



**carif oref**  
OCCITANIE



# DYNAMIQUES DES MÉTIERS EN OCCITANIE

Métiers qui recrutent  
et perspectives d'évolution





## Sommaire

<b>Introduction .....</b>	<b>3</b>
<b>Activités transverses.....</b>	<b>6</b>
<b>Administration, enseignement et formation .....</b>	<b>14</b>
<b>Agriculture.....</b>	<b>18</b>
<b>Commerce et banque.....</b>	<b>26</b>
<b>Construction .....</b>	<b>35</b>
<b>Hôtellerie - restauration et tourisme .....</b>	<b>43</b>
<b>Industrie .....</b>	<b>51</b>
<b>Informatique, communication .....</b>	<b>60</b>
<b>Santé et action sociale.....</b>	<b>68</b>
<b>Sport, culture, arts et spectacles.....</b>	<b>76</b>
<b>Transport et logistique .....</b>	<b>83</b>
<b>Liste complète des métiers et indicateurs.....</b>	<b>91</b>

# Introduction

## Avant-propos

### Le marché du travail et les perspectives d'évolution de l'emploi

En 2022, le marché du travail régional est marqué par des offres d'emploi qui repartent à la hausse et qui dépassent, dans plusieurs secteurs, leur niveau d'avant crise. C'est notamment le cas de l'industrie, durement touchée en Occitanie pendant la crise sanitaire.

Toutefois, les tensions de recrutement sont plus marquées que par le passé en lien principalement avec une fréquence élevée de besoins de recrutement, un décalage entre les compétences requises par les recruteurs et celles détenues par les personnes en recherche d'emploi et un désajustement géographique entre la demande et l'offre de travail<sup>1</sup>.

Dans ce contexte, les perspectives d'évolution restent néanmoins positives puisque selon les projections de France stratégie et la DARES, à l'horizon 2030, l'emploi en Occitanie devrait être plus dynamique qu'en France métropolitaine. Entre les départs en fin de carrière (plus importants que la moyenne nationale du fait d'une population plus âgée), la création nette d'emploi et les jeunes débutants, ainsi que les travailleurs provenant d'autres régions, le déséquilibre potentiel représenterait 9 % des 2,3 millions d'emplois de la région en 2019.

### L'Occitanie et les grands enjeux sociétaux

L'Occitanie présente un tissu productif hétérogène, en partie du fait de sa géographie contrastée. Le littoral bénéficie ainsi du dynamisme des secteurs de l'hôtellerie et du tourisme, lesquels génèrent des besoins en recrutement élevés. Le poids de l'emploi agricole est relativement important en raison des nombreuses exploitations réparties sur l'ensemble de la région et de productions particulièrement diversifiées. Les métiers de la santé et du social maillent l'ensemble du territoire, en lien avec une population résidente plus âgée que la moyenne nationale. L'industrie apparaît pour sa part comme un secteur important, portée notamment par la filière aéronautique et d'autres pôles d'activité spécialisés. Enfin, le commerce est également très présent, son poids étant particulièrement élevé dans les territoires les plus peuplés.

Tous les secteurs qui composent ce riche tissu productif seraient concernés, de manière plus ou moins directe, par les changements sociétaux, dont la transition écologique et énergétique. Dans toutes les branches, de nouveaux métiers et de nouvelles compétences devraient émerger pour répondre aux enjeux écologiques et environnementaux.

En outre, la transition numérique, accentuée par la crise sanitaire, place l'expérience du consommateur et l'innovation au cœur des activités économiques. Les secteurs devraient se tourner vers l'intégration de technologies digitales et innover en matière de prestations et de modes de production.

---

<sup>1</sup> Carif-Oref Occitanie, Pôle emploi Occitanie, DREETS Occitanie (2022). « [Dispositif Transitions collectives – Liste de familles de métiers porteurs et/ou en difficultés de recrutement en Occitanie](#) », p. 4.

## Méthodologie

### Champ et sources

La présente étude vise à repérer les dynamiques des métiers en Occitanie, avec pour chaque grand secteur d'activité, la mise en lumière des métiers qui recrutent le plus et un aperçu des compétences et métiers de demain.

Les mutations du marché du travail mettent en évidence un grand nombre de qualificatifs et/ou de définitions pour évoquer les métiers. Il est donc important de comprendre ce qu'ils englobent :

- **Métiers qui recrutent** : il s'agit de métiers qui sont demandés par les employeurs et qui présentent un nombre important d'offres d'emploi.
- **Métiers en tension** : il s'agit des métiers pour lesquels il existe un déséquilibre entre les offres et les demandes d'emploi. Certaines analyses de cette étude reposent sur l'indicateur principal de tension<sup>2</sup>.
- **Métiers saisonniers** : il s'agit des métiers dans lesquels l'activité est caractérisée par l'exécution de tâches appelées à se répéter chaque année, à des dates à peu près fixes, en fonction du rythme des saisons ou des modes de vie collectifs<sup>3</sup>.

L'étude s'appuie sur diverses sources de données quantitatives :

- L'enquête Besoins en main-d'œuvre (BMO), Pôle emploi, 2022 ;
- Les données sur le marché du travail (offres d'emploi), Pôle emploi, 2022 ;
- Les données sur Les métiers en 2030, DARES, France stratégie ;
- Les tensions sur le marché du travail, DARES, 2021.

Plusieurs sources bibliographiques ont également été utilisées pour décrire les différents secteurs d'activité et contextualiser les données quantitatives (études de la DARES, rapports des observatoires de branche, etc.).

### Structure de la publication

L'étude propose une entrée par grands secteurs d'activité. Pour chaque secteur, trois parties sont proposées :

1. Une première partie présentant le secteur et ses grandes tendances. Les travaux menés par la DARES et France stratégie sur « Les métiers en 2030 » et les rapports des différents observatoires ont servi de base pour identifier les évolutions à venir.
2. Une deuxième consacrée aux métiers qui recrutent le plus. Elle se compose d'un tableau présentant les métiers qui affichent les volumes de projets de recrutement les plus importants du secteur (maximum 10). Un focus est ensuite effectué sur les cinq premiers métiers en présentant l'intitulé du métier (FAP), les appellations ROME et une analyse générale.
3. Enfin, une dernière partie dédiée à une analyse des tendances d'évolution des compétences et des métiers, au regard des grandes évolutions sociétales.

En synthèse de l'étude, une liste complète des métiers est présentée selon cinq indicateurs : volume d'emploi, projets de recrutement, métier qui recrute/en tension/saisonnier.

---

<sup>2</sup> [DARES, Pôle emploi – Note méthodologique sur les indicateurs de tension](#)

<sup>3</sup> [Ministère du Travail, du plein emploi et de l'insertion – Définition travail saisonnier](#)

### Méthodologie des métiers qui recrutent

*Les résultats des métiers qui recrutent proviennent du traitement des bases de données Enquête Besoins en main-d'œuvre (BMO) et Données sur le marché de travail (offres d'emploi), Pôle emploi, 2022.*

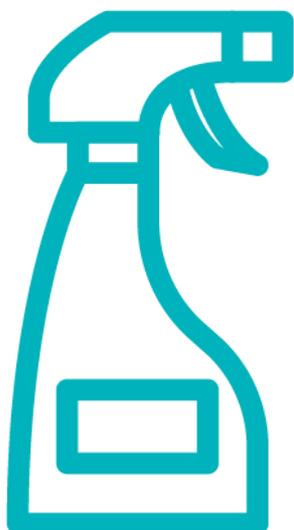
*Pour chaque famille de métiers (FAP 225), quatre variables ordinales ont été créées :*

- *Les projets de recrutement et les offres d'emploi dont le nombre est égal ou supérieur à la médiane du secteur. Ce sont les deux variables principales (valeur 1 pour chacune) ;*
- *La part des recrutements jugés difficiles par les employeurs et la part des recrutements liés à une activité non saisonnière. Ces deux variables sont complémentaires et permettent d'affiner la liste finale des métiers qui recrutent (valeur 0,5 pour chacune).*

*Les métiers qui recrutent sont ceux dont l'occurrence est 2 ; 2,5 ou 3.*

# Activités transverses

Services, gestion et administration  
des entreprises



## Les évolutions du secteur

Les activités transverses désignent l'ensemble des métiers supports qui sont essentiels au fonctionnement des autres secteurs en lien avec les métiers qui constituent le cœur des activités. Ce secteur est source d'emplois et comprend des métiers tels que : Employés de maison et personnels de ménage ; Agents d'entretien de locaux ; Employés de la comptabilité ; Secrétaires bureautiques et assimilés ; Agents de sécurité et de surveillance.

Ce vaste secteur devrait rester dynamique dans les années à venir, tant dans les services aux collectivités et aux particuliers que dans les services aux entreprises, en raison des changements sociétaux tels que le vieillissement de la population et la transformation numérique. Les services liés au conseil, à la sécurité, à la bureautique (comptables, juristes), adaptables aux changements technologiques et énergétiques, resteront très dynamiques, en s'appuyant sur une main-d'œuvre majoritairement hautement qualifiée.

Les métiers de Cadres des services administratifs, comptables et financiers et des Techniciens des services administratifs, comptables et financiers font partie des dix métiers les plus créateurs d'emploi en Occitanie entre 2019 et 2030. Ainsi, les premiers devraient afficher près de 23 000 postes à pourvoir, dont 10 000 proviendraient de la création d'emploi. Les Techniciens des services administratifs, comptables et financiers devraient avoir près de 16 000 postes à pourvoir<sup>4</sup>.

## Les métiers qui recrutent le plus

### Top des métiers qui recrutent dans le secteur

Les métiers sont présentés dans l'ordre décroissant des projets de recrutement exprimés.

MÉTIERS (nomenclature FAP 225)	PROJETS DE RECRUTEMENT 2022			OFFRES D'EMPLOI 2022
	Nombre de projets	% de projets difficiles	% de projets saisonniers	
Agents d'entretien de locaux	7 349	56 %	37 %	9 830
Agents de sécurité et de surveillance	3 306	67 %	35 %	4 480
Secrétaires bureautiques et assimilés	3 301	40 %	6 %	11 460
Employés de maison et personnels de ménage	3 039	71 %	25 %	21 640
Agents administratifs divers	2 758	32 %	19 %	7 020
Agents d'accueil et d'information	2 371	33 %	48 %	2 230
Employés de la comptabilité	1 959	60 %	7 %	5 040
Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)	837	48 %	3 %	3 560
Cadres des ressources humaines et du recrutement	450	40 %	4 %	2 050
Techniciens des services comptables et financiers	298	78 %	0 %	1 460

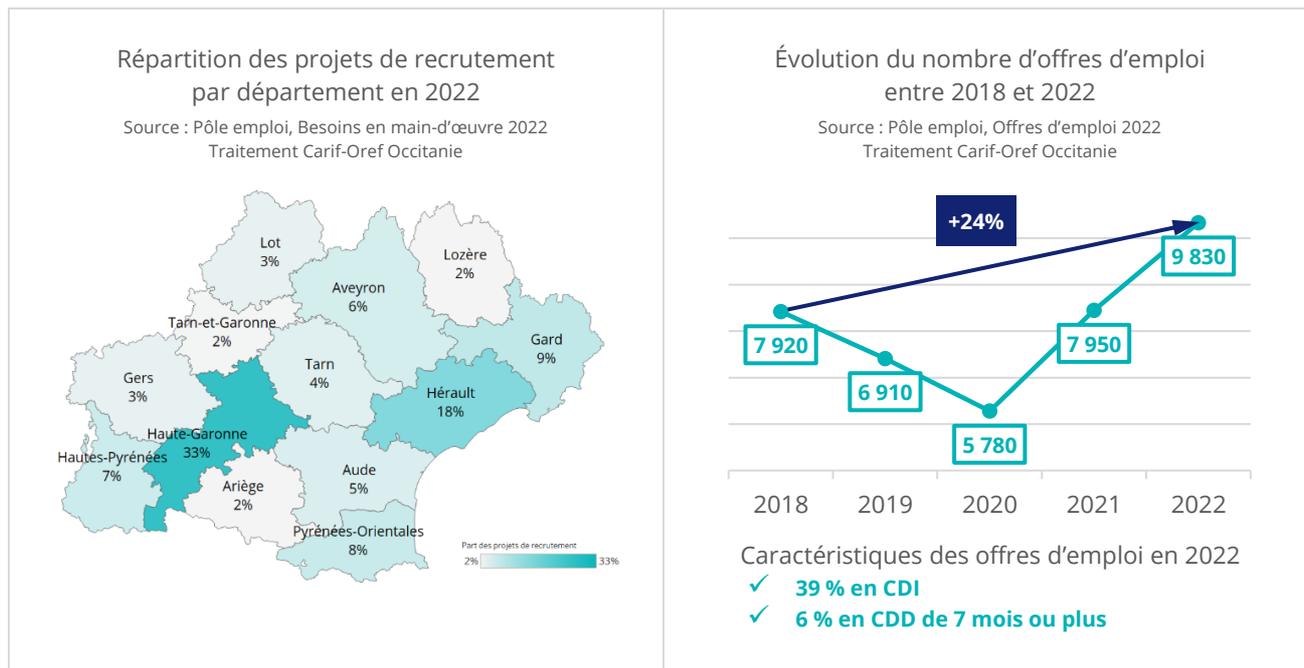
Sources : Pôle emploi, Besoins en main-d'œuvre 2022 et Offres d'emploi 2022 - Traitement Carif-Oref Occitanie

<sup>4</sup> DARES, France stratégie (2023). « [Les métiers en 2030 – Quelles perspectives de recrutement en région ? – Données](#) »

## Zoom sur les métiers qui recrutent le plus

### Métier n°1 : Agents d'entretien de locaux

Codes ROME associés qui recrutent : Nettoyage de locaux ; Intervention en grande hauteur ; Management et inspection en propreté de locaux ; Lavage de vitres



Les Agents d'entretien de locaux présentent de forts besoins en recrutement et près de 3 projets sur 5 sont considérés comme difficiles. La moitié des projets sont concentrés entre la Haute-Garonne et l'Hérault.

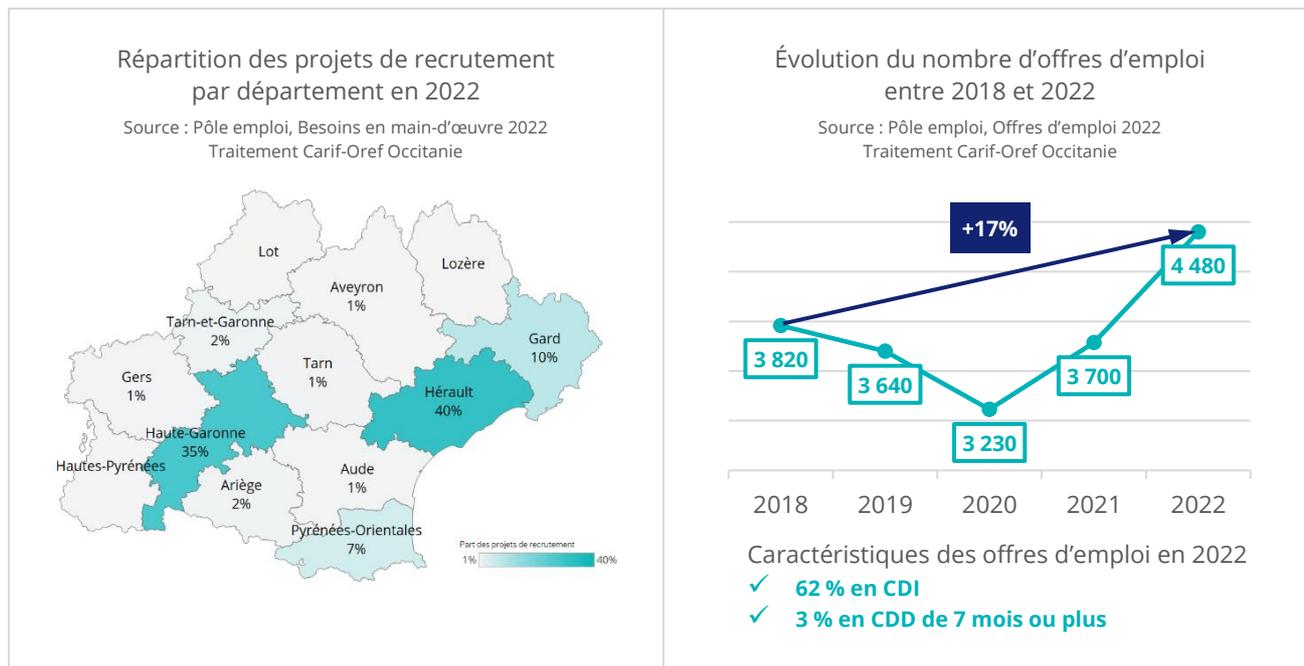
Les offres d'emploi ont fortement augmenté depuis 2018, attestant d'un nouveau départ à la hausse après la baisse enregistrée en 2020. Sur 9 800 offres d'emploi, 84 % se concentrent dans l'activité de Nettoyage de locaux.

Entre 2019 et 2030, on dénombre près de 48 000 postes à pourvoir dans ce métier, dont près de 6 000 créations nettes<sup>5</sup>. C'est l'un des métiers qui afficherait les plus de postes à pourvoir en Occitanie et qui se situe aux premières places dans la hiérarchie nationale des métiers aux plus forts besoins de recrutement.

<sup>5</sup> DARES, France stratégie (2023). « [Les métiers en 2030 – Quelles perspectives de recrutement en région ? – Données](#) »

## Métier n°2 : Agents de sécurité et de surveillance

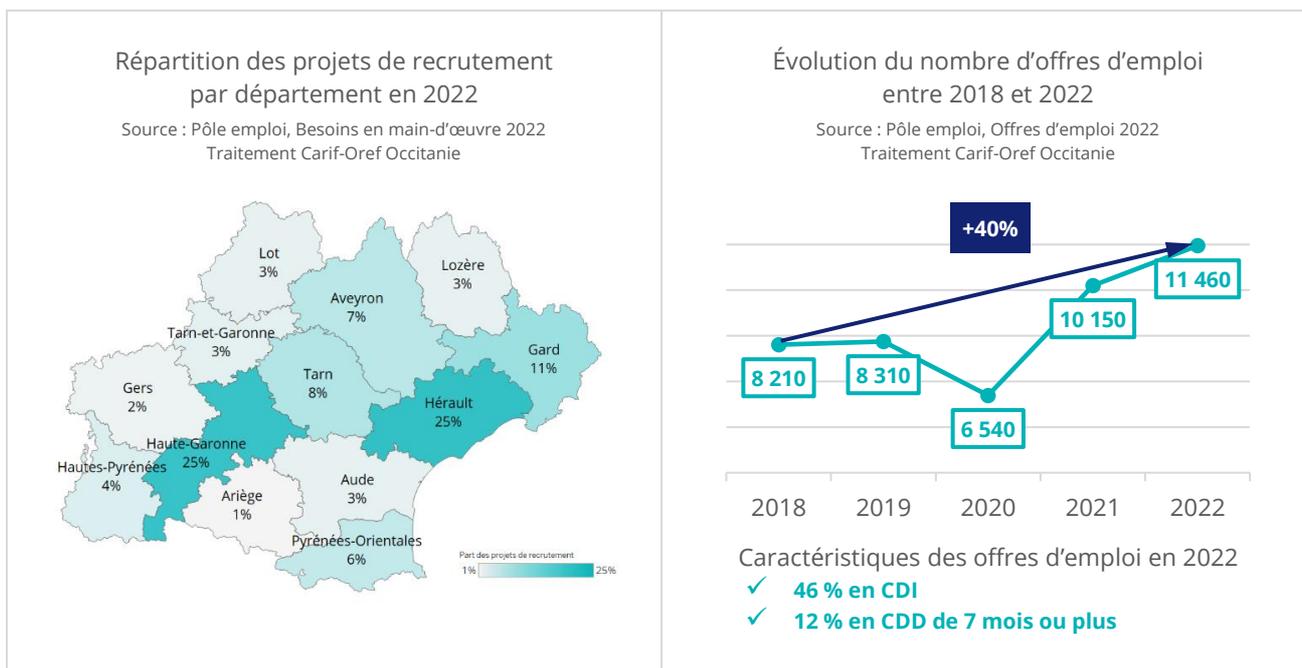
Codes ROME associés qui recrutent : Sécurité et surveillance privées ; Management de sécurité privée



Le métier d'Agents de sécurité et de surveillance enregistre une hausse de 37 % du nombre de projets de recrutement par rapport à 2017. Les difficultés de recrutement se sont accrues et représentent désormais plus de 3 projets sur 5. Parmi les offres d'emploi diffusées dans ce métier, 96 % se concentrent dans l'activité de Sécurité et surveillance privées.

## Métier n°3 : Secrétaires bureautiques et assimilés

Codes ROME associés qui recrutent : Secrétariat ; Assistanat commercial ; Secrétariat et assistanat médical ou médico-social ; Secrétariat comptable

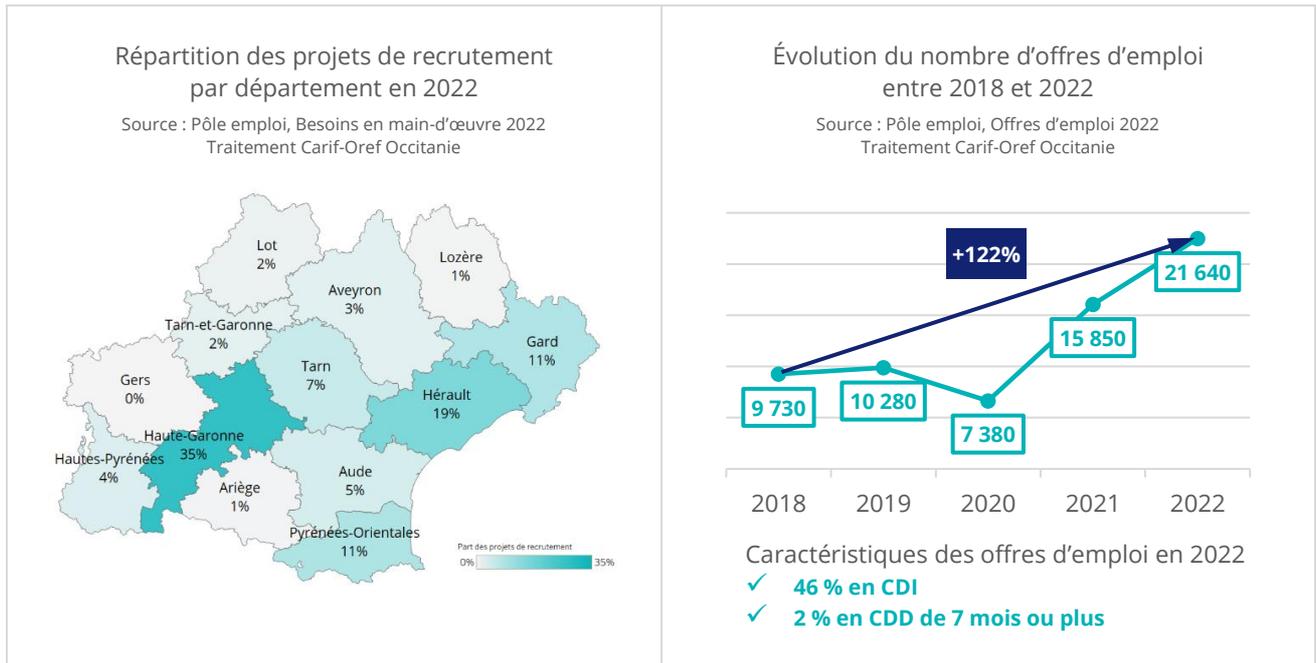


Les besoins en main-d'œuvre pour le métier de Secrétaires bureautiques et assimilés continuent de croître. En 2022, les employeurs ont déclaré un peu plus de 3 300 projets de recrutement, dont 2 sur 5 sont considérés comme difficiles.

Le nombre d'offres d'emploi a augmenté de 40 % au cours des cinq dernières années. Près de 82 % des offres d'emploi se concentrent dans les activités de Secrétariat et d'Assistanat commercial.

## Métier n°4 : Employés de maison et personnels de ménage

Code ROME associé qui recrute : Services domestiques



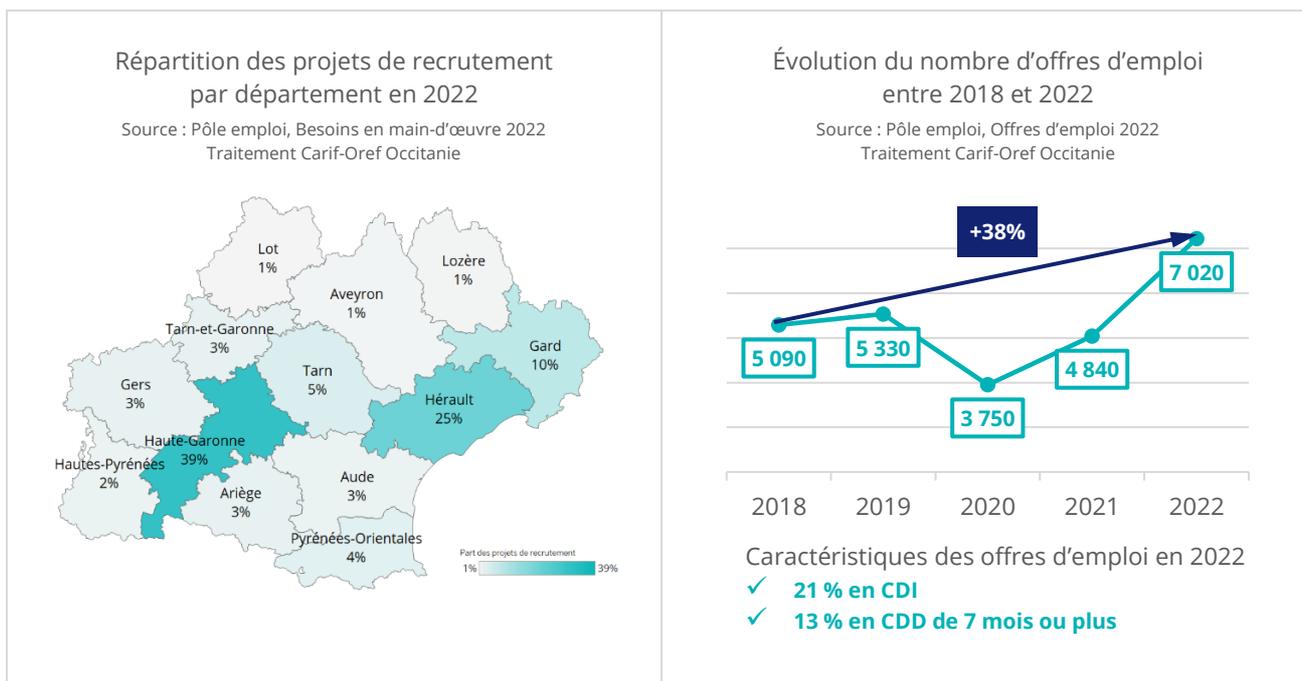
Entre 2017 et 2022, le métier d'Employés de maison et personnels de ménage a enregistré une hausse du nombre de besoins en main-d'œuvre. Plus de 3 projets de recrutement sur 5 sont déclarés comme difficiles par les employeurs. Plus de la moitié des projets se concentrent en Haute-Garonne et dans l'Hérault.

Les offres d'emploi continuent à augmenter après un ralentissement en 2020, dépassant les chiffres d'avant la crise sanitaire. Ce métier devrait continuer à recruter d'ici 2030. Les départs en fin carrière et les créations nettes d'emplois ne seront pas comblés par les jeunes débutants et les travailleurs en provenance d'autres régions<sup>6</sup>.

<sup>6</sup> DARES, France stratégie (2023). « [Les métiers en 2030 – Quelles perspectives de recrutement en région ? – Données](#) »

## Métier n°5 : Agents administratifs divers

Codes ROME associés qui recrutent : Conduite d'enquêtes ; Opérations administratives ; Assistanat en ressources humaines ; Assistanat technique et administratif



Près de 3 projets de recrutement sur 10 sont déclarés difficiles par les employeurs des Agents administratifs divers. Plus d'un tiers des besoins en main-d'œuvre se concentrent en Haute-Garonne. Le nombre d'offres d'emploi a augmenté de 38 % au cours des cinq dernières années. Près d'un tiers des offres concernent l'activité de Conduite d'enquêtes.

## Perspectives d'évolution des métiers

Les activités transverses sont concernées par l'ensemble des changements sociaux et environnementaux, notamment les transformations numériques. L'évolution des outils digitaux, la robotisation, les analyses IA et l'automatisation auront un impact sur le socle de compétences des métiers.

Les outils numériques pourraient transformer et rendre plus attractifs certains métiers qui peinent à recruter, comme les agents de sécurité et de surveillance. Les nouvelles pratiques de surveillance (drônes, analyse IA), déjà répandues lors de grands événements, prendront plus de place dans les pratiques quotidiennes. De même, les transformations numériques auront un impact sur les activités de bureau (Secrétaires bureautiques et assimilés ; Cadres administratifs, comptables et financiers ; Techniciens des services comptables et financiers...), qui devront intégrer des nouvelles procédures dématérialisées et automatisées. Ces modifications dans les missions quotidiennes auront un impact dans les interactions entre collègues, supérieurs hiérarchiques, public... Les métiers concernés verront un décloisonnement progressif des activités pour évoluer vers le conseil afin d'améliorer la performance de la structure.

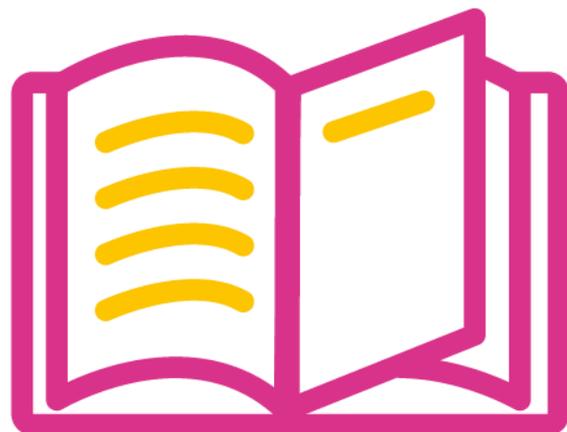
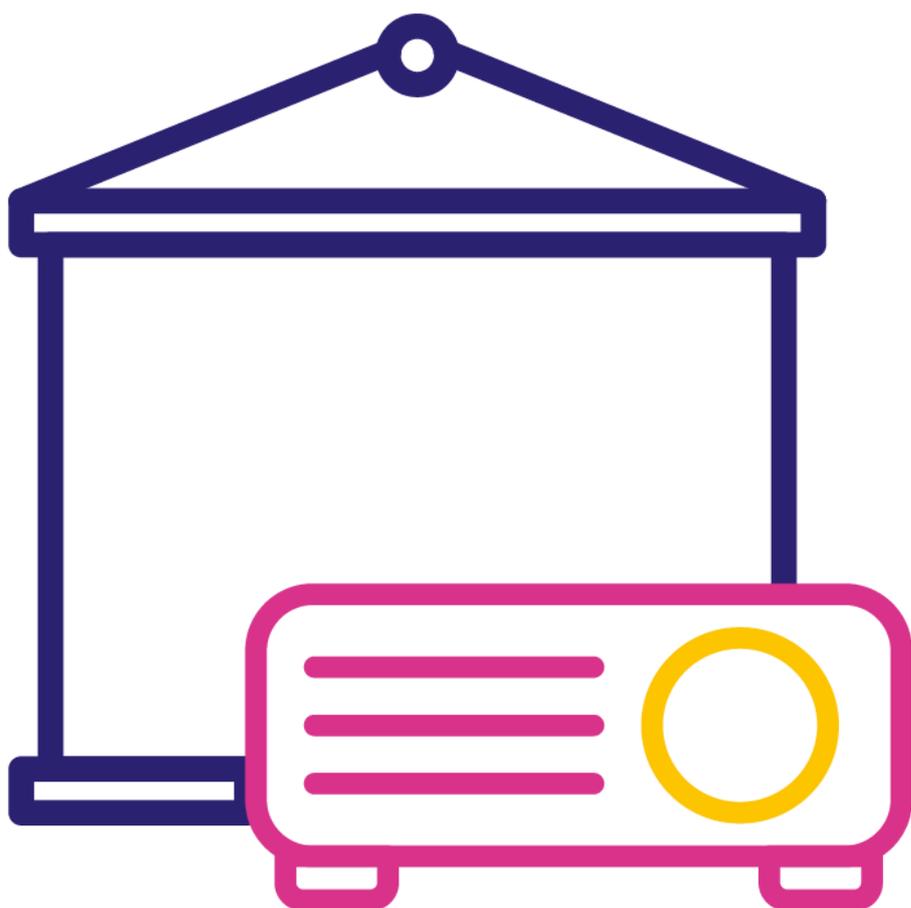


Liées aux services à la personne et à la collectivité, d'autres professions devraient utiliser les outils informatiques pour améliorer la vie en collectivité. C'est le cas de métiers tels que celui d'Agents d'entretien et Concierges, qui pourront fournir des informations sur les personnes en difficulté et l'utilisation des espaces publics, etc. C'est aussi le cas de la Poste qui a mis en place un service de veille sociale locale, en plus de la distribution du courrier et des colis. La mairie de Toulouse s'est notamment associée à ce service lors de la crise sanitaire de 2020 pour assurer la présence et la livraison de repas aux habitants les plus vulnérables<sup>7</sup>.

Les Juristes considèrent déjà la transformation numérique et la mise en place de l'intelligence artificielle comme une priorité. Des outils plus performants leur permettront d'effectuer des recherches sur les lois et la jurisprudence, de comparer les contrats, de les optimiser et de fournir une analyse quantitative à partir des données précédentes. Ces changements leur permettront de se concentrer sur les clients plutôt que sur les tâches répétitives qui sont plus faciles à réaliser grâce au machine *learning*.

<sup>7</sup> Cité de l'économie et des métiers de demain. « [Ces métiers que nous exercerons \(peut-être\) demain](#) », p. 10-11.

# Administration, enseignement et formation



## Les évolutions du secteur

Avec plus de 418 000 agents<sup>8</sup>, l'emploi dans l'administration publique et l'enseignement (hors santé et social) représente un peu plus de 2 salariés sur 10 en Occitanie. Autrement dit, il existe un besoin important en main-d'œuvre, notamment en raison des départs en fin de carrière, ce qui ne se reflète pas dans les offres d'emploi diffusées sur Pôle emploi. Grâce à des mesures dérogatoires, certains postes peuvent être pourvus sans passer de concours. Toutefois, ces cas sont rares et ce sont eux qui sont le plus visibles sur Pôle emploi.

En Occitanie, comme au niveau national, le métier d'Enseignants apparaît parmi les dix ayant de forts besoins en recrutement entre 2019 et 2030. Les créations nettes d'emploi ne seront pas très importantes, mais les départs en fin de carrière devraient être nombreux dans la décennie à venir, les jeunes débutants et les travailleurs en provenance d'autres régions, ne pouvant pas les combler<sup>9</sup>. Pour ce métier, le ralentissement démographique serait compensé par l'allongement de la durée des études, l'accompagnement renforcé des élèves et les besoins d'adaptation des compétences.

En concomitance avec les actions des politiques publiques, la formation continue se développe avec la volonté de former des demandeurs d'emploi, mais aussi des salariés, des agents, etc. Parmi les organismes de formation implantés en Occitanie, un peu plus de 2 sur 10 déclarent que la formation continue d'adultes est leur activité principale. Par ailleurs, l'Occitanie compte 12 450 organismes de formation actifs, +17 % par rapport à 2021<sup>10</sup>.

## Les métiers qui recrutent le plus

### Les métiers qui recrutent dans le secteur

Les métiers sont présentés dans l'ordre décroissant des projets de recrutement exprimés.

Pôle emploi n'enregistre qu'une partie des besoins en main-d'œuvre de l'ensemble des métiers de ce secteur.

MÉTIER (nomenclature FAP 225)	PROJETS DE RECRUTEMENT 2022			OFFRES D'EMPLOI 2022
	Nombre de projets	% de projets difficiles	% de projets saisonniers	
Formateurs	1 521	77 %	12 %	1 880
Chercheurs (sauf industrie et enseignement supérieur)	423	23 %	51 %	310
Professeurs du secondaire	279	72 %	47 %	1 480
Professionnels du droit	138	70 %	22 %	280
Professeurs des écoles	118	80 %	0 %	280

Sources : Pôle emploi, Besoins en main-d'œuvre 2022 et Offres d'emploi 2022 - Traitement Carif-Oref Occitanie

<sup>8</sup> Insee, RP 2019, exploitation principale

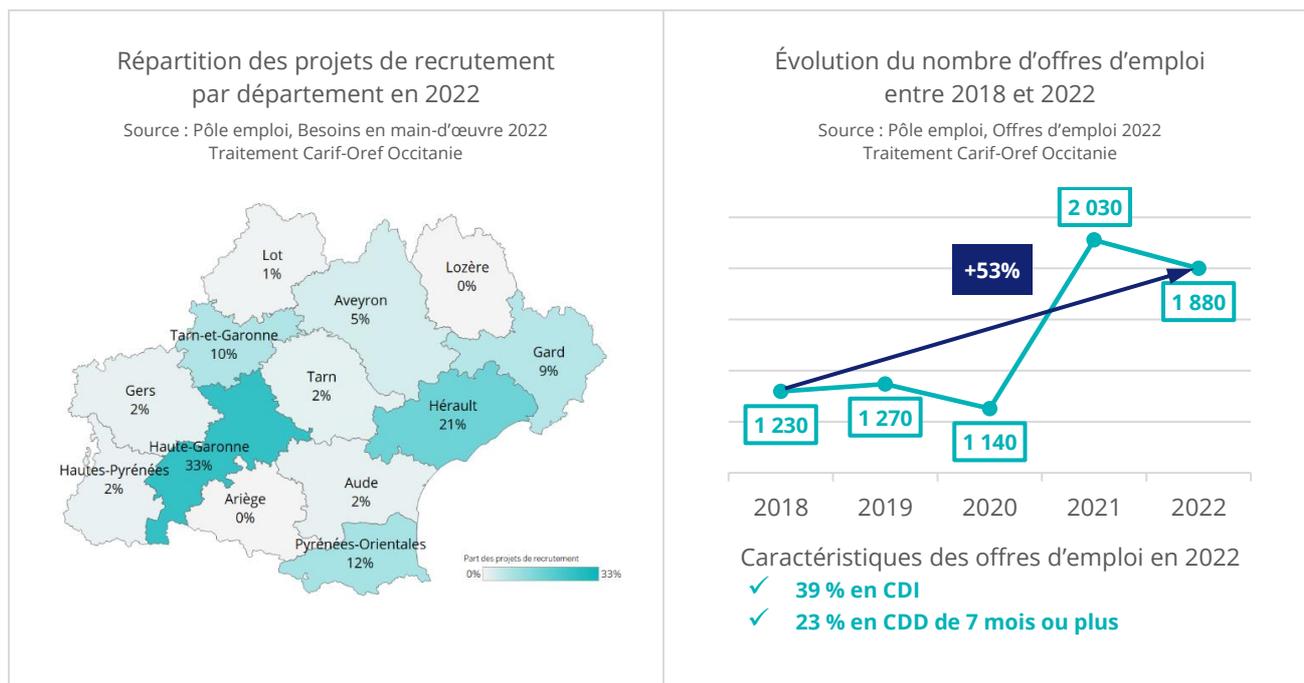
<sup>9</sup> DARES, France stratégie (2023). « [Les métiers en 2030 – Quelles perspectives de recrutement en région ?](#) », p. 147.

<sup>10</sup> Carif-Oref Occitanie (2022). « [Le marché de la formation professionnelle en Occitanie – Aperçu 2022](#) », p. 3-7.

## Zoom sur les métiers qui recrutent le plus

### Métier n°1 : Formateurs

Codes ROME associés qui recrutent : Formation professionnelle ; Formation en conduite de véhicules



Le métier de Formateurs enregistre un nombre important de besoins en main-d'œuvre. Un peu moins de 4 projets de recrutement sur 5 sont considérés comme difficiles par les employeurs. Un tiers des projets sont concentrés en Haute-Garonne.

Les offres d'emploi en 2022 sont plus importantes qu'avant le ralentissement connu en 2020 lors de la crise sanitaire, mais légèrement moins importantes qu'en 2021. Sur les 1 880 offres d'emploi, 78 % concernent l'activité Formation professionnelle.

En 2021, la famille des Formateurs présente une forte tension et il est probable que cela évolue. D'ici 2030, les départs en fin carrière et la création d'emploi ne seraient pas comblés par les jeunes débutants et les travailleurs en provenance d'autres régions<sup>11</sup>.

<sup>11</sup> DARES, France stratégie (2023). « [Les métiers en 2030 – Quelles perspectives de recrutement en région ? – Données](#) »

## Perspectives d'évolution des métiers

Comme dans d'autres secteurs, celui de l'administration, de l'enseignement et de la formation devrait observer une évolution des compétences, ainsi que l'émergence de nouveaux métiers liés aux mutations numériques et écologiques. Selon le panorama statistique des métiers territoriaux, certains métiers devraient augmenter en nombre, d'autres diminuer. Certains devraient émerger tandis que d'autres devraient connaître une évolution du contenu de leurs activités<sup>12</sup>.



Le secteur est composé d'un nombre important de métiers transversaux, ainsi que par des métiers spécifiques au secteur. Les fonctions de gestion seraient affectées par les évolutions environnementales, la transition énergétique, et la mise en place d'outils de robotisation et d'automatisation. Le métier de Secrétaire de mairie connaîtrait plusieurs changements, notamment en lien avec la transition numérique.

Les métiers de la gestion seront particulièrement touchés par les évolutions numériques. En Occitanie, ce sont les métiers d'Assistant de gestion administrative et de Chargé d'accueil qui seront les plus touchés. Selon l'enquête menée par l'Observatoire de l'emploi, des métiers et des compétences de la fonction publique territoriale, en France, le métier d'Assistant de gestion administrative est celui qui est le plus fréquemment cité par les collectivités locales en termes de changement. Dans une moindre mesure, ce métier sera également touché par l'évolution de l'environnement et l'automatisation.

En Occitanie, les métiers techniques seront particulièrement touchés par la transition environnementale, les Responsables énergie ; les Agents de services polyvalent en milieu rural ; les Chargés d'étude environnement – Gestionnaires de flux seront les plus concernés<sup>13</sup>.

---

<sup>12</sup> Observatoire de l'emploi, des métiers et des compétences de la fonction publique territoriale (2021). « [Panorama statistique des métiers territoriaux – 2017-2019](#) », p. 104.

<sup>13</sup> Observatoire de l'emploi, des métiers et des compétences de la fonction publique territoriale (2021). « [Panorama statistique des métiers territoriaux – 2017-2019](#) », p. 116.

# Agriculture



## Les évolutions du secteur

Avec près de 60 000 exploitations agricoles, l'Occitanie est la première région agricole française et la deuxième région employeuse de main-d'œuvre agricole, comptabilisant 12 % des salariés au niveau national<sup>14</sup>.

La production et les élevages y sont très diversifiés et le secteur possède de nombreux atouts en lien avec l'évolution des modes de consommation. L'Occitanie est notamment la première région en termes de développement de l'agriculture biologique et figure parmi les leaders en termes de qualité et de mise en place de circuits courts.

Cependant, de même que dans le reste de la France, l'érosion de l'emploi agricole se poursuit comme en témoigne la diminution constante du nombre d'exploitations. L'emploi salarié est toutefois légèrement orienté à la hausse, notamment l'emploi saisonnier, mais les trajectoires diffèrent selon le type d'activité exercée. Le maraîchage, l'arboriculture, la viticulture ou encore le paysage et les espaces verts restent dynamiques alors que les effectifs des exploitations forestières ou de certaines formes d'élevage tendent à se contracter.<sup>15</sup>

Le secteur est concerné par de nombreux enjeux, tels que la transition écologique, la modification des régimes alimentaires ou encore l'attention portée à la qualité de l'alimentation, qui impliquent des changements de pratiques de la part des entreprises et le développement de nouvelles compétences.

## Les métiers qui recrutent le plus

### Top des métiers qui recrutent dans le secteur

Les métiers sont présentés dans l'ordre décroissant des projets de recrutement exprimés.

MÉTIERS (nomenclature FAP 225)	PROJETS DE RECRUTEMENT 2022			OFFRES D'EMPLOI 2022
	Nombre de projets	% de projets difficiles	% de projets saisonniers	
Viticulteurs, arboriculteurs salariés	16 670	34 %	94 %	2 510
Agriculteurs salariés	16 402	49 %	87 %	1 050
Maraîchers, horticulteurs salariés	2 906	32 %	88 %	1 040
Jardiniers salariés	2 505	48 %	37 %	2 950
Éleveurs salariés	1 280	55 %	61 %	500
Conducteurs d'engins agricoles ou forestiers	1 206	66 %	62 %	580
Techniciens et agents d'encadrement d'exploitations agricoles	624	42 %	33 %	830

Sources : Pôle emploi, Besoins en main-d'œuvre 2022 et Offres d'emploi 2022 - Traitement Carif-Oref Occitanie

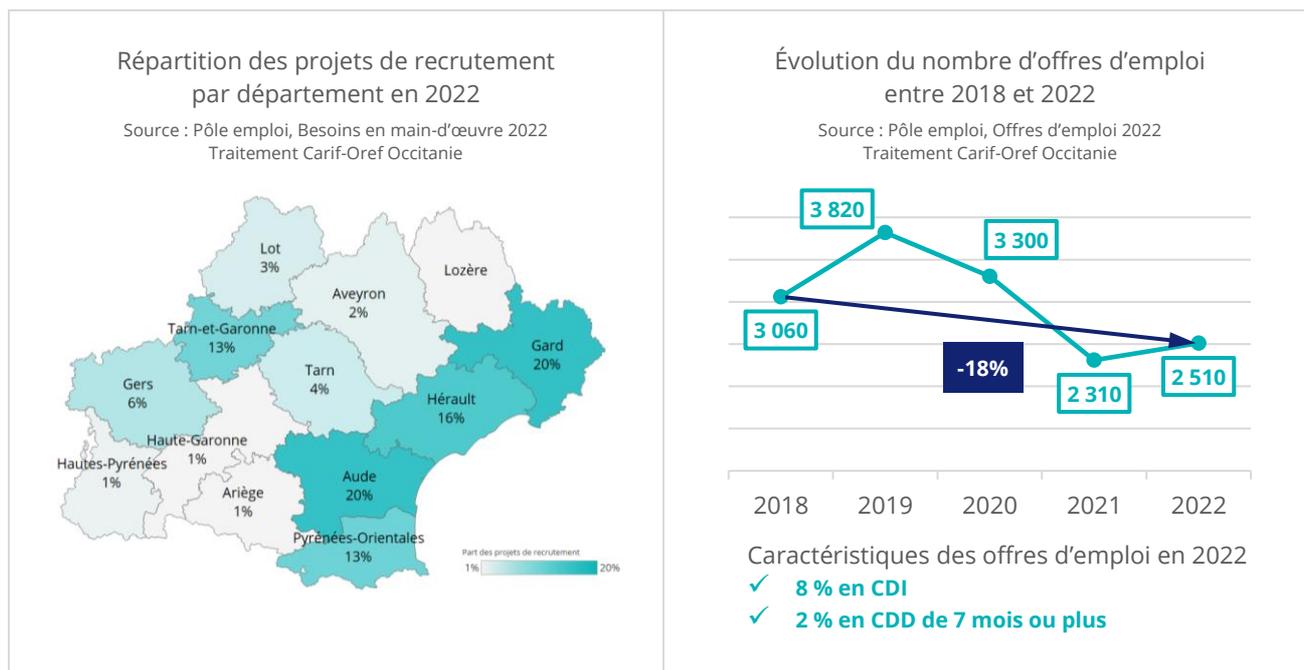
<sup>14</sup> Agris'copie Occitanie 2021

<sup>15</sup> OCAPIAT. « Rapport 2 - Étude prospective sur les impacts des changements climatiques en termes d'activités, de métiers, d'emplois et de compétences pour les exploitations agricoles »

## Zoom sur les métiers qui recrutent le plus

### Métier n°1 : Viticulteurs, arboriculteurs salariés

Codes ROME associés qui recrutent : Aide agricole de production fruitière ou viticole ; Arboriculture et viticulture

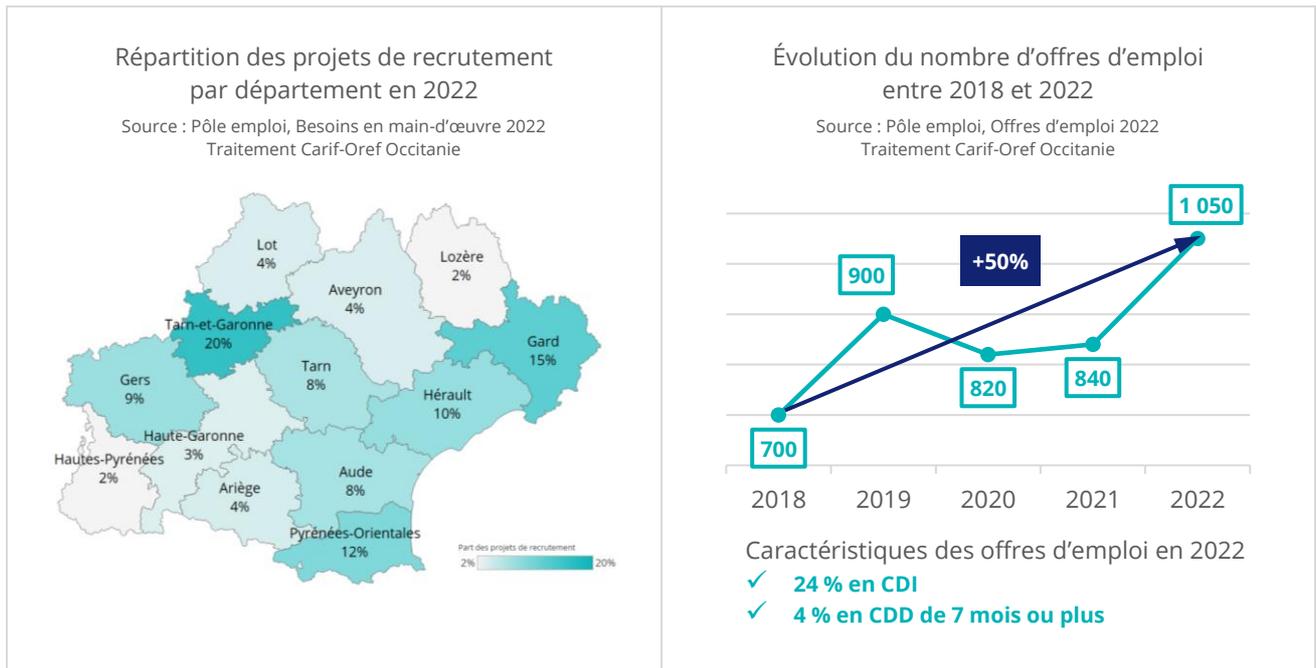


Avec près de 17 000 projets de recrutement exprimés pour l'année 2022, le métier de Viticulteurs, arboriculteurs salariés est le plus recherché en Occitanie, tous secteurs confondus, et ce depuis 10 ans. Cependant, les besoins exprimés sont essentiellement saisonniers (94 %) et concentrés dans les départements du littoral méditerranéen (69 %) et le Tarn-et-Garonne.

Les offres d'emploi diminuent globalement depuis 2018 mais différents canaux de recrutement sont utilisés (bouche à oreille, relations professionnelles et personnelles...).

## Métier n°2 : Agriculteurs salariés

Code ROME associé qui recrute : Polyculture, élevage



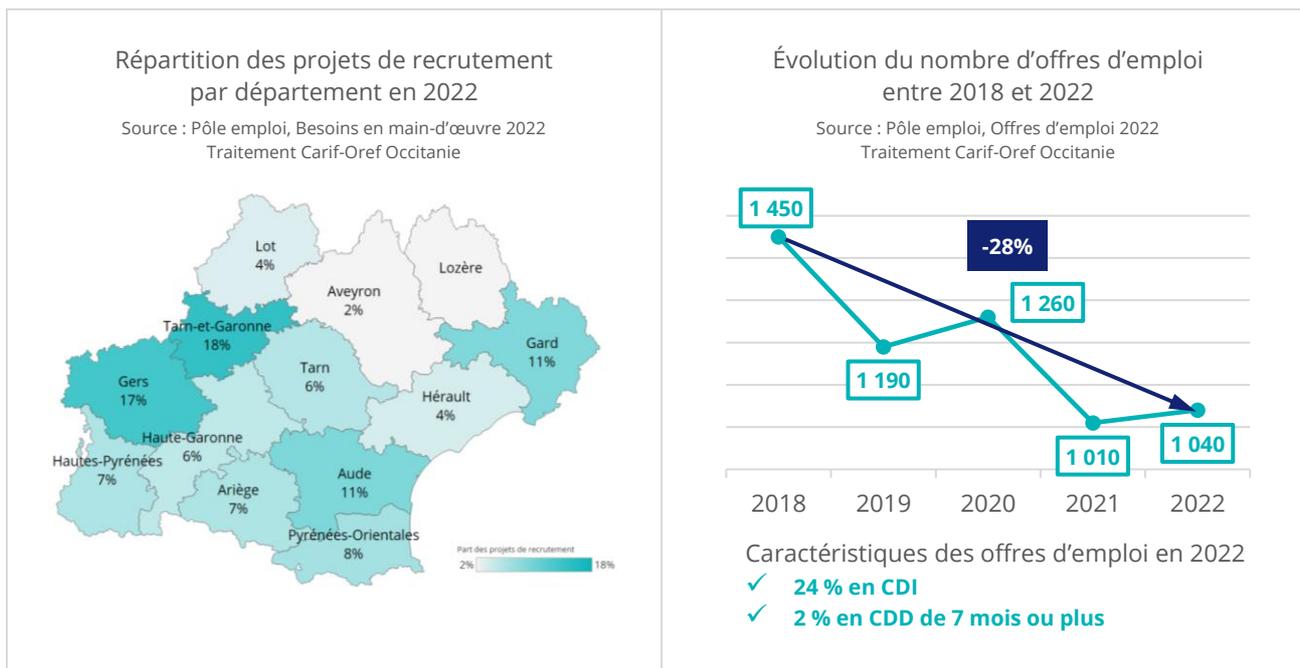
Avec un peu plus de 16 400 projets de recrutement exprimés pour l'année 2022, le métier d'Agriculteurs salariés est le deuxième plus recherché en Occitanie, tous secteurs confondus. Les besoins sont essentiellement saisonniers (87 %) et près d'un recrutement sur deux est anticipé comme difficile par les employeurs.

Bien que la profession ne soit pas en tension aujourd'hui, elle pourrait connaître des difficultés nouvelles de recrutement d'ici 2030<sup>16</sup>. En effet, ce métier souffre d'un déficit d'attractivité qui entraîne de la difficulté à attirer les jeunes et à fidéliser les emplois existants alors même que de nombreux départs en retraite se profilent.

<sup>16</sup> DARES, France stratégie (2023). « [Les métiers en 2030 – Quelles perspectives de recrutement en région ? – Données](#) »

### Métier n°3 : Maraîchers, horticulteurs salariés

Codes ROME associés qui recrutent : Horticulture et maraîchage ; Aide agricole de production légumière ou végétale



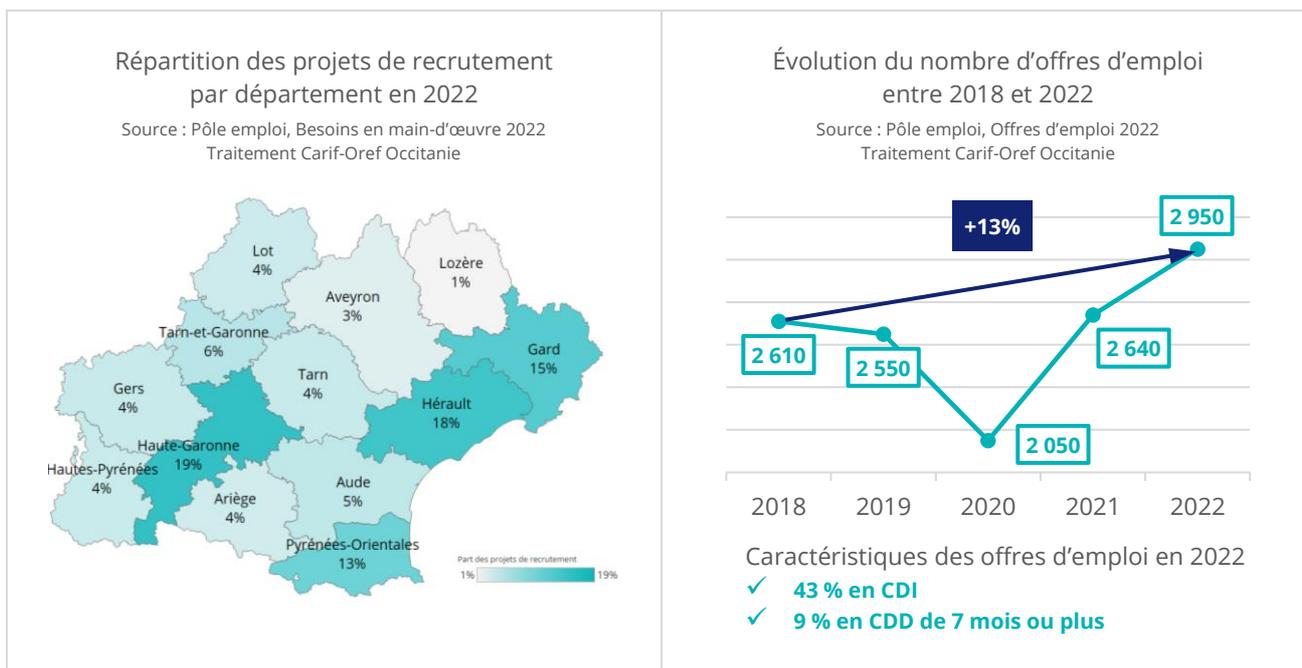
Plus d'un tiers (35 %) des projets de recrutement de Maraîchers et horticulteurs salariés se concentrent dans les départements du Tarn-et-Garonne et du Gers (département français qui dispose, entre autres, de la plus grande surface de cultures biologiques).

Les besoins exprimés sont essentiellement saisonniers et les recrutements apparaissent relativement peu difficiles, comparé à la moyenne du secteur (41 %) et à la moyenne régionale (56 %).

Les offres d'emploi diminuent globalement depuis 2018 mais différents canaux de recrutement sont utilisés (bouche à oreille, relations professionnelles et personnelles...).

## Métier n°4 : Jardiniers salariés

Codes ROME associés qui recrutent : Entretien des espaces verts ; Entretien des espaces naturels ; Architecture du BTP

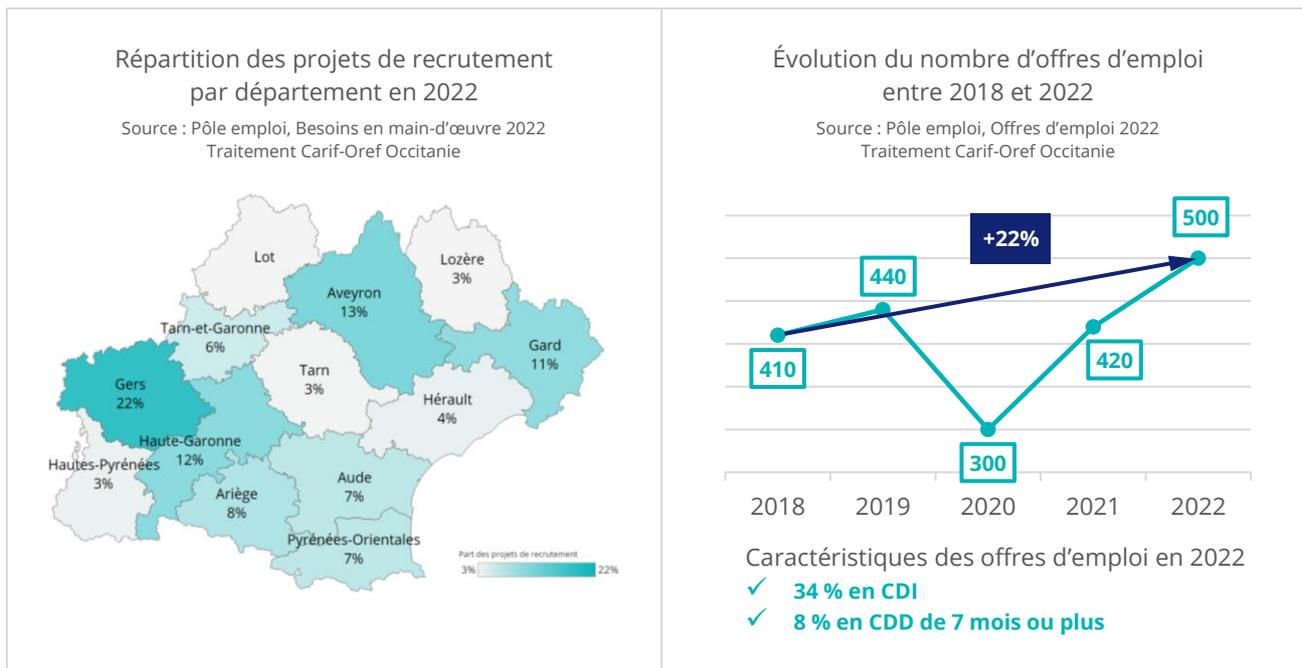


Le métier de Jardiniers salariés est particulièrement dynamique ces dernières années, comme en témoignent les besoins de recrutement qui ont progressé de 86 % en cinq ans ainsi que l'évolution du nombre d'offres d'emploi diffusées.

En 2022, les offres concernent majoritairement l'activité d'entretien des espaces verts et se concentrent dans les départements les plus urbanisés (Haute-Garonne, Hérault, Gard et Pyrénées-Orientales).

## Métier n°5 : Éleveurs salariés

Codes ROME associés qui recrutent : Élevage ovin ou caprin ; Aide d'élevage agricole et aquacole



Les projets de recrutement et les offres diffusées pour le métier d'Éleveurs salariés sont en progression ces dernières années. Le département du Gers, réputé pour ses divers élevages, et notamment celui des canards, concentre à lui seul près d'un quart des besoins.

Comme pour les agriculteurs, la profession pourrait connaître des difficultés de recrutement d'ici 2030, en lien avec les départs en retraite et le déficit de nouvelles recrues<sup>17</sup>.

<sup>17</sup> DARES, France stratégie (2023). « [Les métiers en 2030 – Quelles perspectives de recrutement en région ? – Données](#) »

## Perspectives d'évolution des métiers

Les mutations sociétales et technologiques ont et continuent de modifier en profondeur les activités des professionnels du monde agricole tant sur l'organisation que sur le contenu du travail. L'éventail des compétences attendues s'est élargi et la capacité à développer une approche globale de l'exploitation agricole est devenue nécessaire. Les compétences de gestion, management mais également de communication et relation client, qui étaient souvent secondaires voir externalisées, demandent plus de maîtrise.

Le changement climatique impacte l'ensemble des métiers du secteur et pour chaque famille de métiers des stratégies d'adaptation et/ou d'atténuation devront être mises en place pour répondre aux nouvelles prérogatives. Plusieurs enjeux prioritaires d'évolution se dessinent : gestion de l'eau et pratiques visant à limiter le stress hydrique, optimisation de la consommation d'énergies fossiles, décalage des calendriers des cultures et travaux, etc.<sup>18</sup>

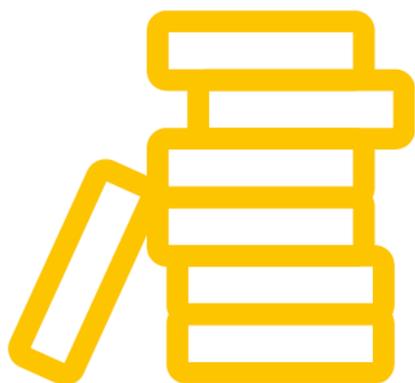
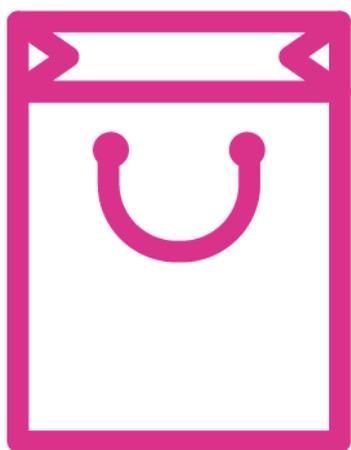
Aussi, les métiers d'expertise devraient être amenés à se développer dans l'ensemble des activités de production. L'usage des nouvelles technologies se renforce avec la pratique de compétences numériques : utilisation des systèmes d'automatisation, agriculture connectée, exploitation et analyse des données, etc. Couplé au développement des démarches de labélisation, cela devrait favoriser l'évolution des métiers du contrôle de la qualité.

Enfin, les métiers du paysage, encore assez méconnus, répondent à des demandes publiques et privées particulièrement dynamiques ces dernières années. Diversifiés, ils ont évolué pour intégrer la protection de l'environnement et la préservation des écosystèmes à leur mission d'embellissement de nos cadres de vie.



<sup>18</sup> OCAPIAT. « [Rapport 2 - Étude prospective sur les impacts des changements climatiques en termes d'activités, de métiers, d'emplois et de compétences pour les exploitations agricoles](#) »

# Commercé et banque



## Les évolutions du secteur

Les métiers du commerce sont fortement impactés par les changements sociaux, particulièrement accentués par la crise sanitaire. L'utilisation des outils numériques, le recours au télétravail et la volonté d'une consommation plus responsable semblent être des conduites incontournables pour le commerce de demain.

Les activités commerciales seraient moins dynamiques que par le passé. Les tendances de numérisation et le ralentissement des voyages d'affaires réduiraient la fréquentation des restaurants et des commerces. La crise sanitaire a contribué à accélérer la dématérialisation des processus de vente sur l'ensemble des branches du commerce<sup>19</sup>.

La crise sanitaire a également eu un impact sur les métiers de la banque, entraînant des changements dans les habitudes des utilisateurs. Afin d'éviter les contacts physiques, les clients se rendent moins souvent dans les banques, et l'utilisation d'outils numériques semble répondre à ce besoin et devient un acte courant. En conséquence, l'emploi dans les métiers de la banque devraient diminuer, contrairement à ce qui a été observé jusqu'à présent. Les services financiers destinés aux ménages et aux entreprises ont créé de nombreux emplois dans les années 2000 sous l'effet de la globalisation financière. Ces métiers sont désormais confrontés à l'automatisation<sup>20</sup>.

Les métiers des Cadres commerciaux et des Technico-commerciaux seraient nettement plus créateurs d'emplois en Occitanie qu'en France métropolitaine (30 % de l'emploi de ces métiers en 2019 en Occitanie contre 17 % en France). De plus, ces métiers seront très dynamiques en raison des départs en fin de carrière. Les postes à pourvoir d'ici à 2030 représenteraient plus de la moitié des emplois de ces métiers d'aujourd'hui<sup>21</sup>.

## Les métiers qui recrutent le plus

### Top des métiers qui recrutent dans le secteur

Les métiers sont présentés dans l'ordre décroissant des projets de recrutement exprimés.

MÉTIER (nomenclature FAP 225)	PROJETS DE RECRUTEMENT 2022			OFFRES D'EMPLOI 2022
	Nombre de projets	% de projets difficiles	% de projets saisonniers	
Employés de libre-service	6 477	42 %	44 %	6 630
Caissiers	3 390	42 %	50 %	2 320
Vendeurs en produits alimentaires	3 134	42 %	49 %	6 810
Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels	3 095	40 %	45 %	4 910
Attachés commerciaux	2 414	51 %	3 %	3 900
Employés de la banque et des assurances	1 849	48 %	7 %	1 860
Coiffeurs, esthéticiens	1 834	75 %	16 %	4 890
Agents immobiliers, syndics	1 455	64 %	2 %	2 050
Mécaniciens et électroniciens de véhicules	1 329	81 %	3 %	4 090
Télévendeurs	959	77 %	10 %	2 130

Sources : Pôle emploi, Besoins en main-d'œuvre 2022 et Offres d'emploi 2022 - Traitement Carif-Oref Occitanie

<sup>19</sup> DARES, France stratégie (2022). « [Les métiers en 2030](#) », p. 53.

<sup>20</sup> DARES, France stratégie (2022). « [Les métiers en 2030](#) », p. 61-62.

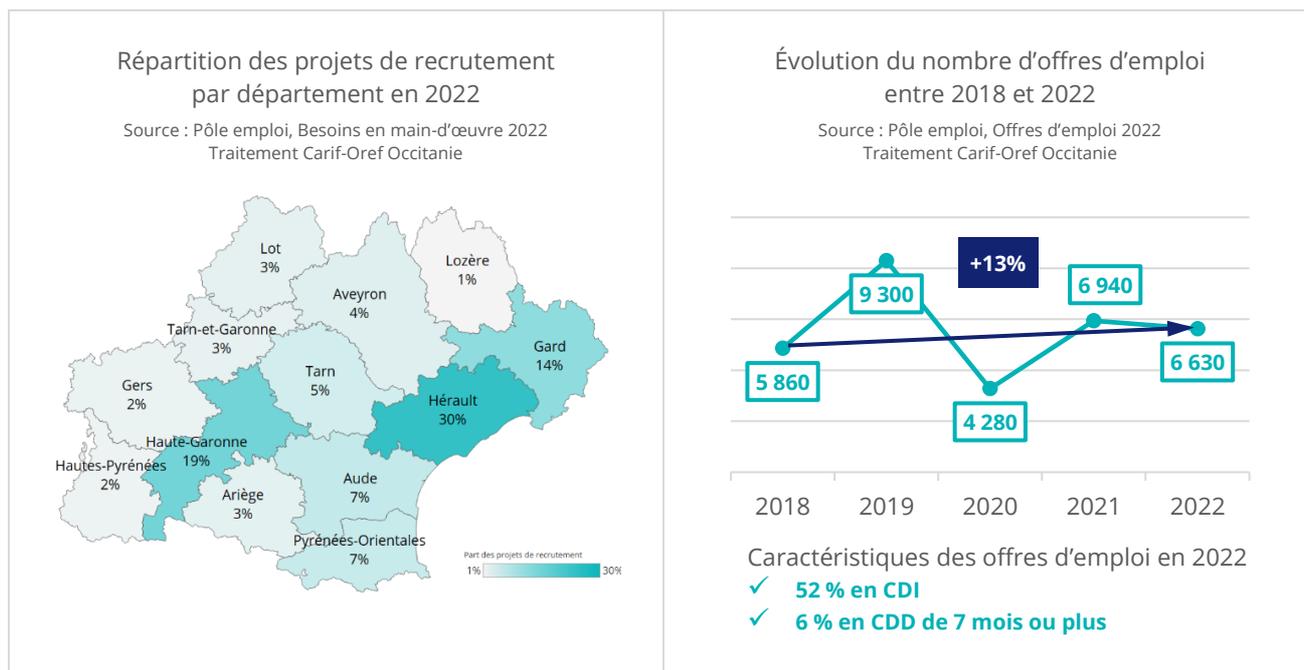
<sup>21</sup> DARES, France stratégie (2023). « [Les métiers en 2030 – Quelles perspectives de recrutement en région ?](#) », p. 146-147.

## Zoom sur les métiers qui recrutent le plus

### Métier n°1 : Employés de libre-service

Codes ROME associés qui recrutent : Mise en rayon libre – service ; Animation de vente

#### MÉTIER SAISONNIER

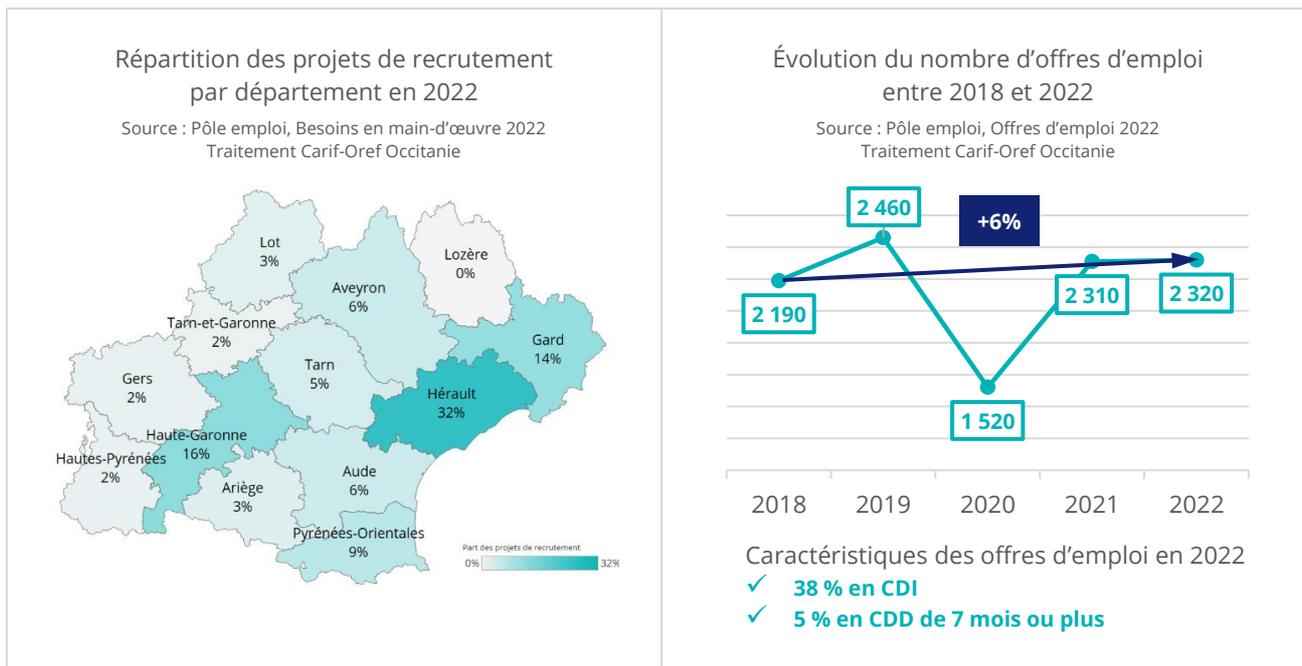


Les projets de recrutement pour le métier d'Employés de libre-service en Occitanie ont presque doublé au cours des six dernières années. En 2022, plus de 2 recrutements sur 5 sont qualifiés par les employeurs de difficiles et de saisonniers.

Les offres d'emploi se stabilisent en 2021, après une chute liée à la crise sanitaire, et diminuent légèrement en 2022. Elles n'atteignent cependant pas les valeurs connues en 2019, année très dynamique pour l'ensemble des métiers du commerce.

## Métier n°2 : Caissiers

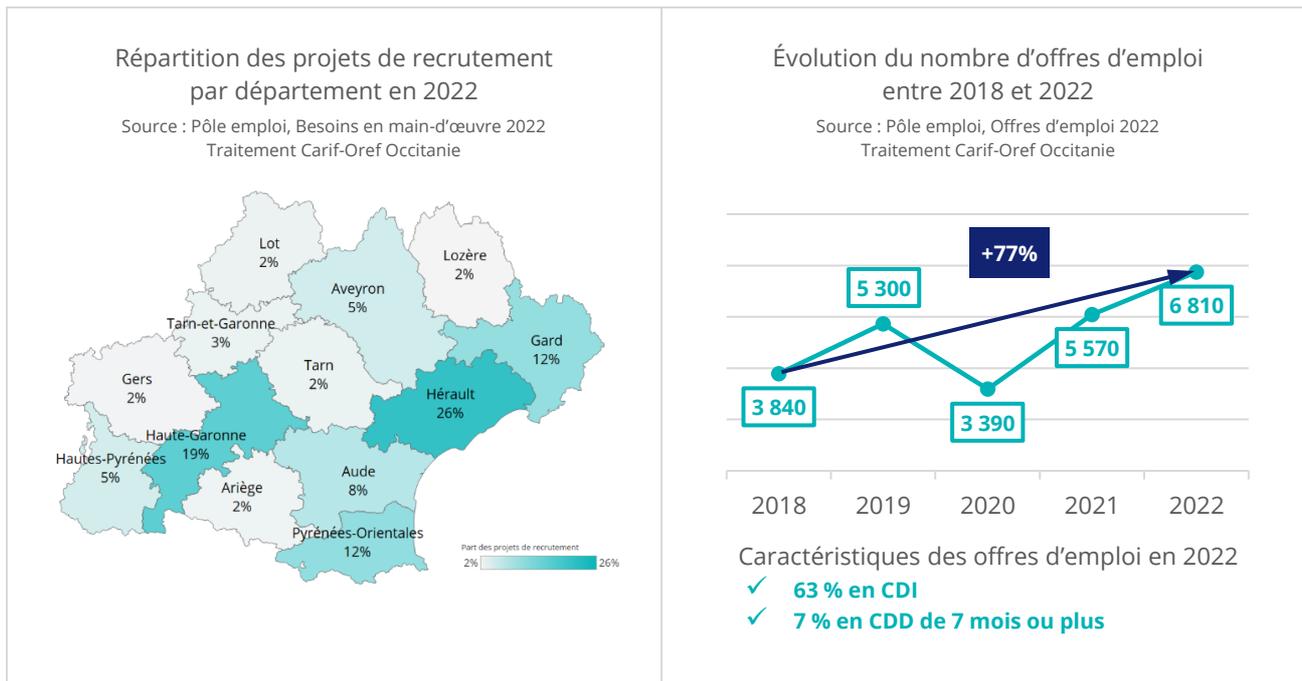
Code ROME associé qui recrute : Personnel de caisse



Pour le métier de Caissiers plus de 2 projets de recrutement sur 5 sont déclarés difficiles par les employeurs et la moitié comme saisonniers. Près d'un tiers de ces besoins en main-d'œuvre se concentrent dans l'Hérault. Les offres d'emploi restent stables après une baisse importante due à la crise sanitaire.

## Métier n°3 : Vendeurs en produits alimentaires

Codes ROME associés qui recrutent : Vente en alimentation ; Poissonnerie

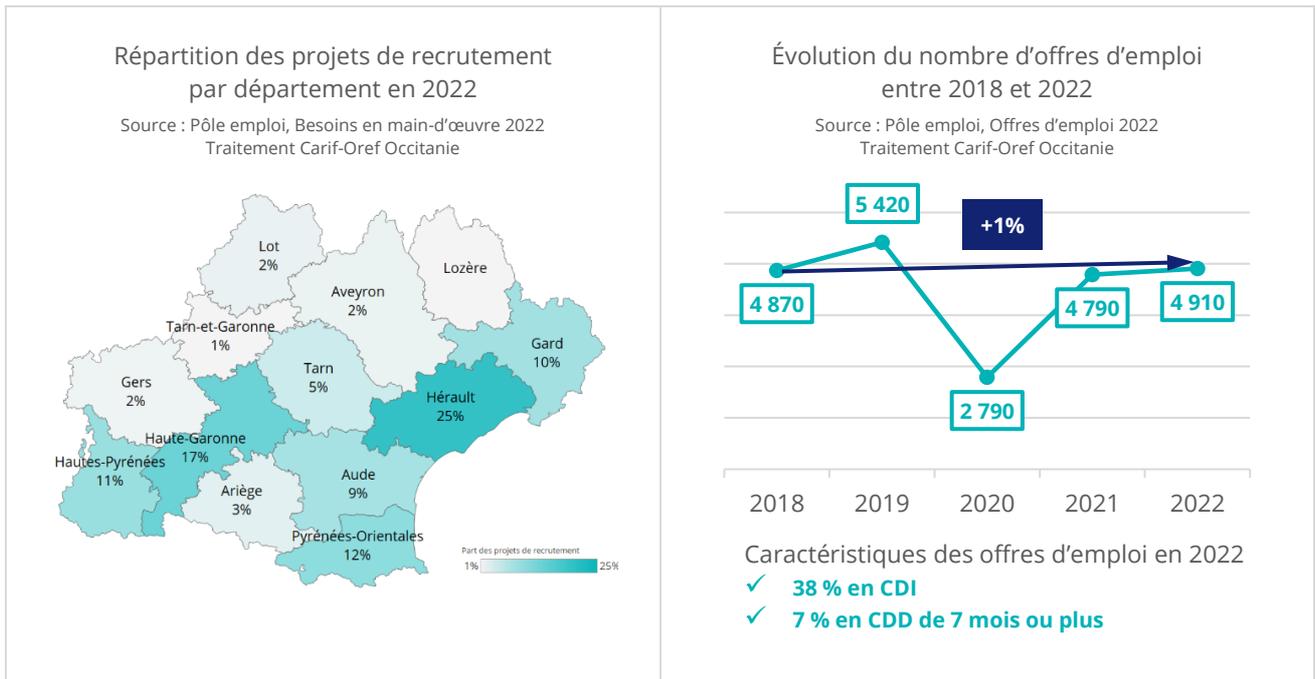


Comme un grand nombre de métiers du commerce qui présentent de forts besoins en recrutement, les Vendeurs en produits alimentaires sont également concernés par la saisonnalité (49 %). Près de la moitié des projets de recrutement sont concentrés entre la Haute-Garonne et l'Hérault.

Les offres d'emploi ont connu une hausse significative depuis 2018, se redressant après la baisse enregistrée en 2020. Sur les 6 800 offres d'emploi, 95 % se concentrent dans l'activité de Vente en alimentation.

## Métier n°4 : Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels

Codes ROME associés qui recrutent : Vente en habillement et accessoires de la personne ; Vente en articles de sport et loisirs ; Vente de végétaux

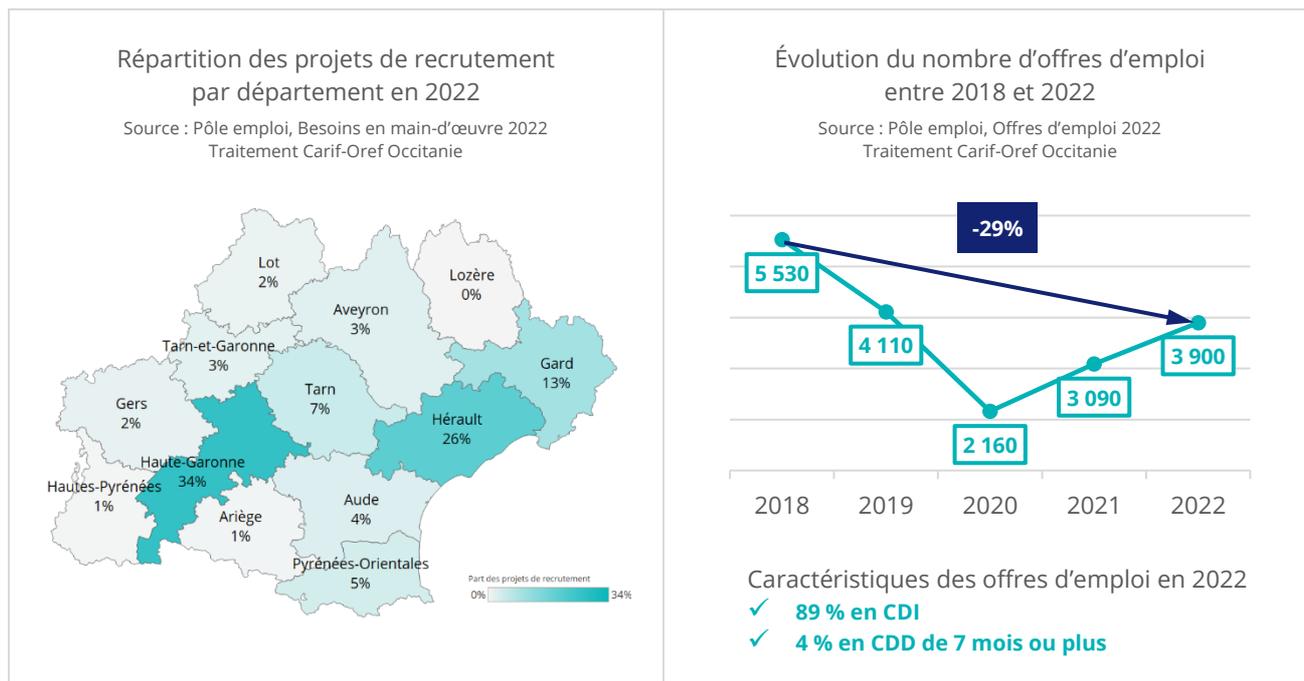


Dans le métier de Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels, 2 projets de recrutement sur 5 sont déclarés comme difficiles et un peu plus de 2 sur 5 sont considérés comme saisonniers. Un quart des besoins en main-d'œuvre se concentrent dans l'Hérault.

Les offres d'emploi se stabilisent suite à la crise sanitaire, sans dépasser les chiffres de 2019. Ce métier est concerné par les changements de consommation, notamment en ligne, qui ont un effet en particulier sur l'habillement de moyenne gamme.

## Métier n°5 : Attachés commerciaux

Codes ROME associés qui recrutent : Relation commerciale grands comptes et entreprise ; Relation technico-commerciale ; Conseil en information médicale



Dans le métier d'Attachés commerciaux un peu plus de la moitié des projets de recrutement sont déclarés difficiles par les employeurs. Plus de la moitié des besoins en main-d'œuvre se concentrent en Haute-Garonne et dans l'Hérault. Le nombre d'offres d'emploi repart à la hausse après la crise sanitaire, sans atteindre les valeurs de 2018.

Ce métier subit une forte tension sur le marché du travail en raison d'un fort manque de main-d'œuvre disponible. D'ici 2030, les départs en fin carrière et les créations nettes d'emplois ne seront pas totalement comblés par les jeunes débutants et les travailleurs en provenance d'autres régions<sup>22</sup>.

<sup>22</sup> DARES, France stratégie (2023). « [Les métiers en 2030 – Quelles perspectives de recrutement en région ? – Données](#) »

## Perspectives d'évolution des métiers

### Commerce

Les besoins émergents, liés à la transition écologique, à l'économie circulaire et aux outils numériques, impactent les métiers du commerce. Selon l'Opcommerce, qui a analysé 19 métiers considérés comme transverses par la branche, le marché de seconde main est en forte croissance en France et la volonté de consommer des produits plus durables augmente. Le secteur devra donc adapter sa production vers des produits plus résistants et réparables, et soutenir ses salariés dans l'acquisition de nouvelles compétences en matière de reconditionnement et d'approvisionnement en produits d'occasion. Cela conduira à l'émergence ou à l'évolution de métiers tels que : Responsable des achats, acheteur, chef

de produits ; Technicien produit sport ; Créateur produits, styliste, coordinateur de style, designer mode ; Commercial, ingénieur commercial, technico-commercial ; Concepteur-aménageur<sup>23</sup>.

transition écologique  
économie circulaire  
**data**  
seconde main  
silver économie  
reconditionnement  
circuits de proximité  
**fait maison**  
consommation durable  
outils numériques

A l'instar de la transition écologique apparaissent des besoins en consommation de produits locaux, faits maison (*do it yourself*), et de circuits de proximité dans l'objectif d'une consommation plus responsable. Ces tendances se sont renforcées depuis la crise sanitaire et devraient se consolider. Cela impliquera, pour les métiers du commerce, l'acquisition de compétences en ravitaillement de produits, ainsi qu'en matières premières, avec une dimension locale et responsable, des opportunités de revalorisation des circuits de proximité et des petits producteurs. Pourraient répondre à ces besoins des métiers comme : Commercial, ingénieur commercial, technico-commercial ; Concepteur-aménageur ; Responsable de rayon ; Vendeur, conseiller de vente ; Employé de libre-service ; Responsable de magasin<sup>24</sup>.

### Banque

Les transformations numériques ont également un impact sur les métiers de la banque. La création d'outils pour répondre aux besoins des clients, qui favorisent de plus en plus les interactions à distance et les opérations rapides et fluides, entraîne l'émergence de nouveaux métiers liés aux données et l'évolution d'autres vers de nouvelles compétences (conseil, expertise numérique...).

Le vieillissement de la population devrait également impacter les métiers de la banque. La silver économie devrait créer un essor dans certaines activités et modifier diverses opérations actuelles. De nouveaux besoins apparaîtraient tels que : accompagner les seniors vers la préparation à la retraite ; un élargissement de l'âge maximum pour réaliser des prêts personnels ; un renforcement d'une communication et d'un service client face à face en prévision des changements numériques.

<sup>23</sup> Opcommerce – Observatoire prospectif du commerce (2021). « [Le commerce au défi de la transition écologique – Impacts sur les métiers et les compétences](#) », p. 13,18.

<sup>24</sup> Opcommerce – Observatoire prospectif du commerce (2021). « [Le commerce au défi de la transition écologique – Impacts sur les métiers et les compétences](#) », p. 14-15.

## Immobilier

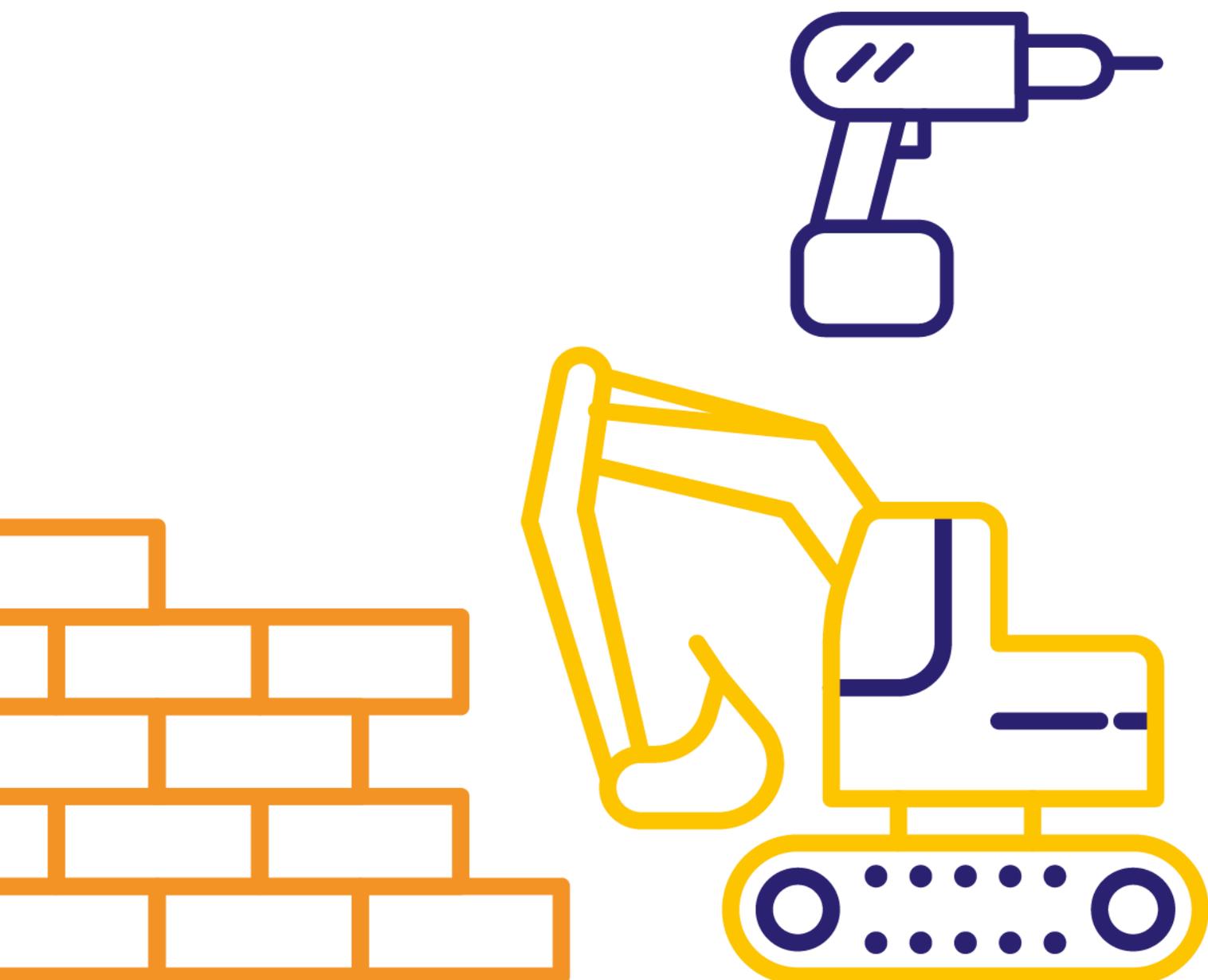
L'immobilier serait également touché par les différentes évolutions (environnementales, sociétales...) qui devront transformer ses métiers et ses compétences. La transition écologique modifiera la perception des clients, qui demanderont des solutions plus durables en matière de construction, de maintenance et de services. Les compétences évolueront dans des métiers tels que : Responsable de site ; Responsable des services généraux.

Les transformations numériques demanderont une approche plus digitale de la communication avec les clients actuel et futurs. La gestion des données sera également nécessaire pour suivre l'évolution du marché et les tendances des clients. De nouvelles compétences, telles que l'utilisation d'outils digitaux, seront de plus en plus demandées dans des métiers tels que : Assistant administratif et commercial ; Commercial en location et en vente d'immobilier résidentiel et professionnel ; Chargé des relations avec les propriétaires<sup>25</sup>.

---

<sup>25</sup> Métiers de l'immobilier (2020). « [Synthèse générale – Cartographie des métiers de l'immobilier](#) »

# Construction



## Les évolutions du secteur

Les besoins en construction sont conséquents en Occitanie, notamment du fait d'une croissance démographique importante portée par le solde migratoire le plus fort en France : la région attire et est également la mieux dotée en résidences secondaires. Aussi, le poids régional des métiers du bâtiment est plus élevé que la moyenne métropolitaine, bien que ces derniers soient très souvent confrontés à des difficultés de recrutement, avec des indicateurs de tension forts voire très forts sur toutes les familles de métiers.

Deux leviers devraient permettre au secteur de maintenir son dynamisme au cours des prochaines années : la reprise de l'investissement et la rénovation des bâtiments, au cœur des politiques d'efficacité énergétique (dont la stratégie nationale bas carbone). Pour accompagner et consolider son développement, il devra alors intégrer plusieurs enjeux : gestion des énergies, maîtrise des nouvelles technologies, développement de la conception/rénovation numérique (BIM pour Building Information Modeling), industrialisation de la filière et nouveaux modes de fabrication des composants (« filière sèche »), etc.

Aussi, d'ici 2030, les métiers qualifiés du bâtiment devraient être particulièrement dynamiques. Les effectifs des ouvriers qualifiés du second œuvre (plombiers, menuisiers, électriciens, peintres en bâtiment) devraient croître car au cœur des travaux de modernisation. La nécessité d'intégrer divers enjeux dans la conception des bâtiments, la complexification des chantiers et le recours à diverses technologies devraient favoriser l'emploi cadre (conception des projets, encadrement des équipes).

## Les métiers qui recrutent le plus

### Top des métiers qui recrutent le plus dans le secteur

Les métiers sont présentés dans l'ordre décroissant des projets de recrutement exprimés.

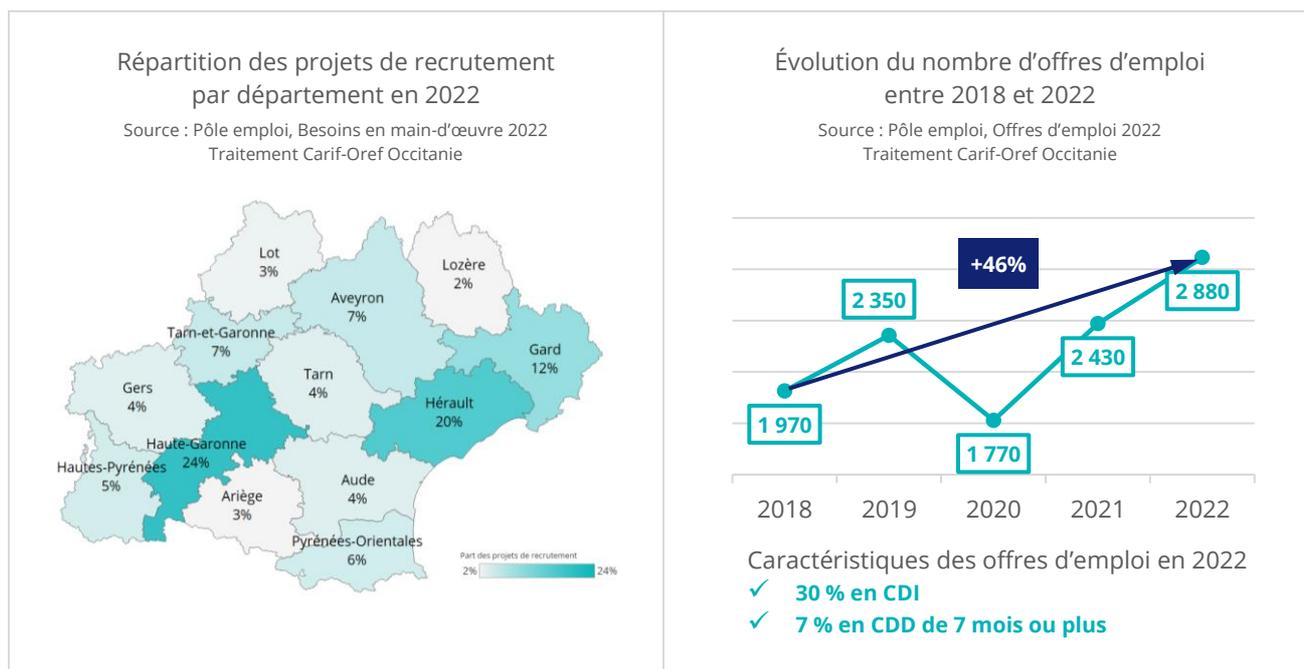
MÉTIER (nomenclature FAP 225)	PROJETS DE RECRUTEMENT 2022			OFFRES D'EMPLOI 2022
	Nombre de projets	% de projets difficiles	% de projets saisonniers	
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	2 935	67 %	11 %	2 880
Maçons	2 834	75 %	6 %	4 390
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment	2 546	76 %	9 %	4 650
Plombiers, chauffagistes	1 519	78 %	3 %	2 680
Électriciens du bâtiment	1 355	77 %	7 %	2 880
Ouvriers qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction	1 230	63 %	11 %	2 010
Menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation	1 130	79 %	3 %	4 150
Ouvriers non qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction	1 044	64 %	20 %	5 220
Chefs de chantier, conducteurs de travaux (non cadres)	969	72 %	5 %	2 220
Techniciens et chargés d'études du bâtiment et des travaux publics	920	72 %	2 %	2 060

Sources : Pôle emploi, Besoins en main-d'œuvre 2022 et Offres d'emploi 2022 - Traitement Carif-Oref Occitanie

## Zoom sur les métiers qui recrutent le plus

### Métier n°1 : Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment

Codes ROME associés qui recrutent : Maçonnerie ; Pose et restauration de couvertures ; Montage de structures métalliques ; Réalisation et restauration de façades ; Pose de revêtements rigides ; Réalisation - installation d'ossatures bois ; Travaux d'étanchéité et d'isolation ; Montage de structures et de charpentes bois

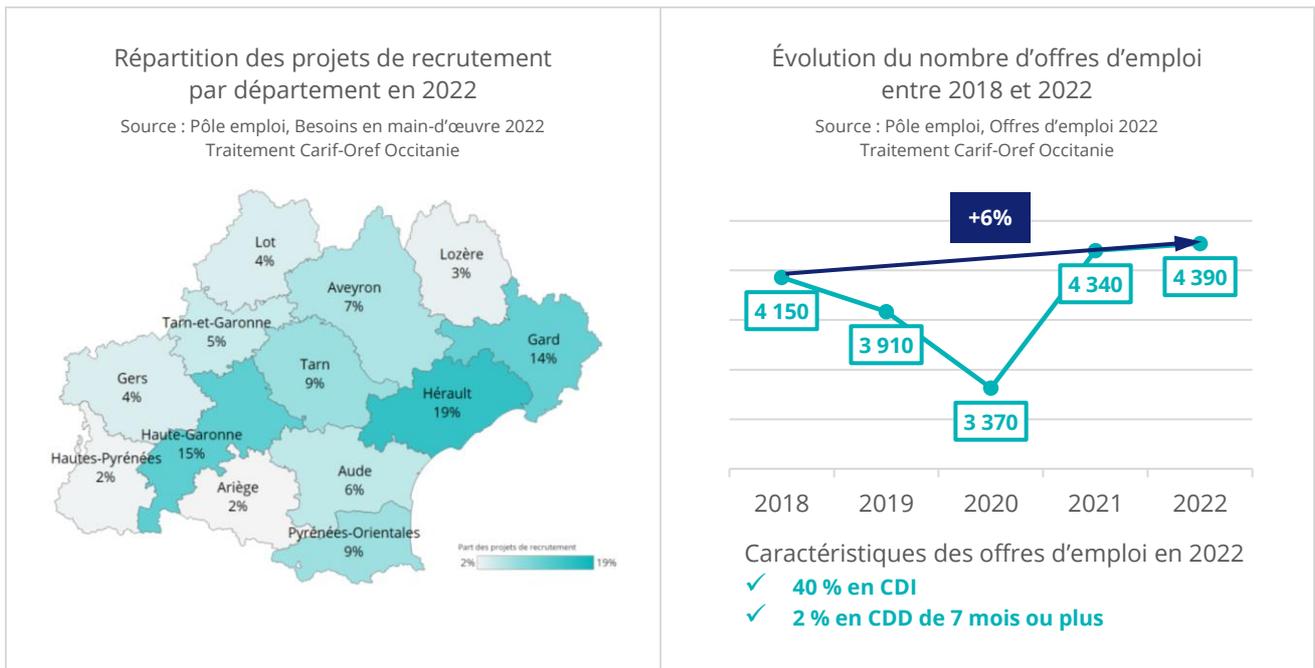


Les projets de recrutement et le nombre d'offres d'emploi pour le métier d'Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment sont en évolution constante ces dernières années. Ils sont particulièrement recherchés dans les départements de la Haute-Garonne et de l'Hérault qui, en lien avec leur dynamisme socio-économique, accueillent un grand nombre de chantiers.

Les difficultés de recrutements se sont intensifiées pour les employeurs : 67 % des projets sont jugés difficiles contre 40 % en 2017. La tension sur ce métier résulte principalement d'une très forte intensité d'embauche.

## Métier n°2 : Maçons

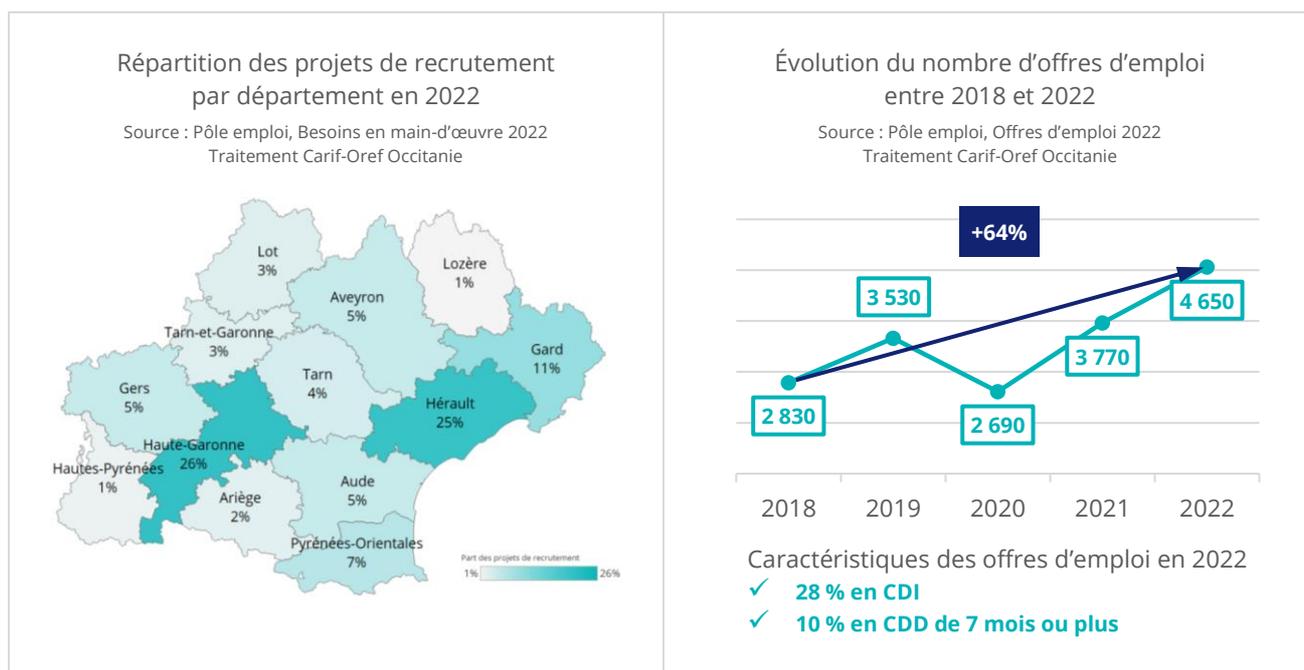
Codes ROME associés qui recrutent : Maçonnerie ; Pose de revêtements rigides ; Réalisation et restauration de façades ; Travaux d'étanchéité et d'isolation



Les besoins en Maçons se répartissent sur l'ensemble du territoire mais restent plus importants dans les départements les plus urbanisés. Les trois quarts des projets de recrutement sont jugés difficiles par les employeurs (+ 33 points depuis 2017) et la tension sur ce métier est appuyée par différents facteurs dont la forte intensité d'embauche, le manque de formés sur le métier, les conditions de travail contraignantes et les problèmes d'inadéquation géographique entre l'offre et la demande d'emploi.

### Métier n°3 : Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment

Codes ROME associés qui recrutent : Installation d'équipements sanitaires et thermiques ; Électricité bâtiment ; Pose de fermetures menuisées ; Montage d'agencements ; Réalisation de menuiserie bois et tonnellerie ; Peinture en bâtiment ; Montage réseaux électriques et télécoms ; Pose de revêtements souples ; Application et décoration en plâtre, stuc et staff

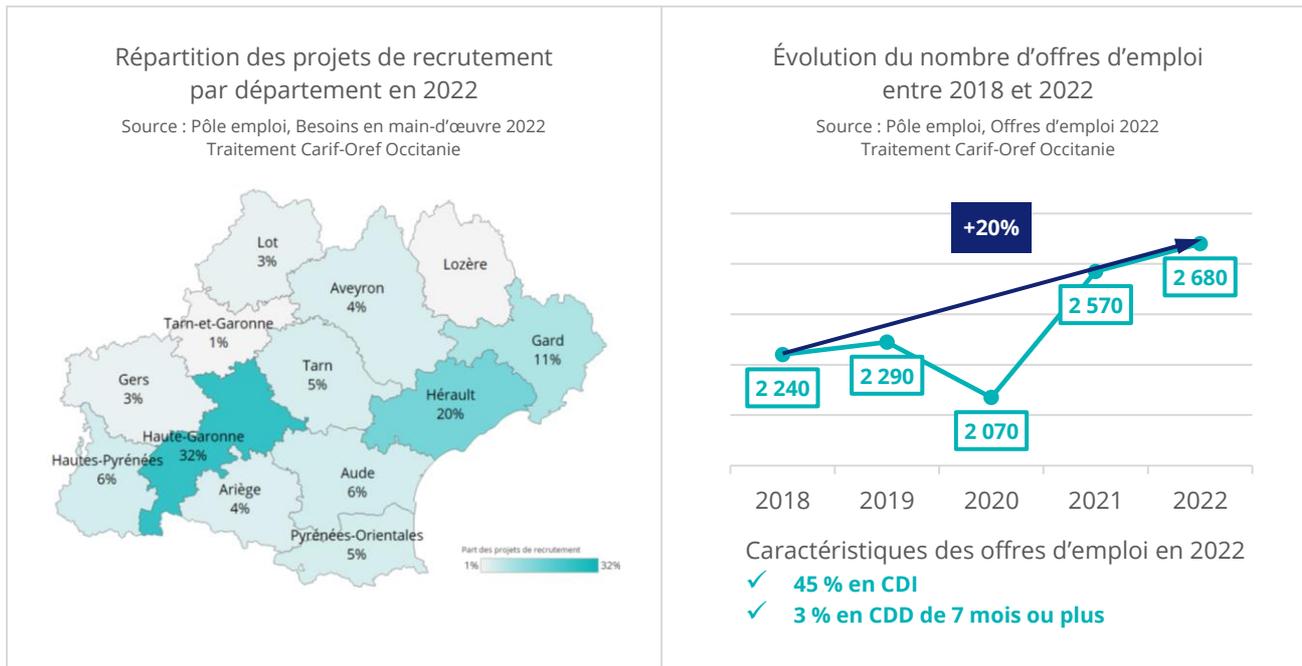


La demande en Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment est forte comme le traduisent les courbes d'évolutions des projets de recrutement et des offres d'emploi. Ils sont particulièrement mobilisés sur les travaux de rénovation et de modernisation du bâti déjà existant.

Un projet de recrutement sur deux est exprimé par un employeur de Haute-Garonne ou de l'Hérault. Les difficultés de recrutement sont fortes et se sont intensifiées ces dernières années et ce métier présente une tension élevée sur le marché du travail.

## Métier n°4 : Plombiers, chauffagistes

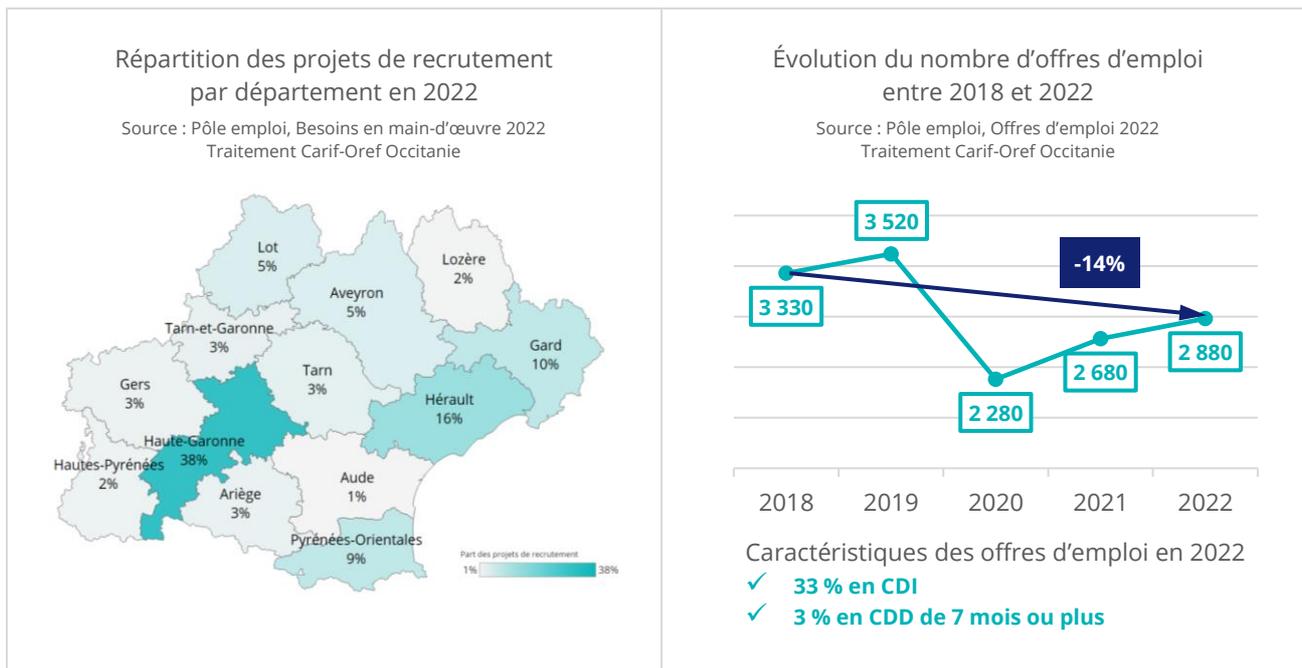
Code ROME associé qui recrute : Installation d'équipements sanitaires et thermiques



Le métier de Plombiers, chauffagistes présente une tension très forte sur le marché du travail et ce, depuis plusieurs années : le manque de professionnels formés affecte le rythme des embauches. Près d'un tiers des projets de recrutement se concentrent dans le département de la Haute-Garonne.

## Métier n°5 : Électriciens du bâtiment

Codes ROME associés qui recrutent : Électricité bâtiment ; Montage réseaux électriques et télécoms



Si cela ne se traduit pas forcément par l'observation de la courbe d'évolution des offres d'emploi, les projets de recrutement pour le métier d'Électriciens du bâtiment ont fortement augmenté ces dernières années : + 227 % depuis 2017. Les employeurs de Haute-Garonne apparaissent particulièrement demandeurs puisqu'ils représentent près de 40 % des besoins régionaux. La demande sur ces métiers peut être mise en relation avec les besoins de mise aux normes/mise en conformité d'installations électriques existantes et l'impératif d'une utilisation électrique optimisée.

Le métier présente une tension élevée sur le marché du travail, en lien notamment avec une pénurie de candidats formés pour répondre à la forte intensité d'embauche. En 2022, près de 80 % des projets de recrutements sont anticipés comme difficiles pour les employeurs.

## Perspectives d'évolution des métiers

La Construction dans son ensemble est touchée par des transformations liées aux transitions écologique, énergétique, technologique et numérique. Ces changements entraînent l'évolution de nombreux métiers et une montée en compétences dans des domaines diversifiés.<sup>26</sup>

La transition énergétique et environnementale impose des exigences de performance qui contraignent les entreprises du BTP et les amènent à innover en matière de qualité de la construction. Elles doivent renouveler leurs méthodes et outils, en faisant notamment appel aux innovations numériques et technologiques. Les impacts devraient être importants pour l'exercice des fonctions d'encadrement, de conception et d'exécution.

L'utilisation de solutions numériques dans la conception mais également dans la réalisation des projets devraient s'accroître. Cela se traduit par la maîtrise de divers équipements (scanner et imprimante 3D, drones, exosquelettes, équipements domotiques) et outils informatiques comme les logiciels d'exploitation et de maintenance connectés (GMAO) ou encore les logiciels de conception/dessin assisté par ordinateur pour réaliser des maquettes numériques (CAO/DAO).

Ce volet de conception numérique appuie également le développement de techniques de préfabrication et d'industrialisation qui permettent de répondre aux contraintes de coûts, de délais de réalisation et de qualité des bâtiments.

L'appropriation de ces nouveaux outils et usages se développe déjà dans les entreprises mais le niveau d'expertise attendu devrait croître. Cela représentera un enjeu, particulièrement pour les TPE et PME, à qui cela demandera un investissement plus important.



<sup>26</sup> Observatoire des métiers du BTP (2021). « [Les mutations dans les secteurs du bâtiment et des travaux publics et leurs impacts sur les compétences](#) »

# Hôtellerie - restauration et tourisme



## Les évolutions du secteur

En 2022, l'Occitanie a enregistré 220 millions de nuitées touristiques, tous types d'hébergement confondus, et fait partie des trois destinations les plus prisées des Français<sup>27</sup>. La région se place ainsi au premier rang en termes de nuitées en hôtellerie de plein air et de résidences secondaires. La dynamique du secteur de l'hôtellerie-restauration et du tourisme s'est accrue après la crise sanitaire, notamment sur le littoral, qui se distingue par ses fortes hausses<sup>28</sup>.

En ce qui concerne les changements sociétaux, les transformations numériques ne devraient pas avoir d'impact significatif sur le secteur ; les évolutions technologiques toucheront essentiellement l'optimisation des taux d'occupation, sans modifier la production des services hôteliers et de restauration<sup>29</sup>. En revanche, les professionnels du secteur devront faire évoluer leurs pratiques vers un tourisme plus vertueux et en phase avec des modes de consommation plus respectueux de l'environnement.

A l'avenir, les métiers de l'hôtellerie-restauration connaîtront une croissance moins dynamique que par le passé. La crise sanitaire a permis de mettre en place certains modes de fonctionnement, notamment dans la sphère professionnelle. Le recours progressif au télétravail et la réduction des déplacements professionnels ont un impact dans la fréquentation des restaurants et des hôtels<sup>30</sup>.

Or, en Occitanie, en 2021, la plupart des métiers du secteur sont en forte, voire très forte tension, liée à une fréquence très élevée des besoins de recrutement et à des conditions de travail contraignantes. Ces tensions devraient s'accroître en 2030, notamment pour le recrutement des patrons et cadres d'hôtels, cafés, restaurants. Cependant, les chômeurs et les nouveaux arrivés constituent un vivier pour les emplois non pourvus par les jeunes débutants<sup>31</sup>.

## Les métiers qui recrutent le plus

### Les métiers qui recrutent dans le secteur

Les métiers sont présentés dans l'ordre décroissant des projets de recrutement exprimés.

MÉTIER (nomenclature FAP 225)	PROJETS DE RECRUTEMENT 2022			OFFRES D'EMPLOI 2022
	Nombre de projets	% de projets difficiles	% de projets saisonniers	
Serveurs de cafés restaurants	14 158	62 %	68 %	11 060
Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration	11 517	58 %	48 %	10 950
Cuisiniers	8 455	65 %	59 %	12 210
Employés de l'hôtellerie	6 025	54 %	77 %	6 900
Apprentis et ouvriers non qualifiés de l'alimentation (hors industries agro-alimentaires)	1 905	60 %	32 %	1 320
Chefs cuisiniers	1 126	71 %	43 %	1 090
Boulangers, pâtisseries	844	65 %	18 %	2 080
Bouchers	682	67 %	6 %	1 000

Sources : Pôle emploi, Besoins en main-d'œuvre 2022 et Offres d'emploi 2022 - Traitement Carif-Oref Occitanie

<sup>27</sup> Comité Régional du Tourisme et des Loisirs (2023). « [Plan d'actions 2023](#) », p. 10.

<sup>28</sup> Comité Régional du Tourisme et des Loisirs (2023). « [Bilan provisoire de fréquentation 2022](#) »

<sup>29</sup> Comité Régional du Tourisme et des Loisirs (2023). « [Plan d'actions 2023](#) », p. 10.

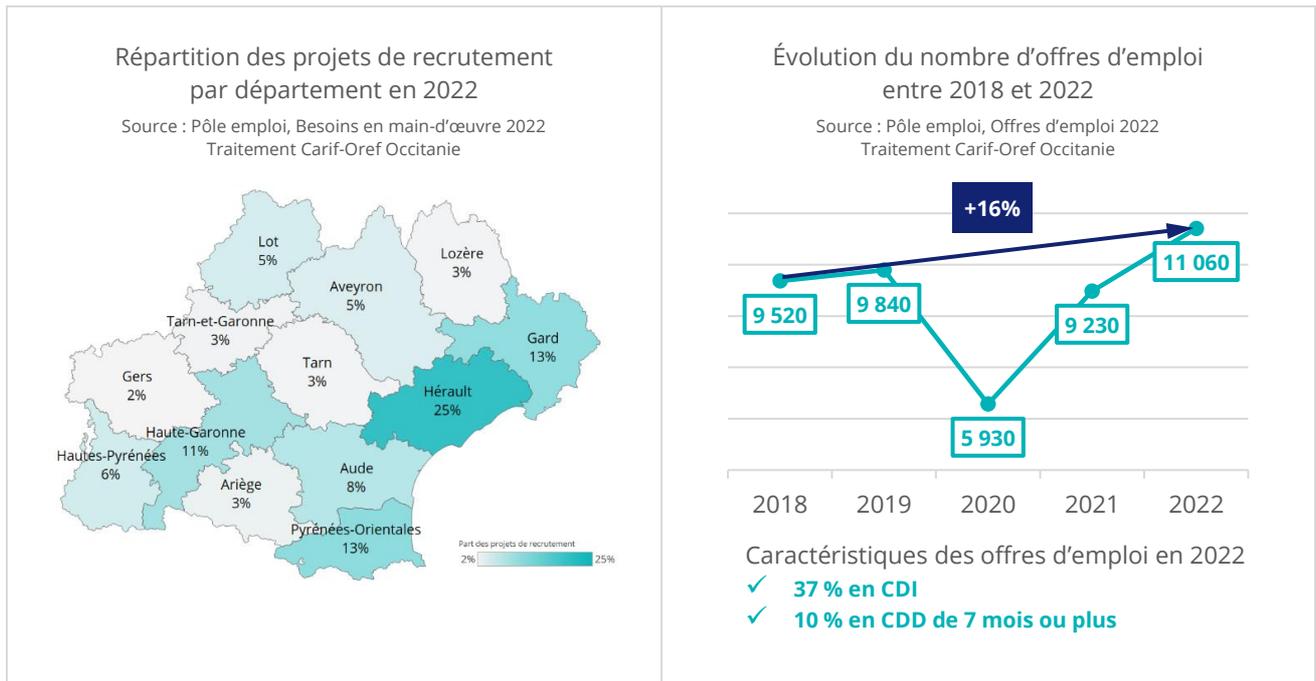
<sup>30</sup> DARES, France stratégie (2022). « [Les métiers en 2030](#) », p. 53.

<sup>31</sup> DARES, France stratégie (2023). « [Les métiers en 2030 - Quelles perspectives de recrutement en région ?](#) », p. 150.

## Zoom sur les métiers qui recrutent le plus

### Métier n°1 : Serveurs de cafés restaurants

Codes ROME associés qui recrutent : Service en restauration ; Café, bar brasserie

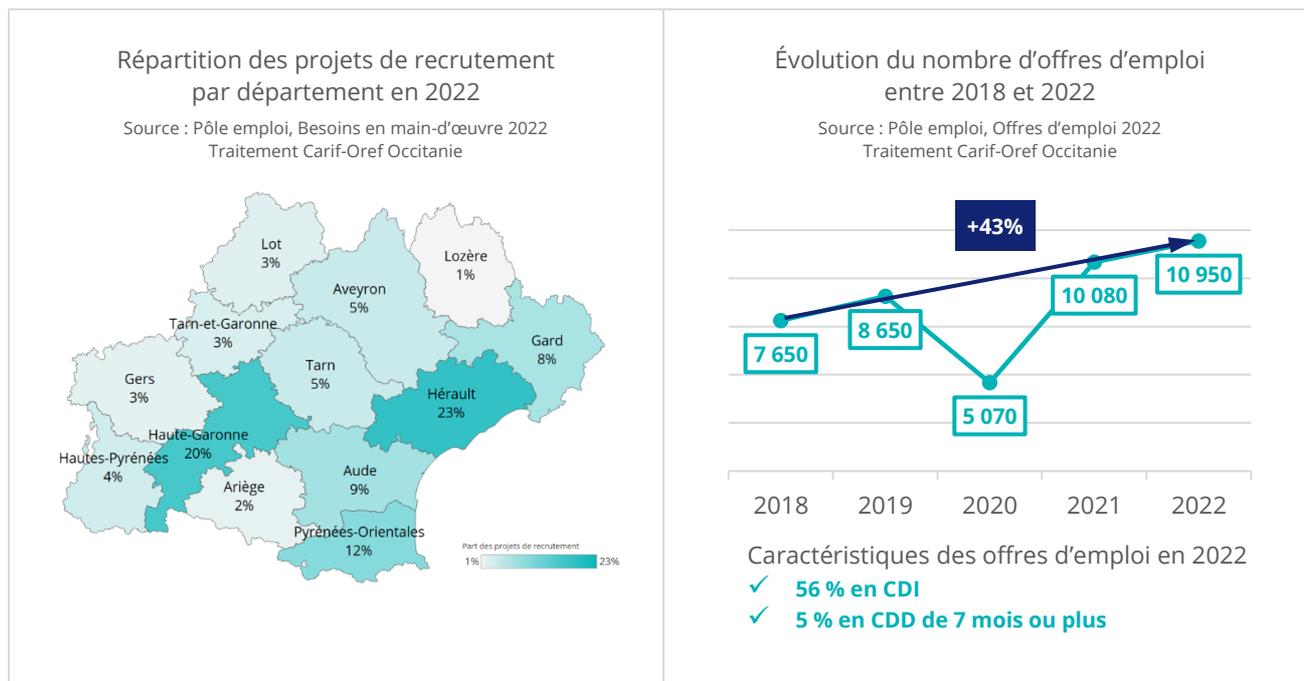


Les besoins en main-d'œuvre pour le métier de Serveurs de cafés restaurants sont très importants par rapport à l'ensemble des métiers tous secteurs confondus. Les difficultés de recrutement déclarées par les employeurs touchent 6 projets sur 10. Cependant, 7 projets sur 10 sont saisonniers. Un quart des intentions de recrutement se concentrent dans l'Hérault.

En 2022, les offres d'emploi continuent d'augmenter et enregistrent un nombre plus important qu'avant la crise sanitaire. Ce métier présente une forte tension sur le marché du travail en raison d'une fréquence élevée des besoins de recrutement, d'un emploi non durable et de conditions de travail ou d'emploi peu attractives.

## Métier n°2 : Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration

Codes ROME associés qui recrutent : Personnel polyvalent en restauration ; Plonge en restauration ; Fabrication de crêpes ou pizzas

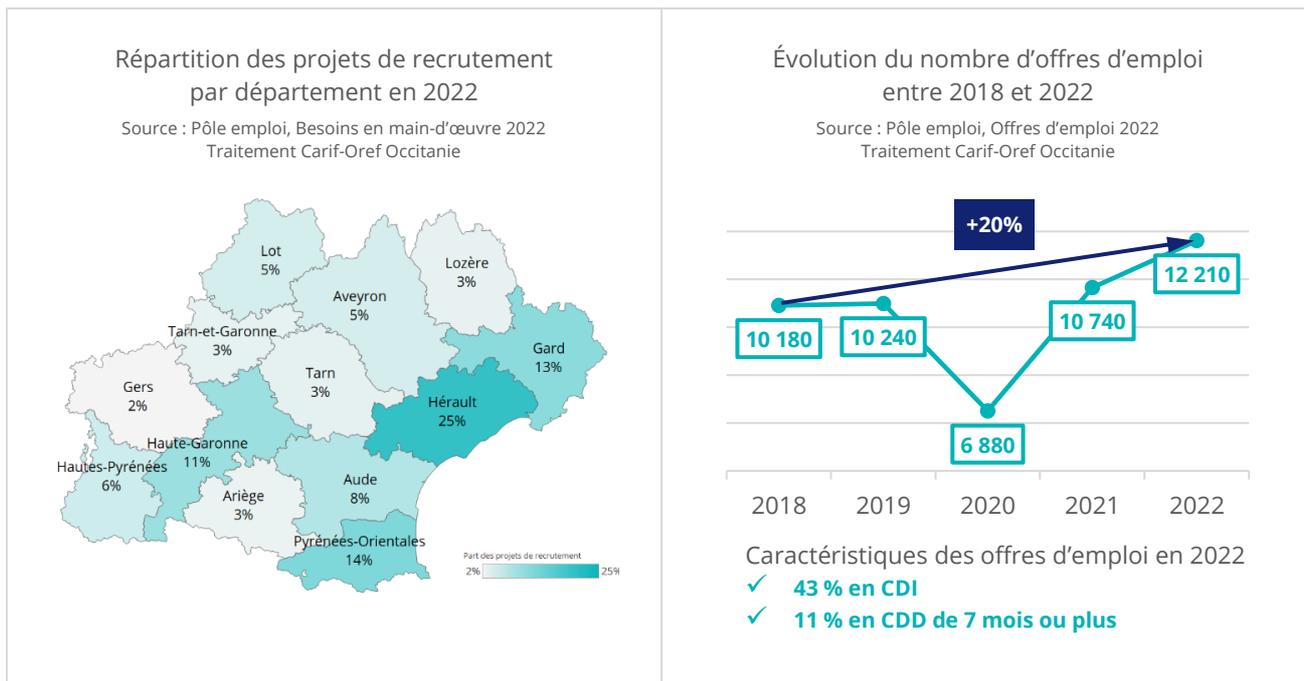


En 2022, en Occitanie, le métier d'Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration enregistre un nombre important de projets de recrutement, avec plus de 1 sur 2 jugés difficiles par les employeurs et 5 projets sur 10 saisonniers. Près de la moitié de ces projets se concentrent dans les départements de la Haute-Garonne et de l'Hérault.

En 2022, près de 11 000 offres d'emploi sont diffusées pour ce métier, dont plus de 7 000 concernent l'activité de Personnel polyvalent en restauration.

## Métier n°3 : Cuisiniers

Code ROME associé qui recrute : Personnel de cuisine



Entre 2017 et 2022, le métier de Cuisiniers a enregistré une hausse de 66 % du nombre de projets de recrutement. Plus de 3 projets sur 5 sont déclarés comme difficiles et saisonniers par les employeurs. Le nombre d'offres d'emploi en 2022 augmente après un ralentissement en 2020, conséquence de la crise sanitaire.

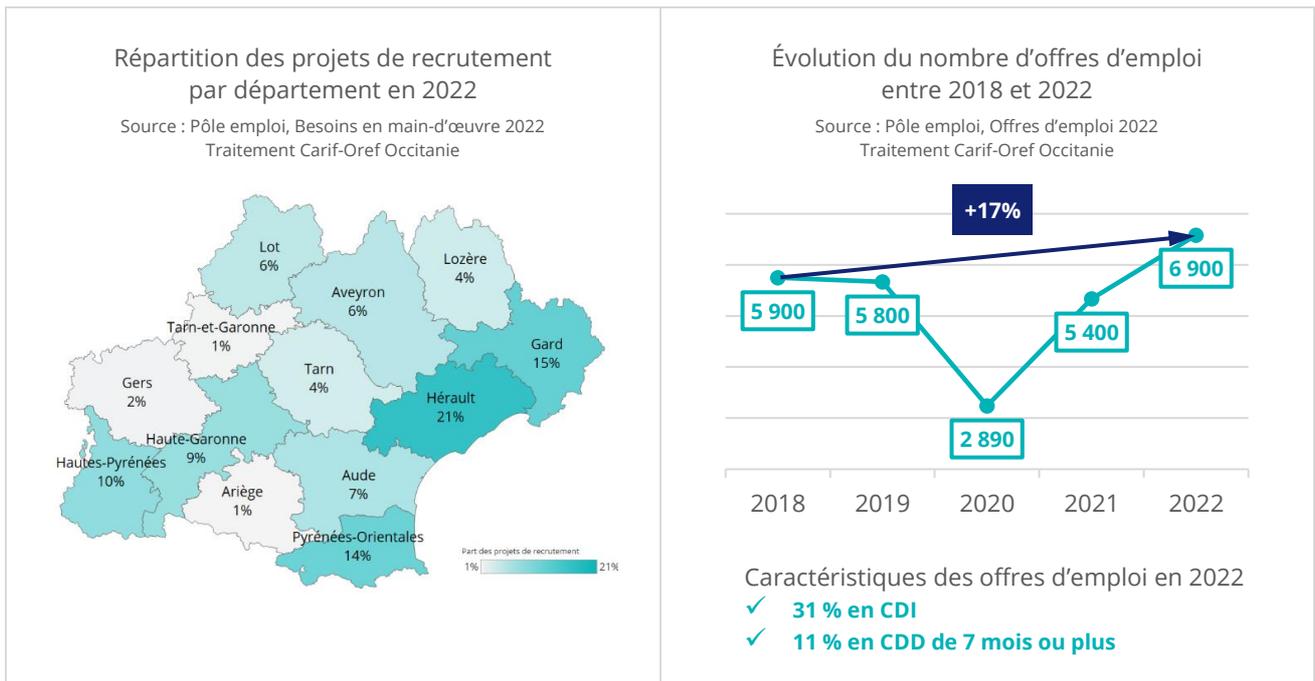
En 2021, les Cuisiniers présentent une tension forte liée à une fréquence élevée des besoins de recrutement, au décalage entre les compétences requises par les recruteurs et celles détenues par les personnes en recherche d'emploi, ainsi qu'aux conditions de travail ou d'emploi peu attractives.

## Métier n°4 : Employés de l'hôtellerie

Codes ROME associés qui recrutent : Personnel d'étage ; Réception en hôtellerie ; Personnel polyvalent d'hôtellerie



**MÉTIER SAISONNIER**

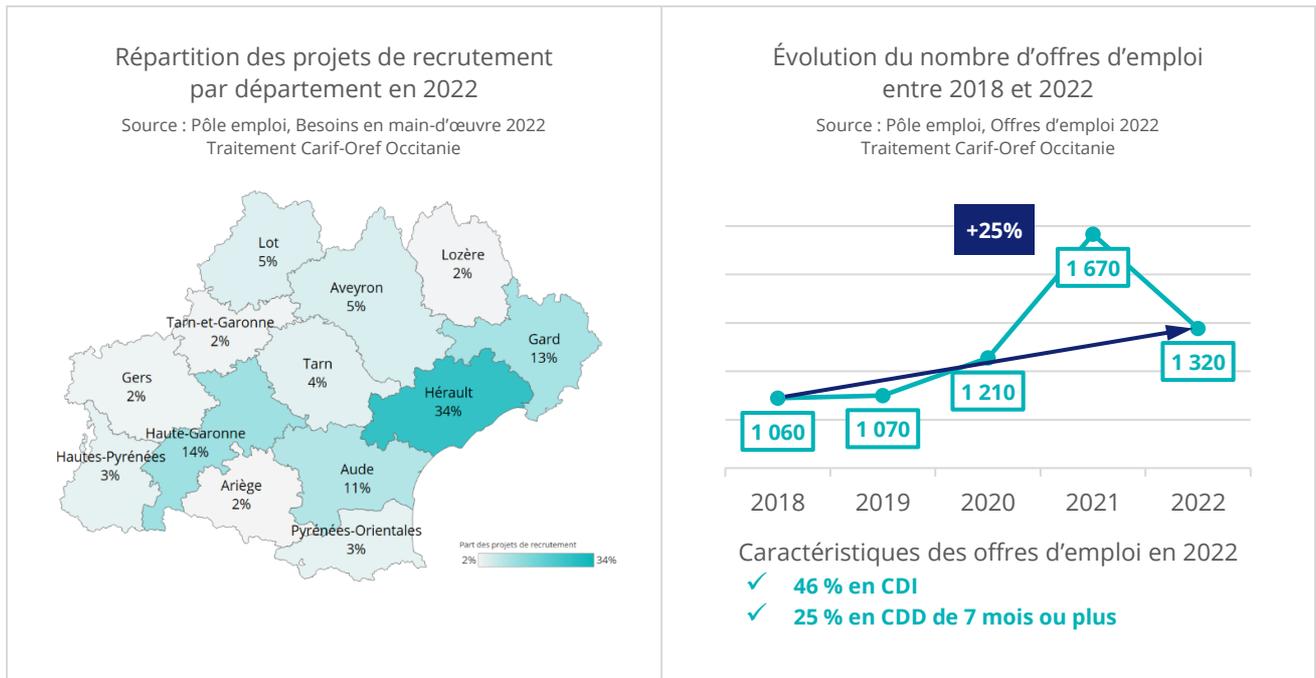


Un projet de recrutement sur deux est déclaré comme difficile par les employeurs pour le métier d'Employés de l'hôtellerie. Près de 4 projets sur 5 sont saisonniers. Un peu moins de la moitié des besoins en main-d'œuvre se concentrent dans l'Hérault, les Hautes-Pyrénées et les Pyrénées-Orientales.

Comme c'est le cas pour la plupart des métiers de ce secteur, les offres d'emploi pour les Employés de l'hôtellerie ont été impactées par la crise sanitaire. Les offres d'emploi augmentent en 2022 par rapport au ralentissement enregistré en 2020.

## Métier n°5 : Apprentis et ouvriers non qualifiés de l'alimentation (hors industries agro-alimentaires)

Codes ROME associés qui recrutent : Boulangerie – viennoiserie ; Pâtisserie, confiserie, chocolaterie et glacerie ; Boucherie ; Charcuterie – traiteur



Au cours des six dernières années, le nombre de projets de recrutement pour le métier d'Apprentis et ouvriers non qualifiés de l'alimentation (hors industries agro-alimentaires) a considérablement augmenté. Les difficultés de recrutement représentent 3 projets sur 5. Depuis 2018, les offres d'emploi sont orientées à la hausse en moyenne.

## Perspectives d'évolution des métiers

L'accès aux outils numériques, la digitalisation de l'offre, la création des plateformes communautaires et/ou collaboratives, les enjeux environnementaux et le recours aux circuits de consommation courts sont autant de considérations que les professionnels de l'hôtellerie-restauration et du tourisme prennent en compte pour faire évoluer les offres et les services.

En effet, les métiers de l'hôtellerie-restauration seront de plus en plus touchés par les centrales de réservation, les services low-cost et le besoin de visibilité en ligne. Cela impliquera une évolution des compétences humaines et numériques requises pour les employés, notamment des Réceptionnistes, ainsi que l'implication de nouveaux métiers, comme les *Yield Manager*, qui permettront d'analyser les données afin d'optimiser les services proposés<sup>32</sup>.

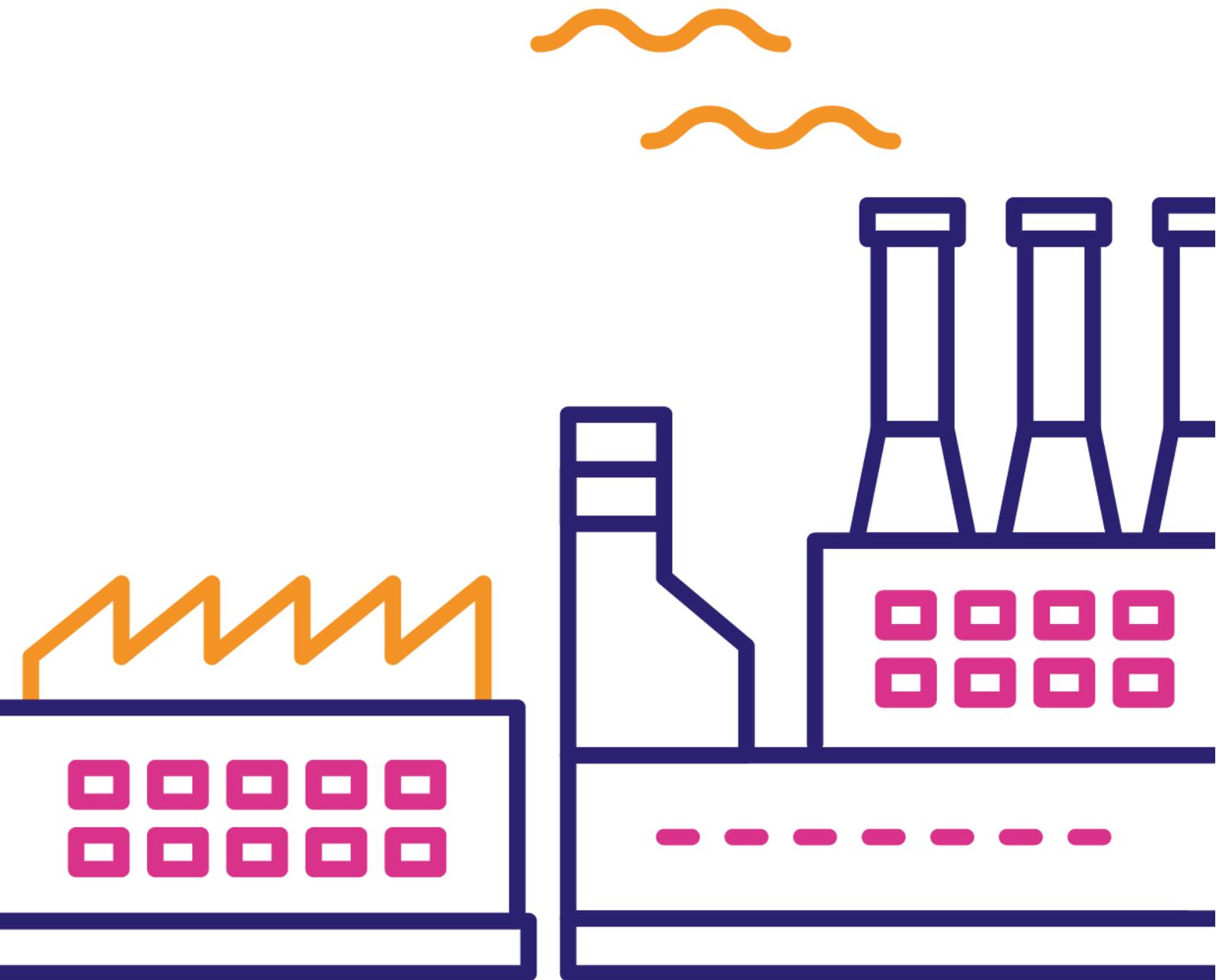
Les métiers du tourisme devront s'adapter et proposer une offre de services plus durable et s'orienter vers l'éco-tourisme. Cela laisse place à de nouveaux métiers comme celui de Concepteur et réalisateur de loisirs verts en lien avec des offres écologiques de circuits courts et respectueux ; celui de Chargé de mission tourisme durable pour répondre au mieux aux préoccupations écologiques des touristes.

outils numériques  
enjeux environnementaux  
**offre écologique**  
circuit courts et respectueux  
**animateur en éco-tourisme**  
concepteur et réalisateur de loisirs verts services low-cost  
chargé de mission touristique durable  
**éco-tourisme**  
centrales de réservation  
**visibilité en ligne**  
circuits de consommation

---

<sup>32</sup> [Onisep](#)

# Industrie



## Les évolutions du secteur

Le changement climatique, la pénurie des ressources, la perte de biodiversité, les risques sanitaires, entre autres facteurs, placent le secteur de l'industrie au centre de la transition énergétique. Par conséquent, les entreprises de ce secteur doivent adapter leurs processus de production aux nouvelles réglementations nationales et européennes qui visent à concevoir un cadre de production plus durable<sup>33</sup>.

Selon la DARES et France stratégie, en France, l'emploi des métiers de l'industrie devrait progresser en projection, de l'ordre de 45 000 postes supplémentaires à l'horizon 2030. Cette croissance de l'emploi des métiers industriels inverserait la tendance baissière de la décennie précédente (170 000 postes de métiers industriels détruits entre 2009 et 2019). Les métiers industriels les plus qualifiés (ingénieurs, techniciens) devraient être dynamiques dans la décennie à venir, alors que l'emploi des métiers d'ouvriers industriels (quel que soit leur niveau de qualification) devrait continuer à se réduire<sup>34</sup>.

La branche de la métallurgie, fortement soutenue par la filière de l'aéronautique et du spatial, continue de voir ses effectifs progresser. L'adaptation de la main-d'œuvre au niveau d'activité et la formation des salariés semblent être encore des priorités pour les employeurs de cette branche. La polyvalence, la polycompétence et la mobilité interne des salariés permettront aux filières de rester agiles<sup>35</sup>.

L'industrie agroalimentaire, repose notamment sur la fabrication de boissons issues des départements viticoles, la transformation, la mise en conserve et la préparation de viandes et de fruits et légumes. Cette branche devra évoluer en termes d'approvisionnement en matières premières, de types d'énergies utilisées pour les transformer, d'emballage et de transport afin de répondre aux nouveaux modes de consommation (circuits courts, alimentation durable...), amplifiés pendant la crise sanitaire.

La branche de l'énergie et des services énergétiques, devra évoluer sous l'effet de la transition écologique et de la souveraineté énergétique. Les énergies bas-carbone seront de plus en plus demandées : hydroélectricité, énergie solaire, énergie éolienne, énergie de la biomasse, énergie géothermique, énergie nucléaire et hydrogène. Les caractéristiques géographiques de l'Occitanie et ses ressources naturelles faciliteront l'implantation des différents parcs.

Les différentes branches d'activité ne progresseront pas de la même manière, ni les différentes formes d'emploi. Les emplois dans la production industrielle, qui sont en partie externalisés, devraient diminuer légèrement en raison du ralentissement de l'externalisation. L'emploi dans l'industrie agroalimentaire devrait rester dynamique, bien qu'à un rythme plus lent qu'au cours de la dernière décennie. Enfin, l'emploi devrait continuer à diminuer dans les métiers éloignés de la technologie, qui sont très concurrencés par les pays émergents (fabrication de produits en plastique, en caoutchouc et minéraux ; métallurgie)<sup>36</sup>.

---

<sup>33</sup> Observatoire compétences industries, Opco 2i (2022). « [Impact de la transition écologique sur les métiers et les compétences de l'industrie – Rapport interindustriel](#) », p.11.

<sup>34</sup> DARES, France stratégie (2022). « [Les métiers en 2030](#) », p. 83.

<sup>35</sup> Observatoire paritaire de la Métallurgie (2021). « [Enquête sur l'évolution du besoin en compétences des entreprises industrielles dans la filière aéronautique et spatiale en Occitanie](#) », p. 16.

<sup>36</sup> DARES, France stratégie (2022). « [Les métiers en 2030](#) », p. 15-16

## Les métiers qui recrutent le plus

### Top des métiers qui recrutent dans le secteur

Les métiers sont présentés dans l'ordre décroissant des projets de recrutement exprimés.

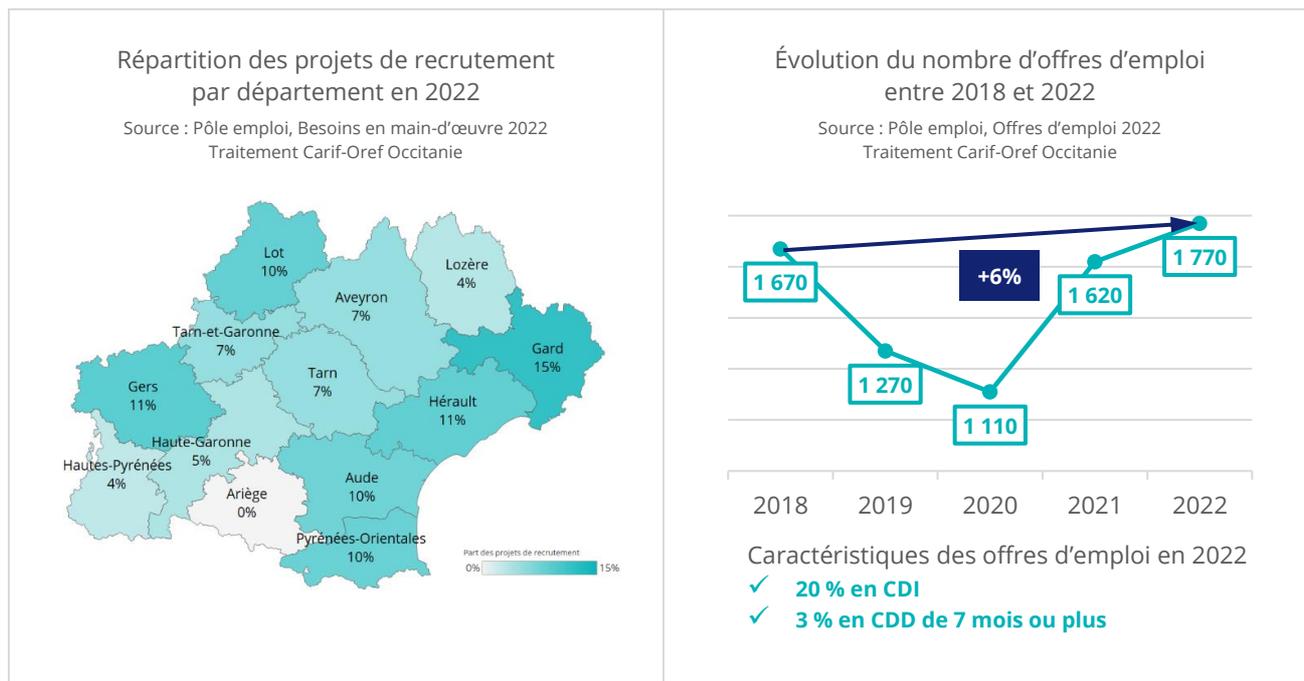
MÉTIER (nomenclature FAP 225)	PROJETS DE RECRUTEMENT 2022			OFFRES D'EMPLOI 2022
	Nombre de projets	% de projets difficiles	% de projets saisonniers	
Ouvriers non qualifiés des industries agro-alimentaires	2 848	58 %	59 %	1 770
Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	1 868	80 %	4 %	11 150
Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	1 799	30 %	51 %	1 750
Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage	1 440	67 %	11 %	4 730
Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)	1 281	59 %	3 %	1 360
Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique	1 067	76 %	6 %	660
Ouvriers qualifiés polyvalents d'entretien du bâtiment	1 057	57 %	14 %	3 210
Autres ouvriers non qualifiés de type industriel	810	71 %	6 %	2 840
Ouvriers non qualifiés du textile et du cuir	614	46 %	14 %	760
Ouvriers non qualifiés des industries chimiques et plastiques	590	47 %	22 %	180

Sources : Pôle emploi, Besoins en main-d'œuvre 2022 et Offres d'emploi 2022 - Traitement Carif-Oref Occitanie

## Zoom sur les métiers qui recrutent le plus

### Métier n°1 : Ouvriers non qualifiés des industries agro-alimentaires

Codes ROME associés qui recrutent : Conduite d'équipement de production alimentaire ; Fermentation de boissons alcoolisées ; Abattage et découpe des viandes

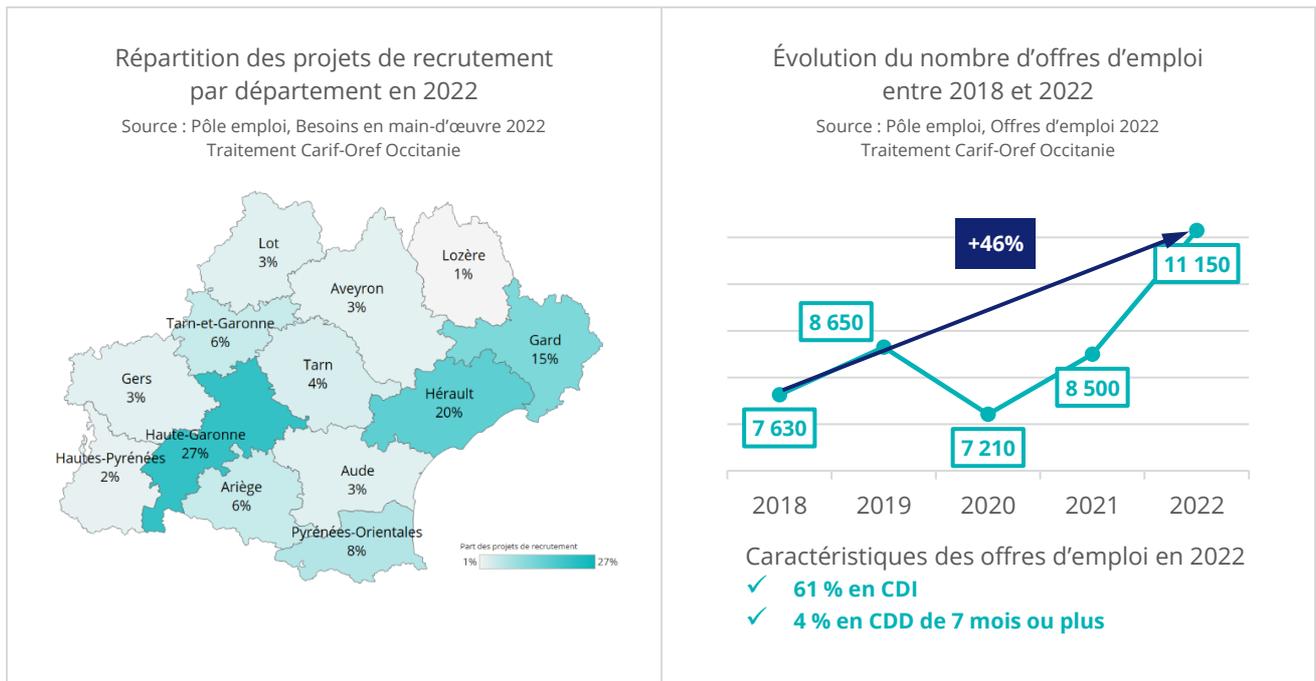


Les projets de recrutement d'Ouvriers non qualifiés des industries agro-alimentaires sont les plus importants du secteur. A l'exception de l'Ariège, les projets sont répartis de manière assez homogène sur le territoire. Les difficultés de recrutement exprimées par les employeurs et la saisonnalité concernent près de 3 projets sur 5.

Ce métier présente une tension très forte sur le marché du travail, notamment due à une forte intensité d'embauche, des emplois non durables et des conditions de travail contraignantes. Près de 60 % des offres d'emploi diffusées pour ce métier concernent l'activité de Conduite d'équipement de production alimentaire.

## Métier n°2 : Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement

Codes ROME associés qui recrutent : Installation et maintenance d'équipements industriels et d'exploitation ; Installation et maintenance en froid, conditionnement d'air ; Installation et maintenance télécoms et courants faibles...



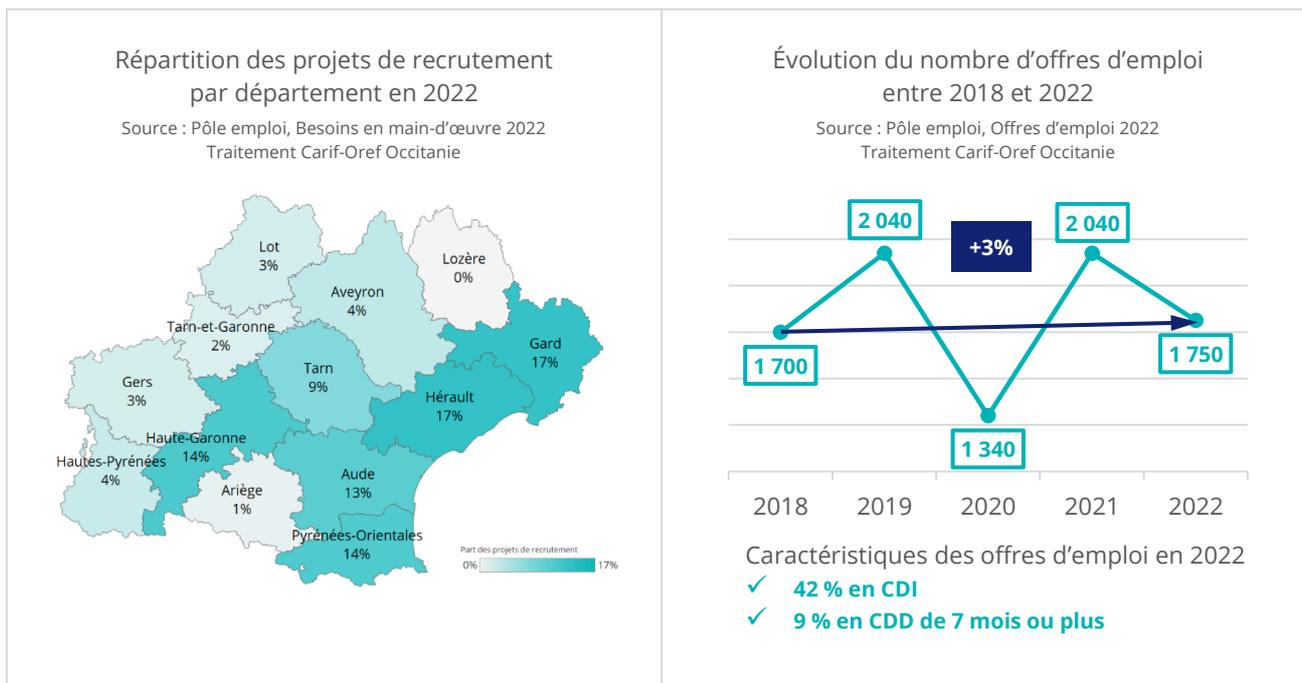
Entre 2017 et 2022, le volume de projets de recrutement pour le métier de Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement a doublé en nombre. C'est un métier qui présente de fortes difficultés de recrutement (4 projets de recrutement sur 5). En 2022, les offres d'emploi ont continué d'augmenter après la baisse enregistrée pendant la crise sanitaire.

Ce métier, déjà dynamique en métropole, le serait deux fois plus en Occitanie d'ici 2030<sup>37</sup>.

<sup>37</sup> DARES, France stratégie (2023). « [Les métiers en 2030 – Quelles perspectives de recrutement en région ?](#) », p. 147.

## Métier n°3 : Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets

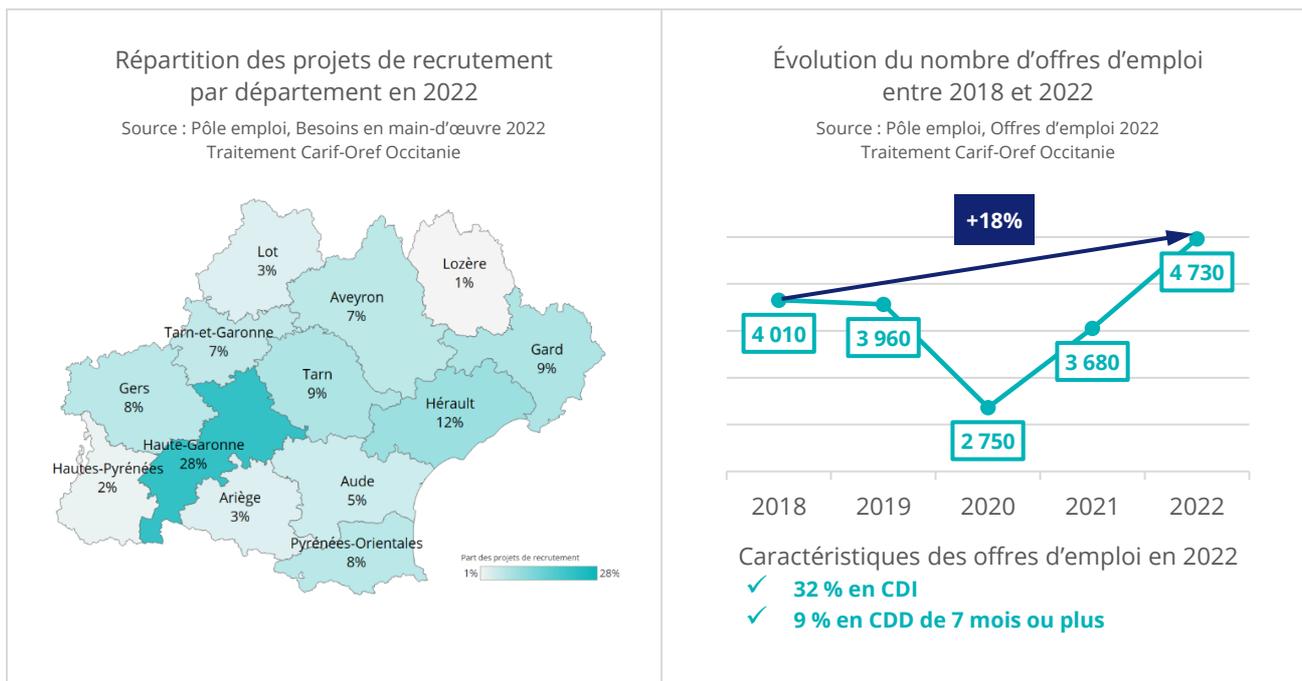
Codes ROME associés qui recrutent : Distribution et assainissement d'eau ; Entretien d'affichage et mobilier urbain ; Entretien et surveillance du tracé routier ; Intervention en milieux et produits nocifs ; Nettoyage des espaces urbains ; Revalorisation de produits industriels ; Salubrité et traitement de nuisibles



En 2022, le métier d'Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets enregistre une augmentation de 29 % du nombre de projets de recrutement par rapport à 2017. Même si cette augmentation n'est pas très significative, les difficultés de recrutement se sont accrues et représentent aujourd'hui 1 projet de recrutement sur 3. Les offres d'emploi fluctuent depuis 2018 pour se maintenir en moyenne.

## Métier n°4 : Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage

Codes ROME associés qui recrutent : Mécanique automobile ; Montage - assemblage mécanique ; Ajustement et montage de fabrication ; Peinture industrielle...

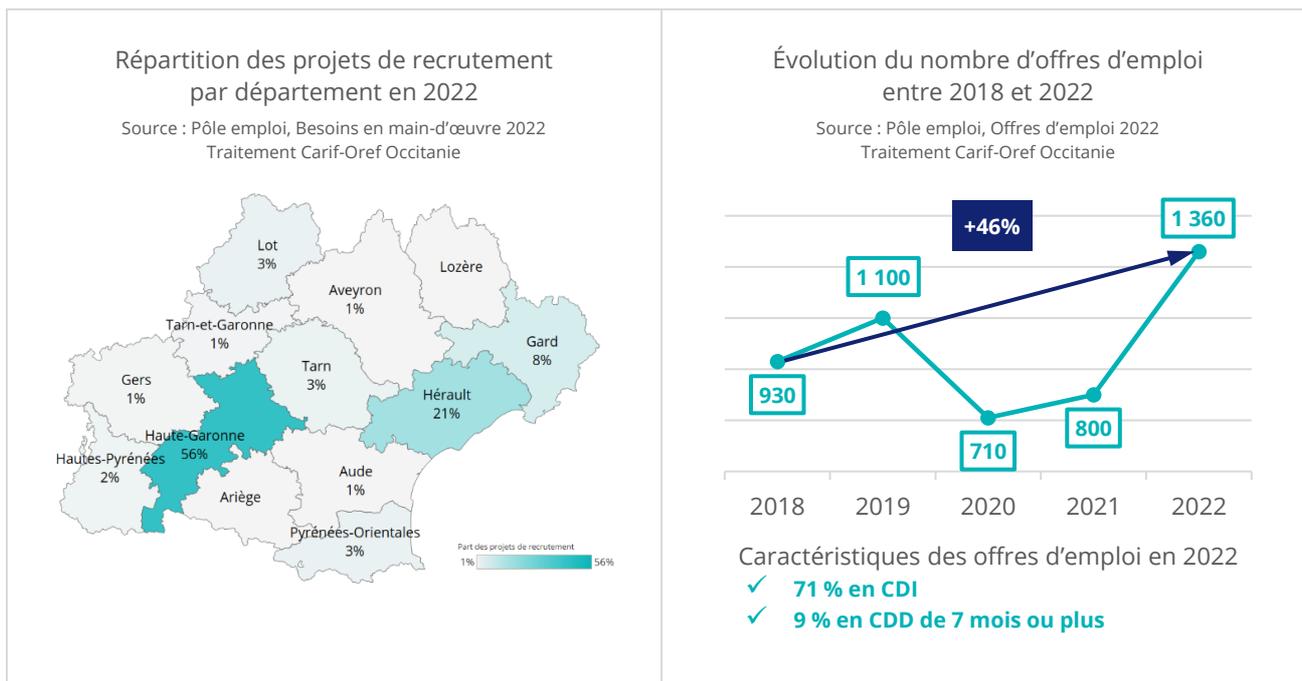


Près de 7 projets de recrutement sur 10 sont déclarés difficiles par les employeurs des Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage. Plus d'un quart des projets se concentrent en Haute-Garonne. Le nombre d'offres d'emploi a augmenté au cours des trois dernières années. Près de 2 offres sur 5 sont concentrées dans l'activité de Mécanique automobile.

Ce métier subit une tension forte sur le marché du travail en raison d'une très forte fréquence des besoins de recrutement, aux conditions de travail ou d'emploi peu attractives et au désajustement géographique entre la demande et l'offre de travail.

## Métier n°5 : Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)

Codes ROME associés qui recrutent : Management et ingénierie études, recherche et développement industriel ; Information géographique ; Information géographique



Dans le métier d'Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie), 3 projets de recrutement sur 5 sont déclarés comme difficiles par les employeurs. A l'image du tissu économique de la région, plus de la moitié des besoins en main-d'œuvre se concentre en Haute-Garonne. Les offres d'emploi sont en hausse suite à la crise sanitaire, dépassant les chiffres de 2019.

## Perspectives d'évolution des métiers

Face à la nécessité d'une gestion des déchets de plus en plus réglementée et de minimiser la consommation des matières premières, les entreprises de l'industrie verront certains métiers évoluer et/ou émerger. Dans le but de prolonger la vie des objets, de les valoriser et de les revaloriser, le métier d'Agent valoriste des biens de consommation courante relève ce défi en reprenant les compétences spécifiques des métiers du déchet, afin de les transformer dans une démarche de solidarité et d'économie circulaire. Dans la même direction, le métier de Chargé de recyclage en production plasturgie répond à des besoins environnementaux mais aussi économiques, pour affronter les engagements des acteurs de la production de produits plastiques qui visent à augmenter l'utilisation de matières premières issues du recyclage dans leurs produits<sup>38</sup>.



gestion des déchets  
transformations numériques  
transition écologique  
énergies renouvelables  
agent valoriste de biens  
chargé de process numériques de production en plasturgie  
chargé de recyclage en production plasturgie  
revaloriser  
électrobinier  
connectivité des objets  
économie circulaire

En outre, les transformations numériques et technologiques impacteront également l'organisation de la production et des équipes. En effet, la connectivité des objets et la collecte des données permettront de mieux concevoir le processus et gérer les équipes. Cela conduira à l'émergence, voire à l'évolution de certains métiers tels que : Architecte des systèmes d'information dans les processus industriels ; Chargé de process numériques de production en plasturgie ; Ingénieur-expert en numérisation des systèmes et processus de production<sup>39</sup>.

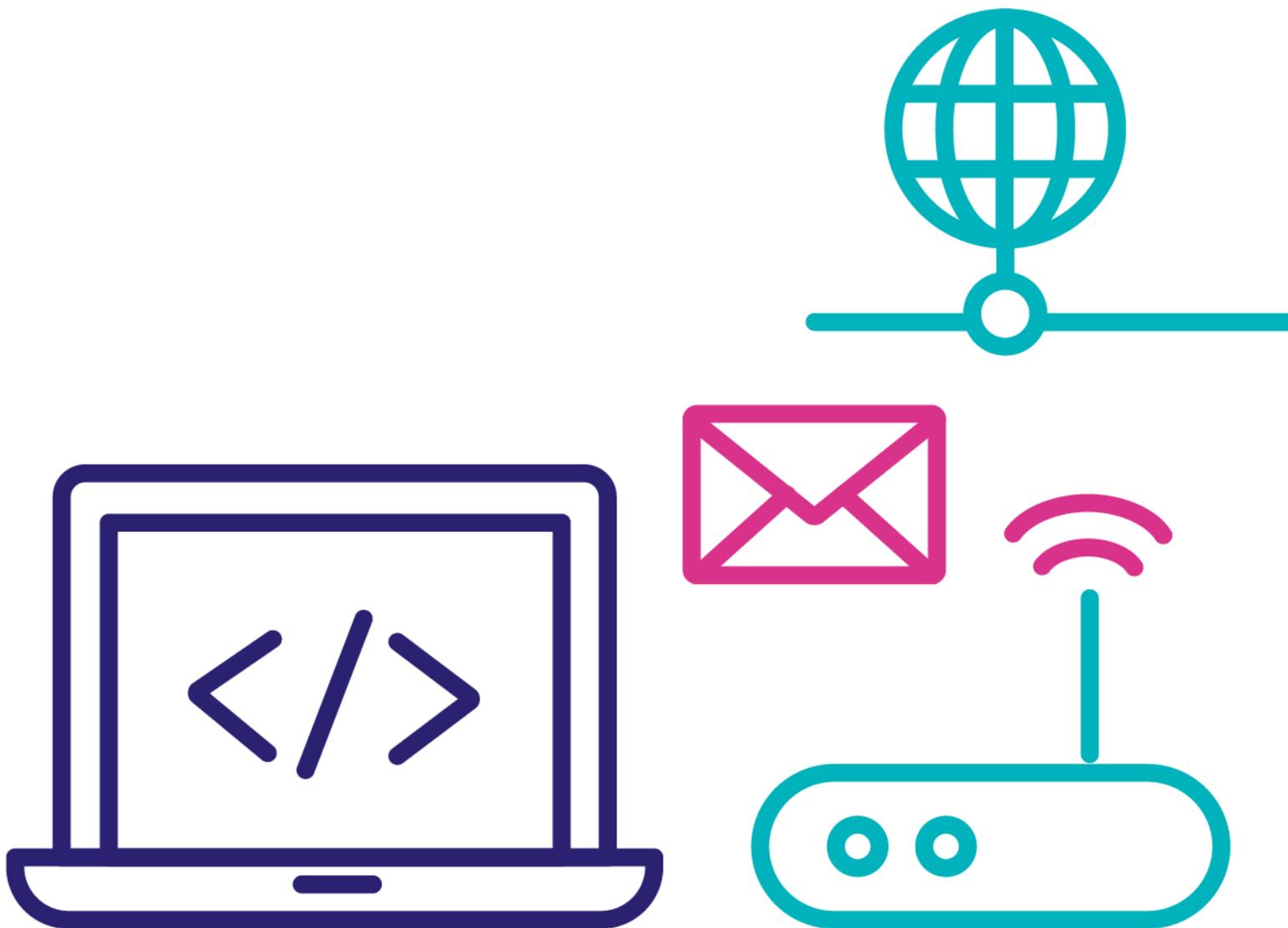
Un changement dans la consommation d'énergie fait partie de l'engagement pour une transition écologique. Le secteur industriel devra se renforcer dans la lutte contre le gaspillage d'énergie, la surconsommation de certains procédés et promouvoir l'utilisation des énergies renouvelables. La nécessité d'installer de nouveaux systèmes et équipements, d'automatiser et de robotiser certains processus de production et de mettre en œuvre de nouveaux matériaux sera couverte par des métiers comme : Contrôleur technique qualité des installations et équipements des énergies décarbonées ; Electrobinier ; Technicien en conception d'études et développement électronique<sup>40</sup>.

<sup>38</sup> France compétences (2023). « [23 métiers en particulière évolution ou en émergence pour 2023](#) », p. 5, 17.

<sup>39</sup> France compétences (2023). « [23 métiers en particulière évolution ou en émergence pour 2023](#) », p. 11, 15, 27.

<sup>40</sup> France compétences (2023). « [23 métiers en particulière évolution ou en émergence pour 2023](#) », p. 19, 23, 45.

# Informatique, communication



## Les évolutions du secteur

Les secteurs de l'informatique et de la communication sont particulièrement dynamiques ces dernières années, portés par l'évolution constante et rapide des nouvelles technologies et du numérique.

L'emploi dans l'informatique devrait rester dynamique, notamment pour les profils d'ingénieurs, avec l'expansion de l'informatique décisionnelle ou encore de la communication collaborative, étendues à la quasi-totalité des secteurs d'activité. A l'horizon 2030, ce secteur parmi les plus créateurs d'emploi en France métropolitaine, le sera particulièrement en Occitanie (près de deux fois plus que la moyenne nationale)<sup>41</sup>.

Aussi, dans une société de l'hyper-communication, s'informer et communiquer demeurent des activités essentielles à l'épanouissement de nombreuses activités économiques. Les stratégies de communication se complexifient et demandent adaptabilité, diversification, immédiateté et personnalisation, faisant émerger de nouveaux métiers.

## Les métiers qui recrutent le plus

### Top des métiers qui recrutent le plus dans le secteur

Les métiers sont présentés dans l'ordre décroissant des projets de recrutement exprimés.

MÉTIER (nomenclature FAP 225)	PROJETS DE RECRUTEMENT 2022			OFFRES D'EMPLOI 2022
	Nombre de projets	% de projets difficiles	% de projets saisonniers	
Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques	2 650	58 %	6 %	3 550
Employés et opérateurs en informatique	954	52 %	6 %	760
Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique	879	71 %	4 %	2 010
Graphistes, dessinateurs, stylistes, décorateurs et créateurs de supports de communication visuelle	747	22 %	20 %	410
Techniciens d'étude et de développement en informatique	680	74 %	2 %	960
Assistants de communication	421	45 %	9 %	900

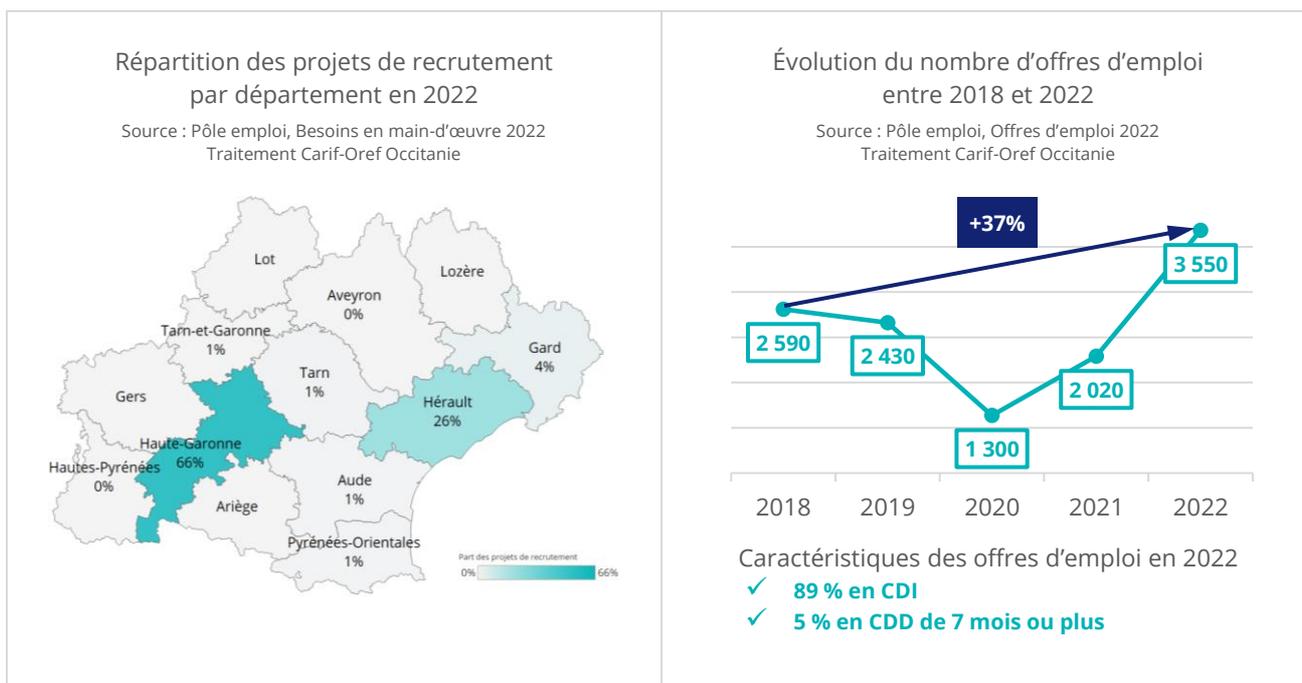
Sources : Pôle emploi, Besoins en main-d'œuvre 2022 et Offres d'emploi 2022 - Traitement Carif-Oref Occitanie.

<sup>41</sup> DARES, France stratégie (2023). « [Les métiers en 2030 – Quelles perspectives de recrutement en région ?](#) », p. 146.

## Zoom sur les métiers qui recrutent le plus

### Métier n°1 : Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques

Codes ROME associés qui recrutent : Études et développement informatique ; Expertise et support technique en systèmes d'information ; Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information ; Direction des systèmes d'information ; Administration de systèmes d'information ; Production et exploitation de systèmes d'information



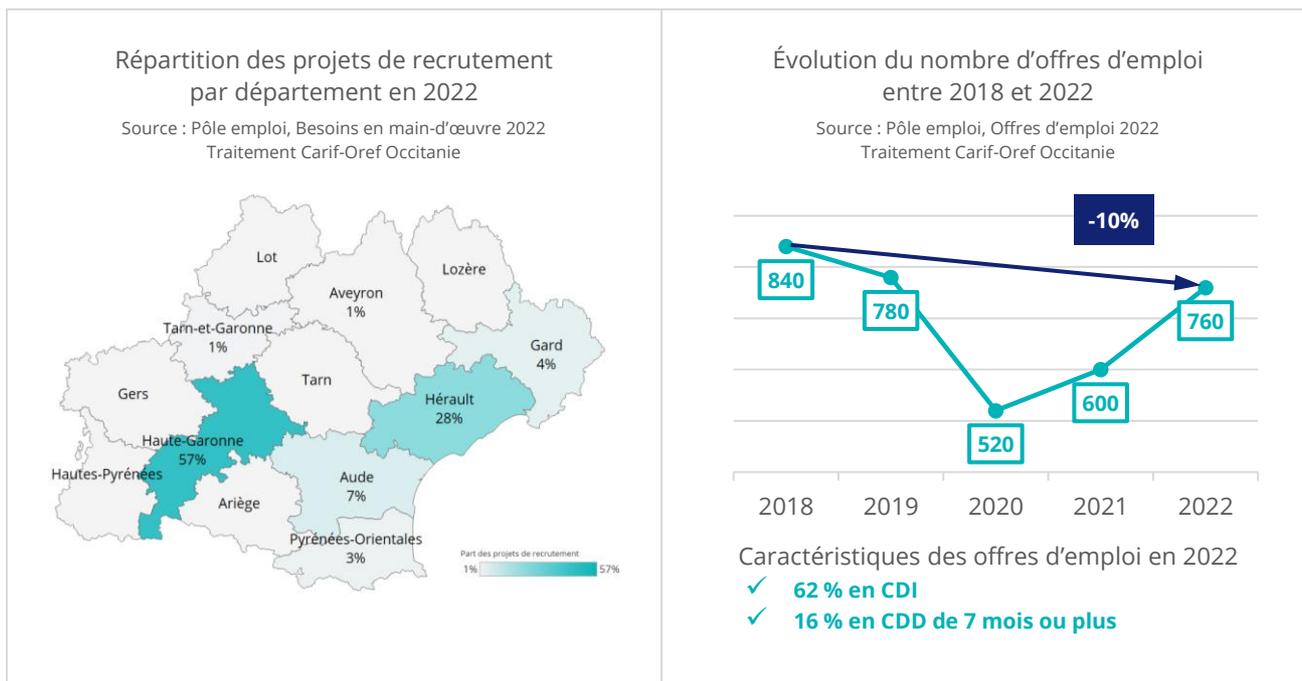
Les offres d'emploi et les projets de recrutement pour le métier d'Ingénieurs et cadres d'études [...] sont en constante progression et dépassent les niveaux d'avant-crise. La demande est très polarisée et les deux tiers des besoins se concentrent en Haute-Garonne.

Ce métier présente l'indicateur de tension le plus important d'Occitanie en 2021, témoignant d'un manque de main-d'œuvre disponible et formée, pour répondre à la forte demande des employeurs.

A l'horizon 2030, il fait partie des métiers les plus créateurs d'emploi en France et la tendance est d'autant plus positive en Occitanie où il occupe la première position : les créations y représentent 41 % de l'emploi du métier en 2019 contre 26 % pour le national. Cependant, les postes à pourvoir ne seront vraisemblablement pas intégralement comblés par l'afflux des jeunes diplômés sur le marché du travail et les difficultés de recrutement déjà très présentes pourraient s'accroître.

## Métier n°2 : Employés et opérateurs en informatique

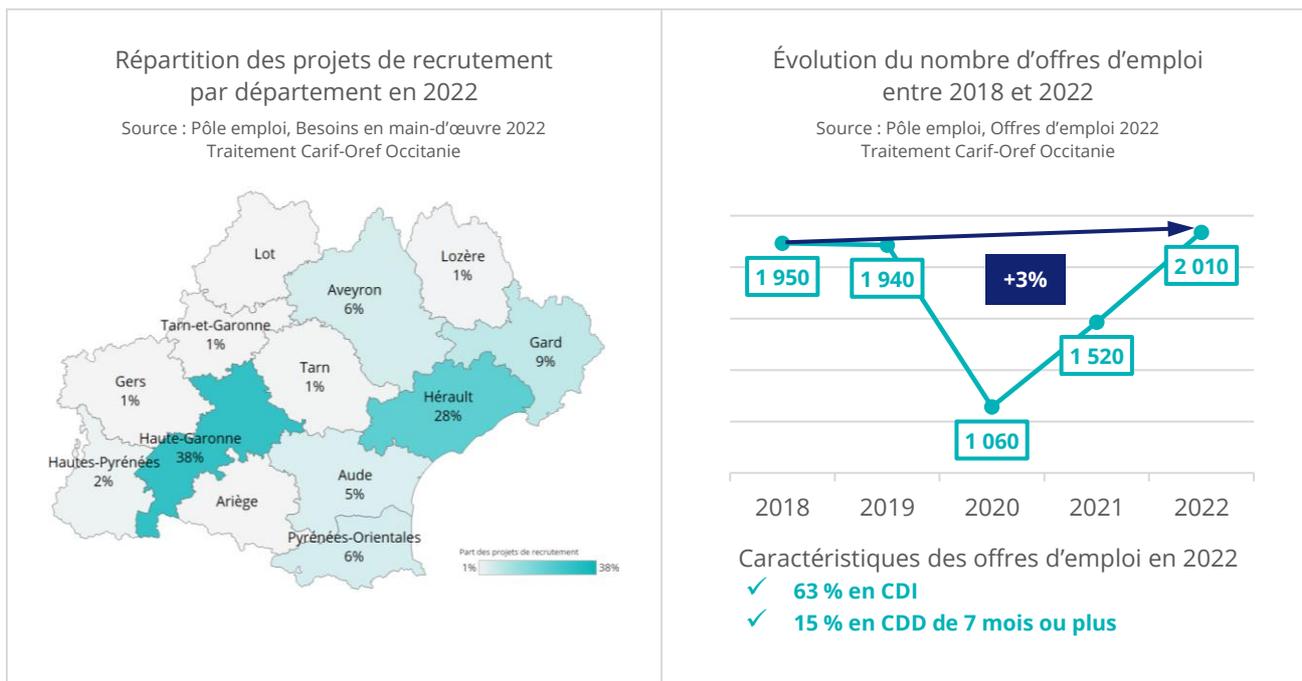
Codes ROME associés qui recrutent : Études et développement informatique ; Production et exploitation de systèmes d'information ; Administration de systèmes d'information



Les projets de recrutement sur le métier d'Employés et opérateurs en informatique ont plus que doublé entre 2017 et 2022 et le niveau des offres d'emploi qui avait fortement baissé avec la crise sanitaire, s'est redressé. La Haute-Garonne enregistre plus de la moitié des besoins exprimés par les employeurs, suivie de l'Hérault (28 %).

## Métier n°3 : Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique

Codes ROME associés qui recrutent : Maintenance informatique et bureautique ; Production et exploitation de systèmes d'information ; Administration de systèmes d'information

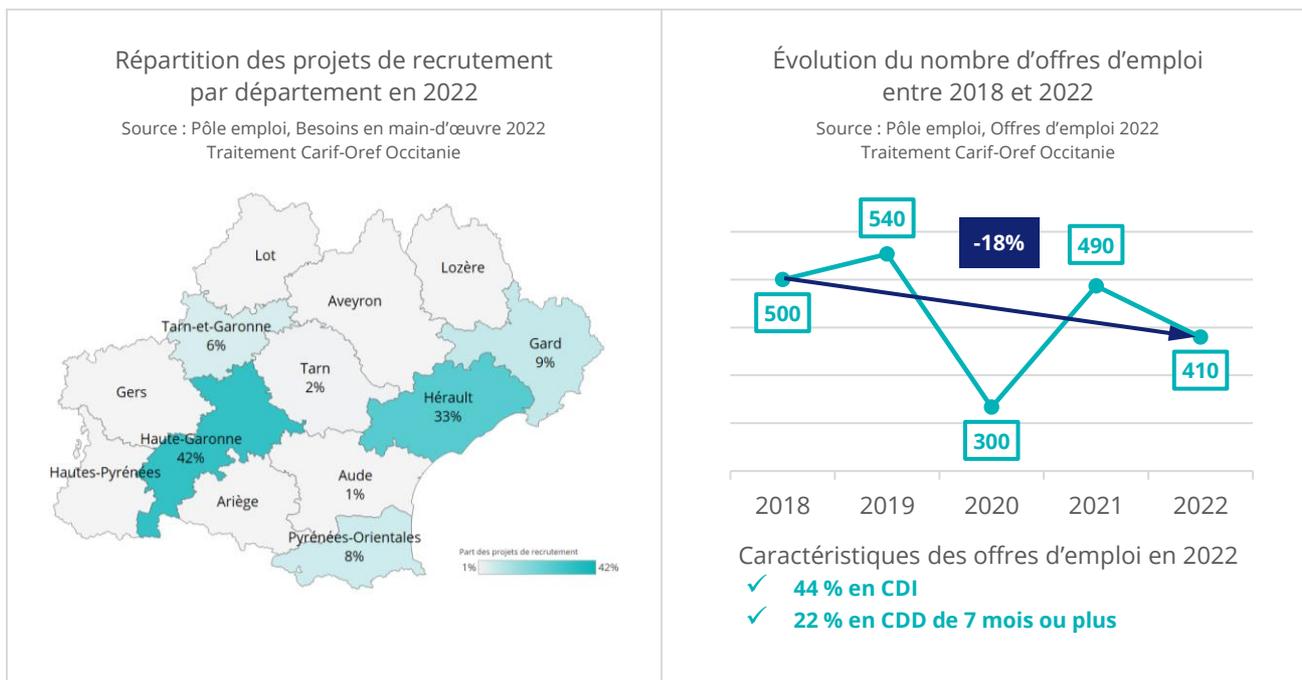


Les offres d'emploi et les projets de recrutement pour le métier de Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique sont en constante progression et dépassent les niveaux d'avant-crise.

Bien que la Haute-Garonne et l'Hérault concentrent les deux tiers des projets de recrutement, le reste est davantage réparti sur l'ensemble du territoire régional que pour les fonctions d'ingénieurs ou d'employés. En effet, le développement du parc informatique (privé, éducatif, professionnel), en zone urbaine comme rurale, contribue à des besoins d'assistance et de support, de premier niveau, en ligne et sur place.

## Métier n°4 : Graphistes, dessinateurs, stylistes, décorateurs et créateurs de supports de communication visuelle

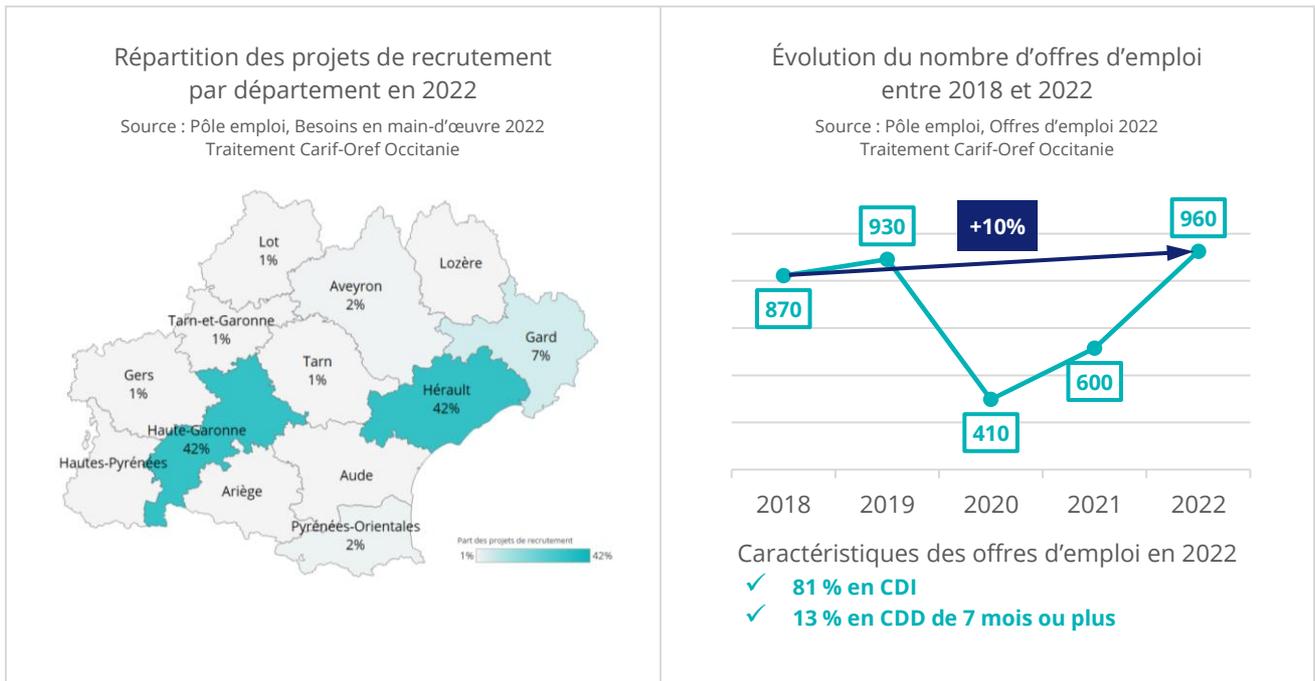
Code ROME associé qui recrute : Réalisation de contenus multimédias



Les projets de recrutement sur le métier de Graphistes, dessinateurs, stylistes, décorateurs et créateurs de supports de communication visuelle ont plus que doublé depuis 2017 (+ 173 %). Les volumes ne sont pas très importants mais la dynamique est positive, portée par le recours élargi à la communication multimédias, l'importance des compositions visuelles et de nouvelles techniques d'illustration.

## Métier n°5 : Techniciens d'étude et de développement en informatique

Code ROME associé qui recrute : Études et développement informatique



Plus de 8 projets de recrutement sur 10 de Techniciens d'étude et de développement en informatique sont exprimés par une entreprise située en Haute-Garonne ou dans l'Hérault. Dans ce secteur, il s'agit du métier pour lequel les employeurs ont le plus de difficultés dans leur recrutement. Les tensions repérées sur le marché du travail témoignent notamment d'un écart important entre les compétences attendues par les recruteurs et celles détenues par les candidats.

## Les dynamiques d'évolution des métiers

Exercés dans une grande variété de secteurs professionnels, les métiers de l'informatique sont considérés comme stratégiques dans le développement de nombreuses activités. La crise sanitaire mais également l'émergence continue de nouvelles technologies ont renforcé ce positionnement.

Les compétences de développeurs sur les technologies et langages socles (JAVA, Angular, Python) ainsi que la maintenance des systèmes, restent des composantes essentielles de l'activité du secteur. Mais en lien avec la manipulation de bases de données de plus en plus volumineuses, la cybersécurité et l'analyse de la data sont au cœur des attentes des recruteurs.

Les produits informatiques se complexifient et amènent les compétences du numérique et de l'ingénierie à se combiner pour faire émerger de nouveaux métiers et/ou de nouvelles fonctions : informaticiens/ergonomes, spécialistes des réalités virtuelles, exploitation de l'intelligence artificielle...<sup>42</sup>

Le secteur est impacté par la transition énergétique et les exigences en matière de développement durable (stockage des données, RSE) mais également par les évolutions réglementaires, notamment concernant la sécurisation des données (RGPD), qui appuient le développement des métiers de la sûreté et de la sécurité des systèmes.

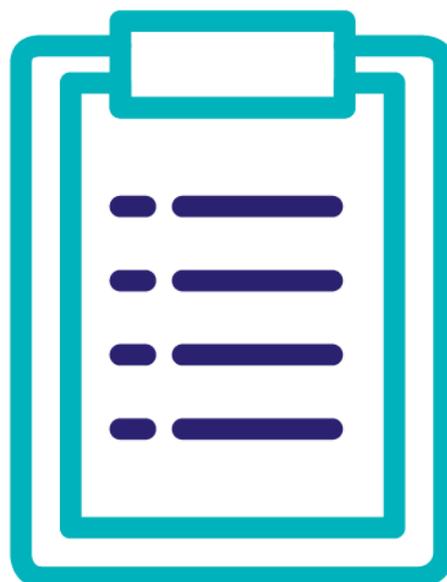
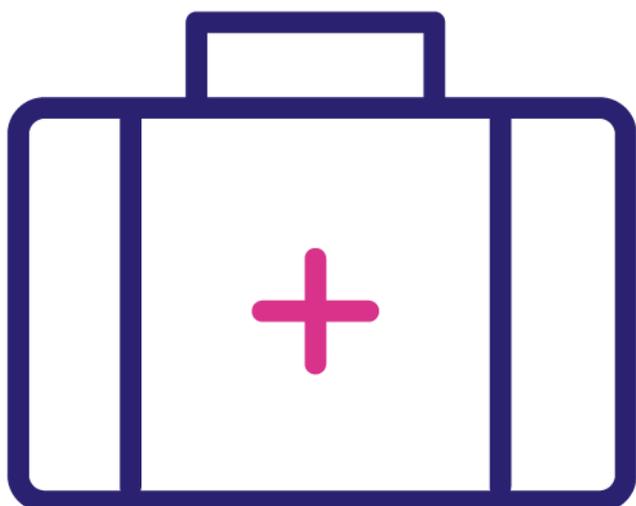
Les métiers de la Communication sont également bouleversés par les mutations écologiques, économiques et sociétales. Le numérique, en premier lieu, a entraîné un profond changement des manières de communiquer, tant sur les supports que sur les langages et codes utilisés. Les évolutions du comportement des consommateurs, en termes de besoins et de pratiques, nécessitent une veille accrue (*web analytics, community manager, UX designer...*) et une importante capacité d'adaptation, de repositionnement voir de diversification de la part des professionnels (transformation des secteurs de la presse, de la publicité, etc.)

La multiplication des canaux et formats de diffusion demande une certaine agilité. La présence en ligne, nécessaire au déploiement de plusieurs activités économiques, fait émerger de nouveaux métiers de la communication, centrés sur l'image de marque et l'e-réputation (brand content manager, consultant en e-réputation).



<sup>42</sup> OPIIEC (2019), « [Étude prospective sur les métiers du numérique, de l'ingénierie, des études, du conseil et de l'événement en Occitanie](#) »

# Santé et action sociale



## Les évolutions du secteur

Le secteur de la santé et de l'action sociale est amené à évoluer. Les changements sociaux, en particulier les changements démographiques, technologiques et environnementaux, devront influencer sur les métiers et leurs pratiques. De ce fait, les services d'utilité collective liés à la santé, à l'éducation, à l'action sociale et les services à la personne devraient créer 450 000 emplois d'ici 2030 sur l'ensemble du territoire français<sup>43</sup>.

De même, en Occitanie, l'ensemble des métiers du soin et de l'aide aux personnes fragiles devraient connaître, proportionnellement, la même forte dynamique d'emploi qu'en France, compte tenu de l'évolution démographique et sociale de la région (les personnes âgées de 60 ans ou plus représentent 29 % de la population contre 26 % en France). Les métiers les plus créateurs d'emploi seront potentiellement ceux de Médecins et assimilés, Infirmiers – Sages-femmes<sup>44</sup>, Aides à domicile, Aides-soignants, Professions para-médicales et Professions de l'action sociale et de l'orientation.

Selon la DARES et France stratégie, en France, malgré cette augmentation favorable, l'emploi des professionnels de l'action sociale, qui répondent aux besoins des personnes âgées ou handicapées et des jeunes en difficulté, devrait augmenter, mais moins que par le passé, car la fin des emplois aidés et les contraintes budgétaires réduiraient la dynamique de cet emploi<sup>45</sup>.

## Les métiers qui recrutent le plus

### Top des métiers qui recrutent dans le secteur

Les métiers sont présentés dans l'ordre décroissant des projets de recrutement exprimés.

MÉTIER (nomenclature FAP 225)	PROJETS DE RECRUTEMENT BMO 2022			OFFRES D'EMPLOI 2022
	Nombre de projets	% de projets difficiles	% de projets saisonniers	
Aides à domicile et aides ménagères	7 554	88 %	19 %	14 040
Aides-soignants	7 392	76 %	19 %	11 480
Infirmiers	4 521	87 %	10 %	7 560
Agents de services hospitaliers	2 782	40 %	30 %	3 190
Educateurs spécialisés	2 087	64 %	15 %	5 130
Techniciens médicaux et préparateurs	1 273	78 %	11 %	1 480
Assistantes maternelles	1 041	67 %	17 %	5 730
Surveillants d'établissements scolaires	833	35 %	22 %	1 430
Autres professionnels para-médicaux	826	72 %	11 %	2 040
Médecins	734	87 %	4 %	410

Sources : Pôle emploi, Besoins en main-d'œuvre 2022 et Offres d'emploi 2022 - Traitement Carif-Oref Occitanie

<sup>43</sup> DARES, France stratégie (2022). « [Les métiers en 2030](#) », p. 50.

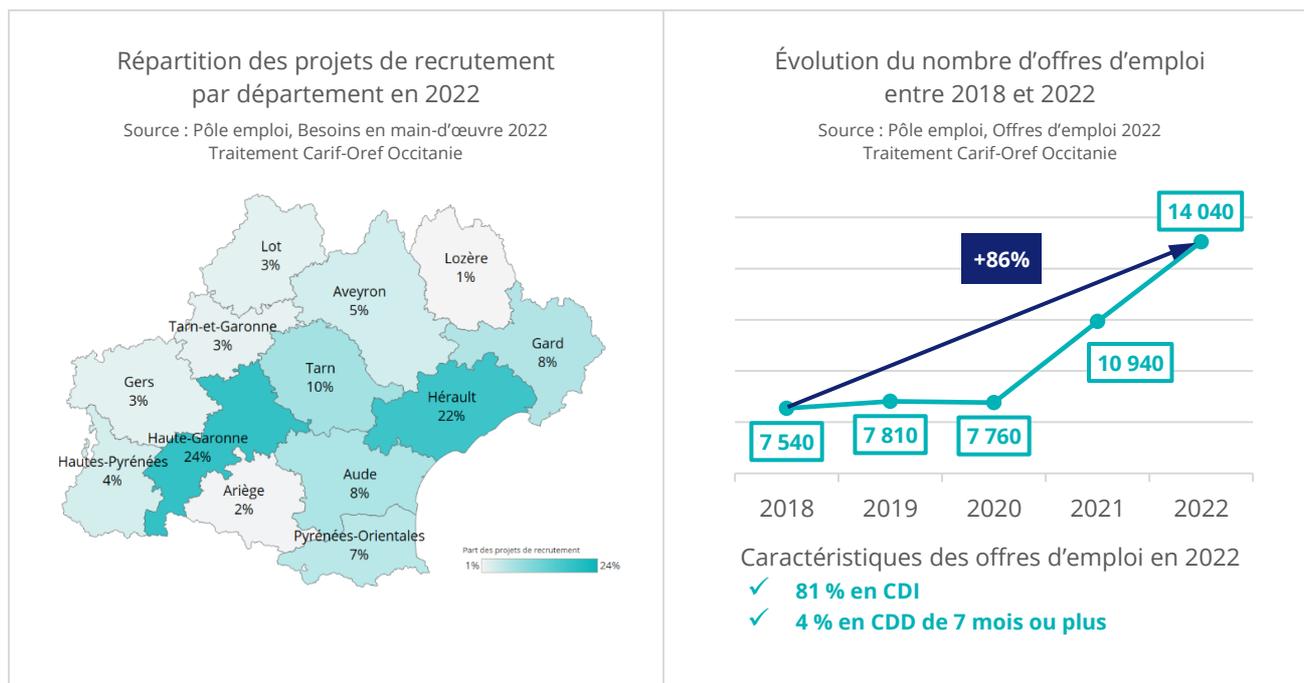
<sup>44</sup> La DARES regroupe les métiers d'Infirmiers et de Sages-femmes. Dans le calcul des métiers qui recrutent (partie 2), ces métiers ont été isolés. Les offres d'emploi du métier Sages-femmes ne sont pas diffusées intégralement sur Pôle emploi.

<sup>45</sup> DARES, France stratégie (2022). « [Les métiers en 2030](#) », p. 77.

## Zoom sur les métiers qui recrutent le plus

### Métier n°1 : Aides à domicile et aides ménagères

Codes ROME associés qui recrutent : Assistance auprès d'adultes ; Intervention sociale et familiale



En 2022, en Occitanie, le métier d'Aides à domicile et aides ménagères enregistre un nombre important de besoins en main-d'œuvre, avec plus de 4 projets de recrutements sur 5 jugés difficiles par les employeurs. Près de la moitié de ces besoins se concentrent dans les départements de la Haute-Garonne et de l'Hérault. Plus de 14 000 offres d'emploi sont diffusées pour ce métier, dont 97 % concernent l'activité d'Assistance auprès d'adultes.

Les Aides à domicile figurent parmi les métiers pour lesquels le déficit potentiel de main-d'œuvre serait élevé dans l'ensemble des régions : d'ici 2030, les postes non pourvus par les jeunes débutants et les travailleurs en provenance d'autres régions représenteraient entre un quart et la moitié des emplois actuels de ce métier, contre 5 % en moyenne pour l'ensemble des métiers<sup>46</sup>.

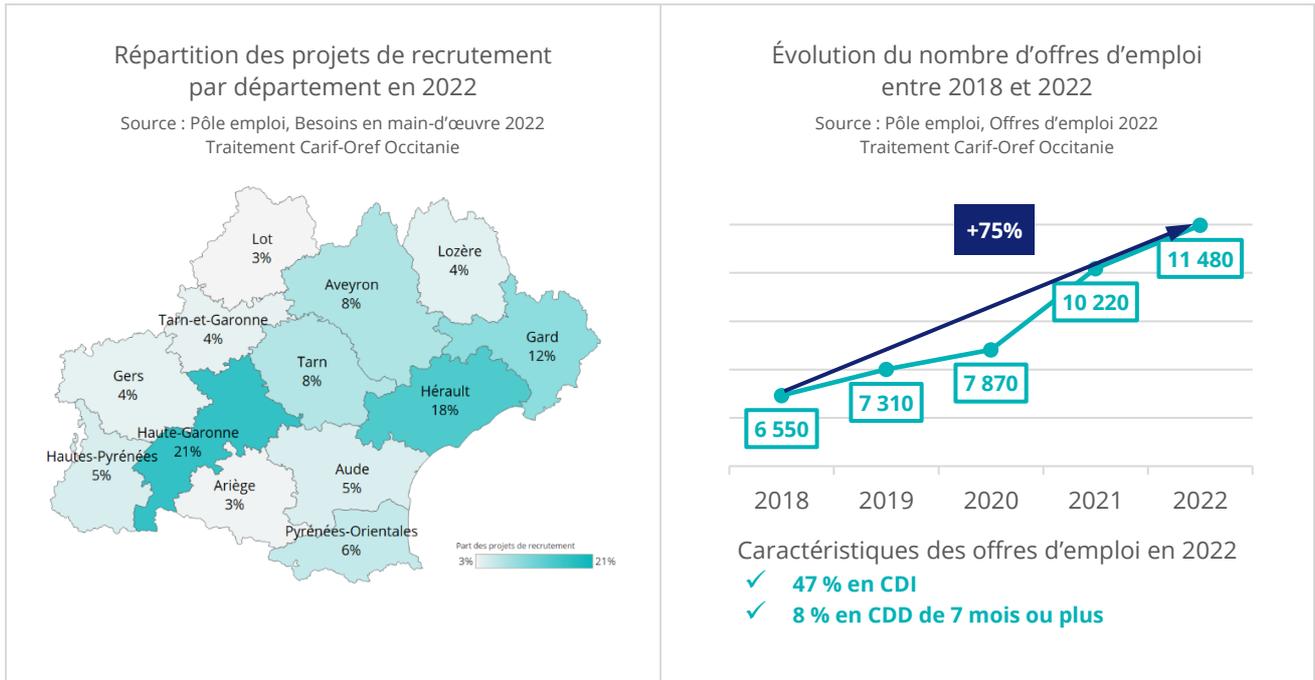
Entre 2019 et 2030, les créations nettes d'emplois pour les Aides à domicile en Occitanie représenteraient 17 % de l'emploi du métier par rapport à 2019, soit près de 10 000 emplois, (18 % en France métropolitaine)<sup>47</sup>.

<sup>46</sup> DARES, France stratégie (2023). « [Les métiers en 2030 – Quelles perspectives de recrutement en région ?](#) », p. 11.

<sup>47</sup> DARES, France stratégie (2023). « [Les métiers en 2030 – Quelles perspectives de recrutement en région ?](#) », p. 146.

## Métier n°2 : Aides-soignants

Codes ROME associés qui recrutent : Soins d'hygiène, de confort du patient ; Accompagnement médicosocial ; Assistance médico-technique ; Aide en puériculture ; Aide aux soins animaux



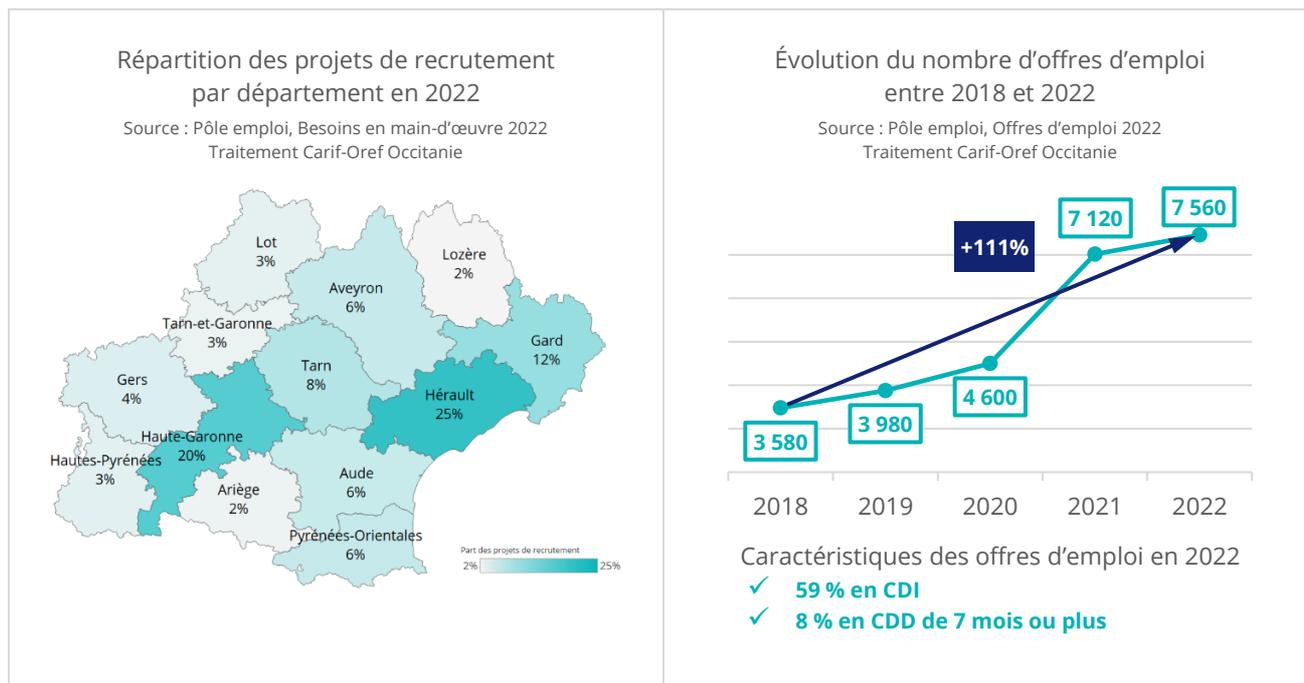
Au cours des six dernières années, les projets de recrutement pour le métier d'Aides-soignants ont connu une forte augmentation. Les difficultés de recrutement dans ce métier se sont accrues (35 points) et pourraient s'accroître d'ici 2030. Les besoins non couverts par les jeunes débutants représenteraient 2 emplois sur 5 de 2019 dans ce métier<sup>48</sup>.

Sur l'ensemble des offres d'emploi diffusées pour le métier d'Aides-soignants, plus de 6 offres sur 10 se concentrent dans l'activité de Soins d'hygiène, de confort du patient.

<sup>48</sup> DARES, France stratégie (2023). « [Les métiers en 2030 – Quelles perspectives de recrutement en région ?](#) », p. 148.

## Métier n°3 : Infirmiers

Codes ROME associés qui recrutent : Soins infirmiers généralistes ; Coordination de services médicaux ou paramédicaux ; Soins infirmiers spécialisés en prévention ; Soins infirmiers spécialisés en puériculture ; Soins infirmiers spécialisés en bloc opératoire ; Soins infirmiers spécialisés en anesthésie



Les besoins en main-d'œuvre pour le métier d'Infirmiers en Occitanie ont doublé au cours des six dernières années. En 2022, plus de 4 projets de recrutement sur 5 sont qualifiés comme étant difficiles par les employeurs. Le nombre d'offres d'emploi a également doublé entre 2018 et 2022. En 2022, près de 4 offres d'emploi sur 5 concernent l'activité de Soins infirmiers généralistes.

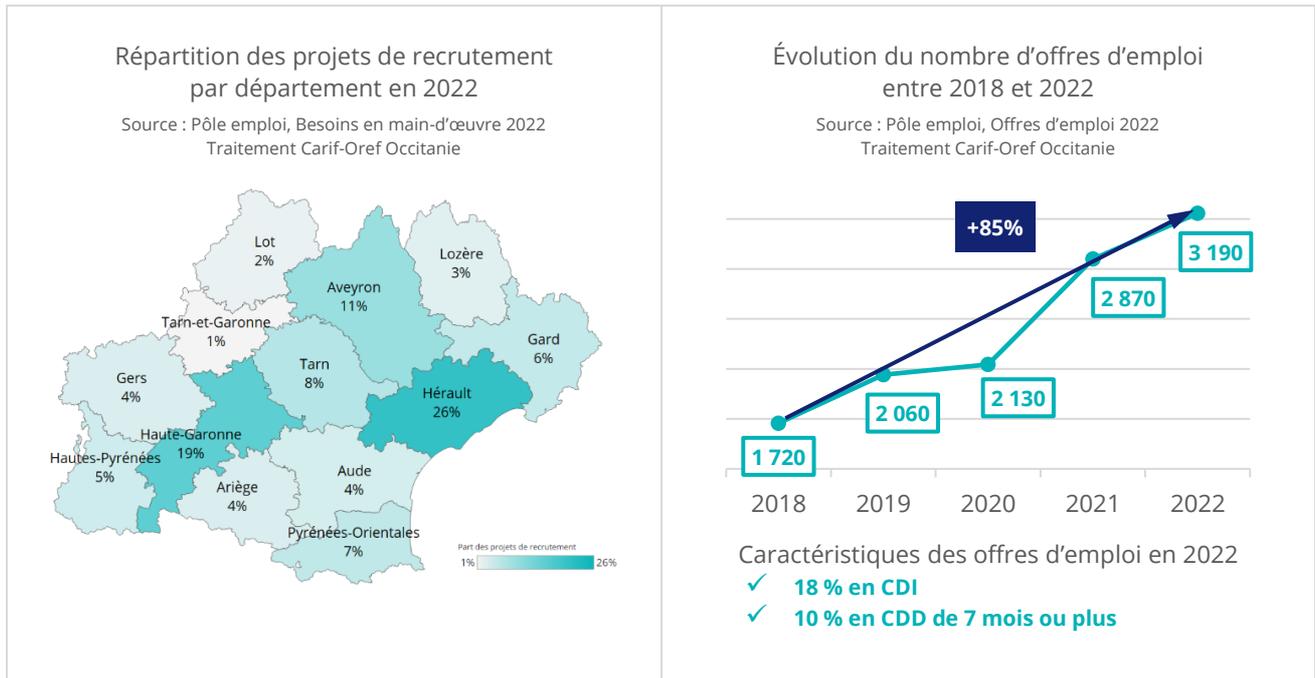
En Occitanie, les métiers d'Infirmiers et de Sages-femmes<sup>49</sup> sont en très forte tension, mais les jeunes débutants et les travailleurs en provenance d'autres régions devraient couvrir la quasi-totalité des besoins. Cependant, les tensions, déjà fortes sur ce métier, risquent de se maintenir jusqu'en 2030<sup>50</sup>.

<sup>49</sup> La DARES regroupe les métiers d'Infirmiers et de Sages-femmes. Dans le calcul des métiers qui recrutent (partie 2), ces métiers ont été isolés. Les offres d'emploi du métier Sages-femmes ne sont pas diffusées intégralement sur Pôle emploi.

<sup>50</sup> DARES, France stratégie (2023). « [Les métiers en 2030 – Quelles perspectives de recrutement en région ?](#) », p. 59.

## Métier n°4 : Agents de services hospitaliers

Code ROME associé qui recrute : Personnel polyvalent des services hospitaliers



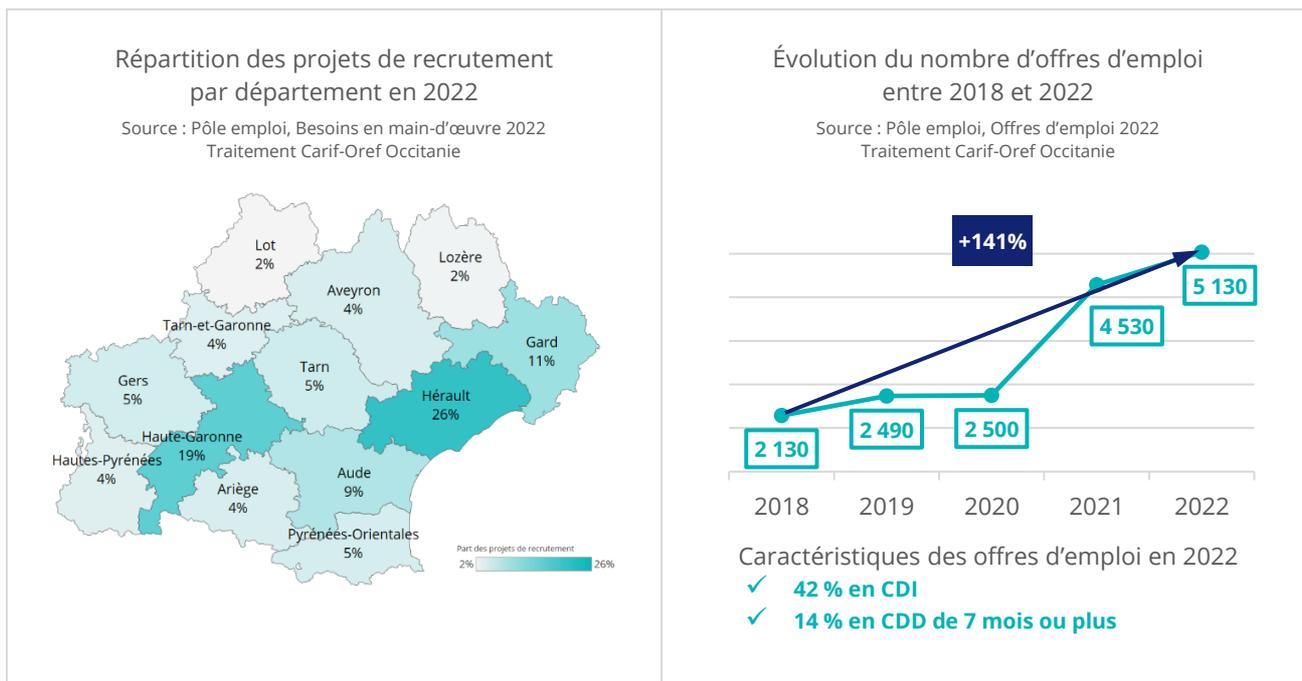
Les besoins en main-d'œuvre pour le métier d'Agents de service hospitaliers continuent d'augmenter. En 2022, les employeurs ont déclaré près de 1 200 projets de recrutement de plus qu'en 2017.

Actuellement, les difficultés de recrutement dans cette famille de métiers ne sont pas très fortes, mais risquent de s'accroître d'ici 2030 si aucune mesure n'est prise pour y remédier. Les départs en fin de carrière et la création d'emploi ne seraient pas couverts par les jeunes débutants ni par les travailleurs en provenance d'autres régions<sup>51</sup>.

<sup>51</sup> DARES, France stratégie (2023). « [Les métiers en 2030 – Quelles perspectives de recrutement en région ?](#) », p. 147-148.

## Métier n°5 : Éducateurs spécialisés

Codes ROME associés qui recrutent : Intervention socioéducative ; Éducation de jeunes enfants ; Encadrement technique en insertion professionnelle ; Facilitation de la vie sociale



En 2022, en Occitanie, le métier d'Éducateurs spécialisés enregistre une augmentation de 8 % du nombre de projets de recrutement par rapport à 2017. Même si cette augmentation n'est pas très significative, les difficultés de recrutement déclarées par les employeurs se sont accrues et représentent aujourd'hui plus de 3 projets sur 5. Plus de 5 100 offres d'emploi sont diffusées pour ce métier, dont 66 % concernent l'activité d'Intervention socioéducative.

## Perspectives d'évolution des métiers

Les évolutions informatiques et l'utilisation des big data et de l'intelligence artificielle impacteront l'activité et le fonctionnement du secteur. Selon l'OPCO Santé, la médecine prendra une direction plus prédictive<sup>52</sup> afin de mieux accompagner les patients dans leurs parcours de soin et dans la vie en général. Les compétences pour répondre à ces nouveaux besoins seront de plus en plus abordées dans des métiers tels que Référent du dialogue éthique, Attaché en données cliniques, Assistant sanitaire (ou médico-social) d'aide à la décision<sup>53</sup>. Ces évolutions en lien avec le développement de la connectivité des patients (consultations à distance, dossier médical électronique...) commencent à apparaître au

niveau de l'articulation des différents acteurs du secteur, par exemple, Innov' Pôle Santé (IPS)<sup>54</sup>. Parallèlement, l'utilisation de la robotique chirurgicale demandera un ajustement des compétences des chirurgiens et des infirmiers de bloc opératoire<sup>55</sup>.



Le vieillissement de la population va également impacter le fonctionnement commun des hôpitaux et des EHPAD vers un accompagnement et une prise de soins à domicile. En effet, le système de prise en charge hospitalier classique devra se décloisonner et se réorienter vers une prise en charge plus générale des patients. Cela fera apparaître et également évoluer quelques métiers comme : Responsable de parcours intégré et projet de vie à domicile ; Assistant de vie à domicile ; Technicien d'équipement à la vie sociale et médicale ; Responsable hôtellerie et qualité de vie (métier en forte évolution)<sup>56</sup>.

Ces changements et évolutions du secteur impliqueront l'acquisition d'autres compétences spécifiques techniques, ainsi que des compétences plus transversales. Décloisonner la prise en charge, par exemple, demandera aux professionnels une adaptation permanente aux nouveaux environnements. Un élargissement de leur grille de lecture sera nécessaire car les espaces deviendront plus intimes, plus hétérogènes en termes de dimension et moins adéquats à la pratique de l'intervention. De plus, l'hétérogénéité des espaces de travail devra rendre moins évident les échanges entre les différents professionnels, tandis que la nécessité de se mettre en relation avec les autres professionnels de la santé et du social s'accroîtra.

<sup>52</sup> La médecine prédictive utilise des marqueurs souvent biologiques ou génétiques pour prévenir, dépister ou traiter les maladies.

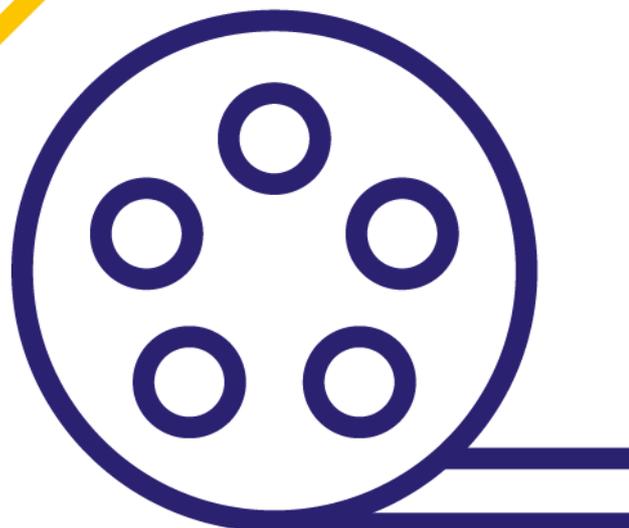
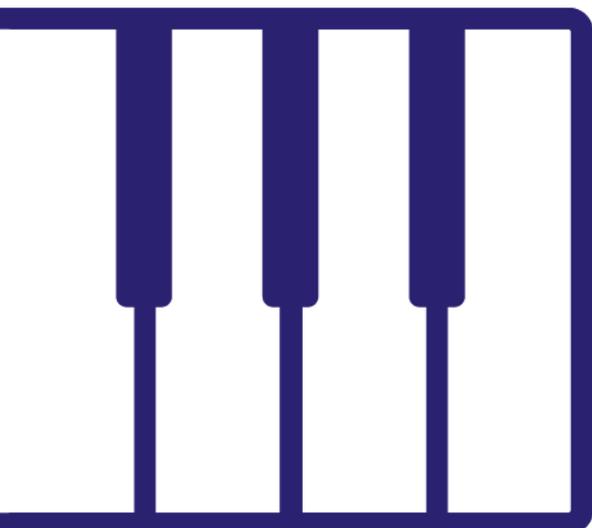
<sup>53</sup> OPCO Santé (2020). « [Prospectives des métiers de la santé à l'horizon 2040](#) », p. 54-55.

<sup>54</sup> IPS a pour vocation de coordonner et d'accompagner l'ensemble des acteurs de l'écosystème en santé, y compris les financeurs privés pour faciliter et accélérer l'accès des patients et des professionnels à l'innovation. CHU Toulouse.

<sup>55</sup> OPCO Santé (2020). « [Prospectives des métiers de la santé à l'horizon 2040](#) », p. 68.

<sup>56</sup> OPCO Santé (2020). « [Prospectives des métiers de la santé à l'horizon 2040](#) », p. 70-75.

# — Sport, culture, arts et spectacles



## Les évolutions du secteur

Les métiers du sport comme ceux de la culture ont connu un fort développement dans la dernière décennie. Cependant, ils ont été particulièrement marqués par la crise du Covid 19 qui a fragilisé de nombreuses structures et fortement transformé les pratiques socio-culturelles (recours aux outils numériques, individualisation des expériences, distanciation physique et sociale, etc.). Ces domaines d'activité devraient rester dynamiques et créer de l'emploi, avec toutefois des volumes plus faibles que les années passées.<sup>57</sup>

Le secteur du sport poursuit sa professionnalisation, portée par la croissance des activités sportives et de loisirs, aussi bien dans le scolaire que dans la sphère privée des ménages. L'environnement professionnel et les pratiques sont en constante évolution, bouleversées par les transformations technologiques et numériques qui impactent les entreprises/associations et les compétences.

On observe également un développement et une diversification des pratiques culturelles avec une consommation audiovisuelle importante, un essor des consommations numériques et la hausse de la fréquentation des lieux culturels accessibles à des catégories de publics de plus en plus larges (âge, territoire, milieu social)<sup>58</sup>. Plusieurs activités sont ainsi concernées par un enjeu de modernisation, appuyé entre autres par les pouvoirs publics<sup>59</sup>.

## Les métiers qui recrutent le plus

### Les métiers qui recrutent dans le secteur

Les métiers sont présentés dans l'ordre décroissant des projets de recrutement exprimés.

MÉTIER (nomenclature FAP 225)	PROJETS DE RECRUTEMENT 2022			OFFRES D'EMPLOI 2022
	Nombre de projets	% de projets difficiles	% de projets saisonniers	
Artistes (musique, danse, spectacles)	7 559	6 %	70 %	1 070
Professionnels de l'animation socioculturelle	7 306	57 %	58 %	5 670
Sportifs et animateurs sportifs	2 584	48 %	64 %	1 300

Sources : Pôle emploi, Besoins en main-d'œuvre 2022 et Offres d'emploi 2022 - Traitement Carif-Oref Occitanie

<sup>57</sup> DARES, France stratégie (2022). « [Les métiers en 2030](#) », p. 52-53.

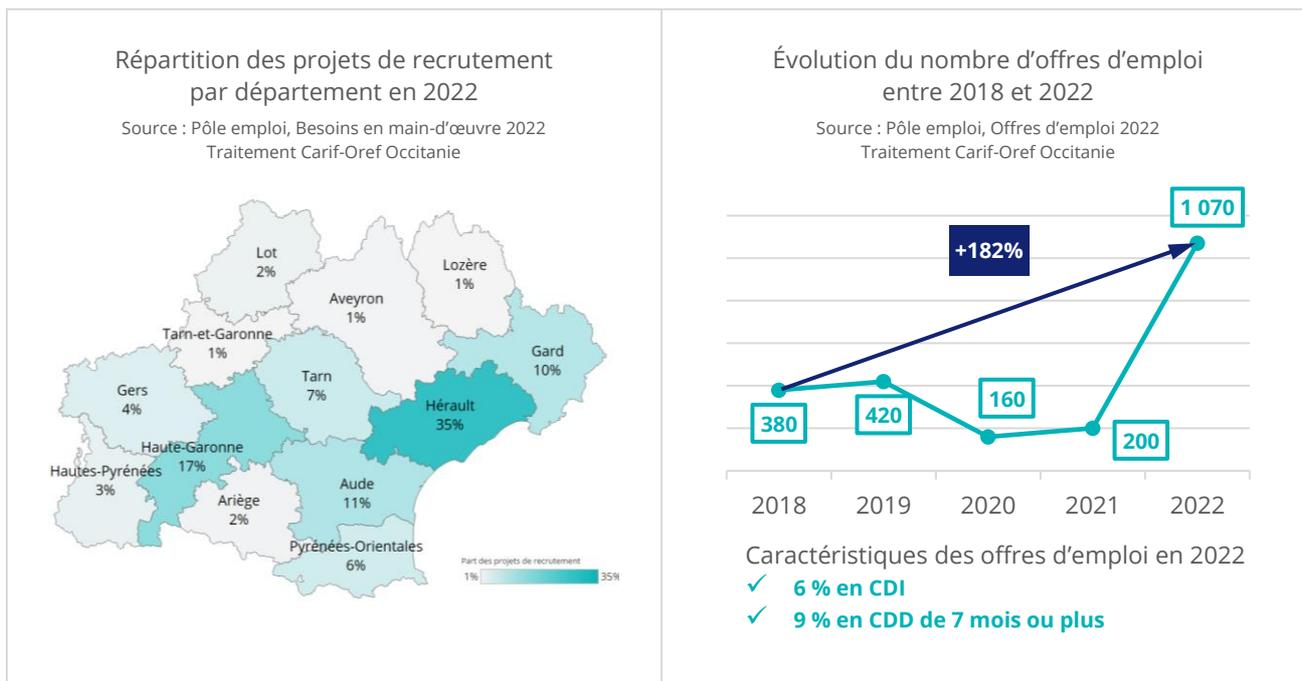
<sup>58</sup> Statistiques de la culture et de la communication, chiffres-clés 2022, Ministère de la Culture Département des études, de la prospective, des statistiques et de la documentation

<sup>59</sup> [Plan France Relance](#)

## Zoom sur les métiers qui recrutent le plus

### Métier n°1 : Artistes (musique, danse, spectacles)

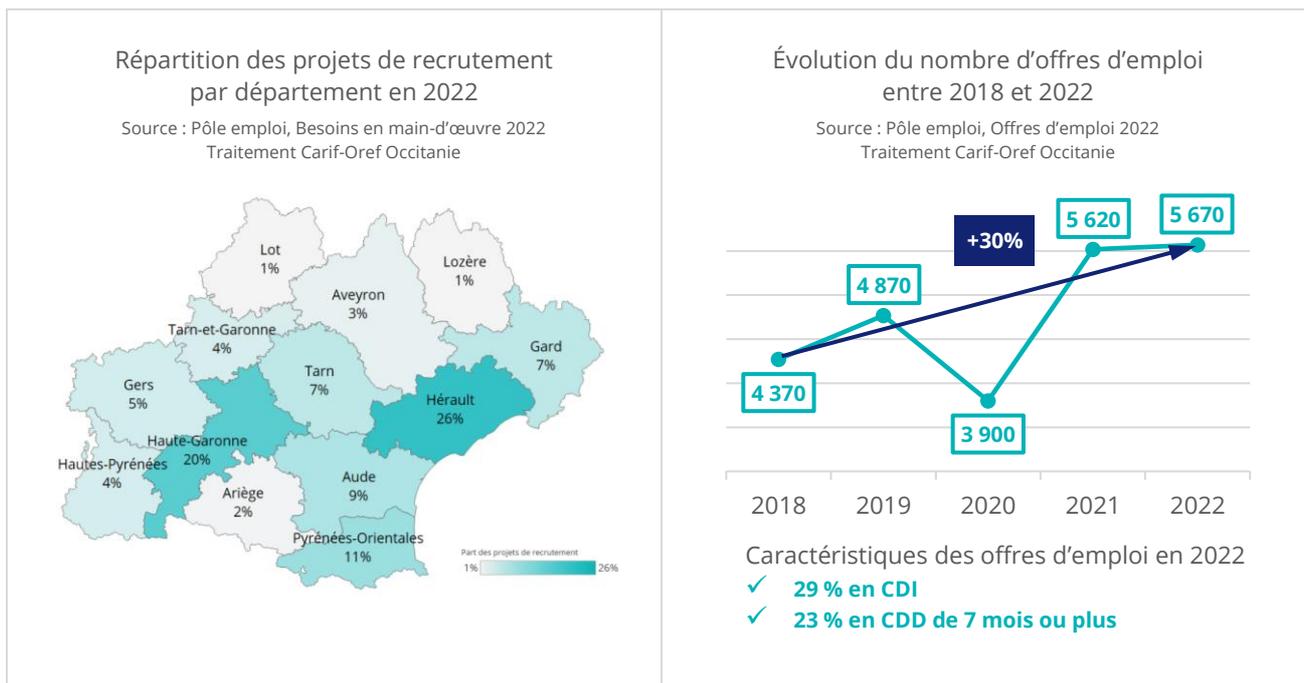
Codes ROME associés qui recrutent : Art dramatique ; Enseignement artistique ; Animation musicale et scénique ; Danse



Les projets de recrutement sont importants sur le métier d'Artistes mais relèvent principalement de demandes saisonnières. Plus d'un tiers de ces besoins sont concentrés dans le département de l'Hérault. La diffusion des offres d'emploi en 2022, en nette progression par rapport aux années précédentes, concerne majoritairement l'univers de l'Art dramatique et les activités d'Enseignement artistique.

## Métier n°2 : Professionnels de l'animation socioculturelle

Codes ROME associés qui recrutent : Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents ; Intervention socioculturelle ; Animation d'activités culturelles ou ludiques ;

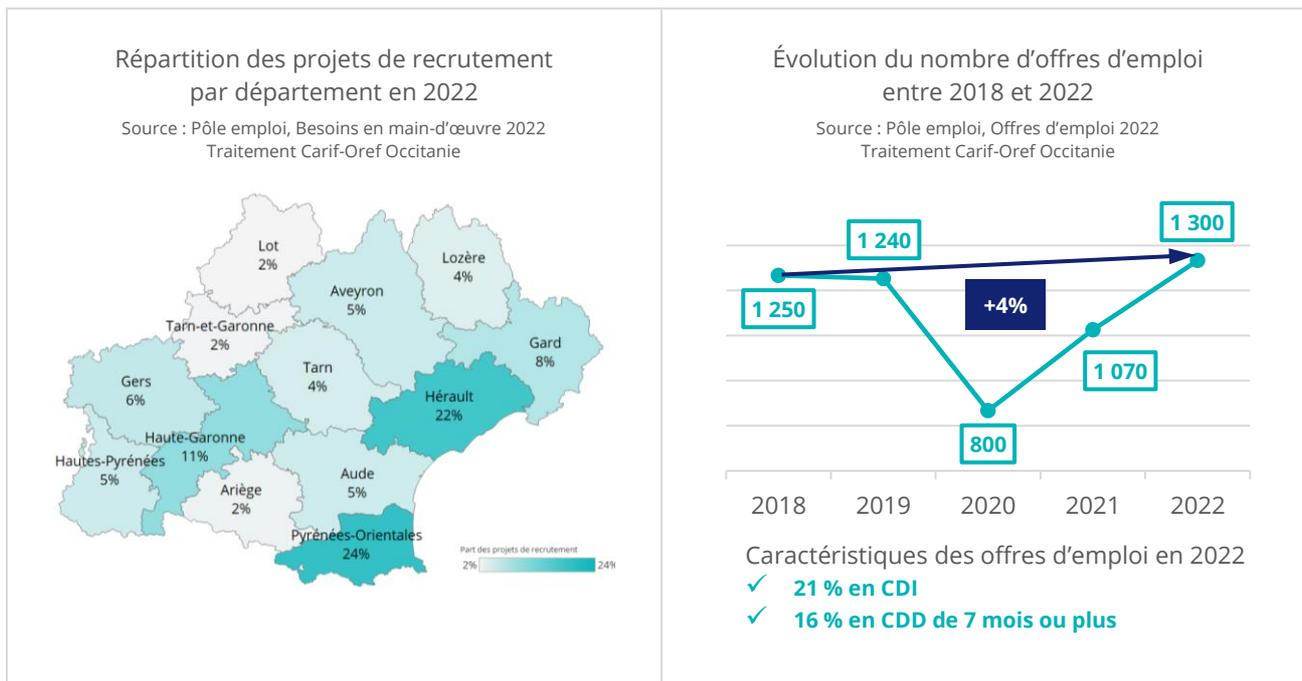


Plus d'un projet de recrutement sur deux dans l'animation socio-culturelle est anticipé comme difficile par les employeurs. La progression des offres d'emploi sur 5 ans (+ 30 %) témoigne des besoins importants. Ce métier présente des tensions sur le marché du travail en lien notamment avec une forte intensité d'embauche qui peut être liée à des contrats de travail non-durables et des horaires atypiques fréquents dans la profession.

## Métier n°3 : Sportifs et animateurs sportifs

Code ROME associé qui recrute : Éducation en activités sportives

 **MÉTIER SAISONNIER**



Les projets de recrutement de professionnels sportifs restent parmi les plus dynamiques du secteur avec deux départements particulièrement demandeurs : les Pyrénées-Orientales et l'Hérault. Près des deux tiers de ces besoins sont saisonniers.

## Perspectives d'évolution des métiers

### Sport

Outre les besoins présents et à venir sur les fonctions d'organisation, d'encadrement et de contrôle de l'activité sportive, le sport offre un panel de métiers variés en lien avec la diversification des activités mises en place pour s'adapter à la demande du public. Les compétences de communication, commerce, marketing et gestion de la relation client sont de plus en plus plébiscitées. L'événementiel sportif est notamment particulièrement dynamique.

Les activités sportives recouvrent également une fonction de plus en plus importante de maintien du capital santé. Elles permettent d'entretenir sa forme mais elles apparaissent également comme des outils préventifs, voir curatifs, dans une société marquée par le vieillissement de la population. Aussi, le coaching et les métiers de préparation physique et mentale seront très certainement amenés à se développer.

Enfin, des métiers émergent, en lien avec l'apparition de nouveaux segments d'activité portés notamment par la virtualisation et l'hybridation des pratiques (présentiel et distanciel). C'est notamment le cas de l'animateur e-sport<sup>60</sup>, chargé de la mise en place de projets d'initiation, de découverte, d'animation et d'éducation à l'activité e-sportive, classé parmi les 23 métiers en particulière évolution ou en émergence pour 2023 par France Compétences<sup>61</sup>.

### Culture

La transformation numérique impacte fortement les activités du secteur, tant dans la mise en place de nouveaux modèles économiques (plateformes, etc.) que dans celle de nouveaux outils au cœur des pratiques des professionnels, qui doivent sans cesse se renouveler, inventer et maîtriser des modes innovants de partages de contenus, de narration, de scénarisation, etc.

Comprendre, suivre et s'adapter en continu aux exigences volatiles des publics est un enjeu fort, requérant des compétences commerciales et marketing. Le développement des plateformes implique également de nouveaux modes de gestion, d'analyse des informations et de connaissance des réglementations en lien avec la « data ».

Les compétences techniques pour la création et la diffusion d'images évoluent. Poussées par les transformations numériques et les nouvelles technologies (3D, intelligence artificielle, robotique...) qui en découlent, elles impactent aussi bien les métiers de la production que ceux de la logistique. L'audiovisuel connaît par exemple une véritable révolution technologique avec le développement d'outils et de procédés dits « temps réel », de nouvelles méthodes de production, de prévisualisation et de



<sup>60</sup> E-sport ou sport électronique

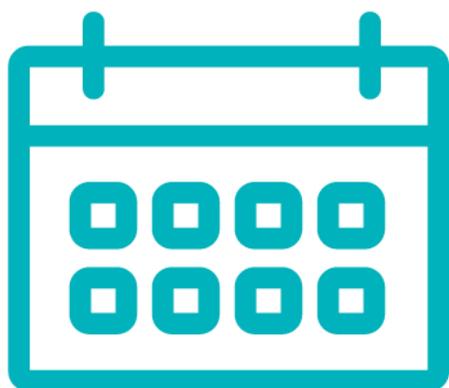
<sup>61</sup> France compétences (2023). « [23 métiers en particulière évolution ou en émergence pour 2023](#) », p. 6.

fabrication de films qui démultiplient les possibilités créatives des professionnels et bouscule l'organisation traditionnelle de la chaîne de fabrication d'un film.

Les interactions, l'immersion sont de plus en plus présentes et attendues par le public. Les technologies immersives font désormais partie intégrante de nombreuses expériences culturelles. On parle même d'expérience phygitale : l'expérience concrète se déroule dans le lieu physique et le client poursuit chez lui en virtuel et à distance.

Enfin, le monde de la culture et notamment le secteur du spectacle vivant, portent des enjeux de transition écologique : recycler, être moins énergivore, valoriser l'économie circulaire...

# Transport et logistique



## Les évolutions du secteur

Le transport et la logistique est un secteur qui a connu un ralentissement général en 2021 en raison de la crise sanitaire. En 2022, les prévisions étaient favorables, bien que divers changements sociétaux, notamment la crise économique et énergétique, aient ralenti l'activité.

Les métiers de la logistique, ainsi que celui des Conducteurs et livreurs sur courte distance, ont connu un essor après la crise sanitaire et la généralisation du télétravail. L'e-commerce et les nouvelles formes de consommation devraient permettre à ces métiers de poursuivre leur progression. En effet, les services logistiques continuent de faire face à une demande qui nécessite le traitement de petits colis et la livraison aux particuliers<sup>62</sup>.

Sur l'ensemble du territoire, d'ici 2030, le secteur du Transport et de la logistique va reculer en termes d'emploi, contrairement à ce qui a été observé jusqu'à présent. Ce changement devrait davantage toucher les métiers qui peuvent être le plus automatisés<sup>63</sup>.

Néanmoins, actuellement, les difficultés de recrutement dans la famille de métiers des Conducteurs de véhicules sont très fortes, et devraient s'accroître d'ici 2030. Les départs en fin de carrière et la création d'emploi ne seraient pas couverts par les jeunes débutants ni par les travailleurs en provenance d'autres régions. Cela représente 3 emplois sur 10 du métier en 2019<sup>64</sup>. En général, les départs en fin de carrière continueraient d'augmenter et devraient s'accroître au cours de la prochaine décennie, notamment dans les métiers en lien avec le transport de voyageurs. Cela devrait se traduire par un fort besoin de recrutement, même si ces métiers ne créent que peu d'emplois<sup>65</sup>.

## Les métiers qui recrutent le plus

### Les métiers qui recrutent dans le secteur

Les métiers sont présentés dans l'ordre décroissant des projets de recrutement exprimés.

MÉTIER (nomenclature FAP 225)	PROJETS DE RECRUTEMENT 2022			OFFRES D'EMPLOI 2022
	Nombre de projets	% de projets difficiles	% de projets saisonniers	
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	7 950	39 %	54 %	10 030
Conducteurs routiers	3 831	70 %	15 %	6 960
Conducteurs et livreurs sur courte distance	2 286	60 %	34 %	4 630
Conducteurs de transport en commun sur route	1 783	83 %	12 %	3 010
Ouvriers qualifiés du magasinage et de la manutention	1 677	56 %	31 %	5 710
Conducteurs de véhicules légers	1 404	73 %	14 %	1 770
Agents et hôtesses d'accompagnement	683	12 %	67 %	180
Responsables logistiques (non-cadres)	335	55 %	0 %	2 070
Responsables magasinage	335	30 %	17 %	240

Sources : Pôle emploi, Besoins en main-d'œuvre 2022 et Offres d'emploi 2022 - Traitement Carif-Oref Occitanie

<sup>62</sup> OPTL, CPNEFP (2022). « [Rapport 2022](#) », p. 102.

<sup>63</sup> DARES, France stratégie (2022). « [Les métiers en 2030](#) », p. 61-62.

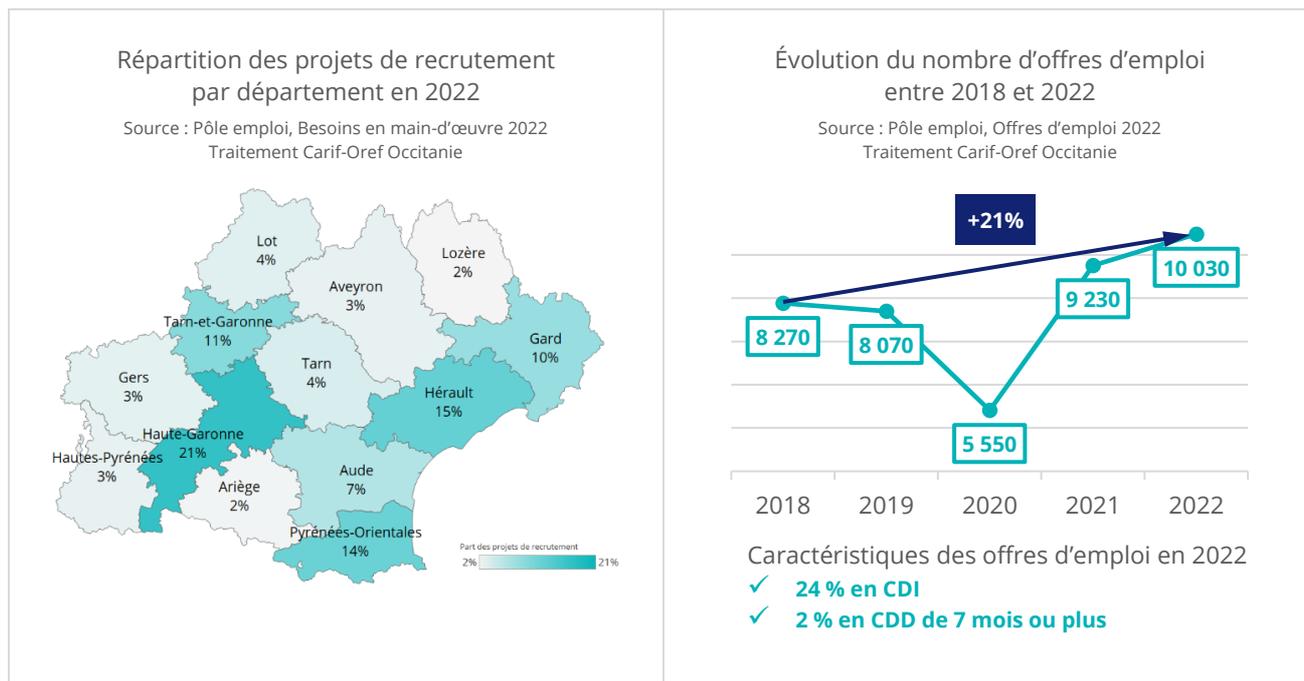
<sup>64</sup> DARES, France stratégie (2023). « [Les métiers en 2030 – Quelles perspectives de recrutement en région ? – Données](#) »

<sup>65</sup> DARES, France stratégie (2023). « [Les métiers en 2030 – Quelles perspectives de recrutement en région ?](#) », p. 147.

## Zoom sur les métiers qui recrutent le plus

### Métier n°1 : Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires

Codes ROME associés qui recrutent : Magasinage et préparation de commandes ; Manutention manuelle de charges ; Conduite d'engins de déplacement des charges ; Déménagement

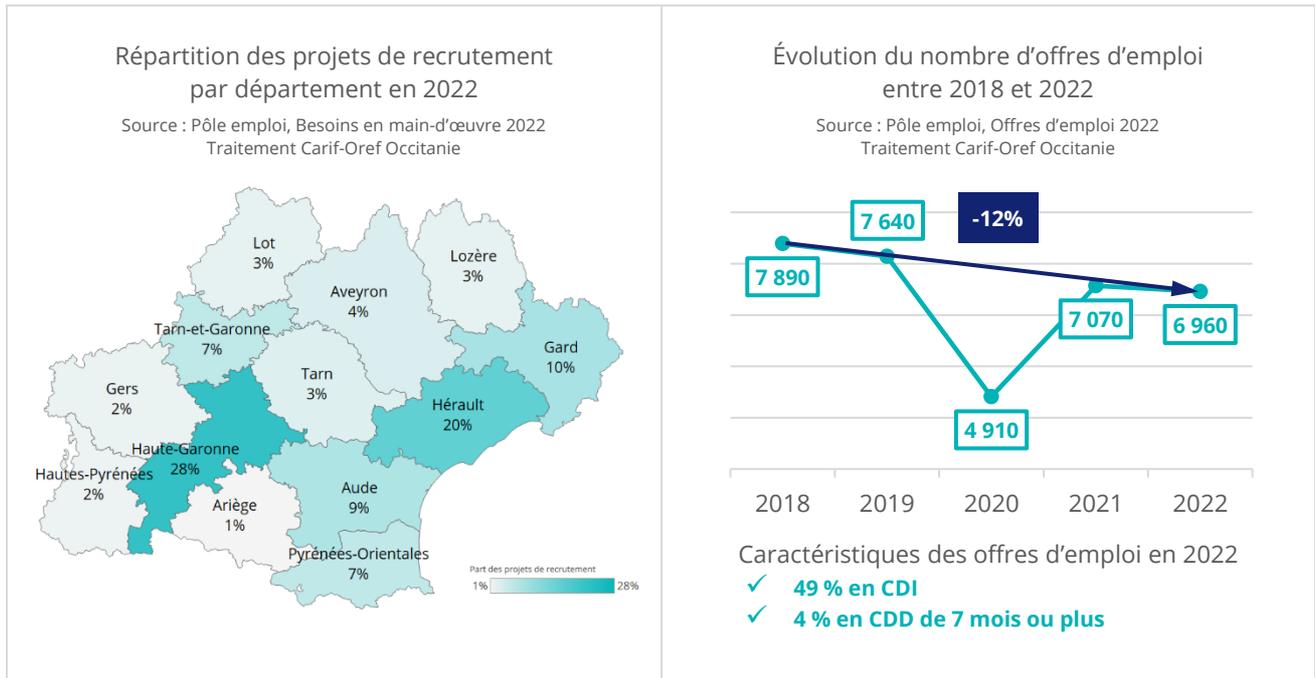


Le métier d'Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires enregistre un nombre important de projets de recrutement, mais 1 sur 2 est saisonnier. Plus d'un tiers des projets sont concentrés en Haute-Garonne et dans l'Hérault.

Les offres d'emploi en 2022 sont plus importantes qu'avant le ralentissement connu en 2020 lors de la crise sanitaire qui a fortement affecté le secteur en général. Plus de 50 % des offres d'emploi concernent l'activité Magasinage et préparation de commandes.

## Métier n°2 : Conducteurs routiers

Code ROME associé qui recrute : Conduite de transport de marchandises sur longue distance



Les projets de recrutement pour le métier de Conducteurs routiers ont triplé entre 2017 et 2022. Les difficultés de recrutement exprimées par les employeurs concernent 7 projets sur 10. Selon les entreprises de la branche, cela est dû à la pénurie de candidats sur le marché du travail<sup>66</sup>.

La crise sanitaire a fortement impacté ce métier et, par conséquent, les offres d'emploi en 2020 ont fortement chuté, pour se redresser en 2021 et diminuer légèrement en 2022. Cela peut s'expliquer par des départs en fin carrière qui se font de plus en plus tardifs. Globalement, le nombre de salariés de plus de 60 ans dans l'activité des marchandises est en augmentation. Ils sont 7 % en 2021, soit 2 points de plus qu'en 2020<sup>67</sup>.

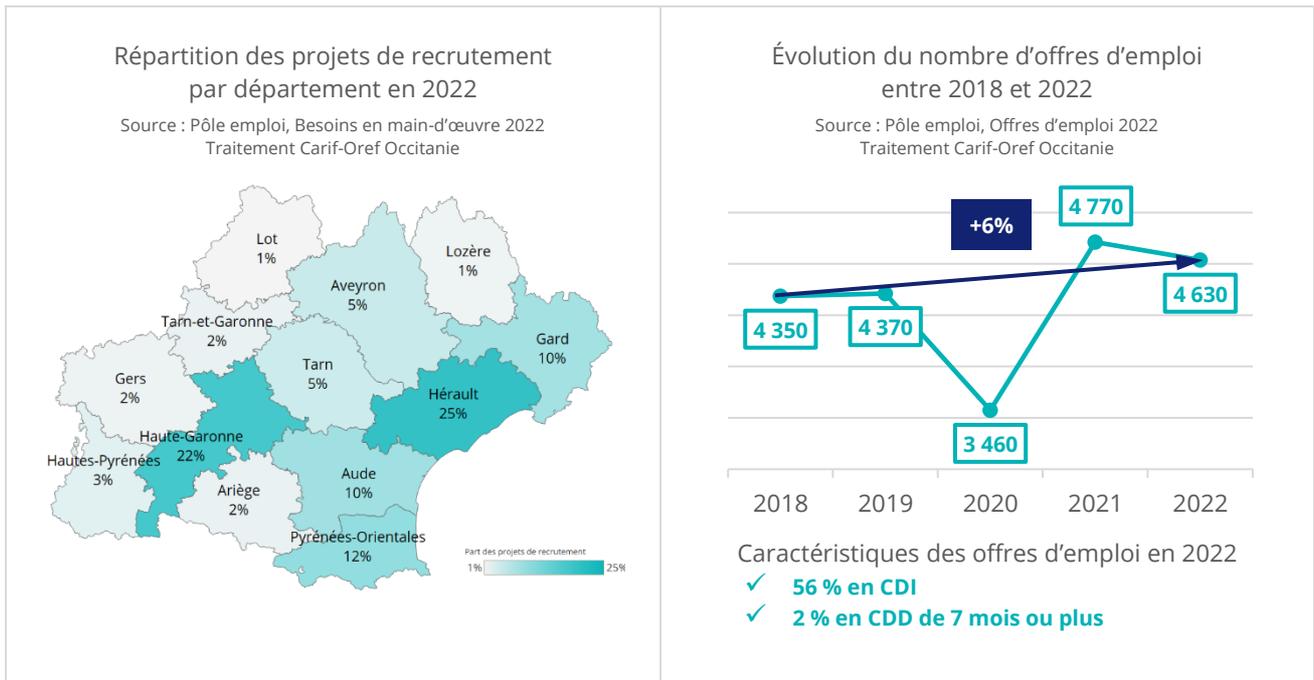
Ce métier présente une forte tension sur le marché du travail en lien avec une fréquence très élevée des besoins de recrutement et des conditions de travail contraignantes.

<sup>66</sup> OPTL, CPNEFP (2022). « [Rapport 2022](#) », p. 100.

<sup>67</sup> OPTL, CPNEFP (2022). « [Rapport 2022](#) », p. 29.

### Métier n°3 : Conducteurs et livreurs sur courte distance

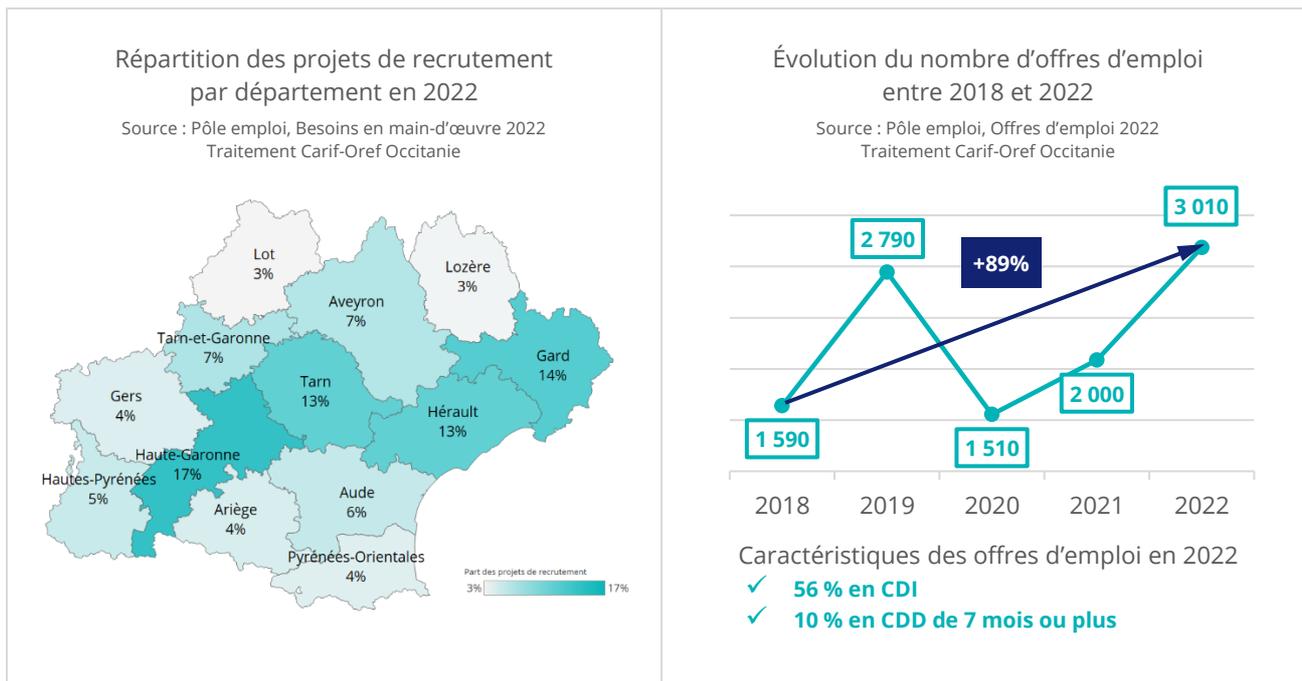
Codes ROME associés qui recrutent : Conduite et livraison par tournées sur courte distance ; Courses et livraisons express ; Distribution de documents



En 2022, en Occitanie, le métier de Conducteurs et livreurs sur courte distance enregistre une hausse de 16 % du nombre de projets de recrutement par rapport à 2017. Bien que cette augmentation ne soit pas très significative, les difficultés de recrutement déclarées par les employeurs se sont accrues et représentent désormais 3 projets sur 5. Parmi les offres d'emploi diffusées dans ce métier, plus de 3 600 se concentrent dans l'activité de Conduite et livraison par tournées sur courte distance.

## Métier n°4 : Conducteurs de transport en commun sur route

Code ROME associé qui recrute : Conduite de transport en commun sur route



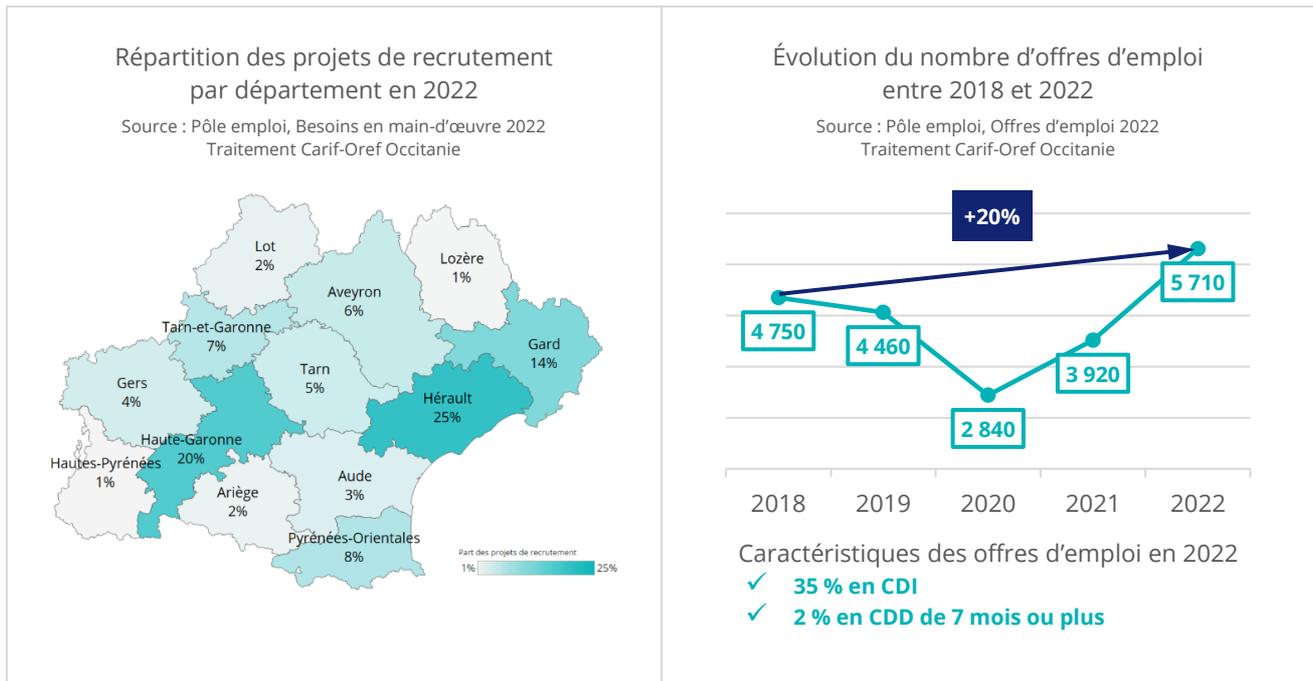
Au cours des six dernières années, le nombre de projets de recrutement pour le métier de Conducteurs de transport en commun sur route a fortement augmenté. Les difficultés de recrutement exprimées par les employeurs dans ce métier se sont accrues, tandis que le recrutement saisonnier a diminué.

En 2019, les offres d'emploi ont augmenté de manière significative et continuent de progresser après une baisse en 2021.

Ce métier présente une forte tension sur le marché du travail, ce qui peut s'expliquer par les conditions de travail ou d'emploi peu attractives.

## Métier n°5 : Ouvriers qualifiés du magasinage et de la manutention

Codes ROME associés qui recrutent : Manutention portuaire ; Magasinage et préparation de commandes ; Conduite d'engins de déplacement des charges ; Manutention manuelle de charges ; Déménagement ; Exploitation des pistes aéroportuaires



Entre 2017 et 2022, le métier d'Ouvriers qualifiés du magasinage et de la manutention a enregistré une hausse du nombre de projets de recrutement. Près de 3 sur 5 sont déclarés comme difficiles par les employeurs et, 1 projet sur 3 est saisonnier. Près de la moitié des projets se concentrent en Haute-Garonne et dans l'Hérault. Les offres d'emploi continuent à augmenter après un ralentissement en 2020, dépassant les chiffres d'avant la crise sanitaire. Près de 60 % des offres d'emploi concernent l'activité Magasinage et préparation de commandes.

En 2019, la famille des Ouvriers qualifiés de la manutention, qui comprend les Ouvriers qualifiés du magasinage et de la manutention, présentaient une tension importante qui devrait se maintenir. D'ici 2030, les départs en fin carrière et les créations nettes d'emplois ne seront pas comblés par les jeunes débutants et les travailleurs en provenance d'autres régions<sup>68</sup>.

<sup>68</sup> DARES, France stratégie (2023). « [Les métiers en 2030 – Quelles perspectives de recrutement en région ? – Données](#) »

## Perspectives d'évolution des métiers

Les outils informatiques, les enjeux de la transition écologique, les évolutions réglementaires en matière de stockage et de transport de marchandises, ainsi que les nouveaux modes de consommation, sont autant de transformations sociétales qui agiront sur les métiers du transport et de la logistique.

L'automatisation et la mise en place d'outils numériques auront un impact majeur sur les métiers de la logistique, qui devront faire face à une augmentation des opérations nécessitant une forte adaptabilité. Les métiers tels que ceux des Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires, les Ouvriers qualifiés du magasinage et de la manutention et les Responsables magasinage devront s'adapter à l'évolution des flux et manipuler de nouveaux équipements<sup>69</sup>.

coordination  
outils numériques  
stratégie d'entreprise  
compétences de gestion  
transport de marchandises  
aides à la conduite  
automatisation  
évolution des flux  
transition écologique  
modes de consommation

Les métiers d'exploitation, d'études et de méthodes tels que les Responsables logistiques (non-cadres), les Ingénieurs et cadres de la logistique, du planning et de l'ordonnancement et les Ingénieurs et cadres de la logistique, du planning et de l'ordonnancement passeront d'un rôle de support à un rôle de stratégie d'entreprise. La coordination de divers types d'informations et l'intégration de facteurs externes sont essentiels pour assurer une vision globale des opérations et anticiper les développements internes comme externes. Une formation à l'échange de données informatisées sera désormais nécessaire. En outre, les compétences de gestion seront cruciales pour soutenir tous les conducteurs, dans un mode de relation plus collaboratif<sup>70</sup>.

Les métiers liés à la conduite, tels que les Conducteurs de véhicules légers, les Conducteurs de transport en commun sur route, les Conducteurs et livreurs sur courte distance et les Conducteurs routiers, verront leurs tâches évoluer avec l'arrivée des aides à la conduite<sup>71</sup>.

<sup>69</sup> AFT, France logistique (2022). « [Démarche prospective emplois compétences dans le transport et la logistique](#) », p. 10, 54.

<sup>70</sup> AFT, France logistique (2022). « [Démarche prospective emplois compétences dans le transport et la logistique](#) », p. 10, 11, 59, 64.

<sup>71</sup> AFT, France logistique (2022). « [Démarche prospective emplois compétences dans le transport et la logistique](#) », p. 11, 69.

# Liste complète des métiers et indicateurs

Ce tableau reprend différents indicateurs pour l'ensemble des familles professionnelles (FAP 225), ordonnées selon l'ordre décroissant des projets de recrutement.

Il est indiqué si le métier recrute, est en tension et/ou saisonnier ainsi que les effectifs en emploi en 2019 afin de se représenter le volume du métier en région.

MÉTIER (nomenclature FAP 225)	Secteur	Projets de recrutement 2022	Métier qui recrute	Métier en tension	Métier saisonnier	Effectifs 2019
Viticulteurs, arboriculteurs salariés	Agriculture	16 670	●		●	8 201
Agriculteurs salariés	Agriculture	16 402	●		●	6 733
Serveurs de cafés restaurants	Hôtellerie - restauration et tourisme	14 158	●	●	●	20 754
Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration	Hôtellerie - restauration et tourisme	11 517	●	●	●	9 637
Cuisiniers	Hôtellerie - restauration et tourisme	8 455	●	●	●	17 294
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	Transport et logistique	7 950	●		●	24 245
Artistes (musique, danse, spectacles)	Sport, culture, arts et spectacles	7 559	●		●	11 608
Aides à domicile et aides ménagères	Santé et action sociale	7 554	●	●		53 758
Aides-soignants	Santé et action sociale	7 392	●	●		66 090
Agents d'entretien de locaux	Activités transverses	7 349	●			72 869
Professionnels de l'animation socioculturelle	Sport, culture, arts et spectacles	7 306	●	●	●	16 893
Employés de libre service	Commerce et banque	6 477	●		●	10 331
Employés de l'hôtellerie	Hôtellerie - restauration et tourisme	6 025	●		●	5 798
Infirmiers	Santé et action sociale	4 521	●	●		59 846
Conducteurs routiers	Transport et logistique	3 831	●	●		26 046
Caissiers	Commerce et banque	3 390	●		●	16 650
Agents de sécurité et de surveillance	Activités transverses	3 306	●			10 679
Secrétaires bureautiques et assimilés	Activités transverses	3 301	●			34 405
Vendeurs en produits alimentaires	Commerce et banque	3 134	●		●	18 193
Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels	Commerce et banque	3 095	●		●	19 205
Employés de maison et personnels de ménage	Activités transverses	3 039	●	●		5 687

MÉTIER (nomenclature FAP 225)	Secteur	Projets de recrutement 2022	Métier qui recrute	Métier en tension	Métier saisonnier	Effectifs 2019
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	Construction	2 935	●	●		13 580
Maraîchers, horticulteurs salariés	Agriculture	2 906	●		●	1 865
Ouvriers non qualifiés des industries agro-alimentaires	Industrie	2 848	●	●	●	6 616
Maçons	Construction	2 834	●	●		26 480
Agents de services hospitaliers	Santé et action sociale	2 782	●			34 368
Agents administratifs divers	Activités transverses	2 758	●			32 876
Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques	Informatique, communication	2 650	●	●		24 959
Sportifs et animateurs sportifs	Sport, culture, arts et spectacles	2 584	●		●	11 324
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment	Construction	2 546	●	●		16 786
Jardiniers salariés	Agriculture	2 505	●			8 928
Attachés commerciaux	Commerce et banque	2 414	●	●		42 746
Agents d'accueil et d'information	Activités transverses	2 371	●		●	5 765
Conducteurs et livreurs sur courte distance	Transport et logistique	2 286	●	●		18 053
Éducateurs spécialisés	Santé et action sociale	2 087	●	●		23 074
Professionnels des spectacles	Sport, culture, arts et spectacles	2 079			●	7 958
Employés de la comptabilité	Activités transverses	1 959	●	●		22 193
Apprentis et ouvriers non qualifiés de l'alimentation (hors industries agro-alimentaires)	Hôtellerie - restauration et tourisme	1 905	●	●		4 030
Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	Industrie	1 868	●	●		18 700
Employés de la banque et des assurances	Commerce et banque	1 849	●			17 901
Coiffeurs, esthéticiens	Commerce et banque	1 834	●	●		22 410
Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	Industrie	1 799	●		●	3 624
Conducteurs de transport en commun sur route	Transport et logistique	1 783	●	●		9 508
Ouvriers qualifiés du magasinage et de la manutention	Transport et logistique	1 677	●			21 562
Formateurs	Administration, enseignement et formation	1 521	●	●		17 027
Plombiers, chauffagistes	Construction	1 519	●	●		10 793
Agents immobiliers, syndics	Commerce et banque	1 455	●	●		8 557

MÉTIER (nomenclature FAP 225)	Secteur	Projets de recrutement 2022	Métier qui recrute	Métier en tension	Métier saisonnier	Effectifs 2019
Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage	Industrie	1 440	●	●		14 813
Vendeurs généralistes	Commerce et banque	1 416			●	16 142
Conducteurs de véhicules légers	Transport et logistique	1 404	●	●		10 378
Électriciens du bâtiment	Construction	1 355	●	●		10 825
Mécaniciens et électroniciens de véhicules	Commerce et banque	1 329	●	●		14 550
Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)	Industrie	1 281	●	●		26 618
Éleveurs salariés	Agriculture	1 280	●		●	3 146
Techniciens médicaux et préparateurs	Santé et action sociale	1 273	●	●		14 580
Ouvriers qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction	Construction	1 230	●	●		9 039
Conducteurs d'engins agricoles ou forestiers	Agriculture	1 206	●	●		1 516
Menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation	Construction	1 130	●	●		9 022
Chefs cuisiniers	Hôtellerie - restauration et tourisme	1 126	●	●	●	2 976
Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique	Industrie	1 067	●	●		7 607
Ouvriers qualifiés polyvalents d'entretien du bâtiment	Industrie	1 057	●	●		8 189
Ouvriers non qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction	Construction	1 044	●	●		11 518
Assistantes maternelles	Santé et action sociale	1 041	●	●		28 432
Employés des services divers	Activités transverses	975				18 063
Chefs de chantier, conducteurs de travaux (non cadres)	Construction	969	●	●		7 666
Télévendeurs	Commerce et banque	959	●	●		3 010
Employés et opérateurs en informatique	Informatique, communication	954	●	●		1 567
Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage	Commerce et banque	945	●			9 260
Techniciens et chargés d'études du bâtiment et des travaux publics	Construction	920	●	●		19 574

MÉTIER (nomenclature FAP 225)	Secteur	Projets de recrutement 2022	Métier qui recrute	Métier en tension	Métier saisonnier	Effectifs 2019
Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique	Informatique, communication	879	●	●		8 351
Couvreurs	Construction	870	●	●		2 341
Boulangers, pâtisseries	Hôtellerie - restauration et tourisme	844	●	●		8 797
Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)	Activités transverses	837	●	●		44 203
Surveillants d'établissements scolaires	Santé et action sociale	833	●			10 974
Ingénieurs et cadres technico-commerciaux	Commerce et banque	832	●	●		7 763
Autres professionnels paramédicaux	Santé et action sociale	826	●	●		19 940
Autres ouvriers non qualifiés de type industriel	Industrie	810	●	●		6 142
Graphistes, dessinateurs, stylistes, décorateurs et créateurs de supports de communication visuelle	Informatique, communication	747	●			7 244
Ouvriers qualifiés de la peinture et de la finition du bâtiment	Construction	737	●	●		15 681
Spécialistes de l'appareillage médical	Santé et action sociale	734	●	●		5 462
Médecins	Santé et action sociale	734	●			25 032
Carrossiers automobiles	Commerce et banque	722	●	●		3 140
Représentants auprès des particuliers	Commerce et banque	687	●	●		9 823
Agents et hôtesses d'accompagnement	Transport et logistique	683	●		●	1 532
Bouchers	Hôtellerie - restauration et tourisme	682	●	●		7 132
Pharmaciens	Santé et action sociale	682	●			6 888
Techniciens d'étude et de développement en informatique	Informatique, communication	680	●	●		4 801
Professionnels de l'action sociale	Santé et action sociale	643	●	●		8 786
Employés des transports et du tourisme	Hôtellerie - restauration et tourisme	637			●	1 896
Conducteurs d'engins du bâtiment et des travaux publics	Construction	627	●	●		4 912

MÉTIER (nomenclature FAP 225)	Secteur	Projets de recrutement 2022	Métier qui recrute	Métier en tension	Métier saisonnier	Effectifs 2019
Techniciens et agents d'encadrement d'exploitations agricoles	Agriculture	624	●			4 939
Ouvriers non qualifiés du textile et du cuir	Industrie	614	●			1 049
Ouvriers non qualifiés des industries chimiques et plastiques	Industrie	590	●	●		1 985
Ingénieurs et cadres de fabrication et de la production	Industrie	574	●	●		15 562
Bûcherons, sylviculteurs salariés et agents forestiers	Agriculture	570		●	●	1 429
Autres ouvriers qualifiés des industries agro-alimentaires (hors transformation des viandes)	Industrie	542	●	●		5 271
Ingénieurs du bâtiment et des travaux publics, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)	Construction	524	●	●		10 499
Dessinateurs en bâtiment et en travaux publics	Construction	518	●	●		1 409
Ouvriers non qualifiés travaillant par enlèvement ou formage de métal	Industrie	496	●	●		2 433
Chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons	Industrie	488	●	●		5 562
Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique	Commerce et banque	478	●	●		12 611
Ouvriers qualifiés travaillant par enlèvement de métal	Industrie	472	●	●		3 249
Ouvriers non qualifiés de l'électricité et de l'électronique	Industrie	467	●	●		2 592
Cadres des ressources humaines et du recrutement	Activités transverses	450	●	●		6 905
Techniciens des industries de process	Industrie	423	●	●		9 316
Chercheurs (sauf industrie et enseignement supérieur)	Administration, enseignement et formation	423	●			12 646
Assistants de communication	Informatique, communication	421	●			2 677
Maîtres d'hôtel	Hôtellerie - restauration et tourisme	420		●	●	4 075
Monteurs, ajusteurs et autres ouvriers qualifiés de la mécanique	Industrie	400	●	●		5 789
Secrétaires de direction	Activités transverses	374				11 171
Ouvriers qualifiés de l'électricité et de l'électronique	Industrie	367	●	●		3 752

MÉTIER (nomenclature FAP 225)	Secteur	Projets de recrutement 2022	Métier qui recrute	Métier en tension	Métier saisonnier	Effectifs 2019
Architectes	Construction	343		●		5 268
Cadres de l'hôtellerie et de la restauration	Hôtellerie - restauration et tourisme	340		●		3 575
Responsables logistiques (non cadres)	Transport et logistique	335	●	●		4 483
Responsables magasinage	Transport et logistique	335	●			6 263
Ouvriers qualifiés de la maintenance en électricité et en électronique	Industrie	315	●	●		2 272
Ouvriers non qualifiés du travail du bois et de l'ameublement	Industrie	308	●	●	●	1 962
Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité	Industrie	307	●	●		10 248
Techniciens en électricité et en électronique	Industrie	301	●	●		5 931
Techniciens des services comptables et financiers	Activités transverses	298	●	●		13 006
Soudeurs	Industrie	297	●	●		1 812
Ouvriers non qualifiés de l'imprimerie, de la presse et de l'édition	Industrie	285	●	●		757
Professeurs du secondaire	Administration, enseignement et formation	279	●		●	42 876
Techniciens en mécanique et travail des métaux	Industrie	276	●	●		10 349
Ouvriers non qualifiés en métallurgie, verre, céramique et matériaux de construction	Industrie	266	●	●		1 899
Géomètres	Construction	264	●	●		1 341
Vétérinaires	Santé et action sociale	263				1 865
Techniciens de la banque	Commerce et banque	259		●		8 147
Marins salariés	Agriculture	257				89
Agents qualifiés de laboratoire	Industrie	254	●			3 239
Psychologues, psychothérapeutes	Santé et action sociale	239				6 408
Charpentiers (bois)	Construction	238	●	●		1 454
Charcutiers, traiteurs	Hôtellerie - restauration et tourisme	232		●	●	933
Conducteurs sur rails et d'engins de traction	Transport et logistique	222		●	●	1 812

MÉTIER (nomenclature FAP 225)	Secteur	Projets de recrutement 2022	Métier qui recrute	Métier en tension	Métier saisonnier	Effectifs 2019
Professionnels de l'orientation	Santé et action sociale	220	●	●		813
Juristes	Activités transverses	219	●	●		1 804
Professions intermédiaires commerciales	Commerce et banque	216		●		7 260
Cadres techniques de la maintenance et de l'environnement	Industrie	212	●	●		4 761
Cadres de la banque	Commerce et banque	209		●		8 614
Dessinateurs en mécanique et travail des métaux	Industrie	203		●		2 289
Techniciens des services administratifs	Activités transverses	203	●	●		29 291
Maîtrise des magasins	Commerce et banque	201	●			41 653
Agents de maîtrise en entretien	Industrie	194	●	●		2 644
Agents d'exploitation des transports	Transport et logistique	188		●		1 186
Ouvriers non qualifiés divers de type artisanal	Commerce et banque	167				5 954
Techniciens des transports et du tourisme	Transport et logistique	153		●	●	5 203
Cadres et techniciens de la documentation	Informatique, communication	148			●	527
Dentistes	Santé et action sociale	147				4 579
Techniciens des assurances	Commerce et banque	146		●		9 711
Professionnels du droit	Administration, enseignement et formation	138	●			7 568
Cadres de la communication	Informatique, communication	132				2 031
Maîtrise de l'hôtellerie	Hôtellerie - restauration et tourisme	128		●	●	2 132
Ouvriers non qualifiés du papier-carton et du bois	Industrie	122			●	205
Professionnels du travail de la pierre et des matériaux associés	Construction	120		●		1 319
Professeurs des écoles	Administration, enseignement et formation	118	●			33 717
Autres ouvriers qualifiés en verre, céramique, métallurgie, matériaux de construction et énergie	Industrie	101	●	●		2 783

MÉTIER (nomenclature FAP 225)	Secteur	Projets de recrutement 2022	Métier qui recrute	Métier en tension	Métier saisonnier	Effectifs 2019
Pilotes d'installation lourde des industries de transformation	Industrie	99		●		1 134
Autres ouvriers qualifiés des industries chimiques et plastiques	Industrie	96	●	●		2 053
Vendeurs en gros de matériel et équipements	Commerce et banque	96	●			3 668
Autres ouvriers qualifiés de type industriel	Industrie	90	●	●		2 100
Ouvriers qualifiés de l'impression et du façonnage des industries graphiques	Industrie	89	●	●		2 458
Ouvriers qualifiés du travail du bois et de l'ameublement	Industrie	88	●	●		2 975
Cadres des magasins	Commerce et banque	86	●			4 029
Artisans et ouvriers qualifiés divers de type artisanal	Commerce et banque	83				5 628
Cadres et maîtres d'équipage de la marine	Agriculture	83			●	81
Personnels navigants de l'aviation	Transport et logistique	82			●	834
Ingénieurs et cadres d'administration, maintenance en informatique	Informatique, communication	77		●		2 832
Pêcheurs, aquaculteurs salariés	Agriculture	75				795
Charpentiers (métal)	Construction	73	●	●		1 089
Mainteniciens en biens électrodomestiques	Industrie	72	●	●		1 466
Régleurs	Industrie	71				668
Agents de maîtrise et assimilés des industries de process	Industrie	64	●	●		3 983
Professeurs du supérieur	Administration, enseignement et formation	64				9 586
Agents administratifs des transports	Transport et logistique	62				2 620
Ouvriers qualifiés du travail industriel du textile et du cuir	Industrie	61	●	●		821
Photographes	Sport, culture, arts et spectacles	59			●	1 671
Ingénieurs, cadres techniques de l'agriculture	Agriculture	56				1 202
Tuyauteurs	Industrie	55	●	●		476
Journalistes et cadres de l'édition	Informatique, communication	53				2 456

MÉTIER (nomenclature FAP 225)	Secteur	Projets de recrutement 2022	Métier qui recrute	Métier en tension	Métier saisonnier	Effectifs 2019
Ingénieurs et cadres des télécommunications	Informatique, communication	51	●	●		2 277
Agents qualifiés de traitement thermique et de surface	Industrie	50	●	●		1 309
Ouvriers qualifiés du travail artisanal du textile et du cuir	Industrie	49	●	●		3 150
Techniciens et agents de maîtrise des matériaux souples, du bois et des industries graphiques	Industrie	49	●	●		1 364
Agents de maîtrise et assimilés en fabrication mécanique	Industrie	45	●	●		7 155
Concierges	Activités transverses	44			●	1 481
Cadres dirigeants des grandes entreprises	Activités transverses	42				1 795
Ouvriers qualifiés des industries lourdes du bois et de la fabrication de papier-carton	Industrie	36			●	209
Interprètes	Informatique, communication	29				1 589
Sages-femmes	Santé et action sociale	26		●		2 092
Techniciens experts	Industrie	23	●	●		22 482
Dessinateurs en électricité et en électronique	Industrie	18	●			898
Directeurs d'établissement scolaire et inspecteurs	Administration, enseignement et formation	17			●	4 356
Ingénieurs et cadres de la logistique, du planning et de l'ordonnancement	Transport et logistique	16		●		2 182
Artistes plasticiens	Sport, culture, arts et spectacles	11				3 361
Cadres des assurances	Commerce et banque	Moins de 10				5 854
Cadres des transports	Transport et logistique	Moins de 10				2 098
Agents de maîtrise et assimilés en fabrication de matériel électrique, électronique	Industrie	Moins de 10				435
Contrôleurs des transports	Transport et logistique	Moins de 10				460
Agents de polices municipales	Administration, enseignement et formation	-				3 189
Agents de sécurité et de l'ordre public	Administration, enseignement et formation	-				32 463

MÉTIER (nomenclature FAP 225)	Secteur	Projets de recrutement 2022	Métier qui recrute	Métier en tension	Métier saisonnier	Effectifs 2019
Agents des impôts et des douanes	Administration, enseignement et formation	-				1 754
Artisans du travail du bois et de l'ameublement	Industrie	-				2 296
Autres cadres B de la fonction publique	Administration, enseignement et formation	-				36 047
Cadres A de la fonction publique (hors spécialités juridiques) et assimilés	Administration, enseignement et formation	-				39 245
Cadres intermédiaires de la police et de l'armée	Administration, enseignement et formation	-				2 760
Contrôleurs des impôts et des douanes	Administration, enseignement et formation	-				3 145
Dirigeants de petites et moyennes entreprises	Activités transverses	-				15 928
Écrivains	Informatique, communication	-				864
Magistrats	Administration, enseignement et formation	-				707

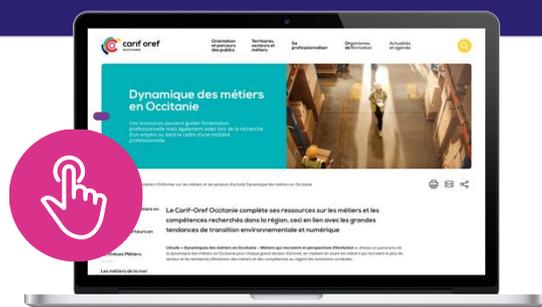
Sources : Pôle emploi, Besoins en main-d'œuvre 2022 et Offres d'emploi 2022 ; DARES, Pôle emploi, Les tensions sur le marché du travail en 2021 ; Insee, Recensement de la population 2019 - Traitement Carif-Oref Occitanie



**carif oref**  
OCCITANIE



Pour aller plus loin, rendez-vous sur le site du Carif-Oref Occitanie, rubrique **Dynamiques des métiers**



## Dynamiques des métiers en Occitanie Métiers qui recrutent et perspectives d'évolution

Directeur de publication : Pierre MONVILLE

Rédaction : Ana Maria CASTRILLON et Nadia HAMDY-BEY

Réalisation : Carif-Oref Occitanie

Date de publication : Avril 2023