

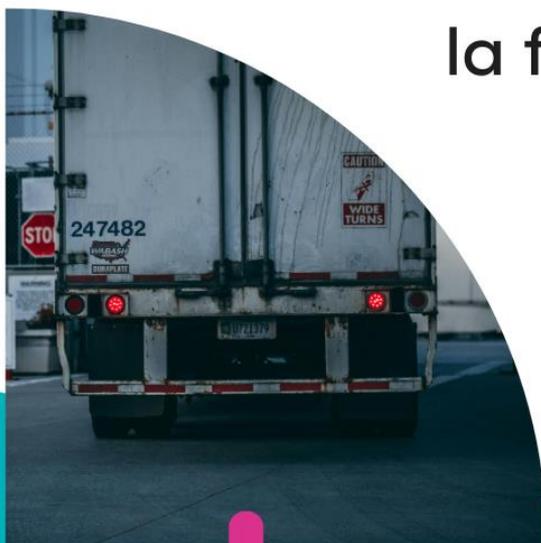


carif oref
OCCITANIE



Analyse des métiers et de la formation en Occitanie

LA FILIÈRE DU TRANSPORT ET DE LA LOGISTIQUE



TRANSPORT & LOGISTIQUE
Créativité pour l'emploi

Sommaire

Avant-propos	3
Le transport et la logistique en Occitanie	4
Le marché du travail des métiers du transport et de la logistique	4
Les métiers et l'offre de formation en Occitanie.....	5
Zoom métiers	9
H3302 Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage.....	9
N1303 Intervention technique d'exploitation logistique.....	11
N4101 Conduite de transport de marchandises sur longue distance.....	14
J1305 Conduite de véhicules sanitaires	17
N4103 Conduite de transport en commun sur route	20
N4203 Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises	22
Éléments de réflexion	24
Annexe	25

Avant-propos

Pour la réalisation de cette étude, le Carif-Oref Occitanie a travaillé étroitement avec la délégation régionale Occitanie de l'AFT, association pour le développement et la promotion de l'emploi dans le transport et la logistique. Bien que le périmètre de travail pour cette étude soit plus large que le champ d'action de l'AFT, cette collaboration a été essentielle pour le rapprochement des métiers et de l'offre de formation.

L'AFT se concentre principalement sur les métiers du transport routier et de la logistique, notamment dans les activités suivantes : transport routier de marchandises, transport routier de voyageurs, déménagement, location, auxiliaires de transport, prestataires logistiques et transport sanitaire. Grâce à cette spécialisation, l'AFT nous a apporté un soutien important dans l'harmonisation des différentes nomenclatures utilisées : Familles professionnelles (FAP), Répertoire opérationnel des métiers et des emplois (ROME) et Catégories socioprofessionnelles (PCS).

Dans le cadre de cette étude, le Carif-Oref Occitanie a choisi d'élargir le périmètre pour inclure les métiers de la logistique, du transport aérien, du transport ferroviaire, du transport maritime et du transport routier. Cette approche a permis de réaliser un panorama général des dynamiques et des besoins du marché du travail et de l'offre de formation au sein de l'ensemble de la filière.

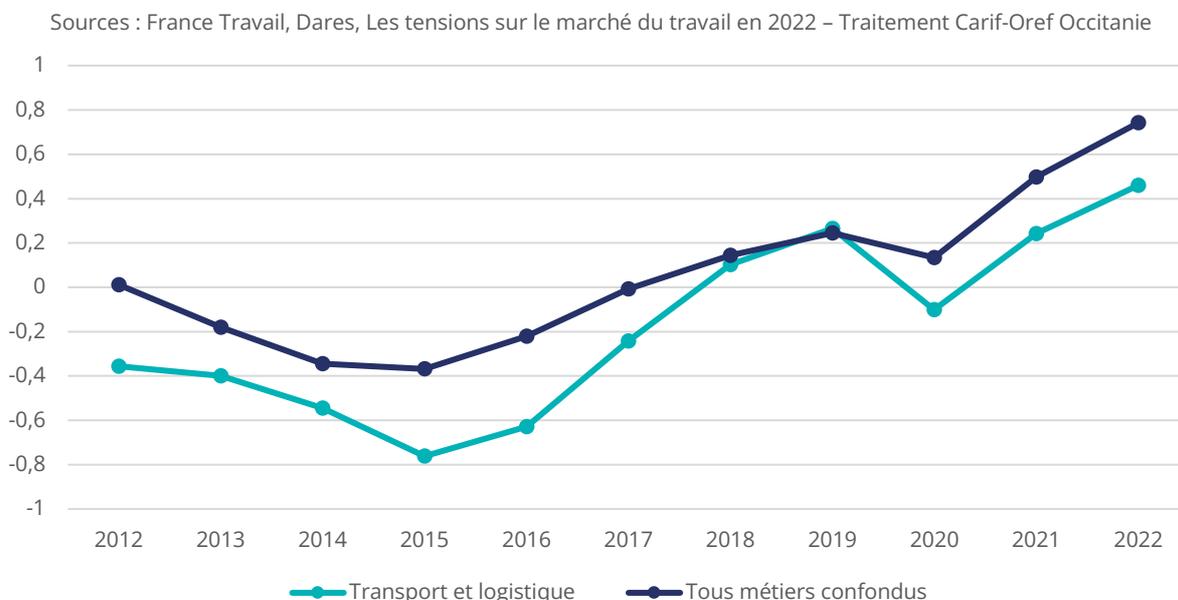
Le transport et la logistique en Occitanie

Le marché du travail des métiers du transport et de la logistique

En 2020, selon l'Insee, la filière du transport et de la logistique comptait près de 145 300 actifs en emploi, soit 6 % de l'ensemble des métiers en Occitanie. Quatre actifs sur cinq sont des hommes, contrairement à l'ensemble des métiers où cela correspond à un actif sur deux. En termes de vieillissement de la population active en emploi, la filière se situe au même niveau que l'ensemble des filières, avec 59 % des actifs âgés de 40 ans ou plus. Concernant la tranche d'âge de 55 ans ou plus, tous métiers confondus, la concentration est légèrement plus importante (respectivement 19 % contre 17 %).

En 2023, plus de 87 000 offres d'emploi ont été diffusées par France Travail. Parmi elles, 39 % sont des CDI (contre 58 % pour l'ensemble des métiers tous secteurs confondus) et **49 % sont des contrats spécifiques** (contre 23 %). Les métiers de Magasinage et préparation de commandes ainsi que de Conduite de transport de marchandises sur longue distance concentrent à eux deux 39 % des offres d'emploi, respectivement 21 % et 18 %. Pour les métiers du Transport routier, 45 % des offres d'emploi sont en CDI et 40 % en contrats spécifiques, contre respectivement 33 % et 57 % pour les métiers de la logistique.

Évolution de l'indicateur de tension moyen par année



En Occitanie, l'indicateur de tension sur le marché du travail dans les métiers du transport et de la logistique suit la même tendance que l'ensemble des métiers, bien que les tensions de l'ensemble soient plus importantes que celles de la filière. La tension moyenne était de 0,46 en 2022 (0,74 tous métiers confondus), ce qui constitue le niveau le plus élevé depuis 2012. Entre 2021 et 2022, une augmentation de 0,2 points a été observée.

Selon la DARES et France stratégie, d'ici 2030 en Occitanie, les départs en fin de carrière, tous métiers confondus, devraient être légèrement supérieurs à la moyenne métropolitaine et représenter huit postes à pourvoir sur dix. Cette proportion est également élevée dans les métiers du transport et de la logistique, où ils représentent sept postes sur dix. La famille professionnelle des Conducteurs de véhicules se classe, tous métiers confondus, parmi les cinq familles avec le plus de postes à pourvoir

en Occitanie. Bien que cette famille présente une régression d'emplois sur les deux dernières années, les départs en fin de carrière devraient être très nombreux dans la décennie à venir¹.

La famille des Conducteurs de véhicules et celle des Ouvriers qualifiés de la manutention se retrouvent parmi les dix métiers qui présenteraient les déséquilibres les plus élevés (c'est-à-dire des recrutements qui deviendraient potentiellement plus difficiles) d'ici 2030. Cette deuxième famille, généralement exercée en seconde partie de carrière, est très créatrice d'emplois en projection ; néanmoins, elle devrait bénéficier de la montée en qualification des Ouvriers peu qualifiés de la manutention qui ne sont pas pris en compte dans ce calcul².

Certaines structures de la filière commencent à mettre en place des actions afin de réduire les tensions dans différents métiers, d'améliorer les conditions de travail, de fidéliser les salariés et d'attirer de nouveaux candidats. **Cela concerne principalement des actions portant sur : le temps de travail, l'organisation et la gestion du temps ; la communication interne ; les politiques de rémunération.** D'autres actions sont également envisagées, bien qu'elles ne soient pas encore largement répandues, telles que : l'égalité professionnelle entre hommes et femmes et la prévention du sexisme au travail ; l'inclusion et la diversité sociale³.

Les métiers et l'offre de formation en Occitanie

Liste de métiers, nombre de Diplômes, certifications, qualifications (DCQ) et volume de sessions

ROME	Libellé ROME	Nb de DCQ	Nb de sessions ⁴	Dont entrée-sortie permanente ⁵	Niveau(x) de formation	Voie (s) de formation ⁶	Offres d'emploi 2023	Niveau de Tension
Les métiers de la logistique								
H3302	Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage	1	13	2	3	CA, FC	3 780	4
N1101	Conduite d'engins de déplacement des charges	1	14	2	3	CA, FC	7 060	3
N1103	Magasinage et préparation de commandes	4	94	3	3, 4	FI, CA, CP, FC	18 590	3
N1104	Manœuvre et conduite d'engins lourds de manutention	0	0	-	-	-	350	4
N1105	Manutention manuelle de charges	0	0	-	-	-	7 090	3
N1202	Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises	8	33	-	5, 6, 7	FI, CA, CP, FC	700	1
N1301	Conception et organisation de la chaîne logistique	15	62	2	4, 6, 7	FI, CA, CP, FC	2 470	1
N1302	Direction de site logistique	11	112	3	5, 6, 7	FI, CA, CP, FC	530	1
N1303	Intervention technique d'exploitation logistique	9	180	4	4, 5, 6, 7, NA	FI, CA, CP, FC	6 260	4

¹ DARES, France stratégie (2023). « [Les métiers en 2030 – Quelles perspectives de recrutement en région ? – Données](#) »

² DARES, France stratégie (2023). « [Les métiers en 2030 – Quelles perspectives de recrutement en région ?](#) », p. 147.

³ OPTL. « [Rapport 2023 de l'Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique](#) », p. 42.

⁴ Voir Annexe.

⁵ Actions de formation pour lesquelles les démarrages ou les fins de période de formation interviennent indifféremment tout au long de l'année civile et sans date prédéterminée à l'avance. Dans la base de données utilisée, ces actions de formation concernent généralement des entrées au 01/01/N et des sorties du 31/07/N+1.

⁶ Les données de formation initiale sont extraites de l'Onisep, cependant, l'information n'est pas exhaustive. Par conséquent, les données relatives à la formation initiale doivent être interprétées avec précaution.

ROME	Libellé ROME	Nb de DCQ	Nb de sessions ⁴	Dont entrée-sortie permanente ⁵	Niveau(x) de formation	Voie(s) de formation ⁶	Offres d'emploi 2023	Niveau de Tension
Les métiers du transport aérien								
N2101	Navigation commerciale aérienne	1	4	-	7	FI, FC	200	-
N2102	Pilotage et navigation technique aérienne	3	24	3	5, 6	FI, FC	150	-
N2201	Personnel d'escale aéroportuaire	1	1	1	4	FC	80	2
N2202	Contrôle de la navigation aérienne	1	2	-	7	FI, FC	140	-
N2203	Exploitation des pistes aéroportuaires	0	0	-			240	3
N2204	Préparation des vols	1	1	-	5	FC	180	-
N2205	Direction d'escale et exploitation aéroportuaire	2	4	-	7	FI, FC	20	-
Les métiers du transport ferroviaire								
N4301	Conduite sur rails	1*	*	-	4		70	-
N4302	Contrôle des transports en commun	0	0	-			50	-
N4401	Circulation du réseau ferré	1	3	-	7	FI, FC	160	-
N4402	Exploitation et manœuvre des remontées mécaniques	0	0	-			120	4
N4403	Manœuvre du réseau ferré	0	0	-			150	5
Les métiers du transport maritime								
N3101	Encadrement de la navigation maritime	2	2	2	3, 4	FC	40	-
N3102	Equipage de la navigation maritime	4	5	2	3, 4	FI, FC	90	-
N3103	Navigation fluviale	0	0	-			80	-
N3201	Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime	3	11	-	4, 7, NA	FI, CA, CP, FC	40	-
N3202	Exploitation du transport fluvial	2	8	-	4	FI	10	-
N3203	Manutention portuaire	1	1	-	NA	FC	30	-
Les métiers du transport routier								
J1305	Conduite de véhicules sanitaires	1	19	-	3	FI, CA, CP, FC	1 210	5
K2503	Sécurité et surveillance privées	3	6	5	NA	FC	5 320	5
M1603	Distribution de documents	1	2	-	3	CA	2 580	4
N1102	Déménagement	2	4	-	3	CA, CP	590	3
N1201	Affrètement transport	4	20	-	4, 5, 6	FI, CA, CP	420	2
N4101	Conduite de transport de marchandises sur longue distance	5	183	9	3, 4	FI, CA, CP, FC	15 490	5
N4102	Conduite de transport de particuliers	0	0	-			1 060	5
N4103	Conduite de transport en commun sur route	3	184	15	3	FC	4 410	5
N4104	Courses et livraisons express	1	1	1	3	FC	260	3
N4105	Conduite et livraison par tournées sur courte distance	4	136	10	3	FI, CA, FC	5 180	3
N4201	Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises	7	40	1	5, 6, 7	FI, CA, CP, FC	470	-
N4202	Direction d'exploitation des transports routiers de personnes	2	7	-	5, 7	FI, CA, CP, FC	30	-

ROME	Libellé ROME	Nb de DCQ	Nb de sessions ⁴	Dont entrée-sortie permanente ⁵	Niveau(x) de formation	Voie(s) de formation ⁶	Offres d'emploi 2023	Niveau de Tension
N4203	Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises	2	11	-	5	CA, CP	1 050	5
N4204	Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes	1	2	-	5	CA, CP	310	-

La base de données *Offre de formation* référence la formation initiale, en apprentissage et la formation continue conventionnée (préfinancée par les achats publics) ou non conventionnée. Dans ce dernier cas, l'offre collectée n'est pas exhaustive.

*Donnée non disponible dans la base de données offre de formation sessions de formation collectées au 14/03/2024

NA : Sans équivalence de niveau

FI : Formation initiale – CA : Contrat d'apprentissage – CP : Contrat de professionnalisation – FC : Formation continue

Sources : Carif-Oref Occitanie, base de données offre de formation sessions de formation collectées au 14/03/2024 ; France Travail, Offres d'emploi diffusées 2023 ; DARES - France Travail, Tension en 2022 – Traitement Carif-Oref Occitanie

La filière du transport et de la logistique, telle qu'analysée dans cette étude, comprend 41 métiers. Le domaine du transport routier regroupe 34 % de ces métiers et celui de la logistique 22 %. Pour l'ensemble du périmètre, **12 métiers** (dont 7 issus du domaine du transport routier) **ont été identifiés comme étant en tension** à partir de l'indicateur synthétique publié par la Dares et France Travail sur la base de différents critères : difficultés de recrutement anticipées par les employeurs ; offres d'emploi rapportées au nombre de demandeurs d'emploi ; facilité qu'ont les demandeurs d'emploi à sortir des listes de France Travail⁷.

Parmi les Diplômes, certifications et qualifications (DCQ) identifiés menant aux métiers de la filière, 64 sont propres ou proches de la filière⁸. Certains métiers sont accessibles grâce à des habilitations et/ou des permis de conduire. C'est le cas des métiers Manœuvre et conduite d'engins lourds de manutention et Manutention manuelle de charges. Pour le périmètre défini, une quinzaine d'habilitations, y compris permis de conduire (sauf permis A et B) sont disponibles pour compléter les DCQ ou pour accéder aux métiers.

Parmi les neuf métiers de la Logistique, trois se distinguent par une forte tension. Les métiers Intervention technique d'exploitation

logistique, Manœuvre et conduite d'engins lourds de manutention et Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage sont soumis à une forte tension. Toutefois, pour le premier métier, un équilibre potentiel semble se dessiner entre l'offre de formation et les besoins du marché du travail. En revanche, pour le deuxième métier, aucun DCQ n'est proposé en Occitanie, bien qu'il puisse être accessible par le biais de l'habilitation au Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité R490 pour les grues de chargement. En ce qui concerne le dernier, il peut être accessible sans diplôme. Cependant, certaines habilitations sont souvent requises ou peuvent faciliter l'accès à ce métier. **Trois autres métiers connaissent une tension moyenne, mais sont caractérisés par un faible volume de session de formation par rapport aux offres d'emploi.** Notamment, le métier de Magasinage et préparation de commandes compte près de 18 600 offres d'emploi pour seulement 94 sessions de formation. De même, le métier de Manutention manuelle de charges, bien que celui-ci soit accessible sans diplôme, dénombre 7 090 offres d'emploi et est accessible via deux habilitations proposées en Occitanie : Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité R490 pour les grues de chargement et Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité R489 pour les chariots de manutention automoteurs à conducteur

⁷ Dares - France Travail. « [Les tensions sur le marché du travail en 2022](#) »

⁸ Carif-Oref Occitanie, base de données offre de formation sessions de formation collectées au 14/03/2024

porté, catégorie 7, pour la conduite hors-production de chariots.

Sur les cinq métiers relevant du Transport ferroviaire, deux connaissent une tension forte ou très forte. À première vue, l'offre de formation disponible en Occitanie ne semble pas répondre aux besoins du marché de l'emploi. Néanmoins, les offres d'emploi pour ce métier ne représentent qu'un peu moins de 1 % du périmètre étudié. De plus, quelques particularités méritent d'être soulignées. Le métier Contrôle des transports en commun est accessible sans diplôme particulier, bien que certaines formations puissent faciliter l'insertion professionnelle, telles que le CAP agent d'accueil et de conduite routière, transport de voyageurs. Par ailleurs, des Certificats de qualification professionnelle (CQP) sont proposés par la branche pour accéder aux métiers Exploitation et manœuvre des remontées mécaniques (5 CQP) et Manœuvre du réseau ferré (1 CQP). Pour ces métiers, il est également possible de postuler à une offre d'emploi, puis, une fois recruté par l'entreprise, suivre une formation alternant théorie et pratique⁹.

Les métiers du Transport routier concernent 14 métiers de la branche, dont la moitié présente une tension forte ou très forte. Avec un nombre plus ou moins important d'offres d'emploi, certains métiers présentent des décalages possibles entre l'offre de formation et les besoins du marché de l'emploi. Les métiers qui combinent une tension forte et très forte ainsi qu'un possible déséquilibre sont : Conduite de véhicules sanitaires et Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises. **Dans ce domaine, la plupart des formations sont accessibles sans le bac, notamment celles qui préparent directement aux métiers de la conduite.** C'est le cas des CAP, tels que Conducteur agent d'accueil en autobus et

autocar (C4A), Conducteur livreur de marchandises, Conducteur routier de marchandises, et Déménageur sur véhicule utilitaire léger. Le bac pro Conducteur de transport routier de marchandises et de nombreux Titres professionnels (TP) délivrés par la branche du transport sont également disponibles. Ces formations incluent la préparation aux permis de conduire obligatoires pour exercer ces métiers¹⁰. Des sessions sont disponibles en Occitanie pour ces formations.

Par application de l'**arrêté** du 27 avril 2022, depuis le 1^{er} novembre 2022, le contenu des programmes de la Formation initiale minimale obligatoire (FIMO) et de la Formation continue obligatoire (FCO) de Transport de voyageurs et de marchandises ont évolué pour inclure un enseignement à l'éco-conduite.

La transition écologique repose sur la prise de conscience de l'utilisation des ressources et de l'empreinte environnementale de nos systèmes de production, tandis que **la transition numérique** résulte des innovations techniques permettant d'améliorer et de mieux maîtriser la productivité. **La filière des transports et de la logistique ne fait pas exception aux profondes mutations portées par ces deux transitions.** De nouvelles compétences apparaissent et continueront à apparaître afin de répondre aux besoins technologiques dans les entrepôts avec l'utilisation de la blockchain et de l'intelligence artificielle, au report modal, aux nouveaux modes de propulsion.

Dans une volonté de décarbonation, le report modal devrait favoriser l'emploi des réseaux ferroviaires et fluviaux. Cela pourrait générer une hausse des besoins d'effectifs dans les métiers de la Manutention ferroviaire et travaux connexes¹¹.

⁹ Onisep. « [Les formations pour exercer dans le transport ou la logistique](#) »

¹⁰ *Ibid.*

¹¹ OPCO Mobilités. « [Rapport global - Etude prospective des impacts de la transition énergétique sur les métiers, les compétences, les besoins en recrutement et en formation des entreprises relevant du champ de la mobilité - Edition 2021](#) »

Zoom métiers

Les différentes sources de données mobilisées dans cette étude sont codées selon différentes nomenclatures :

- Le Répertoire opérationnel des métiers et des emplois (ROME), utilisé par France Travail, permet de récupérer les données concernant l'offre d'emploi, ainsi que d'établir un lien entre l'offre de formation et les effectifs de formés dans un métier.
- Les Familles professionnelles (FAP) constituent l'une des principales nomenclatures de métiers et sont également utilisées par France Travail dans leur enquête sur les besoins en recrutement des établissements.
- La nomenclature des Professions et catégories socioprofessionnelles (PCS), utilisée par l'INSEE, permet de récupérer des données en lien avec la population, notamment les actifs en emploi, données utilisées dans cette étude.

H3302 Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage

FAP : E0Z24 Autres ouvriers non qualifiés de type industriel

PCS : 676c Ouvriers du tri, de l'emballage, de l'expédition, non qualifiés.

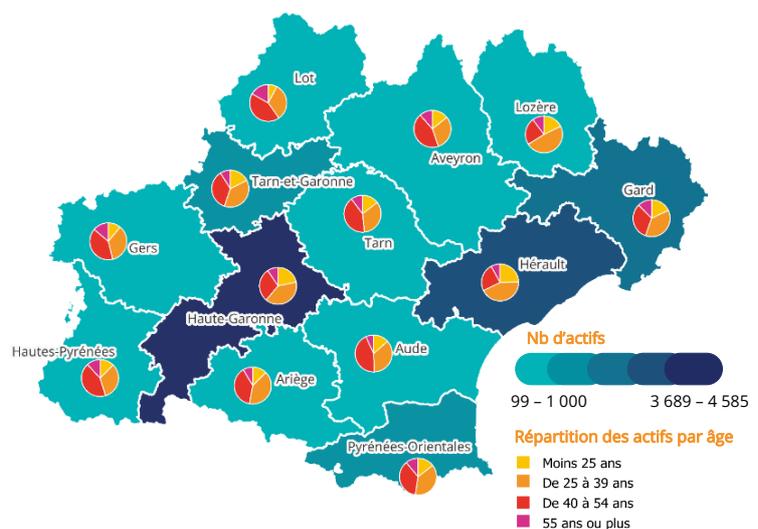
L'emploi

En 2020, en Occitanie, 14 800 personnes occupent un emploi dans le métier Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage. Près de la moitié de ces actifs se concentrent en Haute-Garonne (29 %) et dans l'Hérault (19 %). Bien que ce métier soit accessible sans diplôme, 14 % des actifs ont un diplôme de niveau 5 ou plus, tandis que près de 60 % ont un diplôme de niveau 3 tout au plus. Comme pour l'ensemble de la filière, la majorité des actifs sont des hommes. Néanmoins, le taux de féminisation est plus important dans ce métier (31 % contre 20 %). La part de jeunes dans ce métier est nettement plus importante que dans l'ensemble de la filière, avec 19 % des actifs ayant moins de 25 ans, contre 8 %. De même, la part des 55 ans ou plus est moins importante que dans la filière (10 % contre 17 %). Le Lot

concentre 3 % des actifs en emploi de la région. Parmi eux, 8 % ont moins de 25 ans et 17 % ont 55 ans ou plus.

Répartition des actifs en emploi par âge et par département

Source : Insee, RP 2020 - Traitement Carif-Oref Occitanie



Le marché du travail

En Occitanie, en 2023, plus de 3 780 offres d'emploi ont été diffusées pour le métier Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage. La répartition des offres est marquée par une prédominance des contrats spécifiques (intérim, intermittent, saisonnier),

qui représentent 67 % des offres, suivis par les contrats à durée indéterminée (20 %). Les offres d'emploi sont principalement réparties entre la Haute-Garonne (680), l'Hérault (520) et le Tarn-et-Garonne (410), ces trois

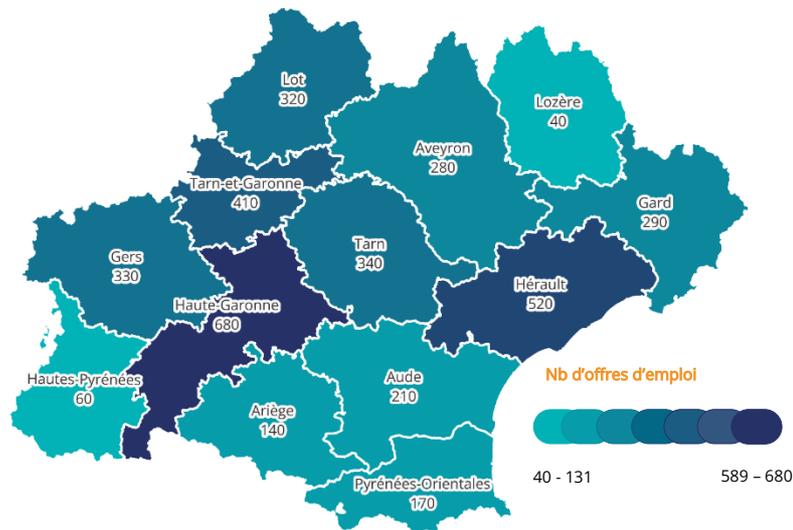
départements cumulant à eux seuls plus de 43 % des offres de la région.

En décembre 2023, 3 860 demandeurs d'emploi étaient déclarés pour ce métier en Occitanie, dont 94 % de longue durée. La répartition départementale montre une concentration significative des demandeurs

d'emploi dans les Pyrénées-Orientales (840), le Tarn-et-Garonne (600) et le Gard (490). Sur l'ensemble de la région, la répartition par sexe montre un nombre plus important de femmes que d'hommes parmi les demandeurs d'emploi (65 % contre 35 %).

Répartition des offres d'emploi par département

Source : France Travail, Offres d'emploi diffusées 2023 – Traitement Carif-Oref Occitanie



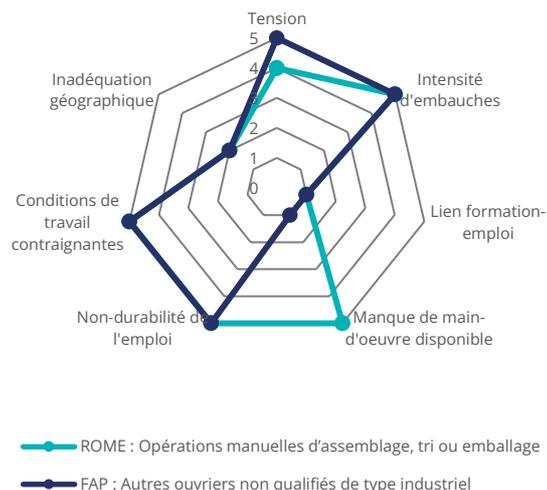
En 2023, les employeurs de la famille professionnelle du métier Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage ont exprimé près de 880 intentions d'embauche dans la région Occitanie. Toulouse se distingue avec 171 besoins déclarés, dont 46 % sont considérés comme difficiles et 33 % comme saisonniers.

La tension et les difficultés de recrutement pour ce métier sont notables, avec un indice de tension de 4, contre 5 pour l'ensemble de la famille professionnelle. Concernant ce métier spécifiquement, seuls le décalage entre la formation et l'emploi, ainsi que l'inadéquation géographique semblent être des facteurs non significatifs pour cette tension, avec un niveau très faible et faible respectivement. Ainsi, les employeurs font face à des défis importants pour attirer des travailleurs en raison des conditions de travail peu

attractives, d'un emploi non durable et d'une intensité d'embauche importante.

Facteurs explicatifs de la tension du métier

Source : France Travail, Dares, Les tensions sur le marché du travail en 2022 – Traitement Carif-Oref Occitanie



La formation

Le **métier** Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage **peut être accessible sans diplôme**. Cependant, il est important de souligner que **certaines formations peuvent faciliter l'insertion professionnelle** dans ce domaine. Parmi celles-ci, le **Titre professionnel de cariste d'entrepôt** qui répond aux besoins spécifiques en compétences de la filière du transport et de la logistique pour ce métier. **En Occitanie, 13 sessions sont proposées pour l'obtention de ce diplôme, dont 2 sessions en entrée et sortie permanente.** De

plus, certaines habilitations sont souvent requises ou peuvent faciliter l'accès au métier. C'est le cas des certificats d'aptitude à la conduite en sécurité R489 et R484, disponibles en Occitanie. Pour ce métier, le R489 permet de manipuler des transpalettes à conducteur porté, des gerbeurs à conducteur porté, des chariots élévateurs frontaux en porte-à-faux et des chariots élévateurs à mât rétractable. Quant au R484, il est requis pour opérer des ponts roulants et des portiques à commande au sol.

97 sortants de formation

Formation professionnelle continue - Titres professionnels

Sources : Base centrale de pilotage apprentissage (2022), Base centrale de pilotage 2nd degré (2022) - ministère de l'Éducation nationale et de la jeunesse ; Effectifs inscrits dans les établissements d'enseignement supérieur (2022) - ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche ; Plan régional de formation (PRF) (2022) - Région Occitanie ; CERES (2022) - ministère du Travail ; Titres privés de la branche - AFT Délégation régionale Occitanie (2022) - Traitement Carif-Oref Occitanie

N1303 Intervention technique d'exploitation logistique

FAP : J4Z80 Responsables logistiques (non-cadres)

PCS : 546c Employés administratifs d'exploitation des transports de marchandises ; 653a Magasiniers qualifiés.

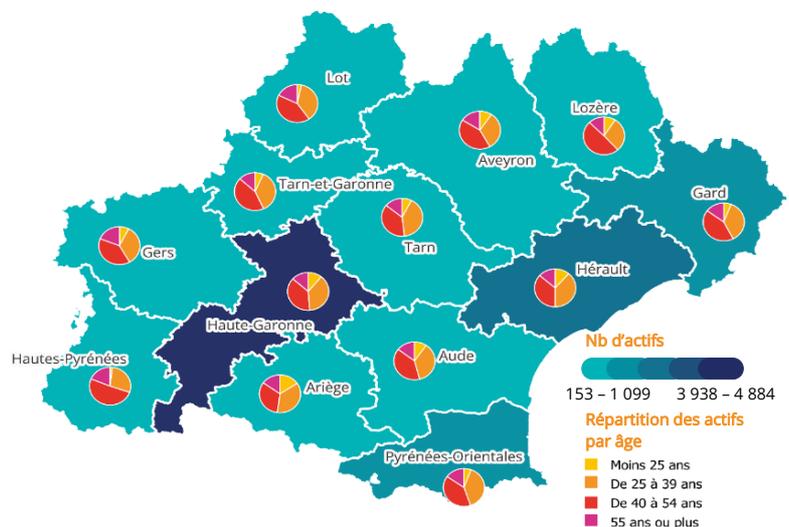
L'emploi

Le **métier** Intervention technique d'exploitation logistique **regroupe plus de 16 750 actifs en 2020**, dont plus de la moitié se concentrent en Haute-Garonne (29 %), dans l'Hérault (18 %) et le Gard (11 %). Comme pour l'ensemble de la filière, **ce métier est majoritairement masculin, avec 77 % des hommes**. Les actifs en emploi sont légèrement plus jeunes que ceux de l'ensemble de la filière, avec 46 % qui sont âgés de 39 ans ou moins, contre 41 % pour les métiers du transport et de la logistique. Pour ce métier, 15 % des actifs ont 55 ans ou plus, contre 17 %. Dans le Gers (19 %), les Hautes-Pyrénées (19 %) et le Lot (18 %), la part des actifs dans cette tranche d'âge est légèrement supérieure à celle de la région. Dans ces deux derniers départements, la part des moins de 25 ans est de 2 % et 3 % respectivement.

L'ensemble des actifs de ces deux départements représente 7 % de la totalité.

Répartition des actifs en emploi par âge et par département

Source : Insee, RP 2020 - Traitement Carif-Oref Occitanie

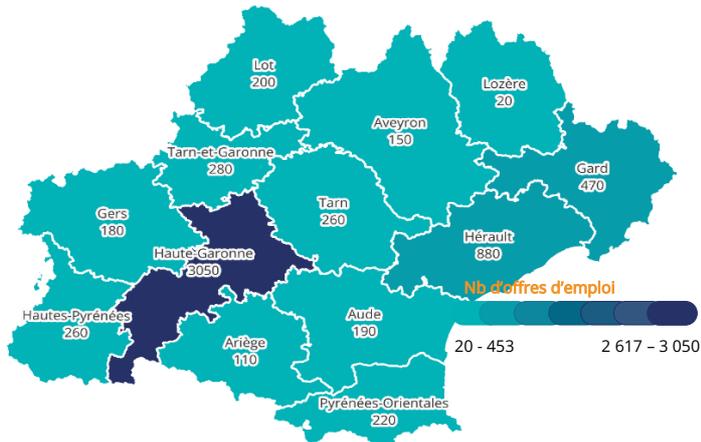


Le marché du travail

Pour ce métier, **plus de 6 260 offres d'emploi ont été diffusées** par France Travail en 2023 en Occitanie.

Répartition des offres d'emploi par département

Source : France Travail, Offres d'emploi diffusées 2023 – Traitement Carif-Oref Occitanie

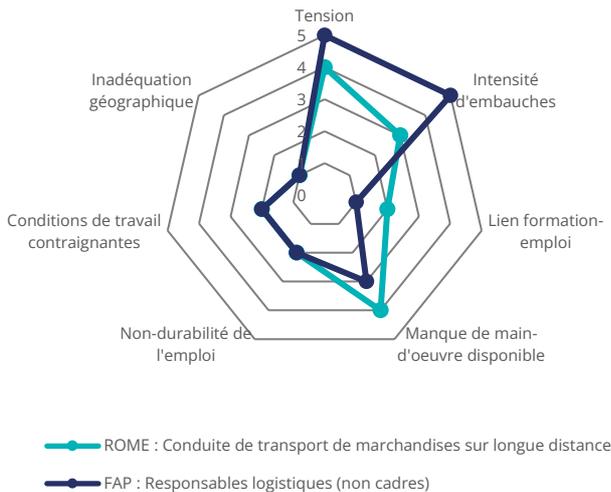


Un volume important compte tenu du **nombre d'emplois**. A l'instar des actifs, les offres d'emploi se concentrent principalement en Haute-Garonne (49 %). La moitié des offres d'emploi sont des contrats à durée indéterminée et un peu plus d'un tiers des contrats spécifiques.

A la fin de l'année 2023, le métier Intervention technique d'exploitation logistique **comptait 1 300 demandeurs d'emploi, dont 1 160 de longue durée** (inscrits à France Travail depuis un an ou plus). Près de 4 demandeurs d'emploi sur 5 se trouvent en Haute-Garonne, dans l'Hérault, le Gard et les Pyrénées-Orientales et près de 1 sur 3 est une femme.

Facteurs explicatifs de la tension du métier

Source : France Travail, Dares, Les tensions sur le marché du travail en 2022 – Traitement Carif-Oref Occitanie



Les employeurs de la famille professionnelle de ce métier ont déclaré **260 projets de recrutement en 2023**.

En 2022, la tension et les difficultés de recrutement pour ce métier sont fortes (4), tandis qu'elles sont très fortes (5) pour la famille professionnelle. L'intensité d'embauche semble être le facteur susceptible d'expliquer la tension avec le niveau le plus fort (5) pour la FAP, tandis que **le manque de main-d'oeuvre disponible peut expliquer la tension pour le métier Intervention technique d'exploitation logistique (4)**. Les conditions de travail contraignantes, la non-durabilité de l'emploi et l'inadéquation géographique semblent avoir moins d'incidence sur la tension de la FAP et du métier car elles sont d'un niveau faible ou nul.

La formation

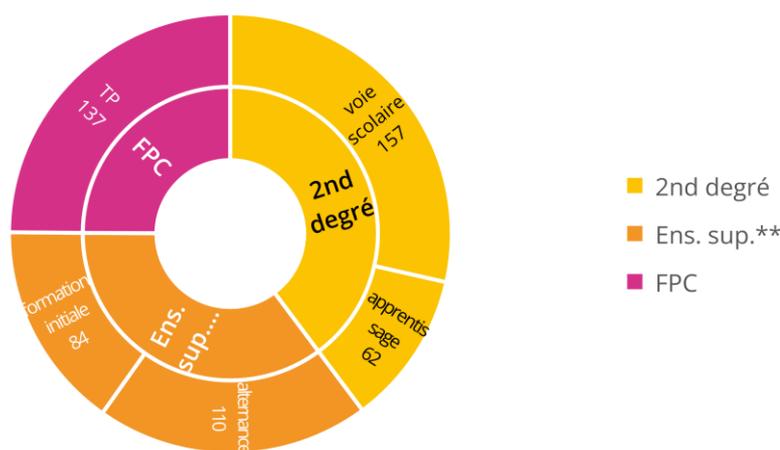
En Occitanie, l'offre de formation pouvant mener au métier Intervention technique d'exploitation logistique **semble, à première vue, alignée sur les besoins des entreprises**

locales. Un nombre important de sessions se concentrent en Haute-Garonne (61) et dans l'Hérault (60), à l'instar des offres d'emploi, respectivement 3 050 et 880. Seuls le Gers et la

Lozère ne proposent pas de session de formation pouvant mener à ce métier. Le niveau de qualification des sessions proposées pour ce métier est quant à lui très diversifié, allant du niveau 4 au niveau 7 (Baccalauréat professionnel, Brevet de technicien supérieur, Licence professionnelle, Titre professionnel). Il est important de noter que ces sessions de formation ne se limitent pas exclusivement à ce métier. D'autres métiers de la filière ou hors

filière peuvent également être exercés à l'issue de ces sessions, tels que : Management et ingénierie gestion industrielle et logistique ; Intervention technique en gestion industrielle et logistique ; Pilotage d'unité élémentaire de production mécanique ; Achats ; Magasinage et préparation de commandes ; Conception et organisation de la chaîne logistique ; Direction de site logistique.

Effectifs sortant de formation



s* : secret statistique

** L'enseignement supérieur comprend les titres privés de la branche

Note : En raison de la diversité et de la disponibilité des sources statistiques, les effectifs présentés sont des estimations.

Sources : Base centrale de pilotage apprentissage (2022), Base centrale de pilotage 2nd degré (2022) - ministère de l'Éducation nationale et de la jeunesse ; Effectifs inscrits dans les établissements d'enseignement supérieur (2022) - ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche ; Plan régional de formation (PRF) (2022) – Région Occitanie ; CERES (2022) - ministère du Travail ; Titres privés de la branche - AFT Délégation régionale Occitanie (2022) – Traitement Carif-Oref Occitanie

A l'instar des sessions de formation qui ont commencé en 2022 menant théoriquement au métier d'Intervention technique d'exploitation logistique, les effectifs en première année se concentrent davantage en Haute-Garonne et dans l'Hérault. En Occitanie 219 personnes réalisaient leur dernière année de Bac pro Logistique, dont 62 en apprentissage. Dans les niveaux post-baccalauréat, on dénombre 80 apprenants en dernière année pour le BTS Gestion des transports et logistique associée, ainsi que 74 apprentis pour le diplôme de Responsable en logistique et la Licence

professionnelle mention logistique et transports internationaux. Concernant les titres professionnels, 95 personnes ont été admises au TP Technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique, et 42 au TP Technicien en logistique d'entreposage. Selon les données disponibles dans Orion¹², **pour le BTS Gestion des transports et logistique associée**, une légère augmentation est observée pour les effectifs en première année entre 2022 et 2023 (respectivement 97 et 120). En 2023, **le taux de remplissage**¹³ pour cette formation **est de 94 %**. Ce taux reste

¹² Orion est une plateforme commune à tous les acteurs de la carte des formations des lycées professionnels. Elle donne accès aux principales données éducatives de ces formations et aux indicateurs Inserjeunes (taux d'emploi à 6 mois, taux de poursuite d'études...).

¹³ Taux de remplissage : pour une formation, c'est le ratio des effectifs inscrits en entrée de formation sur sa capacité en nombre de places. Pour les Bacs professionnels en famille de métiers, l'année d'entrée en formation considérée est la 2nde commune, afin d'harmoniser tous les bacs professionnels.

globalement stable dans les différents départements qui proposent la formation, à l'exception de la Haute-Garonne qui affiche un taux de remplissage de 86 % et des Pyrénées-Orientales avec un taux de 104 %. Pour les effectifs ayant terminé leur formation en 2021 et 2022 dans la région, **le taux de devenir favorable** (c'est-à-dire, la part d'élèves pour lesquels la formation a conduit à un emploi ou à une nouvelle formation) **est de 72 %**. Pour ce groupe d'effectifs, le taux d'emploi à 6 mois est de 50 % et le taux de poursuite d'études est de 44 %.

En 2023, le Bac pro Logistique comptabilise **1 743 inscrits en 2^{nde} commune** (Métiers de la gestion administrative, du transport et de la logistique), **avec un taux de remplissage de la formation de 100 %**. On dénombre 171 inscrits en 1^{ère} pro, et le taux de remplissage est de 84 %, le plus bas depuis 2021. Les départements de l'Hérault et des Pyrénées-Orientales présentent les taux de remplissage les plus faibles, respectivement 53 % et 67 %. **Le taux de devenir favorable** pour cette formation en Occitanie **est de 63 %**. Le taux

d'emploi à 6 mois est de 34 %, et celui de la poursuite d'études est de 43 %.

Selon les données issues de la branche, le nombre de stagiaire reste stable entre 2022 et 2023 **pour le titre privé de Manager des opérations de logistique internationale**, avec respectivement 16 et 15 formés. En 2023, en Occitanie, **le taux de remplissage** pour ce titre **est de 57 %**. Pour les sortants de formation en 2022 dans la région, **le taux d'insertion favorable** 6 mois après la formation **est de 94 %**, tous étant en emploi. Ce taux reste identique pour les sortants de formation en 2023. Concernant le **bachelor Responsable supply chain et e-commerce**, les effectifs sont également stables, avec 20 formés en 2022 contre 18 en 2023. **Le taux de remplissage en 2023 est de 60 %**. Cependant, **une différence notable est observée dans le taux d'insertion favorable** 6 mois après la formation **entre 2022 et 2023**. En 2022, 82 % des effectifs ont poursuivi leurs études et 18 % ont trouvé un emploi, contre respectivement 41 % et 55 % en 2023.

N4101 Conduite de transport de marchandises sur longue distance

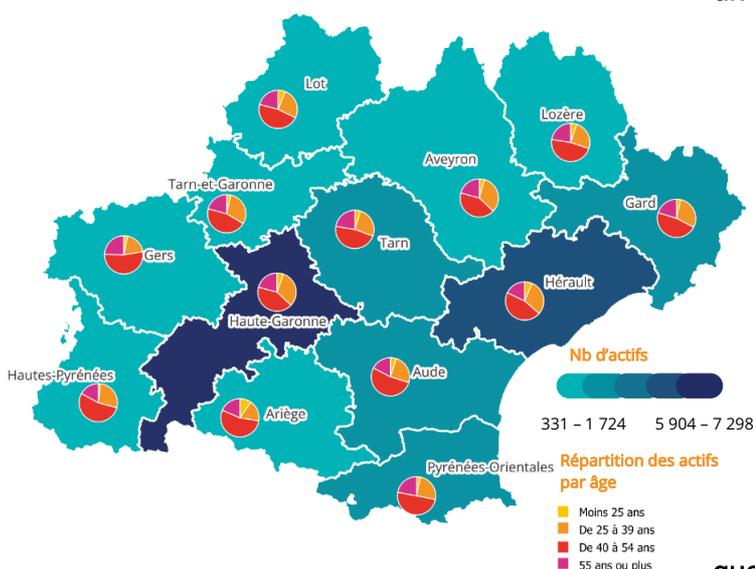
FAP : J3Z43 Conducteurs routiers

PCS : 218a Transporteurs indépendants routiers et fluviaux de 0 à 9 salariés ; 641a Conducteurs routiers et grands routiers (salariés).

L'emploi

Répartition des actifs en emploi par âge et par département

Source : Insee, RP 2020 – Traitement Carif-Oref Occitanie



En Occitanie, **le métier Conduite de transport de marchandises sur longue distance compte un nombre significatif d'actifs en emploi, totalisant près de 26 750 personnes.**

Après les métiers Magasinage et préparation de commandes ainsi que Manutention portuaire, il s'agit du métier le plus représenté dans la filière du transport et de la logistique. La répartition des actifs varie selon les départements, avec une concentration notable en Haute-Garonne (27 %) et une sous-représentation dans l'Aude (7 %). En termes de qualifications, une proportion importante des actifs possède un CAP ou BEP (51 %), les autres ayant un niveau de qualification inférieur (23 %). **La répartition par sexe montre que la majorité des actifs sont des hommes**

(96 %), une proportion plus élevée que celle de l'ensemble des métiers de la filière (80 %). L'âge des actifs en emploi varie également selon les départements. Dans le Gers, 3 % des actifs ont moins de 25 ans et 25 % ont 55 ans

ou plus, tandis qu'en Ariège, ces proportions sont de 10 % et 18 % respectivement. Ensemble, ces deux départements ne représentent que 5 % des effectifs en emploi dans ce métier.

Le marché du travail

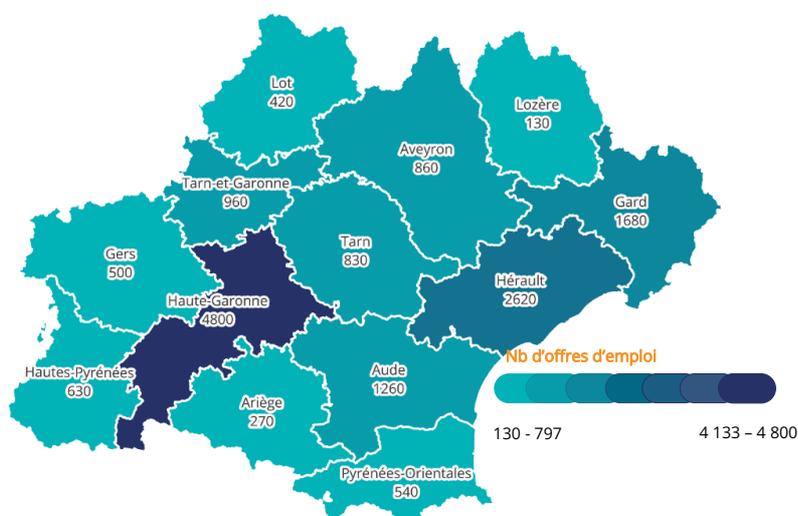
En 2023, près de 15 500 offres d'emploi ont été diffusées, en Occitanie, pour le métier Conduite de transport de marchandises sur longue distance, représentant 18 % des offres d'emploi de la filière du transport et de la logistique. La majorité des contrats proposés sont des contrats spécifiques tels que l'intérim, l'intermittence ou les emplois saisonniers (58 %), suivis par les contrats à durée indéterminée (36 %). La répartition des offres d'emploi par département révèle une concentration notable dans la Haute-Garonne qui enregistre 4 800 offres, suivie par l'Hérault avec 2 620 et le Gard avec 1 680, à l'inverse des départements comme la Lozère (130) et le Lot (420).

En décembre 2023, ce métier comptait 9 240 demandeurs d'emploi, dont une majorité de longue durée (92 %). A l'instar des offres d'emploi, la répartition géographique des demandeurs d'emploi montre une concentration plus élevée dans les départements de l'Hérault (1 890 demandeurs), de la Haute-Garonne (1 750), des

Pyrénées-Orientales (1 110) et du Gard (1 240). La répartition par sexe montre une prédominance masculine, avec 95 % des hommes contre 5 % des femmes dans ce métier. Les jeunes de moins de 25 ans représentent 5 % des demandeurs d'emploi, tandis que 65 % sont âgés de 25 à 49 ans et 30 % ont 50 ans ou plus.

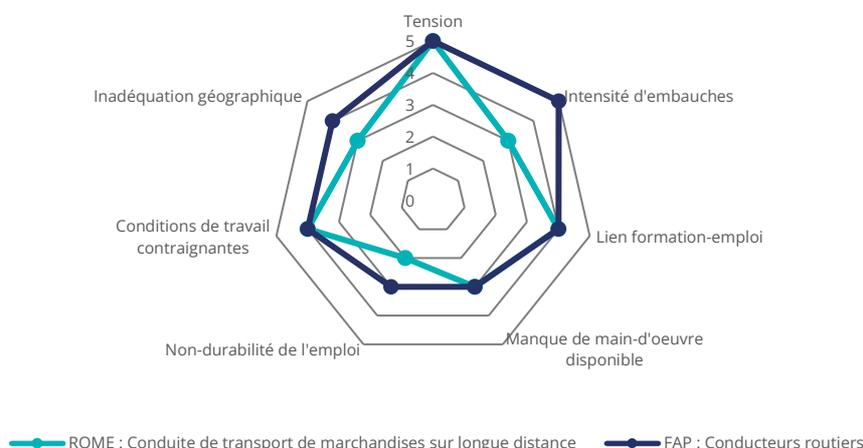
Répartition des offres d'emploi par département

Source : France Travail, Offres d'emploi diffusées 2023 – Traitement Carif-Oref Occitanie



Facteurs explicatifs de la tension du métier

Source : France Travail, Dares, Les tensions sur le marché du travail en 2022 – Traitement Carif-Oref Occitanie



Les employeurs de la famille professionnelle Conduite de transport de marchandises sur longue distance ont **déclaré plus de 3 300 projets de recrutement pour l'année 2023. Cela représente 14 % des déclarations pour l'ensemble des familles professionnelles abritant les métiers de la filière du transport et de la logistique.** Près de 2 projets de recrutement sur 5 se concentrent en Haute-Garonne, notamment dans le bassin d'emploi de Toulouse.

Les tensions pour ce métier sont très fortes (5), ce qui reflète les difficultés de recrutement dans ce secteur. **Les facteurs explicatifs pointent un décalage important entre les**

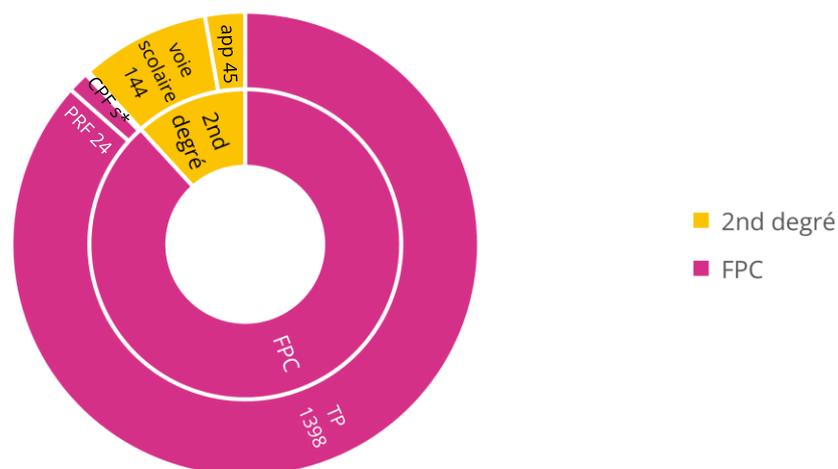
compétences requises par les employeurs et celles dont disposent les personnes en recherche d'emploi (4) et des conditions de travail contraignantes (4). Selon la DARES, bien que la famille professionnelle des Conducteurs de véhicules ne soit pas très créatrice d'emplois, les départs en fin de carrière devraient être nombreux dans la décennie à venir. Entre 2019 et 2030, 28 000 postes seraient à pourvoir dans ces métiers, dont 82 % en raison de départs en fin de carrière et 18 % dus aux créations nettes d'emplois. Ces postes à pourvoir représenteraient 42 % de l'emploi de ce métier en 2019 en Occitanie et 36 % de l'emploi national.

La formation

Le métier Conducteur de transport de marchandises sur longue distance **est accessible sans diplôme. Néanmoins, certains Diplômes, certifications et qualifications (DCQ) peuvent en faciliter l'accès. En Occitanie, cinq DCQ sont disponibles :** le CAP Conducteur routier marchandises, le CAP Conducteur livreur de marchandises, le Bac professionnel Conducteur transport routier marchandises, le Titre professionnel (TP) Conducteur du transport routier de marchandises sur

porteur, et le TP Conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules. Les deux derniers peuvent également mener à d'autres métiers. Ces cinq DCQ donnent lieu à 183 sessions de formation, avec une concentration notable dans les départements de la Haute-Garonne (38), de l'Hérault (33), de l'Aveyron (23) et du Tarn-et-Garonne (20). Parmi les 183 sessions de formation, 15 sont en entrée et sortie permanente.

Effectifs sortant de formation



s* : secret statistique

** L'enseignement supérieur comprend les titres privés de la branche

Note : En raison de la diversité et de la disponibilité des sources statistiques, les effectifs présentés dans ce tableau sont des estimations.

Sources : Base centrale de pilotage apprentissage (2022), Base centrale de pilotage 2nd degré (2022) - ministère de l'Éducation nationale et de la jeunesse ; Effectifs inscrits dans les établissements d'enseignement supérieur (2022) - ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche ; Plan régional de formation (PRF) (2022) - Région Occitanie ; CERES (2022) - ministère du Travail ; Titres privés de la branche - AFT Délégation régionale Occitanie (2022) - Traitement Carif-Oref Occitanie

En 2022, 1 170 candidats ont été admis au TP Conducteur du transport routier de marchandises sur porteur. Plus de la moitié se concentrent en Haute-Garonne (29 %), dans l'Hérault (16 %) et les Pyrénées-Orientales (15 %). Le TP Conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules compte 228 admis, dont deux sur cinq en Haute-Garonne.

Selon les données disponibles dans Orion, entre les deux CAP et le Bac pro pouvant mener au métier Conducteur de transport de marchandises sur longue distance, c'est ce dernier qui compte le plus grand nombre d'inscrits en formation en 2023, avec un peu plus d'une centaine d'entrants. **Le taux de remplissage pour cette formation est de 96 %.** Ce taux reste globalement stable dans les différents départements qui proposent la formation, à l'exception du Tarn-et-Garonne,

où il est de 80 %. L'attractivité¹⁴ de ce diplôme en Occitanie est de 1,94 vœu pour une place. Pour les effectifs ayant terminé leur formation en 2021 et 2022 dans la région, **le taux de devenir favorable est de 73 %.** Pour ce groupe d'effectifs, le taux d'emploi à 6 mois est de 63 % et le taux de poursuite d'études est de 28 %.

Concernant le CAP Conducteur livreur de marchandises, 36 personnes ont débuté leur formation en 2023, réparties de manière égale dans les trois départements proposant cette formation : le Gard, la Haute-Garonne et le Tarn-et-Garonne. **Le taux de remplissage en Occitanie est de 100 %** et l'attractivité est de 1,83 vœu pour une place. **Le taux de devenir favorable est comparable à celui du Bac pro (72 %).** Cependant, le taux d'emploi à 6 mois pour les sortants de 2021 et 2022 est plus bas (41 %) et le taux de poursuite d'études est plus élevé (52 %).

J1305 Conduite de véhicules sanitaires¹⁵

FAP : J3Z40 Conducteurs de véhicules légers

PCS : 217a Conducteurs de taxis, ambulanciers et autres artisans du transport, de 0 à 9 salariés ; 526e Ambulanciers salariés (du secteur public ou du secteur privé).

L'emploi

En Occitanie, le métier Conduite de véhicules sanitaires compte près de 8 750 actifs en emploi. La répartition des actifs varie selon les départements, avec une concentration notable en Haute-Garonne (24 %), dans l'Hérault (17 %) et le Gard (12 %). Ainsi, bien que la question de la démographie se pose moins pour d'autres métiers de la filière du transport et de la logistique, elle est particulièrement pertinente pour ce métier. Les départements de la Haute-Garonne, de l'Hérault et du Gard concentrent non seulement une grande partie des actifs en emploi, mais aussi 56 % de la population recensée en 2020, tous âges confondus, ainsi que 50 % des personnes âgées de 65 ans ou plus de la région.

En termes de qualifications, plus de la moitié des actifs possède un niveau de qualification Bac ou plus (51 %) et plus d'un tiers ont un

niveau CAP, BEP (34 %). Ce métier est accessible avec le diplôme d'Etat d'Ambulancier pour la conduite d'ambulance qui donne un niveau de qualification CAP ou équivalent. Concernant la répartition par sexe, il est intéressant de noter que **71 % des actifs sont des hommes**, une part moins importante que celle de l'ensemble de la filière du transport et de la logistique, où 80 % sont des hommes.

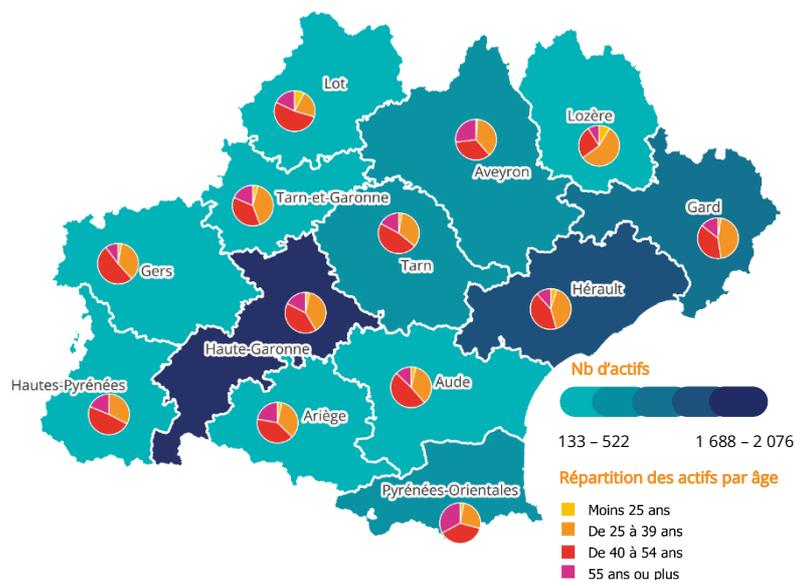
L'âge des actifs en emploi varie selon les départements. En Occitanie, **3 % des actifs ont moins de 25 ans, tandis que 18 % ont 55 ans ou plus.** Certains départements présentent des écarts notables par rapport à la part régionale. Dans les Pyrénées-Orientales, un tiers des actifs ont 55 ans ou plus, tandis qu'en Lozère, cela n'en concerne que 9 %.

¹⁴ Taux de pression : pour une formation, c'est le ratio entre le nombre de vœux 1 exprimés dans Affelnet et la capacité théorique de la formation, en nombre de places.

¹⁵ Carif-Oref Occitanie. [Analyse des métiers et de la formation - La filière de la santé - édition 2024](#)

Répartition des actifs en emploi par âge et par département

Source : Insee, RP 2020 – Traitement Carif-Oref Occitanie



Le marché du travail

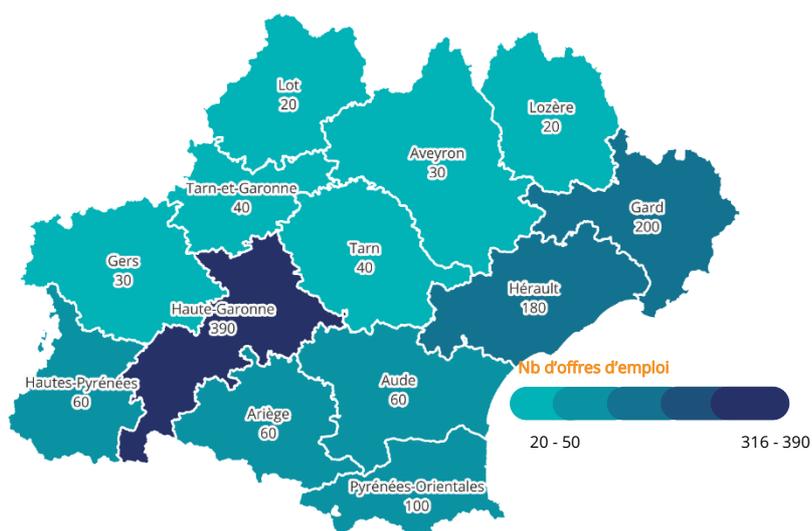
En 2023, 1 200 offres d'emploi ont été diffusées pour le métier Conduite de véhicules sanitaires en Occitanie. La répartition des offres par type de contrat révèle une **prédominance des contrats à durée indéterminée**, qui représentent **59 %** des offres, suivis des contrats à durée déterminée de un à six mois avec 23 %. La Haute-Garonne, le Gard et l'Hérault concentrent la majorité des offres d'emploi diffusées, avec respectivement 390, 200 et 180, soit 64 % des offres de la région.

En décembre 2023, 1 310 demandeurs d'emploi étaient inscrits pour ce métier en Occitanie, dont **88 % de longue durée**. La répartition départementale indique une concentration notable des demandeurs d'emploi dans l'Hérault (310), le Gard (220) et la Haute-Garonne (210). Sur l'ensemble de la région, la répartition par sexe indique une

majorité d'hommes parmi les demandeurs d'emploi, avec 840 hommes contre 480 femmes. Les demandeurs d'emploi se concentrent davantage dans la tranche d'âge de 25 à 49 ans, soit 72 % des individus.

Répartition des offres d'emploi par département

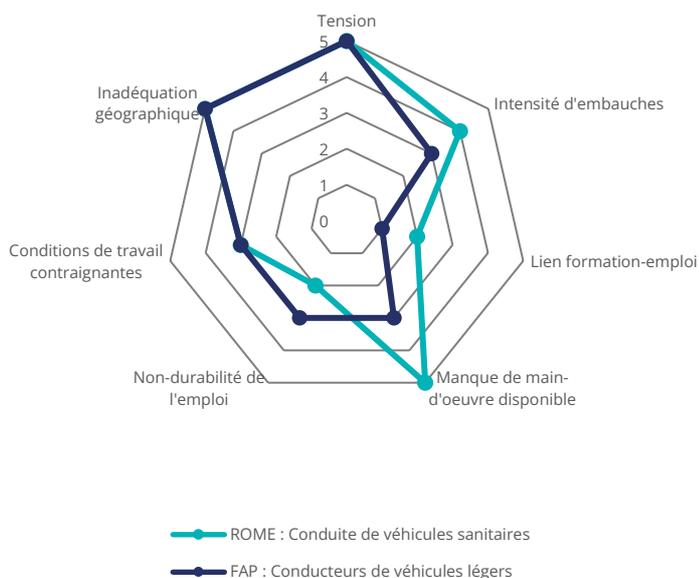
Source : France Travail, Offres d'emploi diffusées 2023 – Traitement Carif-Oref Occitanie



Les besoins en main-d'œuvre déclarés par les employeurs s'alignent avec les offres diffusées et la concentration des actifs en emploi. **Plus de 1 150 intentions d'embauche ont été enregistrés en 2023** pour le métier Conduite de véhicules sanitaire. Ceux-ci se concentrent principalement en Haute-Garonne (20 %), dans le Gard (18 %) et l'Hérault (17 %).

La tension du marché de l'emploi pour ce métier est très forte (5), tout comme celle enregistrée pour sa famille professionnelle. Les facteurs possibles qui expliqueraient cette tension incluent le manque de main-d'œuvre disponible, l'inadéquation géographique, et les recrutements réitérés de la part des employeurs.

Facteurs explicatifs de la tension du métier
Source : France Travail, Dares, Les tensions sur le marché du travail en 2022 – Traitement Carif-Oref Occitanie



La formation

L'offre de formation pouvant mener au métier **Conducteur de véhicules sanitaires** semble, à première vue, **légèrement décalée par rapport aux besoins des entreprises en Occitanie**. Plus de la moitié des départements proposent au moins une session de formation sur la période étudiée¹⁶, à l'exception de l'Ariège, du Gers, du Lot, des Hautes-Pyrénées et du Tarn-et-Garonne. Sur les 19 sessions proposées en Occitanie, 6 se concentrent en Haute-Garonne.

Ce métier est accessible avec le diplôme d'État d'ambulancier. Le permis B, détenu depuis au moins 2 ans, complété par une autorisation préfectorale d'aptitude à la conduite d'ambulance, est obligatoire. Les permis C, C1, D, et D1, complétés par une formation spécifique, sont requis pour la conduite de véhicules de type fourgon (Unités Mobiles Hospitalières). **L'offre de formation pour les permis de conduire couvre l'ensemble des 13 départements de l'Occitanie**.

424 sortants de formation

2nd degré et formation professionnelle continue

Sources : Base centrale de pilotage apprentissage (2022), Base centrale de pilotage 2nd degré (2022) - ministère de l'Éducation nationale et de la jeunesse ; Effectifs inscrits dans les établissements d'enseignement supérieur (2022) - ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche ; Plan régional de formation (PRF) (2022) – Région Occitanie ; CERES (2022) - ministère du Travail ; Titres privés de la branche - AFT Délégation régionale Occitanie (2022) – Traitement Carif-Oref Occitanie

En 2022, on dénombre 424 formés au diplôme d'État d'ambulancier en Occitanie. Les effectifs se concentrent principalement en Haute-Garonne, mais aussi dans l'Aveyron et l'Hérault. Cette même année, l'Occitanie

compte le plus grand nombre de personnes formées en France après l'Île-de-France, qui en compte 627.

¹⁶ Sessions de formation collectées au 14/03/2024.

N4103 Conduite de transport en commun sur route

FAP : J3Z41 Conducteurs de transport en commun sur route

PCS : 641b Conducteurs de véhicule routier de transport en commun (salariés)

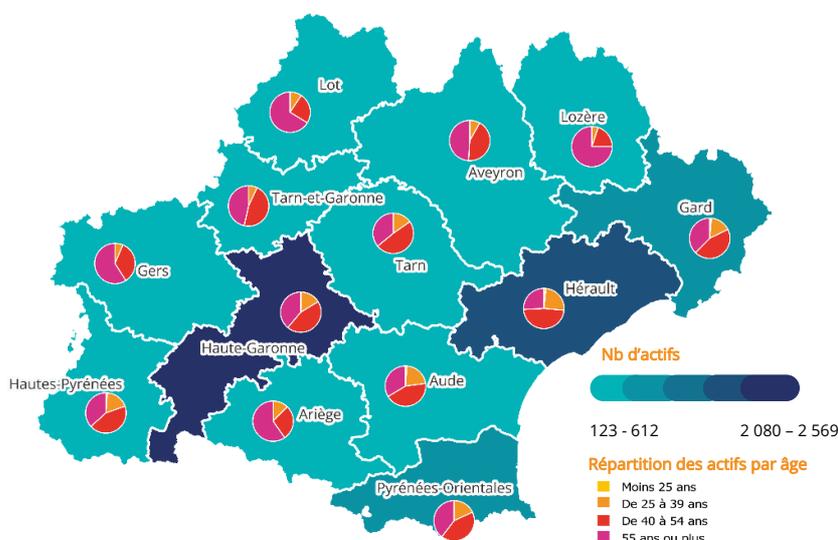
L'emploi

En 2020, en Occitanie, près de 9 300 actifs occupent un emploi dans le métier Conduite de transport en commun sur route. La répartition des effectifs affiche une concentration significative en Haute-Garonne (28 %), dans l'Hérault (20 %) et le Gard (11 %). La majorité des actifs en emploi sont des hommes, représentant 81 % des effectifs, une proportion similaire à celle observée dans l'ensemble de la filière. Les tranches d'âge révèlent un vieillissement de la main-d'œuvre :

seulement 1 % des actifs ont moins de 25 ans, tandis que 39 % sont âgés de 55 ans ou plus. Les départements du Lot et de la Lozère présentent une proportion particulièrement élevée de travailleurs plus âgés, avec respectivement 66 % et 75 % de leurs actifs ayant 55 ans ou plus. À l'inverse, l'Hérault détient une main-d'œuvre plus jeune, avec une plus forte représentation des actifs de moins de 40 ans (74 %).

Répartition des actifs en emploi par âge et par département

Source : Insee, RP 2020 - Traitement Carif-Oref Occitanie



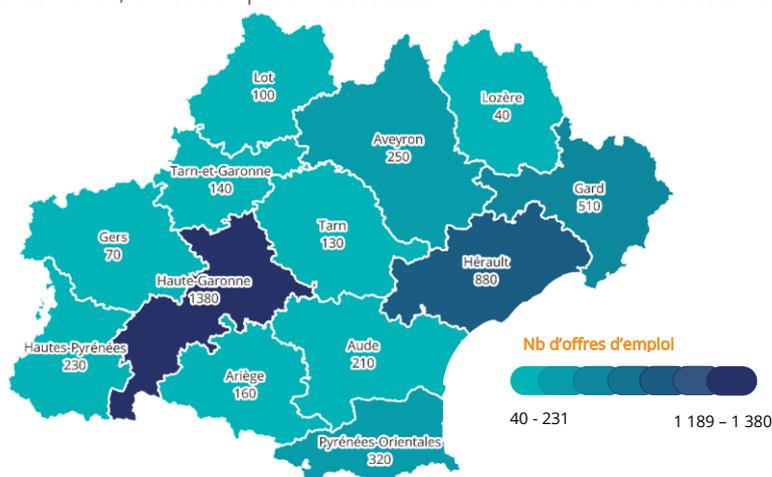
Le marché du travail

En 2023, en Occitanie, plus de 4 400 offres d'emploi ont été diffusées pour le métier Conduite de transport en commun sur route. Comme pour la plupart des métiers de la filière, la répartition des offres affiche une forte concentration en Haute-Garonne (31 %), suivie de l'Hérault (20 %) et du Gard (12 %). Les contrats spécifiques, tels que l'intérim, les contrats intermittents et saisonniers, sont prédominants. Ils représentent 46 % des offres, suivis des contrats à durée indéterminée avec 42 %. À la fin de l'année 2023, 2 630 demandeurs d'emploi étaient enregistrés pour ce métier

en Occitanie, dont une majorité de longue durée (93 %). La répartition par département indique que la Haute-Garonne, l'Hérault, le Gard et les Pyrénées-Orientales concentrent une part significative des demandeurs d'emploi, totalisant 68 % des inscrits. À l'instar des actifs en emploi, la majorité des demandeurs d'emploi sont des hommes (79 %). De même, la répartition par âge des demandeurs d'emploi est similaire à celle des actifs. Ainsi, 51 % d'entre eux ont 50 ans ou plus, tandis que les moins de 25 ans n'en représentent que 2 %.

Répartition des offres d'emploi par département

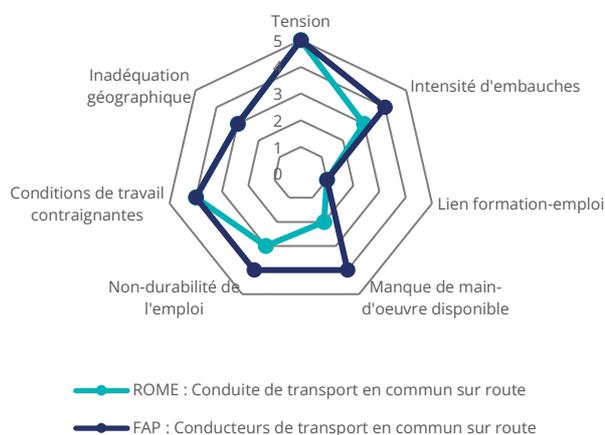
Source : France Travail, Offres d'emploi diffusées 2023 – Traitement Carif-Oref Occitanie



En 2022, le métier Conduite de transport en commun sur route présente une tension très élevée, ainsi que la famille qui l'abrite (Conducteurs de transport en commun sur route). La tension est attribuée à plusieurs facteurs. Pour le métier, le principal concerne les conditions de travail contraignantes. Pour la famille professionnelle, l'intensité des embauches, le manque de main-d'œuvre disponible, la non-durabilité de l'emploi, ainsi que les conditions de travail contraignantes sont autant de facteurs déterminants à prendre en compte.

Facteurs explicatifs de la tension du métier

Source : France Travail, Dares, Les tensions sur le marché du travail en 2022 – Traitement Carif-Oref Occitanie



La formation

Le métier Conducteur de transport en commun sur route est accessible sans diplôme. Les permis D, D1, D1E, DE pour la conduite de véhicules de transport en commun de plus de 9 places, complétés par la Formation initiale minimum obligatoire (FIMO) option voyageurs, sont exigés. Néanmoins, certaines formations peuvent faciliter l'insertion. En Occitanie, au 14 mars 2024, 184 sessions de formation en cours ou

à venir étaient proposées, dont 102 pour le Titre professionnel de conducteur de transport en commun sur route, et 80 pour le Titre professionnel de conducteur du transport routier de marchandises sur porteur. À l'instar de l'offre de formation, les effectifs de formés se concentrent davantage en Haute-Garonne et dans l'Hérault (respectivement 28 % et 19 %).

1929 sortants de formation

Formation professionnelle continue - Titres professionnels

Sources : Base centrale de pilotage apprentissage (2022), Base centrale de pilotage 2nd degré (2022) - ministère de l'Éducation nationale et de la jeunesse ; Effectifs inscrits dans les établissements d'enseignement supérieur (2022) - ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche ; Plan régional de formation (PRF) (2022) – Région Occitanie ; CERES (2022) - ministère du Travail ; Titres privés de la branche - AFT Délégation régionale Occitanie (2022) – Traitement Carif-Oref Occitanie

N4203 Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises

FAP : J4Z40 Agents d'exploitation des transports

PCS : 466c Responsables d'exploitation des transports de voyageurs et de marchandises (non-cadres) ; 477a Techniciens de la logistique, du planning et de l'ordonnancement ; 546c Employés administratifs d'exploitation des transports de marchandises ; 676d Agents non qualifiés des services d'exploitation des transports (à ajouter dans la carte effectifs).

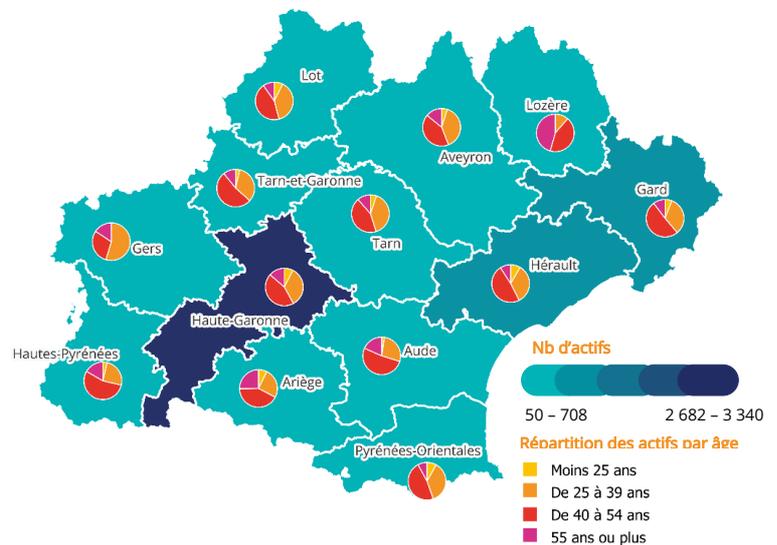
L'emploi

Le métier Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises compte près de 8 700 actifs en emploi, dont plus des deux tiers se concentrent en Haute-Garonne (38 %), dans l'Hérault (15 %) et le Gard (13 %). Ce métier est légèrement moins masculin que l'ensemble de la filière, avec 68 % d'hommes contre 80 % pour la filière. En ce qui concerne la répartition par âge, 34 % des actifs ont entre 25 et 39 ans, tandis que 47 % sont âgés de 40 à 54 ans. Cette distribution d'âge est relativement similaire à l'échelle départementale, à l'exception de la Lozère où près de la moitié des actifs en emploi ont 55 ans ou plus. Il est important de noter que ce département ne compte que 45 actifs.

L'Ariège, de son côté, recense 138 actifs, dont 25 % ont 55 ans ou plus.

Répartition des actifs en emploi par âge et par département

Source : Insee, RP 2020 – Traitement Carif-Oref Occitanie



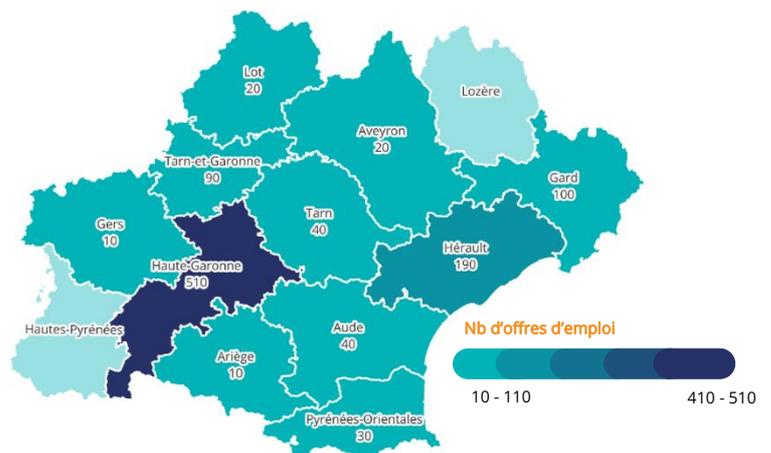
Le marché du travail

En 2023, 1 050 offres d'emploi ont été diffusées pour le métier Intervention technique d'exploitation des transports de marchandises, dont 63 % en contrat à durée indéterminée et 26 % en contrat spécifique tels que l'intérim, les contrats intermittents et saisonniers. Comme pour l'ensemble des métiers de la filière, c'est en Haute-Garonne que le nombre d'offres est le plus élevé, avec 49 % des offres.

la tranche d'âge de 25 à 49 ans, constituant 68 % du total.

Répartition des offres d'emploi par département

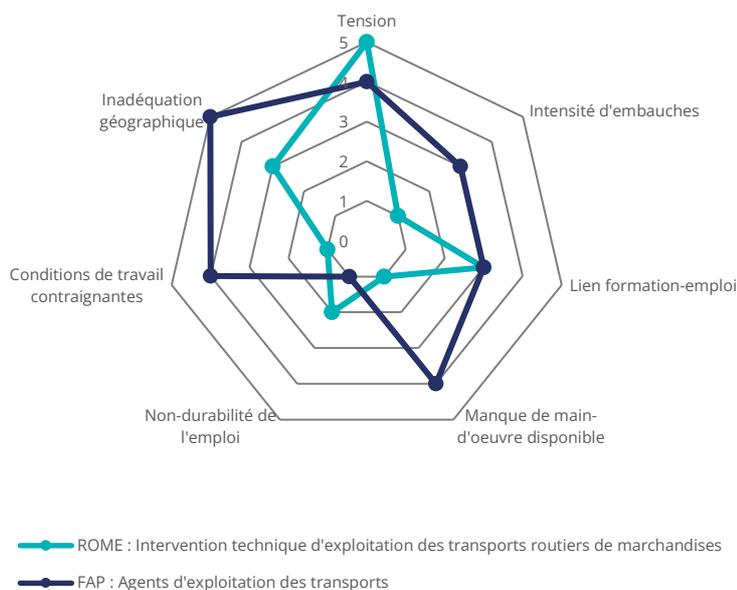
Source : France Travail, Offres d'emploi diffusées 2023 – Traitement Carif-Oref Occitanie



À la fin de l'année 2023, seulement 250 demandeurs d'emploi étaient enregistrés pour ce métier en Occitanie, dont 88 % en situation de chômage de longue durée. La majorité des demandeurs d'emploi se trouvent dans

En 2023, les employeurs de la famille professionnelle Agents d'exploitation des transports ont signalé près de 190 projets de recrutement. Cette famille se classe au 8^{ème} rang parmi les 10 familles qui recrutent le moins dans la filière. Près de la moitié de ces projets de recrutement sont concentrés en Haute-Garonne. Malgré le nombre de postes déclarés, cette famille professionnelle fait face à une forte tension, de même que le métier Intervention technique d'exploitation des transports de marchandises dont la tension est très élevée. Les principaux facteurs de tension pour la famille professionnelle incluent l'inadéquation géographique, le manque de main-d'œuvre disponible et les conditions de travail contraignantes.

Facteurs explicatifs de la tension du métier
 Source : France Travail, Dares, Les tensions sur le marché du travail en 2022 – Traitement Carif-Oref Occitanie



La formation

En Occitanie, l'offre de formation menant à ce métier semble en deçà des besoins des entreprises, par rapport aux offres d'emploi diffusées. À l'instar des offres d'emploi, les sessions de formation se concentrent en Haute-Garonne avec 7 sessions de formation. L'Hérault ne compte qu'une seule session, et aucune n'est proposée dans le Gard. D'autres métiers de la filière peuvent également être exercés à l'issue des sessions des deux titres professionnels identifiés pour

le métier Intervention technique d'exploitation des transports de marchandises.

En 2022, 35 candidats ont finalisé leur formation au TP Gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises, et 10 au TP Organisateur de transports aériens ou maritimes de marchandises. Les effectifs se concentrent exclusivement en Haute-Garonne (84 %) et dans le Gard (16 %).

45 sortants de formation

Formation professionnelle continue - Titres professionnels

Sources : Base centrale de pilotage apprentissage (2022), Base centrale de pilotage 2nd degré (2022) - ministère de l'Éducation nationale et de la jeunesse ; Effectifs inscrits dans les établissements d'enseignement supérieur (2022) - ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche ; Plan régional de formation (PRF) (2022) – Région Occitanie ; CERES (2022) - ministère du Travail ; Titres privés de la branche - AFT Délégation régionale Occitanie (2022) – Traitement Carif-Oref Occitanie

Éléments de réflexion

Une filière très masculine

La filière du transport et de la logistique se distingue par une prédominance masculine marquée. Dans la logistique, 77 % des actifs en emploi sont des hommes ; cette proportion est de 67 % dans le transport aérien ; de 91 % dans le transport ferroviaire ; de 83 % dans le transport maritime ; et enfin, de 91 % dans le transport routier. Intégrer davantage de femmes dans ces métiers pourrait répondre aux difficultés de recrutement. Pour y parvenir, il serait nécessaire de continuer à mener des campagnes de sensibilisation et de promotion de ces métiers auprès des femmes, ainsi que de valoriser les opportunités de carrière dans cette filière.

Les contrats spécifiques et les conditions de travail

Parmi les 23 familles professionnelles du transport et de la logistique, 13 présentent une tension forte ou très forte en matière de recrutement. Un facteur explicatif clé de cette tension est la non-durabilité de l'emploi, souvent marqué par des conditions de travail contraignantes. Pour les métiers de la logistique, les contrats spécifiques représentent 57 % de l'ensemble des offres d'emploi, et 40 % pour les métiers du transport routier.

L'attractivité des formations

L'attractivité des formations et des métiers est un enjeu majeur. En 2023, les formations du 2nd degré pour les métiers de la logistique affichent un taux de remplissage minimal de 84 %, tandis que les titres privés des écoles de la branche présentent un taux de remplissage de 68 %. La difficulté d'attractivité est particulièrement marquée pour les titres privés, surtout en dehors des grandes agglomérations comme Montpellier et Toulouse. Pour pallier cette situation, il serait pertinent d'accroître la visibilité et l'attrait de ces formations, notamment en continuant le travail en partenariat avec les entreprises locales. La poursuite des études après l'obtention de titres privés est également un aspect important, avec 39 % des diplômés choisissant de continuer leur parcours, une tendance légèrement plus marquée dans les formations du second degré. Tout comme les formations du 2nd degré pour les métiers de la logistique, celles du transport routier pour lesquelles les données sont disponibles sur Orion affichent également des taux de remplissage importants. Il ne faut pas oublier que plusieurs métiers du transport routier sont accessibles sans diplôme, comme ceux de la distribution de documents et du déménagement.

Les nouvelles compétences

Les évolutions technologiques influencent fortement la filière du transport et de la logistique. Pour les métiers de la conduite, des compétences en informatique embarquée, en relation commerciale et en écoconduite sont désormais attendues. De plus, les nouvelles technologies, telles que les progiciels de gestion intégrée, les systèmes de géolocalisation, et les technologies de radio-identification (RFID et NFC) deviennent de plus en plus importantes. Intégrer ces compétences dans les formations est crucial pour répondre aux exigences du marché et maintenir la compétitivité de la filière.

Annexe

Définition : session de formation

La notion de **session** évoque soit la durée totale de la formation, soit l'année en cours de réalisation. Dans ce dernier cas, l'organisme de formation créera chaque année une nouvelle session de formation, et ainsi de suite, jusqu'à compléter l'ensemble des années requises pour obtenir le diplôme, la certification, ou la qualification. Ce dernier cas est fréquent lorsque la session de formation comporte deux modalités ou plus, par exemple, de la formation initiale et de l'apprentissage. Dans ce cas, la session sera découpée selon les modalités proposées.

FAP-ROME périmètre

FAP-2009		ROME V3	
Code	Intitulé	Code	Intitulé
A3Z41	Marins salariés	N3102	Equipage de la navigation maritime
		N3103	Navigation fluviale
A3Z90	Cadres et maîtres d'équipage de la marine	N3101	Encadrement de la navigation maritime
		N3102	Equipage de la navigation maritime
B5Z40	Conducteurs d'engins du bâtiment et des travaux publics	N1104	Manœuvre et conduite d'engins lourds de manutention
E0Z24	Autres ouvriers non qualifiés de type industriel	H3302	Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage
J0Z20	Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	N1101	Conduite d'engins de déplacement des charges
		N1102	Déménagement
		N1103	Magasinage et préparation de commandes
		N1105	Manutention manuelle de charges
		N2203	Exploitation des pistes aéroportuaires
		N3203	Manutention portuaire
J1Z40	Ouvriers qualifiés du magasinage et de la manutention	N1101	Conduite d'engins de déplacement des charges
		N1103	Magasinage et préparation de commandes
		N1102	Déménagement
		N1105	Manutention manuelle de charges
		N2203	Exploitation des pistes aéroportuaires
		N3203	Manutention portuaire
J1Z80	Responsables magasinage	N1103	Magasinage et préparation de commandes
		N1302	Direction de site logistique
J3Z40	Conducteurs de véhicules légers	J1305	Conduite de véhicules sanitaires
		N4102	Conduite de transport de particuliers
J3Z41	Conducteurs de transport en commun sur route	N4103	Conduite de transport en commun sur route
J3Z42	Conducteurs et livreurs sur courte distance	M1603	Distribution de documents
		N4104	Courses et livraisons express
		N4105	Conduite et livraison par tournées sur courte distance

FAP-2009		ROME V3	
Code	Intitulé	Code	Intitulé
J3Z43	Conducteurs routiers	N4101	Conduite de transport de marchandises sur longue distance
J3Z44	Conducteurs sur rails et d'engins de traction	N4301	Conduite sur rails
		N4402	Exploitation et manœuvre des remontées mécaniques
J4Z40	Agents d'exploitation des transports	N4203	Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises
		N4204	Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes
		N4401	Circulation du réseau ferré
		N4403	Manœuvre du réseau ferré
J4Z60	Contrôleurs des transports	N4302	Contrôle des transports en commun
J4Z80	Responsables logistiques (non cadres)	N1201	Affrètement transport
		N1202	Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises
		N1301	Conception et organisation de la chaîne logistique
		N1303	Intervention technique d'exploitation logistique
		N2204	Préparation des vols
		N3201	Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime
		N3202	Exploitation du transport fluvial
J5Z60	Agents et hôtesses d'accompagnement	N2101	Navigation commerciale aérienne
J5Z61	Agents administratifs des transports	N1201	Affrètement transport
		N1202	Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises
J5Z62	Employés des transports et du tourisme	N2201	Personnel d'escale aéroportuaire
J5Z80	Techniciens des transports et du tourisme	N1301	Conception et organisation de la chaîne logistique
		N3201	Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime
		N3202	Exploitation du transport fluvial
		N4204	Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes
J6Z90	Cadres des transports	N2202	Contrôle de la navigation aérienne
		N2205	Direction d'escale et exploitation aéroportuaire
		N3201	Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime
		N3202	Exploitation du transport fluvial
		N4201	Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises
		N4202	Direction d'exploitation des transports routiers de personnes

FAP-2009		ROME V3	
Code	Intitulé	Code	Intitulé
		N4204	Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes
J6Z91	Personnels navigants de l'aviation	N2102	Pilotage et navigation technique aérienne
J6Z92	Ingénieurs et cadres de la logistique, du planning et de l'ordonnancement	N1301	Conception et organisation de la chaîne logistique
		N1302	Direction de site logistique
T3Z61	Agents de sécurité et de surveillance	K2503	Sécurité et surveillance privées

PCS périmètre

Code	Intitulé
217a	Conducteurs de taxis, ambulanciers et autres artisans du transport, de 0 à 9 salariés
218a	Transporteurs indépendants routiers et fluviaux de 0 à 9 salariés
226b	Agents de voyage et auxiliaires de transports indépendants, de 0 à 9 salariés
387b	Ingénieurs et cadres de la logistique, du planning et de l'ordonnancement
389a	Ingénieurs et cadres techniques de l'exploitation des transports
389b	Officiers et cadres navigants techniques et commerciaux de l'aviation civile
389c	Officiers et cadres navigants techniques de la marine marchande
451d	Ingénieurs du contrôle de la navigation aérienne
466a	Responsables commerciaux et administratifs des transports de voyageurs et du tourisme (non cadres)
466b	Responsables commerciaux et administratifs des transports de marchandises (non cadres)
466c	Responsables d'exploitation des transports de voyageurs et de marchandises (non cadres)
477a	Techniciens de la logistique, du planning et de l'ordonnancement
480b	Maîtres d'équipage de la marine marchande et de la pêche
487a	Responsables d'entrepôt, de magasinage
487b	Responsable du tri, de l'emballage, de l'expédition et autres responsables de la manutention
526e	Ambulanciers salariés (du secteur public ou du secteur privé)
534b	Convoyeurs de fonds, gardes du corps, enquêteurs privés et métiers assimilés (salariés)
546a	Contrôleurs des transports (personnels roulants)
546b	Agents des services commerciaux des transports de voyageurs et du tourisme
546c	Employés administratifs d'exploitation des transports de marchandises
546d	Hôtesse de l'air et stewards
546e	Autres agents et hôtesse d'accompagnement (transports, tourisme)
641a	Conducteurs routiers et grands routiers (salariés)
641b	Conducteurs de véhicule routier de transport en commun (salariés)
642a	Conducteurs de taxi (salariés)
642b	Conducteurs de voiture particulière (salariés)
643a	Conducteurs livreurs, coursiers (salariés)
644a	Conducteurs de véhicule de ramassage des ordures ménagères
651a	Conducteurs d'engin lourd de levage
651b	Conducteurs d'engin lourd de manœuvre
652a	Ouvriers qualifiés de la manutention, conducteurs de chariots élévateurs, caristes

Code	Intitulé
652b	Dockers
653a	Magasiniers qualifiés
654a	Conducteurs qualifiés d'engins de transport guidés
655a	Autres agents et ouvriers qualifiés (sédentaires) des services d'exploitation des transports
656a	Matelots de la marine marchande, capitaines et matelots timoniers de la navigation fluviale (salariés)
676a	Manutentionnaires non qualifiés
676b	Déménageurs (hors chauffeurs-déménageurs), non qualifiés
676c	Ouvriers du tri, de l'emballage, de l'expédition, non qualifiés
676d	Agents non qualifiés des services d'exploitation des transports

Nomenclature relative au niveau de diplôme

Années après le Bac	Titre du diplôme	Niveau de diplôme
Infra-bac	CAP, CAPA, BEP, BEPA...	Niveau 3 (anciennement V)
Bac	Baccalauréat	Niveau 4 (anciennement IV)
Bac + 2	DEUG, BTS, DUT, DEUST	Niveau 5 (anciennement III)
Bac + 3	BUT, Licence, Licence LMD, licence professionnelle	Niveau 6 (anciennement II)
Bac + 4	Maîtrise	Niveau 6 (anciennement II)
Bac + 5	Master, DEA, DESS, diplôme d'ingénieur	Niveau 7 (anciennement I)
Bac + 8	Doctorat, habilitation à diriger des recherches	Niveau 8 (anciennement I)



Analyse des métiers et de la formation en Occitanie

La filière du transport et de la logistique

Directeur de publication : Pierre MONVILLE

Rédaction : Ana Maria CASTRILLON

Réalisation : Carif-Oref Occitanie

Date de publication : Juillet 2024