

Veille & Qualiopi :

bonnes pratiques pour mettre en place et exploiter une veille

LUNDI 17 JUIN 2024

Animé par :



Virginie HODIN – Chargée de mission, Pôle Animation et Professionnalisation

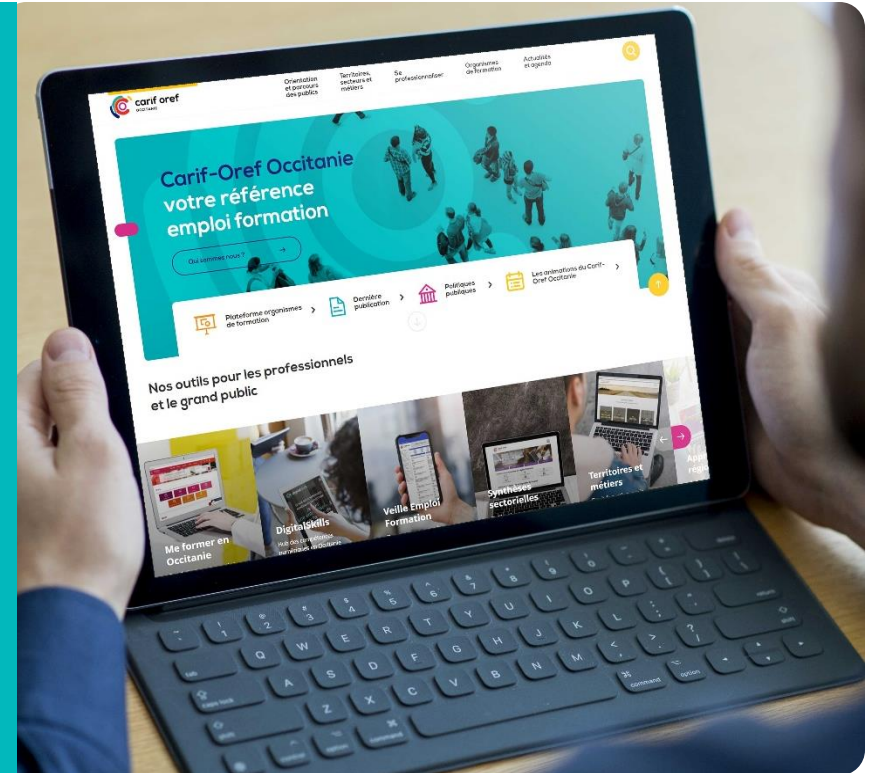
LE CARIF-OREF OCCITANIE

Le Carif-Oref Occitanie intervient en appui des politiques emploi-formation de l'État, de la Région, des partenaires sociaux.

Association loi 1901, le Carif-Oref Occitanie est financé par l'État et la Région avec le soutien du FSE.

Sa gouvernance quadripartite est composée de l'État, la Région et les partenaires sociaux (employeurs et salariés).

Il assure des missions d'**observation**, d'**information** et de **professionnalisation** dans le champ de la formation professionnelle et de l'emploi en région.



Le programme
de professionnalisation
du Carif-Oref Occitanie



[Consulter](#)

« **Qualiopi** : nouveautés du guide de lecture V8 et focus sur l'accessibilité avec la Ressource Handicap Formation Occitanie »

« Sécuriser ses relations de **sous-traitance** en formation »

« **Qualiopi** : se préparer à son audit de renouvellement »

[Supports et enregistrements sur la page Qualiopi](#)

« **Certif'Région** : présentation du label »

[Support et enregistrement sur la page Certif'Région](#)

« **Handicap & Qualiopi** : bonnes pratiques pour répondre aux exigences de la certification Qualiopi »

« Développer une offre de formation inclusive : démarche & outil de la **Ressource Handicap Formation en Occitanie** »

[Support et enregistrement sur la page Référents handicap](#)



« **Veille & Qualiopi** : bonnes pratiques pour mettre en place et exploiter une veille »

Aujourd'hui

de 14h à 15h30

« **Paroles de pro Qualité** » interviews et échanges entre professionnels sur le sujet de : **la veille pour le référent qualité (indicateur I)**

Le lundi 30 septembre 2024

de 12h à 12h45

[S'inscrire](#)

« **RSE/RSO & Qualité** : comment la démarche qualité invite à déployer une démarche de responsabilité sociétale en organisme de formation ? »

Le lundi 7 octobre 2024

de 14h à 16h

[S'inscrire](#)

“
Quelles sont vos
catégories d'action
pour la certification
Qualiopi ? ”

SONDAGE



Réponse à choix multiple

ZOOM ANIMATIONS POUR LES CFA/OFA

« Prochain webinaire focus **Santé et sécurité** »

27 juin 2024

de 14h à 15h30

[S'inscrire](#)



Webinaire
ParcoursPro
Bien plus que des formations

Développer son activité de formation

Les règles applicables en matière de santé et de sécurité en milieu professionnel pour les CFA et les apprentis

Logos: République Française, Occitanie, Nouvelle-Aquitaine, CAP Métiers

Les règles applicables en matière de santé et de sécurité en milieu professionnel pour les CFA et les apprentis

Webinaire du
27 juin 2024 de 14 h 00 à 15 h 30

Inscrivez-vous

Organisé par le Carif-Oref

CAP MÉTIERS
Nouvelle-Aquitaine

Objectifs

À l'issue de ce webinaire, vous serez capable de :

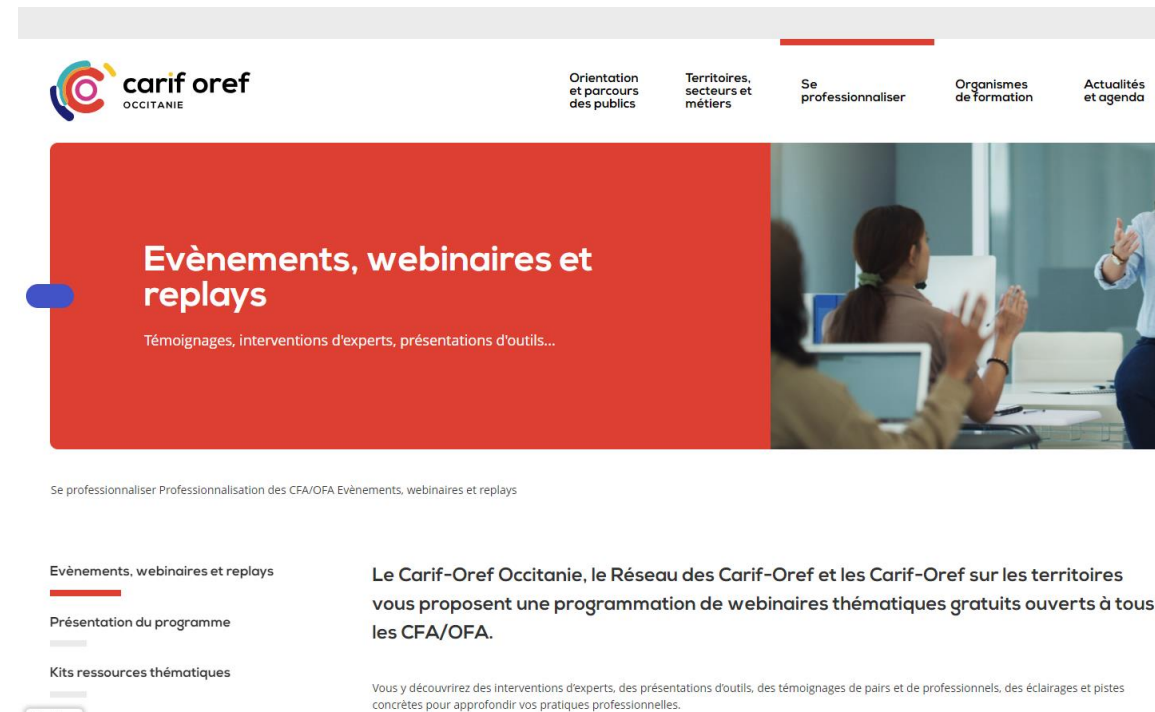
- **comprendre** les règles applicables en matière de santé et de sécurité en milieu professionnel pour les apprentis ;
- **repérer** les acteurs, les pratiques ou les ressources, en matière de santé et de sécurité en milieu professionnel.

Programme

Ce webinaire abordera :

- la présentation d'un **bilan statistique des accidents** survenus aux apprentis ;
- la présentation des **outils de la prévention** ;
- le constat que cette politique est **l'affaire de tous**, y compris des enseignants.

Toute la **programmation** à venir, les **replays** et **supports** des précédents webinaires et les **Kits Ressources** [ici](#)



carif oref OCCITANIE

Orientation et parcours des publics | Territoires, secteurs et métiers | Se professionnaliser | Organismes de formation | Actualités et agenda

Evènements, webinaires et replays

Témoignages, interventions d'experts, présentations d'outils...

Se professionnaliser Professionalisation des CFA/OFA Evènements, webinaires et replays

Evènements, webinaires et replays

Présentation du programme

Kits ressources thématiques

Le Carif-Oref Occitanie, le Réseau des Carif-Oref et les Carif-Oref sur les territoires vous proposent une programmation de webinaires thématiques gratuits ouverts à tous les CFA/OFA.

Vous y découvrirez des interventions d'experts, des présentations d'outils, des témoignages de pairs et de professionnels, des éclairages et pistes concrètes pour approfondir vos pratiques professionnelles.

LES RESSOURCES DU CARIF-OREF OCCITANIE : abonnez-vous !

La veille Emploi-Formation déploie des outils complémentaires :

Bulletins de veille

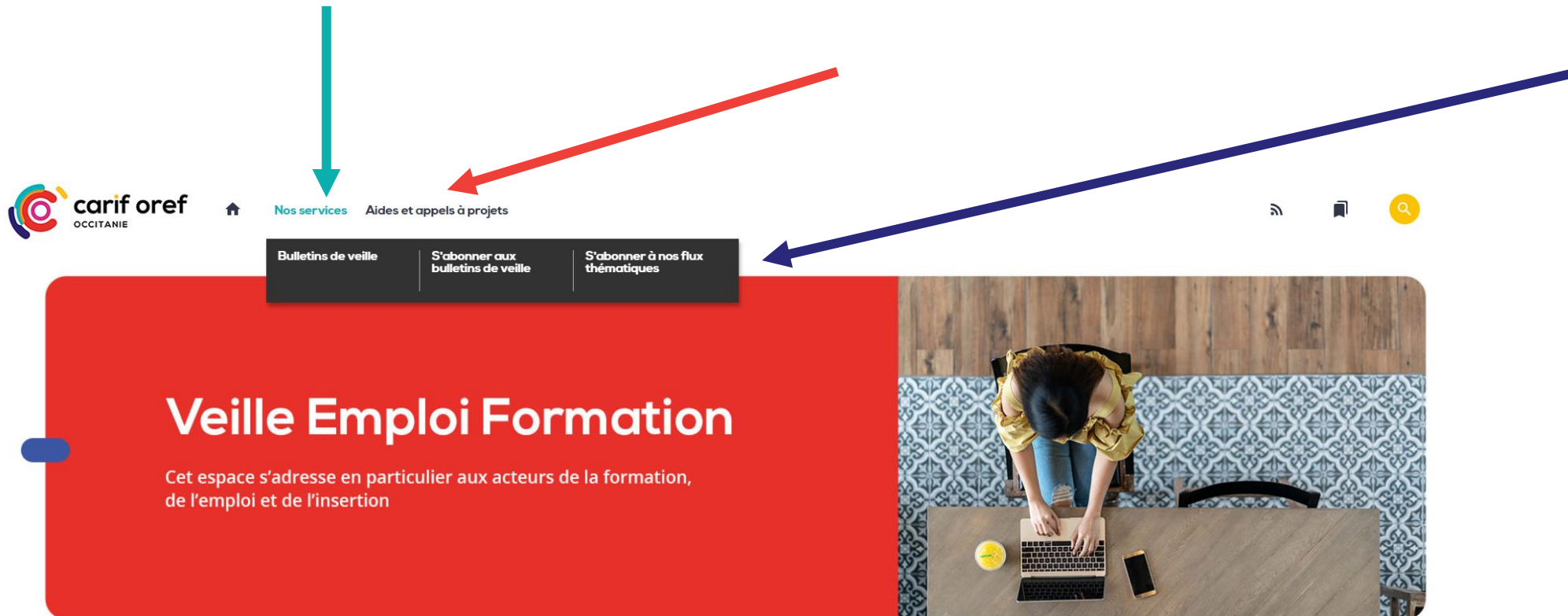
- › Recevoir le bulletin hebdomadaire : [s'abonner](#)
- › Consulter dans l'onglet « Nos services » (3 ans)

Aides et appels à projets

Retrouver les appels à projets, appels à manifestation d'intérêt et marchés publics **en cours** emploi-formation : OPCO, ministères, État, Région, collectivités...

Flux RSS thématiques

Utiliser [la liste des 32 flux](#) notamment : [Formation continue](#) / [Qualité – Qualiopi – CertifRégion](#)



The screenshot shows the Carif Oref Occitanie website interface. A teal arrow points to the 'Nos services' menu item. A red arrow points to the 'Aides et appels à projets' menu item. A blue arrow points to the 'S'abonner à nos flux thématiques' button. Below the navigation bar, there is a red banner with the text 'Veille Emploi Formation' and a sub-header 'Cet espace s'adresse en particulier aux acteurs de la formation, de l'emploi et de l'insertion'. To the right of the banner is a photograph of a person working at a desk with a laptop.

LES RESSOURCES DU CARIF-OREF OCCITANIE : actualisez vos infos !

Bulletins de veille

S'abonner aux bulletins de veille

S'abonner à nos flux thématiques

Veille Emploi Formation

Cet espace s'adresse en particulier aux acteurs de la formation, de l'emploi et de l'insertion



Moteur de recherche :

Utiliser la recherche **avancée**

Zoom sur :

Actualiser votre veille en **accès direct** aux thématiques mises en avant par le Carif-Oref Occitanie

Rechercher



Zoom sur

- Les dossiers de la pro
- AFEST
- Impact Covid
- Métavers
- Qualiopi
- Soft Skills
- Télétravail

Dossiers d'actualités Emploi-Formation

Alternance et apprentissage	Pratiques et innovations pédagogiques	Actualité des secteurs et des métiers
<p>Les règles applicables en matière de santé et de sécurité en milieu professionnel pour les CFA et le...</p> <p>Juin 2024</p> <p>Synthèse : contrats de professionnalisation</p> <p>Juin 2024 DARES</p> <p>PoEm : le tableau de bord des politiques de l'emploi - Tableau des politiques d'emploi en mars 202...</p> <p>Mai 2024 DARES</p> <p>Synthèse : contrats d'apprentissage</p> <p>Mai 2024 DARES</p> <p>Voir la liste [379]</p>	<p>La formation professionnelle et le paradoxe de la numérisation sobre - Webinaire le 25 juin de 11h30...</p> <p>Juin 2024 FFFOD</p> <p>Chat GPT, le formateur numérique</p> <p>Mai 2024 AFFEN DIEBOLD Stéphane</p> <p>L'intelligence artificielle au service de la formation - Replay du 23 avril 2024 de 9h30 à 12h</p> <p>Mai 2024 Carif-Oref Occitanie</p> <p>L'excellence de la relation apprenante</p> <p>Mai 2024 AFFEN DIEBOLD Stéphane</p> <p>L'IA et la formation</p> <p>Voir la liste [347]</p>	<p>Le numérique au service de la transition écologique : un panorama des recherches en sciences sociale...</p> <p>Mai 2024 Réseaux PARASIE Sylvain ; ...</p> <p>L'apprentissage dans le bâtiment par ceux qui le vivent : L'avis des apprentis et des entreprises ar...</p> <p>Mai 2024 CAPEB</p> <p>Négoce des matériaux de construction : étude sur les besoins et pratiques de recrutement des entrepr...</p> <p>Mai 2024 Observatoire des métiers du négoce des matériaux de construction</p> <p>Baromètre mensuel : En avril, la création d'emploi dans les startups françaises amorce une accéléra...</p> <p>Voir la liste [858]</p>

Laurence ORIOU

Formation Audit Conseil

laurence.oriou@qualireal.fr



Présentation de l'intervenante

Experte de la formation professionnelle, du management et de la qualité, je réalise des prestations d'audit, de conseil et de formation.

J'ai créé mon organisme et la marque Qualireal® au printemps 2020, après un parcours de 30 ans d'expérience en gouvernance d'organisations, management d'équipes et de projets, formation professionnelle, conseil et qualité de service.

A ce jour, j'ai réalisé plus de 300 audits Qualiopi dans les 4 secteurs (formation, VAE, CFA, Bilan de compétences) et pour des organismes de toutes tailles et situations.

J'ai également accompagné et formé 27 organismes de formation vers leur certification Qualiopi.



SOMMAIRE

1. Pourquoi faire de la veille ?
2. Mais que veut l'auditeur ?
3. Comment s'améliorer ?



“

Quel est l'intérêt
de faire
de la veille ?

”

SONDAGE



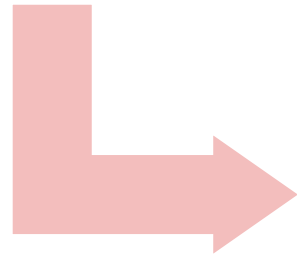
1. Pourquoi faire de la veille ?



Pourquoi faire de la veille ?

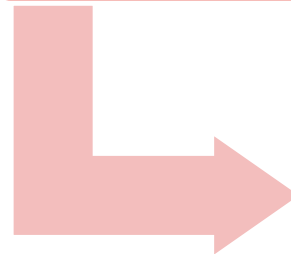
Environnement

- Informations stratégiques
- Informations opérationnelles



Contexte

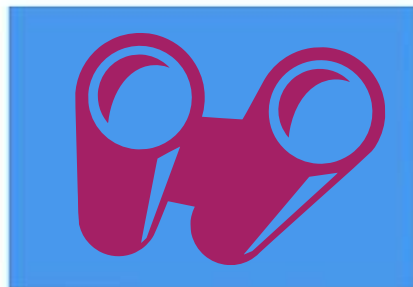
- Opportunités
- Menaces



Amélioration

- Décision
- Action

Pourquoi faire de la veille ?



Sources de veille (non exhaustif, sans recommandation, vigilance Freemium !)

Ind. 23 et 26	Ind. 24	Ind. 25	SOURCES D'INFORMATION à associer à un outil pour piloter l'exploitation de la veille
X	X	X	Veille Emploi Formation du Carif-Oref Occitanie : veille hebdomadaire et flux RSS thématiques
X	X	X	Sauvegarde de sites web favoris dans votre moteur de recherche préféré
X	X	X	Alertes de votre moteur de recherche préféré : Google Alerts ou alternatives
X	X	X	Groupes d'experts sur les réseaux sociaux : exemple Squad Qualité sur LinkedIn
X	X	X	Salons professionnels formation et secteur d'activité
	X		Etudes et statistiques métiers de la DARES , ministère du travail
X	X		Sites des OPCO et FAF + observatoires accessibles facilement depuis le Padlet de Veille formation
	X		Fiches métiers ROME Pôle Emploi , fiches métiers APEC
X			Page web du ministère du travail dédiée à la Formation professionnelle
	X		Observatoire des métiers et secteurs et Observatoire de branches
X			DREETS Occitanie
X		X	Centre Inffo pages d'actualité et quelques magazines et newsletters gratuits
X		X	Syndicats et associations professionnelles (SYCFI , SYNOFDES , Les acteurs de la compétence)
X			Ministère du travail : Liste Publique des Organismes de Formation
X			Espace EDOF Mon Compte Formation
X	X		Catalogue des acteurs et ressources mobilisables Handi-Pacte Occitanie
X	X		Annuaire AGEFIPH
X	X		Description et annuaire Ressource Handicap formation (RHF)
X		X	Cartographie des usages du numérique pour les personnes en situation de handicap

Ressources de veille

(non exhaustif, sans recommandation, vigilance Freemium !)

Ind. 23 et 26	Ind. 24	Ind. 25	WEBINAIRES, BLOGS, PODCASTS, NEWSLETTERS, SITES, etc. à associer à un outil pour piloter l'exploitation de la veille
X	X	X	Programme d'animations du Carif-Oref Occitanie
X	X	X	COMMUNOTIC espace collaboratif de découverte, de projets et d'innovation pour l'orientation et la formation, à l'ère numérique
X			Chaine Qualité et formation professionnelle CFS+
		X	Thot Cursus
		X	Blog de C-Campus
		X	Forum des acteurs de la formation digitale (FFFOD)
X	X	X	Webinaires, blogs, podcasts, newsletters, sites spécialisés
X	X	X	Sauvegarde des newsletters dans des dossiers dans votre messagerie
	X		Observatoires des branches professionnelles
X	X		France Compétences
	X		ATHEME veille évolutions métiers
X	X	X	Presse nationale et régionale

“ Avez-vous eu des non-conformités sur les indicateurs de veille (23 à 26) ? ”

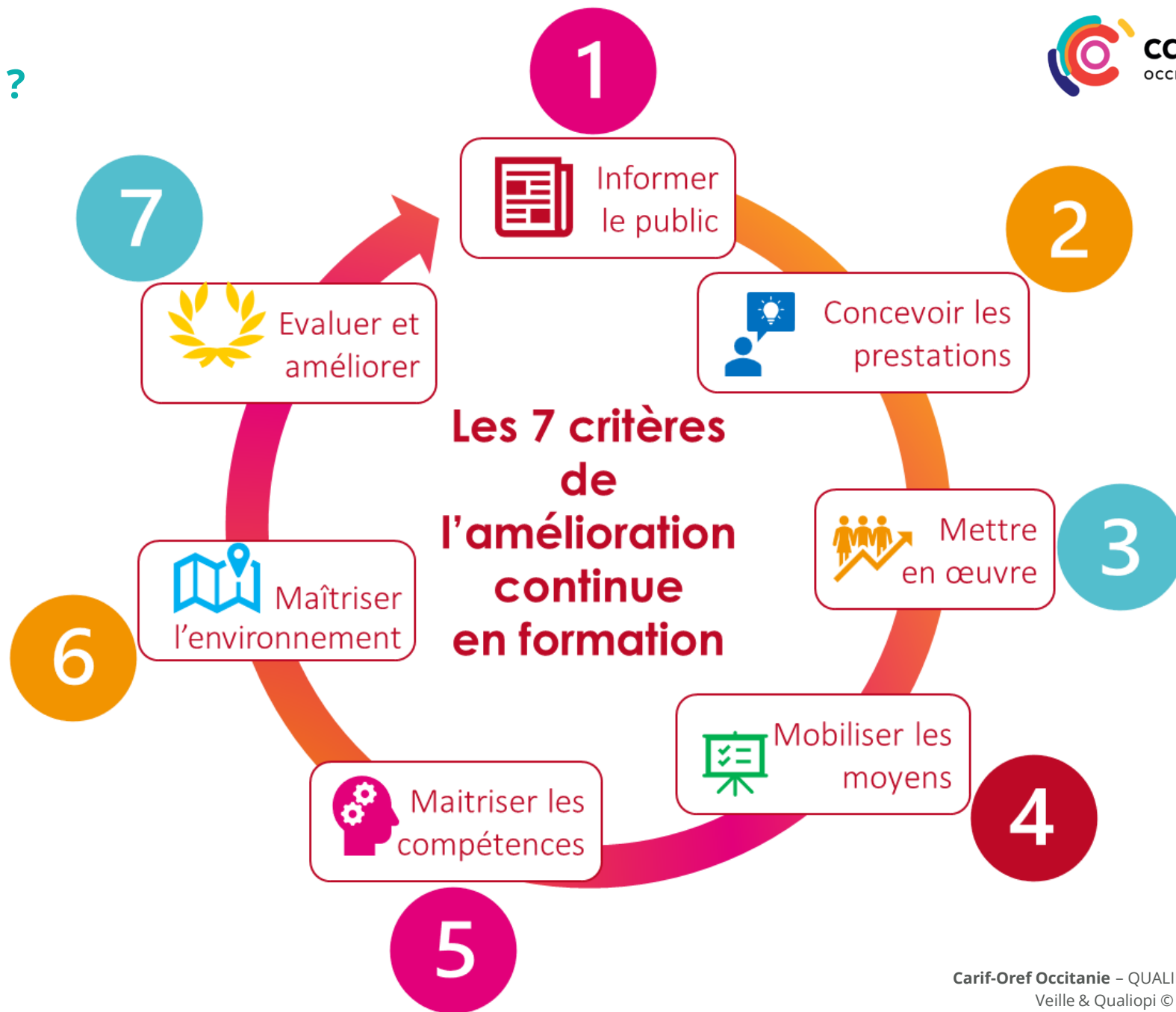
SONDAGE



2. Mais que veut l'auditeur ?



Mais que veut l'auditeur ?



Mais que veut l'auditeur ?



Critère 6

L'inscription et
l'investissement
du prestataire
dans son
environnement
professionnel



Indicateur
23

Veille légale et réglementaire



Indicateur
24

Veille sur les évolutions des
compétences, des métiers et
des emplois



Indicateur
25

Veille sur les innovations
pédagogiques et
technologiques



Indicateur
26

Mobilise les expertises, outils
et réseaux / publics en
situation de handicap



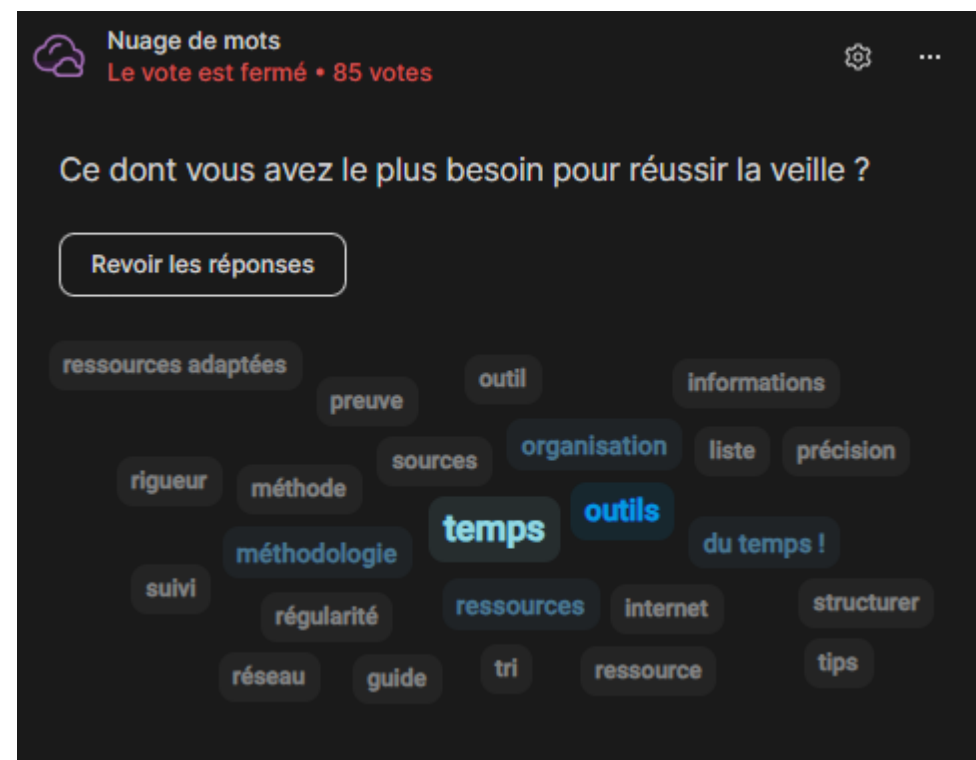
QUESTIONS RÉPONSES

Nous posons les questions
exprimées par tchat
à nos intervenants



“ Ce dont vous avez
le plus besoin
pour réussir
la veille ? ”

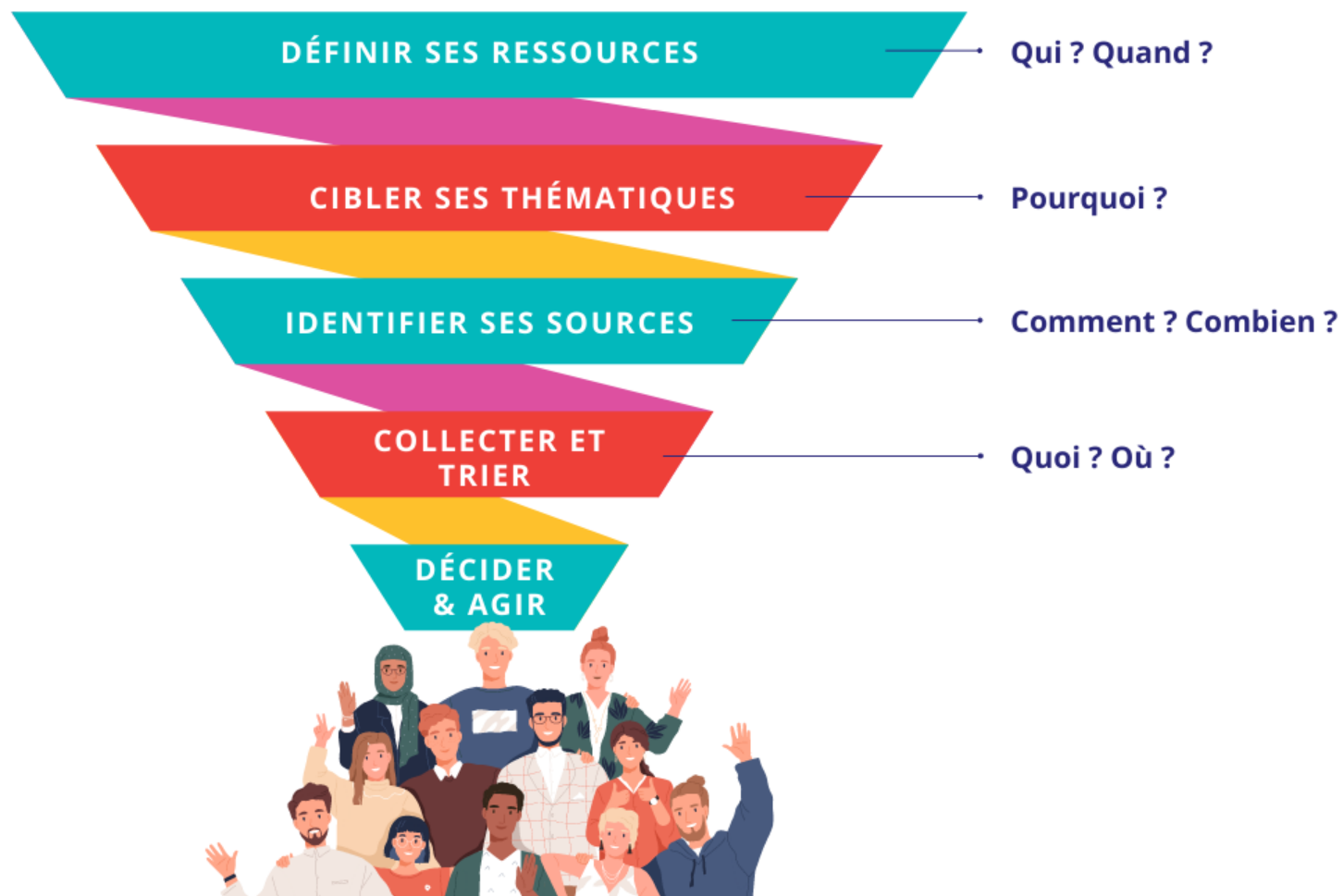
NUAGE DE MOTS



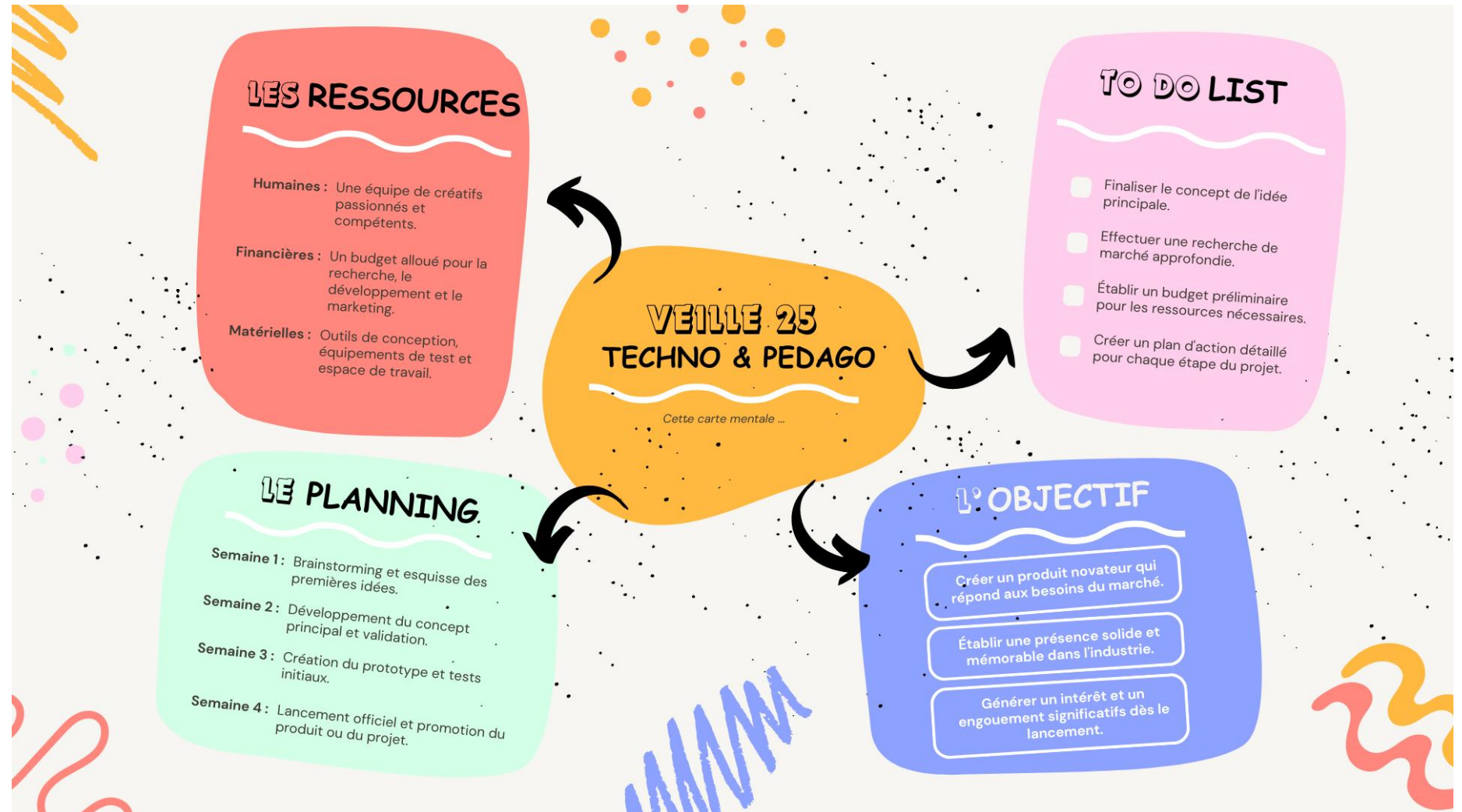
3. Comment s'améliorer ?



Méthode QQOQCP



Méthode CARTE MENTALE



Comment s'améliorer ?

1



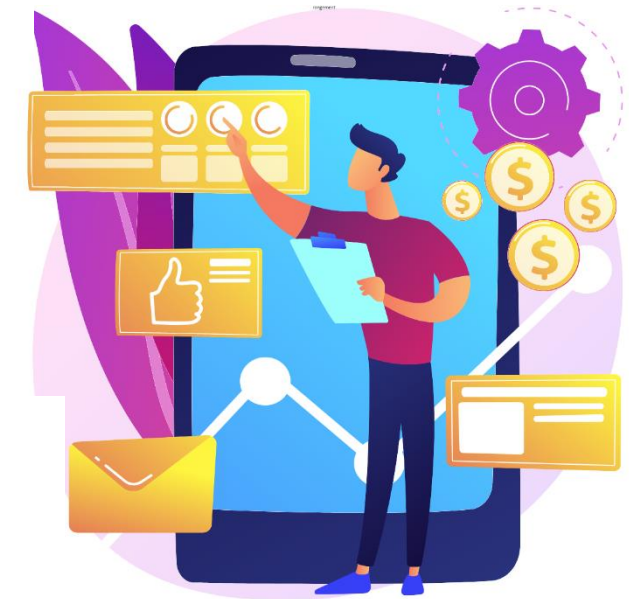
2



Recueil
d'information

4

Classement



3



Validation



Annexe : Comment s'améliorer ?

Cas d'un nouvel entrant formateur indépendant en anglais en distanciel et certification Répertoire Spécifique	
Qui ?	<ul style="list-style-type: none"> • Le formateur indépendant • Réseau professionnel du formateur
Quand ?	<ul style="list-style-type: none"> • Point hebdomadaire
Pourquoi ?	<ul style="list-style-type: none"> • 23 : veille juridique avec focus e-learning et certifications professionnelles, etc. • 24 : veille sur les compétences linguistiques des métiers émergents, sur les critères linguistiques des recruteurs, sur les modalités de formations préférées dans ce secteur, etc. • 25 : veille sur les learning management system (LMS), sur la gamification, etc.
Comment ?	<ul style="list-style-type: none"> • Lister quelques sources vraiment pertinentes
Combien ?	<ul style="list-style-type: none"> • Outils gratuits semi-automatisés
Quoi ?	<ul style="list-style-type: none"> • Sélection rigoureuse régulière des informations : action immédiate ou rejet
Où ?	<ul style="list-style-type: none"> • Suivi et traçabilité de la veille et de l'exploitation sur tableur ou outil de gestion de projet

Annexe : Comment s'améliorer ?

Cas d'un ancien entrant avec salariés et sous-traitants spécialisé dans la formation et la VAE des métiers de la santé en présentiel	
Qui ?	<ul style="list-style-type: none"> • Répartition des rôles dans l'équipe interne • Intervenants sous-traitants (preuves du maintien et développement compétences) • Réseau professionnel de l'organisme
Quand ?	<ul style="list-style-type: none"> • Point hebdomadaire
Pourquoi ?	<ul style="list-style-type: none"> • 23 : veille juridique avec focus VAE et certifications professionnelles, etc. • 24 : veille sur les métiers en tension et émergents, sur les exigences réglementaires / qualité / scientifiques du secteur, etc. • 25 : veille sur la scénarisation pédagogique, l'évaluation des acquis, etc.
Comment ?	<ul style="list-style-type: none"> • Multiplier les sources pertinentes suivant les profils des membres de l'équipe
Combien ?	<ul style="list-style-type: none"> • Outils gratuits semi-automatisés • Outils payants automatisés le cas échéant
Quoi ?	<ul style="list-style-type: none"> • Sélection rigoureuse régulière des informations : action immédiate, report sur plan d'action ou rejet
Où ?	<ul style="list-style-type: none"> • Suivi et traçabilité de la veille et de l'exploitation sur outil numérique collaboratif

Prendre en main les outils

Efficace



Fichier tableur (Excel, Number, Sheets, ...)

*Exercice
sur Excel*

Collaboratif



Outils collaboratifs déjà utilisés :
Teams, Padlet, SharePoint, ...

*Démonstration
sur Padlet*

Expert



Outils de curation & agrégation

*Cas de
Transition Pro Occitanie*

“

**A vous de
jouer !**

”

**Exercice sur tableur
à partir du dernier bulletin
de veille
du Carif-Oref Occitanie**

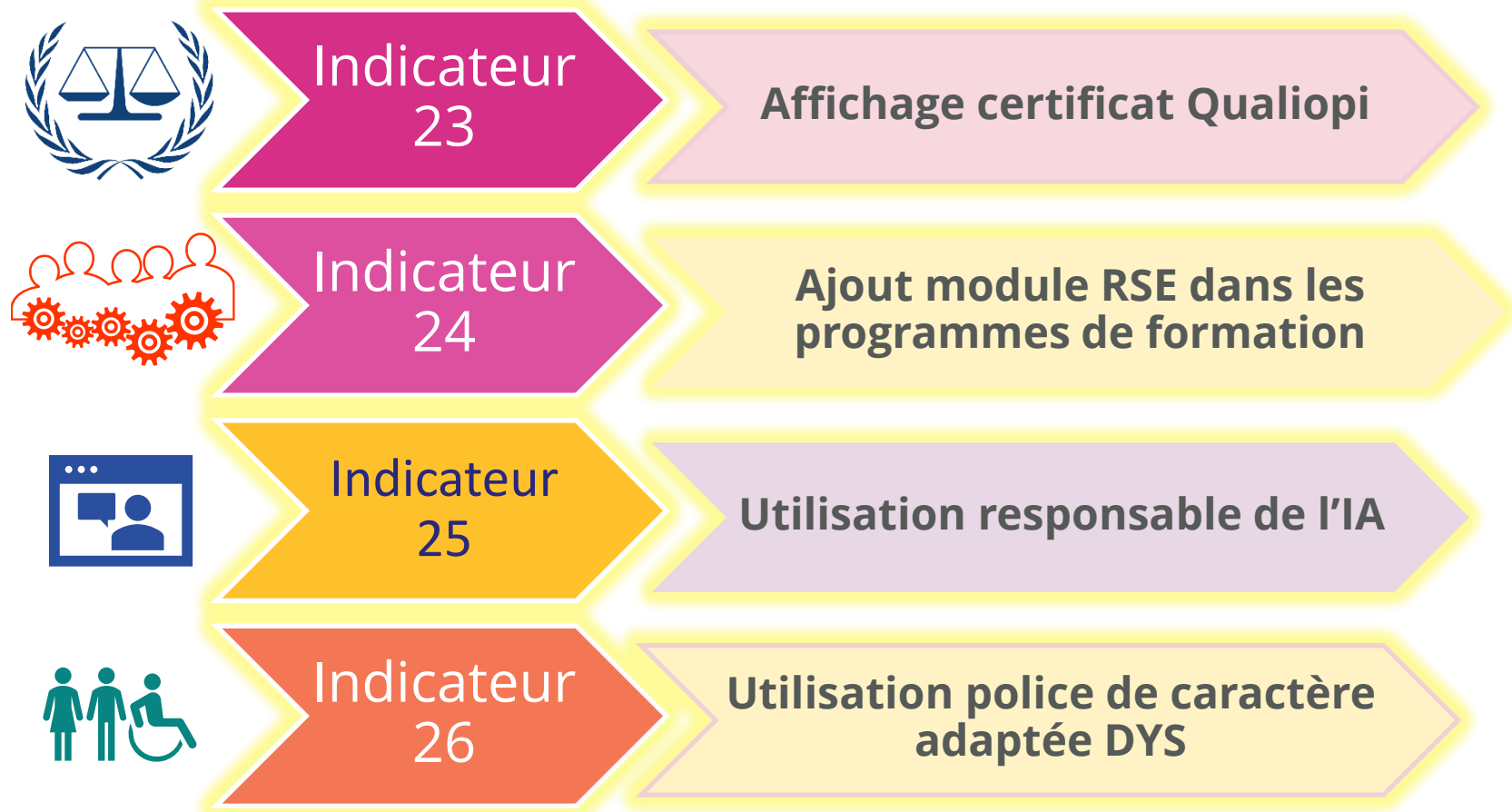


**Charger le fichier EXCEL proposé
dans « contenu » à côté du tchat**

Exercice sur tableur à partir du dernier bulletin de veille du Carif-Oref Occitanie

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	Exercice de structuration de veille et de recherche d'impact de la veille											
2	Consigne : 1/ consultez la dernière newsletter de veille du Carif-Oref Occitanie (cliquez sur le lien ci-dessous) 2/ trouvez au moins un article intéressant pour votre activité 3/ complétez le tableau ci-dessous											
3												
4	La Veille du Carif-Oref Occitanie n° 571 - 12 juin 2024											
5												
6	Source	Intitulé	Date	Lien	Ind.2	Ind.2	Ind.2	Ind.2	Décision	Action	Échéance	Impact
7												
8												
9												
10												
11												
12												
13												
14												

Exemples d'impacts



Annexe : Outils d'exploitation de la veille gratuits ou compris dans votre abonnement internet/suite bureautique

OUTILS SIMPLES ET/OU COLLABORATIFS D'EXPLOITATION DE LA VEILLE

Tableur Excel ou tableau Word ; tableur ou tableau open source

Evernote : gestion de projets (notes, tâches et plannings)

[Padlet](#) : outil de création de mur virtuel collaboratif

Planner : outil de gestion de tâches en équipe Microsoft 365

OneNote : bloc-notes numérique Microsoft 365

Microsoft Teams : plateforme collaborative sécurisée Microsoft 365 (visioconférence, travail d'équipe et messagerie instantanée)

[Trello](#) : outil de gestion de projet

Google Drive : collaboration via un espace de stockage

[LA DIGITALE](#) : éditeur d'outils numériques libres et responsables pour l'éducation

[Slack](#) : plateforme de communication collaborative

Annexe : Outils de veille avec formules gratuites et payantes (non exhaustif, sans recommandation, vigilance Freemium !)

OUTILS DE CURATION ET AGREGATION DE CONTENUS* à associer à un outil pour piloter l'exploitation de la veille

[NETVIBES](#) : agrégateur de flux et de pages web, et tableau de bord visuel pour rassembler et archiver toutes les sources pertinentes

[FEEDLY](#) : agrégateur de flux rss

[INOREADER](#) : agrégateur de flux rss

[SCOOP-IT](#) : service en ligne de curation et de partage de veille

[PEARLTREES](#) : agrégateur de flux rss et service gratuit pour ajouter et organiser des pages web, des fichiers, des photos ou des notes

[WAKELET](#) : plateforme de stockage, d'organisation et de partage de contenu sur internet

[WEBSITE WATCHER](#) : logiciel de veille



Merci pour votre attention !



✉ virginie.hodin@cariforefoccitanie.fr

☎ demande de rdv téléphonique
par mail



✉ laurence.oriou@qualireal.fr

www.cariforefoccitanie.fr

☎ 05 62 24 05 99



Membre du :
Réseau des
CARIF OREF