

## Fiche technique des auditeurs habilités

Mise à jour Décembre 2023



### IDENTITÉ

#### NOM

**Maïeutika**, SARL au capital de 50.000€ / n° SIRET : 42435226800033

Nom commercial :



Site internet : [www.maieutika.com](http://www.maieutika.com)

#### INTERLOCUTEUR PRINCIPAL

**Xavier Roussinet**, Gérant : 06 13 08 36 03 [xavier.roussinet@maieutika.com](mailto:xavier.roussinet@maieutika.com)

#### PRÉSENTATION

Depuis sa création en 1998, CertUp-Maïeutika est un **bureau d'audit engagé** en faveur du développement de la qualité en formation.

Pour nous, la qualité n'est pas un ensemble de règles à suivre ou de tampons à obtenir mais un **état d'esprit**, qui met l'amélioration continue au cœur des pratiques.

C'est également un **levier majeur de pérennité** et de transformation des organisations.

Dans ce contexte, la raison d'être de CertUp-Maïeutika est d'**accompagner les acteurs du développement des compétences à réussir leur mission** vis-à-vis de leurs propres bénéficiaires et clients et à pouvoir le faire durablement et en bonne sécurité.

Depuis 2020, CertUp-Maïeutika est **accréditée par le COFRAC pour la réalisation des audits Qualiopi** (accréditation COFRAC n°5-0614) et **habilitée par la Région Occitanie pour la réalisation des audits Certif'Région**.

Ainsi, autour d'une mission socle d'audit qualité, selon différentes approches et normes complémentaires (Certif'Région, Qualiopi, LUCIE 26000-OF, etc.), CertUp-Maïeutika contribue par ses propres ressources et par son réseau de partenaires à installer la qualité au cœur de votre action.

Depuis 2020, ce sont près de **2.000 organismes** de développement des compétences (OF, CFA, Centre de bilan de compétences, opérateurs de la VAE) qui font confiance à CertUp-Maïeutika pour leurs audits qualité, en Occitanie et partout en France.

#### CHARTE

CertUp-Maïeutika conduit sa mission en s'appuyant sur une équipe d'une **cinquantaine d'auditeurs**, dont une douzaine résident en Occitanie, en proximité des organismes du territoire.

Ils sont formés au référentiel Certif'Région et ils peuvent également conduire des audits selon le référentiel Qualiopi.

**L'ensemble de ces auditeurs sont expérimentés et sont tous issus du champ de la formation professionnelle et du développement des compétences. Ils ne réalisent des audits qualité que dans ce champ d'activité spécifique.**

Ils ont tous suivi un parcours initial rigoureux de qualification et d'intégration et participent également à une démarche structurée de formation continue mise en œuvre et animée par CertUp-Maïeutika.

Leurs prestations sont régulièrement évaluées et débriefées pour renforcer leur qualité et pour favoriser des pratiques homogènes en situation d'audit.

Leur mission est de « **donner du sens à la conformité** ».

Ainsi, par leur posture qui conjugue rigueur et bienveillance, ils font de ce processus d'audit un levier pour permettre aux organismes de toujours mieux remplir leur mission de formation et d'accompagnement.

C'est dans cette perspective qu'ils adaptent leurs questionnements au contexte de l'organisme audité, qu'ils recherchent les éléments de preuve et cherchent à en comprendre les usages et, plus largement, privilégient une approche systémique de l'organisme audité, plutôt qu'une approche littérale ou chronologique des indicateurs.

Les engagements des auditeurs sont décrits dans une charte qualité, consultable ici : [www.maieutika.com/charte](http://www.maieutika.com/charte)

Plus largement, **CertUp-Maïeutika met en œuvre un système complet d'assurance qualité et de gestion de l'impartialité**, audité chaque année par le COFRAC dans le cadre de son accréditation et diffusable sur demande.

## DEMANDE DE DEVIS

<b>INTERLOCUTEURS</b>	<b>Alexia COGNON</b> - Chargée de clientèle – 01 88 88 09 15 <a href="mailto:alexia.cognon@maieutika.com">alexia.cognon@maieutika.com</a>
	<b>Sophie HOUDIN</b> – Responsable administrative – 01 88 88 09 21 <a href="mailto:sophie.houdin@maieutika.com">sophie.houdin@maieutika.com</a>
	<b>Michel FERREIRA</b> – Responsable des équipes commerciales – 01 88 88 09 11 <a href="mailto:michel.ferreira@maieutika.com">michel.ferreira@maieutika.com</a>
<b>DÉMARCHE DE DEMANDE DE DEVIS</b>	Une demande de devis peut être effectuée : <ul style="list-style-type: none"> <li>★ Par téléphone : 01 88 88 09 15</li> <li>★ Par mail : <a href="mailto:alexia.cognon@maieutika.com">alexia.cognon@maieutika.com</a></li> </ul>
<b>DÉLAI INDICATIF DE REPONSE</b>	Prise en compte de votre demande de devis sous 24h.
<b>PRIX</b>	1.250€ HT / jour, frais éventuels de déplacement inclus 625€ HT / demi-journée, frais éventuels de déplacement inclus

## MISE EN ŒUVRE DE L'AUDIT

<b>AFFECTATION D'UN AUDITEUR</b>	10 jours maximum après avis du Comité instructeur Certif'Région
<b>COMMUNICATION DU PLAN D'AUDIT</b>	10 jours minimum avant la date d'audit
<b>AUDIT COMPLÉMENTAIRE SUITE À NON-CONFORMITÉ(S) MAJEURE(S)</b>	En cas de non-conformité(s) majeure(s), un audit complémentaire documentaire ou/et à distance sera mis en place et facturé au temps passé à hauteur de 147 € HT / heure à charge de l'opérateur de formation.