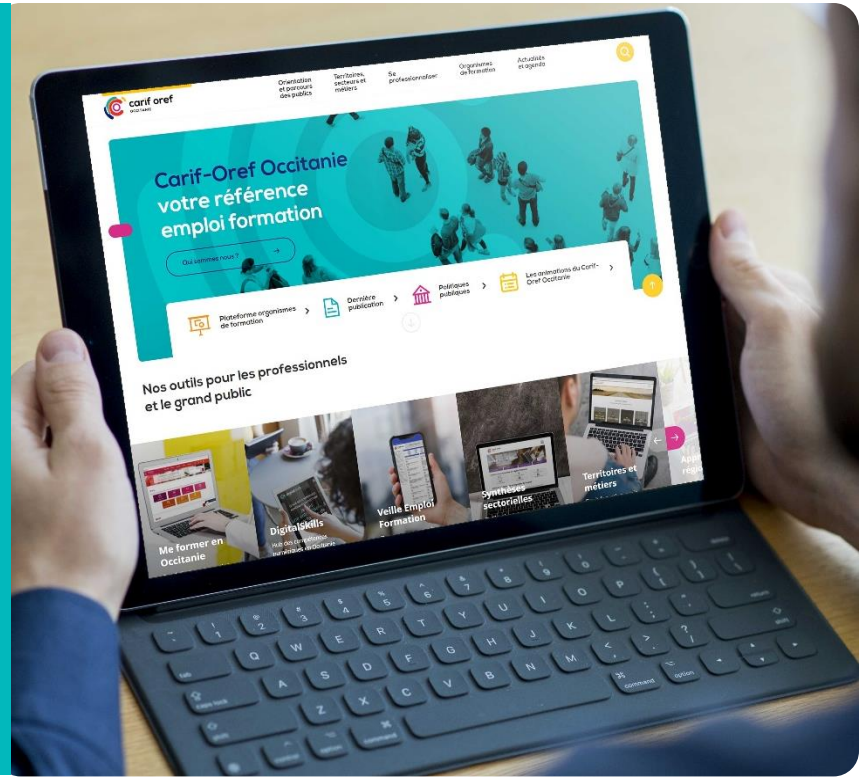
LE CARIF-OREF OCCITANIE

Le Carif-Oref Occitanie intervient en appui des politiques emploi-formation de l'État, de la Région, des partenaires sociaux.

Association loi 1901, le Carif-Oref Occitanie est financé par l'État et la Région avec le soutien du FSE.

Sa gouvernance quadripartite est composée de l'État, la Région et les partenaires sociaux (employeurs et salariés).

Il assure des missions d'**observation**, d'**information** et de **professionnalisation** dans le champ de la formation professionnelle et de l'emploi en région.



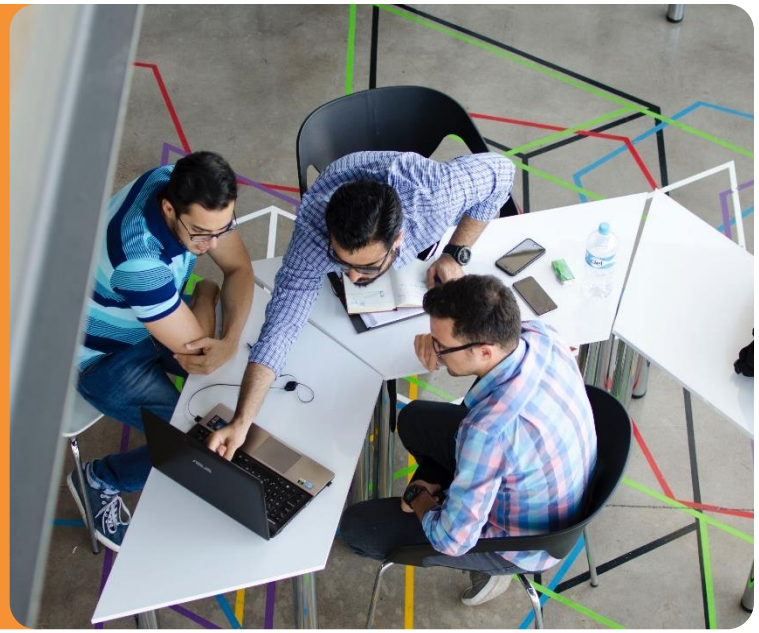
Le programme d'animations du Carif-Oref Occitanie

Consulter

INTRODUCTION PAR LA RÉGION

Thibaut GUIBON

– Responsable
Service Gouvernance, Prospective et Evaluation



INTERVENANTE

Marie-Béatrice PLANCHE

– Chargée de mission

SOMMAIRE

S’informer

Se projeter

Candidater

S'INFORMER SUR LA QUALITE

Évolution de la démarche qualité

Histoire du label

Pourquoi des partenaires maintiennent le label ?

Pourquoi choisir ce label ?

S’INFORMER | Évolution de la démarche qualité

> **On passe d’une logique déclarative à une logique de démonstration.**

Stéphane Rémy - Sous-directeur des politiques de formation et du contrôle au sein de la DGEFP

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

RNQ - Référentiel National Qualité
Loi du 5 septembre 2018

Certification du processus (audit)
avec une marque déposée Qualiopi
Décret n°2019-565 du 6 juin 2019

Se rendre sur la page Qualiopi

Certif’Région L’ENGAGEMENT QUALITÉ

Depuis le 23 décembre 2019, la région Occitanie et ses partenaires sont reconnus **au niveau national** pour le **label Certif’Région**

Labellisation

Nouvelle reconnaissance par France Compétences de 8 instances de labellisation
Conseil d’administration de France compétences du 14 décembre 2022

app atelier de pédagogie personnalisée
LABEL e2c Réseau E2C France
École conduite qualité
[flə] QUALITÉ
OBC AQT
EDUFORM Le label de formation de l’Éducation nationale

Nouveau label sur 2023-2025 : QualiFormAgri

QualiFormAgri La certification qualité de l’enseignement agricole public pour la formation professionnelle

Se rendre sur la page Instances de labellisation

S'INFORMER | Histoire du label Certif'Région

Démarche régionale innovante

2009 : Création partenariale

2012 : Premiers labels octroyés

2019 : Nouvelle adaptation

> Intégration du référentiel national qualité RNQ-Qualiopi

> Valorisation d'indicateurs supplémentaires

« Le label Certif'Région va

au-delà de la certification Qualiopi »

Démarche régionale reconnue 2020-2025

2020 : Reconnaissance de l'Instance de Labellisation

La Région Occitanie et ses partenaires, financeurs de formation, délivrent le nouveau label Certif'Région

2021-2022 : 175 labels Certif'Région délivrés

Avec Certif'Région, l'opérateur obtient aussi Qualiopi

2023 : le label Certif'Région est reconnu au niveau national pour 3 nouvelles années

S’INFORMER | Pourquoi des partenaires maintiennent le label ?

Pour les 10 partenaires du label, les spécificités de Certif’Région répondent à leurs priorités :

Participer à une réflexion collective sur la qualité des formations en Occitanie, accompagner vers plus de qualité les opérateurs qu’ils financent grâce à un label en constante évolution, par la montée en compétence des équipes et l’assurance d’une qualité de prestation aux bénéficiaires

LES ENJEUX

Avoir l’ambition d’une exigence supérieure au socle sur la qualité des formations que représente Qualiopi, en lien avec les évolutions de l’environnement de la formation.

- Adapter ses **parcours de formation** aux **attentes des apprenants**, des **entreprises** et des **financeurs partenaires** du label par de nouvelles méthodes pédagogiques intégrant le digital (**formations hybrides**)
- Savoir répondre aux attentes et besoins des apprenants en **situation de handicap,** en matière d’égalité professionnelle femmes/hommes, de **développement durable et transition énergétique**
- **Piloter la qualité** : au sein de l’organisme pour répondre aux évolutions permanentes du système de la formation

Pour encourager cette ambition commune, la Région Occitanie et ses partenaires ont fait le choix de prendre en charge une partie du montant des audits de Certif’Région.

LES OUTILS

- **Une plateforme en ligne Certif’Région**, avec l’appui technique du Carif-Oref Occitanie
- Une nouvelle charte graphique / logo Certif’Région
- Une inscription assurée sur la **liste nationale des OF certifiés qualité** :
  sur data.gouv.fr
  et sur la page Certif’Région du Carif-Oref Occitanie

Pour vous accompagner dans votre montée en compétences, la Région met à votre disposition une « boîte à outils » dédiés à l’innovation en formation.

> Retrouvez les premières ressources sur la page « Se moderniser avec la Région Occitanie » du site du Carif-Oref Occitanie

> Pour être informé de la sortie des prochaines ressources, inscrivez-vous au bulletin hebdomadaire de la veille du Carif-Oref Occitanie ou au flux RSS «Thématique : Pratiques et innovations pédagogiques»

SE PROJETER SUR LE LABEL

Indicateurs spécifiques Certif'Région

Auditeurs habilités Certif'Région

Démarrer le cycle de labellisation

Et pendant le cycle de labellisation ?

SE PROJETER | Indicateurs spécifiques Certif'Région

7 critères et **32 indicateurs**

forment le référentiel national Qualiopi

et la base du référentiel Certif'Région

1 critère et **12 indicateurs spécifiques**

au référentiel national qualité

de la certification Qualiopi

rendent le label Certif'Région spécifique

plus exigeant que le RNQ Qualiopi

SE PROJETER | Les indicateurs les plus valorisés

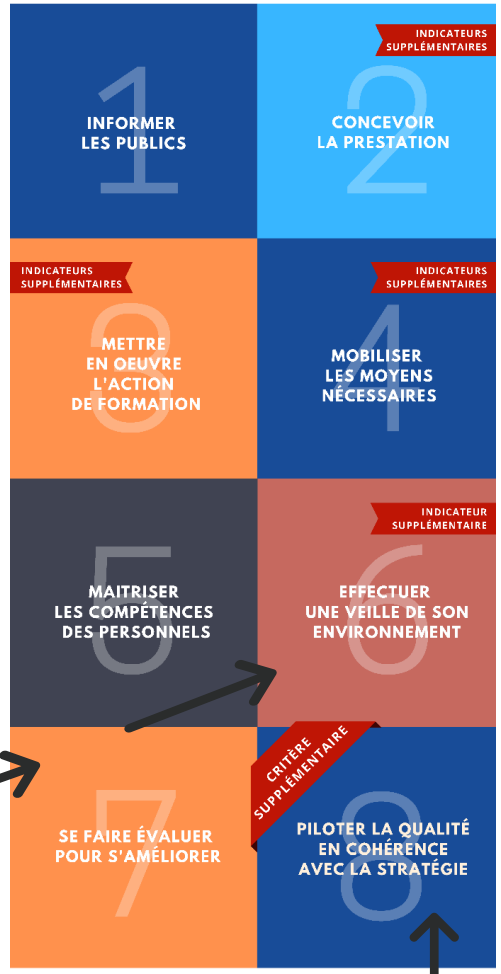
carif oref OCCITANIE

Indicateur C

Après un **processus maîtrisé d'évaluation**, le prestataire propose l'attribution de **badges** et/ou a minima une attestation d'acquis de fin de formation

Indicateur H

Un **référent handicap** est nommé et **actualise ses connaissances**. Il est **formé** par un organisme désigné par l'AGEFIPH.



Indicateur J

Le prestataire réalise **annuellement un audit interne** des dispositions du présent référentiel.

Indicateur E

Les locaux permettent l'**accueil des bénéficiaires dans des bonnes conditions** de réalisation des prestations et sont conformes aux réglementations en vigueur

Indicateur F

La maintenance et le renouvellement des équipements est assurée

Nouveau

Indicateur G

Le prestataire ayant recours à des modalités ou supports de formation à distance – FAD, s'assure que les ressources mobilisées garantissent de bonnes conditions de réalisation pour le bénéficiaire

Référentiel V5
au 1er janvier 2023

CERTIF Région L'ENGAGEMENT QUALITÉ

SE PROJETER | Critère 4 - Mobiliser les moyens nécessaires : *indicateur G*

Nouveau

INDICATEURS SUPPLÉMENTAIRES

4 MOBILISER LES MOYENS NÉCESSAIRES

Critère 4 : l'adaptation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement des prestations mises en œuvre				
X	X	X	X	E - Les locaux permettent l'accueil des bénéficiaires dans des bonnes conditions de réalisation des prestations et sont conformes aux réglementations en vigueur.
X			X	F - La maintenance et le renouvellement des équipements sont assurés.
X	X	X	X	*G- Le prestataire ayant recours à des modalités ou supports de formation à distance – FAD, s'assure que les ressources mobilisées garantissent de bonnes conditions de réalisation pour le bénéficiaire*

NIVEAU ATTENDU

Référentiel V5 au 1er janvier 2023

Indicateur G : « Démontrer que les équipements de formation à distance proposés par les prestataires garantissent la **protection des données personnelles et du droit à l'image** et qu'ils sont de nature à accueillir les bénéficiaires et communiquer avec eux dans **de bonnes conditions** »

EXEMPLES D'ÉLÉMENTS DE PREUVES

Un délégué à la protection des données est désigné Un protocole d'accès et droit d'accès aux données est remis aux bénéficiaires. Le protocole comprendra également, un volet permettant de vérifier la conformité d'accès aux multimédias par le bénéficiaire La durée de stockage et de conservation des données est précisée

COMMENTAIRES

➲ Apport d'un niveau d'exigence spécifique à Certif'Région sur les conditions d'accueil des locaux comme des équipements pédagogiques, notamment lorsque ceux-ci s'appuient sur des **supports numériques**.

➲ Prendre la mesure du **nouveau modèle économique** du système de formation continue

Cidées Conseil & Formation

« Contribuer durablement à la réussite des Organisations »

Maïeutika

« Notre promesse : donner du sens à la conformité »

Retrouvez les coordonnées grâce aux fiches techniques sur la page Certif'Région

SE PROJETER | Démarrer le cycle de labellisation

Audit initial

Exigences du RNQ* + indicateurs spécifiques Certif'Région :

- ✓ La durée de l'audit est **calculée par l'auditeur choisi par l'opérateur** et sera validée par le comité instructeur après le dépôt du dossier de candidature.
- ✓ **Pour les opérateurs ayant une activité en Occitanie** (justificatif de l'adresse d'un site), la Région participera **à hauteur de 50 %** au financement de l'**audit initial** (audit de surveillance non inclus).

Qualiopi processus certifié RÉPUBLIQUE FRANÇAISE + CERTIF Région L'ENGAGEMENT QUALITÉ

Audit complémentaire à la certification Qualiopi

Seuls sont évalués les exigences des indicateurs spécifiques

- ✓ La **date de fin de cycle demeure inchangée.**
- ✓ La durée de l'audit sera **calculée par l'auditeur** et sera validée par le comité instructeur après le dépôt du dossier de candidature.
- ✓ **Pour les opérateurs ayant une activité en Occitanie** (justificatif de l'adresse d'un site), la Région participera **à hauteur de 100 %** au financement de l'**audit complémentaire.**

Qualiopi processus certifié RÉPUBLIQUE FRANÇAISE ☑

puis audit

CERTIF Région L'ENGAGEMENT QUALITÉ

*RNQ = référentiel national qualité

Audit d'extension

Prendre en compte l'extension du périmètre d'intervention du prestataire de formation pendant la période de validité du label Certif'Région. Cet audit est nécessaire dans 2 cas de figure, pour :

- Intégrer de **nouveaux sites** dans le périmètre de labellisation
- Inclure de **nouvelles catégories** d'action réalisées par l'organisme

Audit de surveillance

Rendre compte de l'amélioration des éventuels écarts constatés lors de l'audit initial

- Entre le **14ème et 22ème mois** après l'audit initial
- Réalisé sur site de manière générale, et à distance lorsque l'audit initial ou aménagé a été réalisé sur site

> En cas d'obtention du label Certif'Région par l'audit complémentaire à la certification Qualiopi, l'organisme doit **transmettre**
  - un **rapport d'audit qualité interne** (Critère 8– indicateur K du référentiel)
  - et la **notification de maintien du Certificat Qualiopi**.

  Le Comité de Labellisation statuera alors sur le maintien Certif'Région.

Audit de renouvellement

Démarche de candidature identique à celle de la première demande

> Demande **6 mois avant l'échéance** de validité du label

CANDIDATER

S’organiser pour obtenir le label

Process de candidature

6 étapes

Les coulisses du label 2023

CANDIDATER | S'organiser pour obtenir le label

Candidature

Dépôt de votre dossier de candidature sur la plateforme en ligne – au fil de l'eau

Etude en comité instructeur – toutes les 3 semaines

Contact avec auditeur pour planification de l'audit - dès réception du mail d'accord

→

Audit

Déroulement de l'audit

Envoi du rapport d'audit au comité de labellisation – au moins 10 jours avant le comité

→

Comité de labellisation

Déroulement du comité - au minimum une fois par trimestre

Notification d'attribution ou de rejet – le jour du comité par mail

Si rejet avec notification motivée, une nouvelle demande possible après période de 3 mois

→

En cas d'attribution

Envoi des documents - dans les 30 jours suivants le comité de labellisation

- Courrier de notification accompagné des certificats du label Certif'Région et de la certification Qualiopi par la Région Occitanie
- Guides d'utilisation des 2 logos Qualiopi et Certif'Région à dater et signer
- Validité du label durant 3 ans à compter de la date de notification

CANDIDATER | Process en 6 étapes et en ligne

1. Prendre connaissance des éléments de la démarche qualité Certif'Région en Occitanie
2. Mettre en place les prérequis
3. Prendre connaissance du référentiel et des guides de lecture
4. Réaliser un autodiagnostic
5. Constituer la documentation
6. Transmettre le dossier de candidature

CANDIDATER | Étape 1 : informations…

1

Prendre connaissance des éléments de la démarche qualité Certif'Région en Occitanie

> Ressources sur le site internet du Carif-Oref Occitanie

> Informations collectives du Carif-Oref Occitanie

Ressources disponibles

Se rendre sur la page Certif'Région (bas de page)

- Référentiel complet V5 du 13/10/2022

Informations collectives en visioconférence

Supports et enregistrements disponibles

sur la page Certif'Région

S'inscrire au programme d'animations 2023

Consulter les prochaines animations

Contact avec le Carif-Oref Occitanie

Pour toute question :

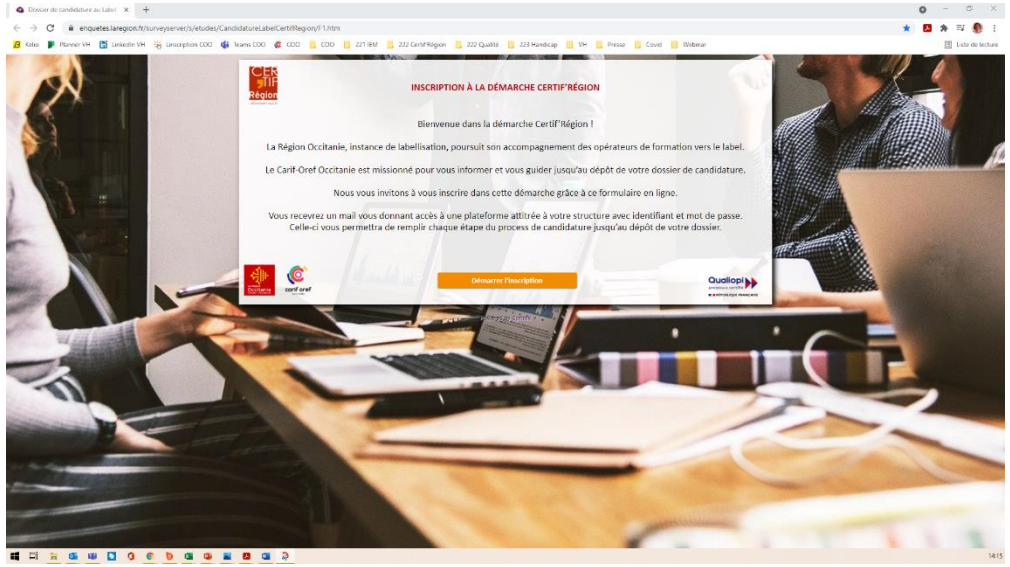
- Demande par mail sur virginie.hodin@cariforefoccitanie.fr

CANDIDATER | Étape 1 : … et inscription en ligne

Inscription à la démarche Certif'Région :

Lien d'inscription disponible sur la page Certif'Région

1



Informations à fournir :

> Détenteur de la certification Qualiopi ou du label Certif'Région ?

> Nom de la structure et coordonnées

> Présence en Occitanie (au moins un établissement) ?

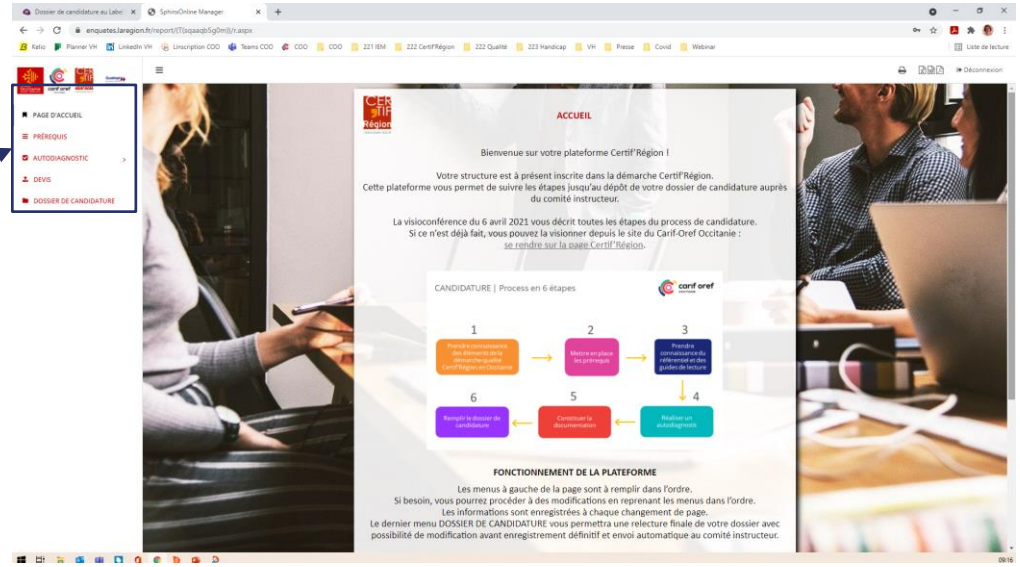
Mail de confirmation avec identifiant et mot de passe
pour accéder à la plateforme attitrée à la structure

CANDIDATER | Étapes 2 à 6 : via la plateforme

Accès à la plateforme Certif'Région :

Lien de connexion dans le mail de confirmation
avec identifiant et mot de passe

Menu reprenant les étapes de la candidature au label



Utilisation « par étapes » ou Saisie rapide en 10 minutes

- ✓ Saisie des informations
- ✓ Téléchargement des justificatifs
- ✓ Autodiagnostic disponible (non obligatoire)

En fin de saisie, envoi automatique et sécurisé

CANDIDATER | Étape 2 : mise en place des prérequis

2

Mettre en place les prérequis

> Justificatifs obligatoires

> Justificatifs conditionnés

Téléchargement des justificatifs

Formations obligatoires :

- ✓ Attestation de formation à fournir
- ✓ Attestation d'inscription suffisante

Formation Égalité professionnelle femmes/hommes
- Choix libre de l'organisme de formation
- Document d'informations sur la formation égalité professionnelle femme/homme

Formation Référent handicap
Se rendre sur la page Référents handicap
- Formation par ACCEIS sur 2 jours
- Financement à 100% par l'Agefiph

Extrait Kbis ou justificatif RNA
- Permet d'identifier l'activité de formation en Occitanie de l'opérateur candidat et le financement associé

Fiche de poste et CV du référent entreprise, *le cas échéant*

Contact avec un auditeur habilité
- Informations dans la fiche technique auditeur
- Demande de devis par tél / mail

3

Prendre connaissance du référentiel et des guides de lecture

> Ressources sur le site internet du Carif-Oref Occitanie

Ressources disponibles

Se rendre sur la page Qualiopi

Liens vers :

- Référentiel national qualité
- Guide de lecture
- Visioconférences

Toute la documentation Certif'Région

Se rendre sur la page Certif'Région

En cours d'actualisation

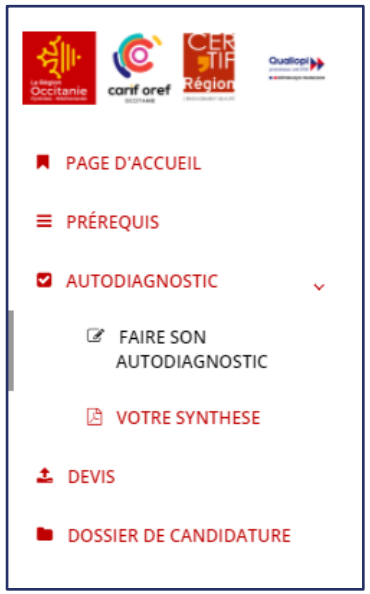
carif oref OCCITANIE

4

Réaliser un autodiagnostic

> Identifier les écarts de conformité de sa structure sur l'ensemble des indicateurs du référentiel

Outil en ligne



Présentation synthétique de votre niveau d'avancement sur le référentiel de votre audit

- ✓ Utilisable plusieurs fois
- ✓ **Non obligatoire**

Synthèse :
Radar sur le référentiel

> Visualiser votre positionnement sur l'ensemble du référentiel, critère par critère

Synthèse :
Liste priorisant les indicateurs

> Identifier un à un les axes d'amélioration de votre structure

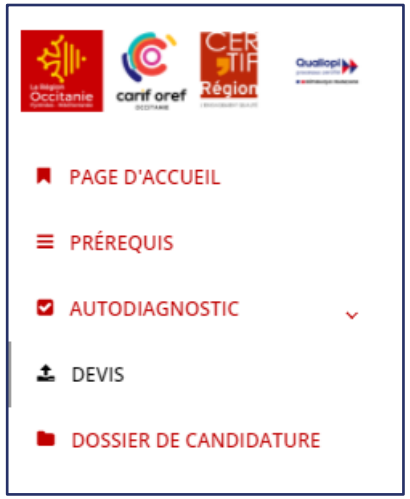
Indicateurs spécifiques Certif'Région en rouge

Attention :
les résultats obtenus à ce questionnaire ne garantissent ni l'obtention de la certification Qualiopi ni l'obtention du label Certif'Région.

5 Constituer la documentation

> En vue de l'audit, notamment l'accord signé de l'opérateur pour le devis de l'auditeur choisi

Téléchargement



Pour les opérateurs ayant une activité en Occitanie

✓ Financement indiqué sur le devis

Audit initial Certif'Région

> Financement partiel par la Région
> Sélection de l'auditeur par l'opérateur
> Signature du devis

> **Téléchargement du devis signé**

Audit complémentaire Certif'Région
(en cas d'obtention préalable de la certification Qualiopi)

> Financement à 100% par la Région
> Sélection de l'auditeur par le comité instructeur
> Pas de signature des devis

> **Téléchargement des 2 devis non signés**

CANDIDATER | Étape 6 : transmission du dossier

6

Remplir le dossier de candidature

> Relire

> Transmettre

Relecture
+ Transmission

→ **Relecture** de l'ensemble des informations

→ **Transmission du dossier de candidature via la plateforme Certif'Région**

- ✓ **Sécurisation des données**
- ✓ **Rapidité de transmission**

6 Comités de Labellisation afin de répondre à vos attentes :

- ✓ Valider vos projets « qualité en formation » 4 mois après avoir déposé votre dossier
- ✓ Recevoir votre certificat qualité Qualiopi/Certif'Région dans les 30 jours suivant l'attribution de votre label

3 Comités de Pilotage pour coanimer la démarche qualité avec les partenaires du label :

- ✓ Dépasser le référentiel national et proposer un label performant grâce au partenariat
- ✓ Faire évoluer le référentiel qualité et son niveau d'exigences et rester en phase avec le monde de la formation

4 réunions de travail annuelles de France Compétences :

- ✓ Mettre en visibilité la qualité des pratiques des Instances de Labellisation en matière de certification Qualiopi
- ✓ En réseau avec les 7 autres Instances de Labellisation

carif oref
OCCITANIE

Merci pour votre attention !

CANDIDATURE virginie.hodin@cariforefoccitanie.fr

demande de rdv téléphonique par mail

LABELLISATION qualite_certifregion@laregion.fr

www.cariforefoccitanie.fr
05 62 24 05 99

Membre du : Réseau des CARIF OREF