



## ➤ Certif'Région : version 7 du référentiel qualité qui intègre la RSE/RSO

Mardi 15 octobre 2024

# Carif-Oref Occitanie

Le Carif-Oref Occitanie intervient en appui des **politiques emploi-formation de l'État, de la Région, des partenaires sociaux.**

Association loi 1901, le Carif-Oref Occitanie est financé par l'État et la Région avec le soutien du FSE.

Sa gouvernance quadripartite est composée de l'État, la Région et les partenaires sociaux (employeurs et salariés).

Il assure des missions d'**observation**, d'**information** et de **professionnalisation** dans le champ de la formation professionnelle et de l'emploi en région



[S'informer et s'inscrire](#)



[S'abonner et recevoir toutes les nouveautés](#)

# Animations 2024 sur la démarche qualité en formation

**Qualiopi** : nouveautés du guide de lecture V8/V9 / sous-traitance / audit de renouvellement / veille

Supports et enregistrements sur la [page Qualiopi](#)

« **Handicap & Qualiopi** : bonnes pratiques pour répondre aux exigences de la certification Qualiopi »

« **Développer une offre de formation inclusive** : démarche & outil de la **Ressource Handicap Formation** en Occitanie »

« **Sécuriser les parcours de formation des publics en situation de handicap** : le service de compensation de la **RHF** Occitanie »

Supports et enregistrements sur la [page Référents handicap](#)

« **Certif'Région** : présentation du label »

Support et enregistrement sur la [page Certif'Région](#)

→ « **Certif'Région : version 7 du référentiel qualité qui intègre la RSE/RSO** »

**Aujourd'hui**

**de 14h à 16h**

« **Paroles de pro Qualité** »

Le lundi 18 novembre

de 12h à 12h45

[S'inscrire](#)

---

# Vos contacts Certif'Région

## Inscrits sur la plateforme, vous voulez des informations ?

Contactez Virginie HODIN pour un entretien téléphonique : [virginie.hodin@cariforefoccitanie.fr](mailto:virginie.hodin@cariforefoccitanie.fr)



## Déjà labellisés, vous avez des questions sur votre labellisation ?

Contactez directement la Région, instance de labellisation : [qualite\\_certifregion@laregion.fr](mailto:qualite_certifregion@laregion.fr)

# Introduction

**Sylvain CAPES**

- Responsable  
Service Gouvernance, Prospective et Evaluation



# Intervenants



**Marie-Béatrice PLANCHE**

- Chargée de mission



**Séverine OURGAUD**

- Chef de projet

**MAÏEUTIKA**  
Donner du sens à la conformité

**Alexandra VELAND**

- Auditrice

# Déroulé

Partie 1



Label

Partie 2



Référentiel

---

# Partie 1 - Label Certif'Région

1. Un label avec et au-delà de Qualiopi
2. Un label porté par le partenariat des financeurs régionaux
3. Un label aux intérêts forts
4. Une Version 7 pour le référentiel Certif'Région : arrivée de la RSE/RSO

# Un label avec et au-delà de Qualiopi

## Démarche régionale innovante

2009 : Création partenariale du label Certif'Région

2012 : Premiers labels octroyés

2019 : Reconnaissance par France Compétences pour la certification Qualiopi

2021 : Premiers labels octroyés incluant la certification Qualiopi

2023 : Renouvellement reconnaissance France Compétences pour la certification Qualiopi



Accédez au [replay de la présentation du label](#) sur la [page Certif'Région](#)

# Un label porté par le partenariat des financeurs régionaux



- > Soutenir un niveau d'exigence qualité supérieure à l'obligation légale, élargir et maintenir connaissance et suivi des opérateurs
- > Réflexion collective sur la qualité des formations en Occitanie en s'engageant dans les comités de labellisation et/ou de pilotage
- > Déployer les critères d'achat au cœur des stratégies des organismes de formation, renforcer le partenariat

# Un label aux intérêts forts

## POUR LES ORGANISMES QUI CHERCHENT UN LABEL QUALITE

- Accéder à un label calqué sur vos préoccupations et développer une **stratégie commerciale en phase avec des méthodes pédagogiques agiles**
- Obtenir le label Certif'Région pour s'assurer d'une amélioration continue de la démarche qualité, en s'appuyant sur les ressources proposées par le label
- Optimiser le temps avec un « 2 en 1 » réglementaire (Certif'Région + Qualiopi) et **s'ouvrir à l'avenir**

## POUR LES ORGANISMES LABELLISÉS

- Garantir la performance et la reconnaissance de son organisme : **avantage concurrentiel** dans un marché mouvant
- Assurer l'**adéquation de son offre de formation** aux demandes des financeurs
- Apporter de la **visibilité** à son organisme et à sa politique d'amélioration continue interne
- S'inscrire dans une **dynamique valorisante**

# Le Référentiel Certif'Région

Construit par les 7 critères socles de Qualiopi et 1 critère spécifique Certif'Région

Une exigence qualité définie par 32 indicateurs Qualiopi et 12 indicateurs Certif'Région



La Version 7 vient d'être validée par les membres.

Elle intègre la Responsabilité Sociétale des Entreprises / des Organisations (RSE/RSO)

---

## Partie 2 - Référentiel

### 1. Présentation des 2 organismes auditeurs habilités :

- > Cidées Conseil & Formation
- > Maïeutika

### 2. Passage en revue des 12 indicateurs spécifiques Certif'Région

- > Les indicateurs I et L évoluent en version 7
- > Les autres indicateurs du label : A,B,C,D,E,F,G,H,J,K

# Cidées Conseil & Formation



Depuis plus de 30 ans, application des démarches d'amélioration continue QSE adaptées à la culture et au contexte des entreprises du secteur automobile, aéronautique, tourisme, sanitaire et social, agro-alimentaire, chimie...

Accompagnement à l'évaluation EcoVadis, à l'éco-conception et la démarche RSE plus récemment.

- Une **filiale Cidées Certification** accréditée par le COFRAC pour les audits Qualiopi et l'évaluation des ESSMS avec une trentaine d'auditeurs/évaluateurs.
- Un engagement d'amélioration de nos performances RSE avec une **évaluation EcoVadis réalisée fin 2023 et le niveau « bronze »** obtenu.
- **Audit des organismes de formation depuis 2009** pour les Régions PACA, Occitanie et Bourgogne Franche Comté.
- Une équipe de **15 auditeurs de proximité dédiés pour le label Certif'Région**
  - ✓ Un séminaire annuel d'harmonisation des pratiques
  - ✓ Une évaluation de la prestation de chaque audit à partir du retour d'appréciation des Organismes audités

# Maïeutika

MAÏEUTIKA  
Donner du sens à la conformité

Audit d'organismes  
de formation professionnelle  
depuis 1999...



- Co-créateur d'un **Label Européen Q For** (Inscrit sur la liste des certifications généralistes du CNEFOP) et auditeur en France selon ce Label
- Historiquement très présent dans le **secteur de l'Économie Sociale et Solidaire** en formation (Education Populaire, associations d'insertion et de formation...) et, plus largement, dans les organismes de formation de taille intermédiaire (3-50 formateurs)

- Aujourd'hui, **organisme d'audit Qualiopi** pour le certificateur CERTUP MAIEUTIKA  
– Accrédité par le COFRAC sous le n°5 – 0614  
– Auditeur pour le **Label de RSE LUCIE** 26000-OF (conjointement ou pas à Qualiopi)  
– Auditeur pour la Fédération nationale des CIBC (audits conjoints OBCAQT - Qualiopi)



Partenaire de nombreux réseaux :

- Une soixantaine d'auditeurs sur l'ensemble du territoire national et une dizaine en Occitanie
- 2 partenaires de proximité pour les audits Certif'Région :
  1. **Terre d'Avance** à Toulouse (Lucile HOARAU, Alexandra VELAND)
  2. **CAP&A** (Alain PRAT)
- Un processus rigoureux de sélection, de qualification et de formation, y compris continue, des auditeurs
- Une [charte d'engagement](#)



# Nouvelle version du référentiel



Nouvelle version du référentiel à la suite du comité de pilotage du 17 septembre 2024



## Référentiel V7

1. Précisions sous-traitance
2. Précisions pour l'indicateur A
3. Modifications des intitulés des indicateurs I et L



# Indicateur I **modifié dans la version 7**



- ! **Indicateur I** - *Un référent qualité et un **référent RSE/RSO** sont désignés et impliqués dans la démarche d'amélioration continue.*

## **NIVEAU ATTENDU**

*Démontrer l'engagement de la direction dans la mise en œuvre des missions des référents qualité et RSE/RSO.*

## **EXEMPLES D'ÉLÉMENTS DE PREUVES**

*Référents qualité et RSE/RSO désignés, identifiés et connus du personnel*

*Référents positionnés sur l'organigramme*

*Missions et rôles du référent formalisés dans une fiche mission :*

### ***Pour référent qualité :***

- *Suivi de la maîtrise des documents*
- *Suivi des audits internes*
- *Mise en place, coordination, suivi et animation du plan d'actions*

### ***Pour référent RSE/RSO :***

- *Sensibilisation des équipes aux enjeux de la RSE/RSO*
- *Outils de veille RSE/RSO, exploitation et diffusion en interne*
- *Animation du comité de pilotage RSE/RSO*
- *Coordination, suivi et animation du plan d'actions découlant de la stratégie RSE/RSO validée*

### ***Ressources allouées aux référents qualité et RSE/RSO :***

- *Temps de travail dédié (individuels, collectifs, avec la direction...)*
- *Professionalisation et/ou formation sur les thématiques RSE/RSO*

# Indicateur L **modifié** dans la version 7



! **Indicateur L** - *Le prestataire évalue l'efficacité de sa démarche qualité et s'engage sur la mise en place d'une stratégie RSE/RSO.*

## NIVEAU ATTENDU DES INDICATEURS

*Démontrer que le prestataire dispose d'indicateurs qualité pour mesurer l'efficacité des actions d'amélioration continue mises en œuvre, en identifiant et en intégrant des actions de RSE/RSO.*



## EXEMPLES D'ÉLÉMENTS DE PREUVES

### Les éléments de preuve inchangés :

Tableau de bord des indicateurs des prestations délivrées suivi et tenu à jour (indicateurs et objectifs associés) : indicateurs de résultats, indicateurs d'appréciation des parties prenantes...

Animation a minima d'une réunion annuelle d'analyse des tendances des résultats des indicateurs, CR formalisé.

Réflexion sur les actions à entreprendre pour l'amélioration des pratiques et plan d'amélioration défini et suivi : Responsable, délai prévisionnel de mise en place des actions.

**Nouvel entrant** : Les exigences attendues sont pré-identifiés au moment de l'audit initial et leur mise en œuvre sera auditée au moment de l'audit de surveillance

# Indicateur L modifié dans la version 7



! **Indicateur L** - *Le prestataire évalue l'efficacité de sa démarche qualité et s'engage sur la mise en place d'une stratégie RSE/RSO.*

## NIVEAU ATTENDU DES INDICATEURS

*Démontrer que le prestataire dispose d'indicateurs qualité pour mesurer l'efficacité des actions d'amélioration continue mises en œuvre, en identifiant et en intégrant des actions de RSE/RSO.*



Engagement progressif

## EXEMPLES D'ÉLÉMENTS DE PREUVES

### Des éléments de preuve pour traduire un engagement progressif :

*Compte-rendu du travail de réflexion sur les enjeux RSE/RSO et les impacts des activités de l'organisme sur ses parties prenantes : identification du comité de pilotage et du référent RSE/RSO, calendrier de travail incluant diagnostic, actions de sensibilisation et dialogues avec les parties prenantes*

*Document formalisant la stratégie RSE/RSO et priorisant des enjeux et engagements propres à l'organisme en matière de RSE/RSO*

*Plan d'actions intégrant ces engagements et les indicateurs associés.*

*Type d'actions pouvant être engagées par étapes :*

*-Intégration a minima d'une action en faveur de l'égalité professionnelle F/H en direction des apprenants*

*-Intégration et promotion de modules éco-responsables de sensibilisation et/ou de formation (théoriques et/ou de gestes métiers) dans l'offre de services*

*-Réflexion sur l'écoconception de formations*

*Labels ou certifications RSE/RSO : Label LUCIE, ISO 26000, label Engagé RSE,*

*label DD&RS, Ecovadis...*

# RSE/RSO - ressources

Fiche RSE/RSO – Certif'Région



› Un cycle RSE/RSO & Qualité est en préparation pour 2025.

Abonnez-vous à l'émailing mensuel des animations

Consultez régulièrement notre offre de professionnalisation

› Vous aurez également accès aux replays des animations sur la page Certif'Région.

Replay animation « L'engagement des OF dans une démarche RSE »

**Fiche RSE/RSO**  
Cette fiche vient renseigner les indicateurs I et L.

**CONTEXTE**  
Pacte vert pour l'Europe 2050 - site de la Commission européenne  
Plan National d'Actions Durables - PNAD 2022-2025, site du Ministère de l'Économie  
Région Occitanie - RSO2 - ambition de première Région d'Europe à énergie positive -  
La transition écologique, mission des OPCO - ISL N°2021.1.104 du 22/08/2021  
AKTO - feuille de route 2024 incluant REDEC Transformation

**Référentiel Certif'Région**  
Indicateurs I et L version 7 du 17 septembre 2024 - date d'application courant 2025

**Sujets prioritaires pour les référentiels du label Certif'Région**  
1. Égalité professionnelle femmes/hommes  
2. Prise en compte du handicap - focus sur l'accessibilité de l'offre de formation  
3. Réduction de l'empreinte environnementale  
4. Usage responsable du numérique  
5. Éco-conception de formation  
Le plan d'actions pourra mettre en avant / en lumière les actions relevant de ces sujets.

**DÉFINITIONS**  
La responsabilité sociétale des entreprises (RSE) est définie par la Commission européenne comme l'intégration volontaire par les entreprises / organisations de préoccupations sociales et environnementales à leurs activités commerciales et leurs relations avec les parties prenantes.  
La RSO est la responsabilité sociétale des organisations.  
L'intégration volontaire implique que les actions RSE mises en œuvre soient des actions qui vont au-delà des obligations réglementaires des organisations.  
Une démarche RSE repose sur un mode de fonctionnement collaboratif - mettre en place un plan d'amélioration continue en dialogue avec toutes les parties prenantes.

**Parties prenantes**  
On parle de « partie prenante » faisant référence à tout acteur, individuel ou collectif, activement ou passivement concerné par une décision ou un projet. C'est-à-dire dont les intérêts peuvent être affectés positivement ou négativement à la suite de son exécution.  
Pour les organismes de formation, les parties prenantes sont à minima : stagiaires / bénéficiaires, salariés / bénévoles, personnes en sous-traitance, clients / commanditaires, financeurs, fournisseurs, partenaires...

Carif'Région - Fiche RSE/RSO - 09 2024

**carif oref**

**ETAPES D'UNE DÉMARCHE RSE/RSO**

**Démarrage**  
La mise en place d'une démarche RSE/RSO s'appuie sur une volonté portée par la direction de la structure.  
Cette ambition est communiquée en interne et auprès des parties prenantes et amène un dialogue renforcé autour des besoins des collaborateurs et partenaires. La sensibilisation des équipes peut s'appuyer sur la participation à des fresques. Un comité de pilotage est défini, un référent RSE/RSO est déployé.

**Stratégie**  
Le comité de pilotage anime et structure la démarche. Son objectif est d'aboutir à la formalisation des valeurs de l'organisme.  
Les axes stratégiques sont définis à partir des impacts sur les parties prenantes et sur la performance de l'organisme. Un auto-diagnostic est préconisé. La vision stratégique permet d'assurer la réponse aux enjeux de durabilité sociale, économique et environnementale.

**Plan d'actions**  
Le plan RSE/RSO est la déclinaison de la vision stratégique en objectifs atteignables et mesurables. Les domaines d'actions stratégiques envisagés sont priorisés, puis déclinés en actions, indicateurs et objectifs spécifiques, mesurables, atteignables, réalisables et définis dans le temps.

**RESSOURCES**

**Disponibilité de la Région Occitanie**  
Annuaire des organisations engagées dans la RSE sur la plateforme RSE Occitanie  
Qualité Occ RH - outil d'auto-diagnostic pour évaluer la Qualité de Vie et les Conditions de Travail au sein des organisations  
Pass RH - financement d'une passation (à définir besoins et enjeux RH et proposition d'un plan d'action opérationnel, notamment sur le volet recrutement)

**Disponibilité de gouvernement**  
Formation gratuite « B.A. BA du climat », modules du CNEED sur le changement climatique et la biodiversité (accès pour chaque chapitre)  
Plateforme « Mission Transition Écologique » pour les TPE PME  
Écotal RSE pour connaître et répondre à ses obligations RSE

**Rassemblements interentreprises**  
ERASMUS+  
- Auto-diagnostic RSE en formation - sur modèle sur site d'entreprises  
- Références de bonnes pratiques en matière de formation (à la version française)

**Carif-Oref Occitanie**  
Programme de professionnalisation  
- Animation « L'engagement des organismes de formation dans une démarche RSE pour faciliter la transition sociétale » avec Formetic : accès vers le replay  
- Offre dédiée RSE/RSO en 2025  
Dossier de la RSO - Transitions écologiques, la nécessité d'adapter et d'ancrer les compétences

**Autres acteurs**  
AKTO déploie un outil d'auto-diagnostic sur la transition écologique  
DNAG 2009 - auto-diagnostic en ligne sur le référentiel RSE ag2009 online

Carif'Région - Fiche RSE/RSO - 09 2024



Date d'application V7 :  
2 mai 2025



# Indicateur A



**Indicateur A** - Le prestataire analyse la faisabilité avant de répondre à une sollicitation de prestation de formation.

## NIVEAU ATTENDU

Démontrer qu'avant de répondre à un appel d'offre/à projet/commandes d'entreprises, le prestataire s'assure de sa capacité à mettre en œuvre le projet présenté..

## EXEMPLES D'ÉLÉMENTS DE PREUVES

Une personne compétente et/ou qualifiée et/ou spécialisée identifiable par les financeurs ; analyse des moyens humains, matériels.

Les critères de détermination de la faisabilité sont définis et exhaustifs :

- Analyse des compétences nécessaires et disponibles en interne,
- Analyse des équipements et matériels pédagogiques nécessaires et disponibles
- Analyse du partenariat d'entreprise nécessaire et existant en interne,
- Besoin en intervenants extérieurs, de mise en œuvre de partenariats / de sous-traitance / de co-traitance...

### Précisions dans la version 7:

**Exemples de preuves pour la VAE:** analyse de faisabilité du positionnement de l'organisme en tant qu'accompagnateur sur les certifications ou en tant qu'architecte accompagnateur de parcours (AAP généraliste / AAP de filière / AAP expert de branche pour la plateforme France VAE)

**Exemples de preuves pour l'apprentissage:** note d'opportunité, projet d'investissement, projet d'établissement, compte-rendu de conseil de perfectionnement...

# Indicateur B



**Indicateur B** - Le prestataire construit la réponse selon une méthodologie définie.

## NIVEAU ATTENDU

Démontrer quelle est la méthodologie déployée pour répondre à un appel d'offre/à projet/commandes d'entreprises.

## EXEMPLES D'ÉLÉMENTS DE PREUVES

Procédure pour sécuriser la conception d'une offre de formation.

Contenu de la réponse

# Indicateur C



**Indicateur C** - Après un processus maîtrisé d'évaluation, le prestataire propose l'attribution d'open badges et/ou a minima une attestation d'acquis de fin de formation

## NIVEAU ATTENDU

Démontrer que le prestataire met en place des modalités d'évaluation des acquis de la prestation en lien avec les objectifs. Démontrer que le prestataire **définit** des modalités d'évaluation des « soft skills » (compétences douces – savoirs-être) **et propose l'évaluation de soft skills aux commanditaires de formation et met en œuvre, le cas échéant.**

## EXEMPLES D'ÉLÉMENTS DE PREUVES

- Open badge(s) attestant d'une ou plusieurs compétences acquises, et/ou attestation d'acquis de fin de formation mentionnant les objectifs, la durée et la nature de la prestation de formation ainsi que les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.
- Portefeuille des compétences acquises pour les formations non certifiantes et non qualifiantes et a minima pour les bénéficiaires en cas d'échec à l'examen ou de validation partielle.
- **Trace de la proposition d'évaluation de soft skills auprès des commanditaires**

! ⇒ **Sous-traitance** : Lorsque la prestation échantillonnée est une prestation pour laquelle l'organisme intervient en sous-traitance, l'indicateur est applicable uniquement si le donneur d'ordre l'a précisé dans le contrat de sous-traitance.

# Indicateur C – ressources



**Indicateur C** - Après un processus maîtrisé d'évaluation, le prestataire propose l'attribution d'open badges et/ou a minima une attestation d'acquis de fin de formation

## Ressources du Carif-Oref Occitanie

Replay de l'animation « [Déployer un dispositif de reconnaissance à l'aide des Open Badges au sein de son organisme de formation](#) »

Replay de l'animation « [L'évaluation des acquis en formation à distance – Des outils innovants au service de l'évaluation](#) »

Replay de l'animation « [Concevoir un outil de positionnement permettant de répondre à la démarche qualité](#) »

### Cycle d'animations sur les soft skills (replays)

[1 - Un exemple d'évaluation de soft skills](#)

[2 - Pourquoi et comment intégrer les soft skills au cœur des formations](#)

Lien vers [le Top 6 des Soft Skills en Occitanie](#)

[3 - Les badges numériques – Un outil de reconnaissance des soft skills](#)

- > Programme de professionnalisation 2025 en préparation
- > Pour toute question sur les animations, vous pouvez joindre le pôle Animation & Professionnalisation sur [animations@cariforefoccitanie.fr](mailto:animations@cariforefoccitanie.fr)

# Indicateur D



**Indicateur D** - Lorsque le prestataire met en œuvre des formations en alternance ou des périodes de formation en situation de travail, un ou plusieurs référent(s) suivi en entreprise est (sont) désigné(s) et missionné(s).

## NIVEAU ATTENDU

Démontrer qu'un interlocuteur / Référent connu est désigné et missionné, en charge du processus formalisé d'articulation des apprentissages centre/entreprise . **Il coordonne et vérifie les apprentissages.**

## EXEMPLES D'ÉLÉMENTS DE PREUVES

- Référent désigné, identifié et connu des bénéficiaires, du personnel, des financeurs, de l'entreprise d'accueil
- Mission du référent établie et connue des bénéficiaires et de l'entreprise d'accueil
- **Documents attestant de l'activité effective des chargés de relation « entreprises » en matière de coordination entre formations.**



⇒ **Sous-traitance** : Lorsque la prestation échantillonnée est une prestation pour laquelle l'organisme intervient en sous-traitance, l'indicateur est applicable uniquement si le donneur d'ordre l'a précisé dans le contrat de sous-traitance.

# Indicateur E



**Indicateur E** - Les locaux permettent l'accueil des bénéficiaires dans de bonnes conditions de réalisation des prestations conformément aux réglementations en vigueur.

## NIVEAU ATTENDU

Démontrer que les locaux du prestataire ou mis à disposition par le prestataire sont conformes à la réglementation en vigueur relative à sa catégorie ERP **et qu'ils sont de nature à accueillir les bénéficiaires dans de bonnes conditions de réalisation des prestations.**

## EXEMPLES D'ÉLÉMENTS DE PREUVES

Le registre sécurité et les contrôles relatif à la catégorie ERP

Locaux adaptés aux activités de formation, état des locaux, capacité d'accueil, luminosité....



⇒ **Sous-traitance** : Lorsque la prestation échantillonnée est une prestation pour laquelle l'organisme intervient en sous-traitance, l'indicateur est applicable uniquement si le donneur d'ordre l'a précisé dans le contrat de sous-traitance.

# Indicateur F



**Indicateur F** - La maintenance et le renouvellement des équipements sont assurés.

## NIVEAU ATTENDU DES INDICATEURS

Démontrer que les équipements pédagogiques, les plateaux techniques sont entretenus et garantissent le bon fonctionnement pour les bénéficiaires et le personnel.

## EXEMPLES D'ÉLÉMENTS DE PREUVES

Référent pour la maintenance, plans d'entretien, contrats de maintenance...



⇒ **Sous-traitance** : Lorsque la prestation échantillonnée est une prestation pour laquelle l'organisme intervient en sous-traitance, l'indicateur est applicable uniquement si le donneur d'ordre l'a précisé dans le contrat de sous-traitance.

# Indicateur G



**Indicateur G** - Le prestataire ayant recours à des modalités ou supports de formation à distance – FAD, s'assure que les ressources mobilisées garantissent de bonnes conditions de réalisation pour le bénéficiaire.

## NIVEAU ATTENDU DES INDICATEURS

Démontrer que les équipements de formation à distance proposés par les prestataires garantissent la protection des données personnelles et du droit à l'image et qu'ils sont de nature à accueillir les bénéficiaires et communiquer avec eux dans de bonnes conditions.

## EXEMPLES D'ÉLÉMENTS DE PREUVES

Un délégué à la protection des données est désigné

Un protocole d'accès et droit d'accès aux données est remis aux bénéficiaires. Le protocole comprendra également, un volet permettant de vérifier la conformité d'accès aux multimédias par le bénéficiaire

La durée de stockage et de conservation des données est précisée



⇒ **Sous-traitance** : Lorsque la prestation échantillonnée est une prestation pour laquelle l'organisme intervient en sous-traitance, l'indicateur est applicable uniquement si le donneur d'ordre l'a précisé dans le contrat de sous-traitance.

# Indicateur H



**Indicateur H** - La direction de l'opérateur de formation est engagée dans une démarche d'accessibilité de son offre de formation aux personnes en situation de handicap. Elle a nommé un référent handicap formé par un organisme désigné par AGEFIPH Occitanie et actualise ses connaissances régulièrement.

## NIVEAU ATTENDU

Démontrer qu'une démarche d'accessibilité de son offre de formation aux personnes en situation de handicap comportant :

- **l'engagement de la direction** dans la mise en œuvre des missions du référent handicap,
- **la mise en œuvre des missions de repérage et d'accompagnement** des personnes en situation de handicap ;
- **la constitution d'un « groupe projet accessibilité »** en vue de la signature de la charte accessibilité proposée par AGEFIPH Occitanie

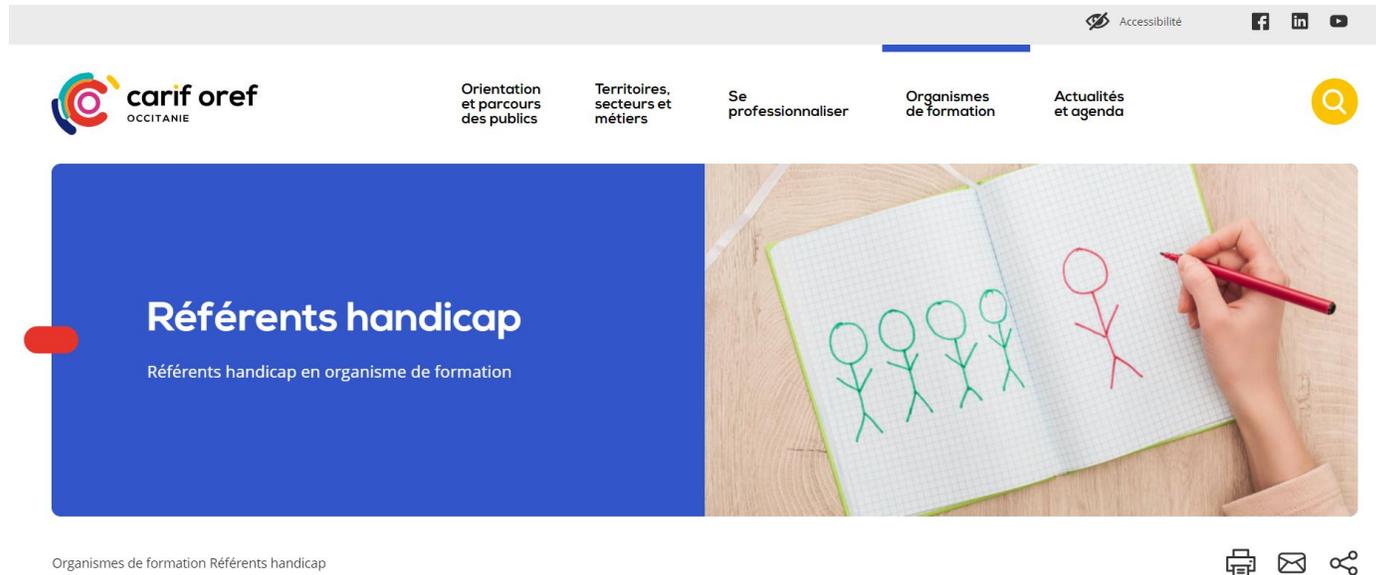
## EXEMPLES D'ÉLÉMENTS DE PREUVES

- **Attestations de formation** du référent handicap, puis attestation d'actualisation
- **Outils mis en place par le référent handicap**
- **Bilans d'activité du référent handicap**
- **Démarche d'accessibilité de son offre de formation**

# Indicateur H - ressources



Pour retrouver l'offre de service de la Ressource Handicap Formation Occitanie, rendez-vous sur la [page Référents handicap](#) du site internet du Carif-Oref Occitanie



› Vous aurez également accès aux replays des animations.

# Indicateur J



**Indicateur J** - Une gestion des documents est organisée.

## NIVEAU ATTENDU

Démontrer qu'un système documentaire est tenu à jour.

## EXEMPLES D'ÉLÉMENTS DE PREUVES

- Liste des documents (procédures, enregistrements, instructions...)
- Indexation des documents (exemple : GED...)
- Communication en interne
- Modalités d'accès aux documents définies

# Indicateur K



**Indicateur K** - Le prestataire réalise annuellement un audit interne des dispositions du présent référentiel.

## NIVEAU ATTENDU DES INDICATEURS

Démontrer que le prestataire réalise une auto-évaluation des exigences du présent référentiel dans un cadre collectif associant le personnel.

## EXEMPLES D'ÉLÉMENTS DE PREUVES

- Programme annuel d'audit interne couvrant l'ensemble des exigences du référentiel Certif'Région
- Rapport d'audit interne
- Qualification des auditeurs internes

Retrouvez des précisions sur l'audit interne dans la [Fiche – Audit de surveillance](#)

CANDIDATURE



[virginie.hodin@cariforefoccitanie.fr](mailto:virginie.hodin@cariforefoccitanie.fr)

LABELLISATION



[qualite\\_certifregion@laregion.fr](mailto:qualite_certifregion@laregion.fr)



Toute l'équipe du  
Carif-Oref Occitanie  
se tient à votre  
disposition, partout  
dans notre région !

Restez informés :

---

[cariforefoccitanie.fr](https://www.cariforefoccitanie.fr)

 05 62 24 05 99

