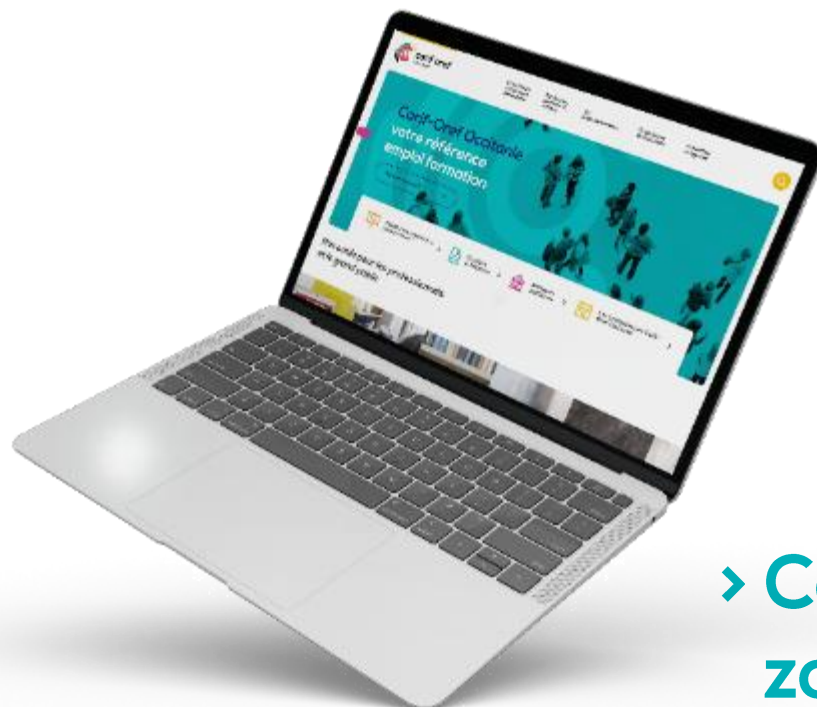




› **Certif'Région :**
zoom sur la RSE dans le référentiel V7
Partie 2 : Indicateur I, pouvoir d'agir du référent
RSE/RSO dans son organisme de formation
Mardi 29 avril 2025

Exprimez-vous

Un référent RSE ou une référente RSE est-il/elle nommé.e dans votre structure ?

Oui



En cours



Non, pas encore



Vers la version 7 du référentiel Certif'Région



Présentation du label et du référentiel V7 (supports et enregistrements) sur la [page Certif'Région](#)

« Certif'Région : la RSE dans le référentiel V7 »

Partie 1 : indicateur L, engagement dans une démarche RSE/RSO de son OF



Partie 2 : indicateur I, pouvoir d'agir d'un référent RSE/RSO dans son OF

aujourd'hui 10h-12h

« Certif'Région : référentiel V7 du label »

La Région et les auditeurs passent en revue tous les indicateurs Certif'Région.

› Mise à jour de l'animation d'octobre 2024

[S'inscrire](#)

mardi 13 mai 10h-12h



RÉFÉRENTIEL V7



Indicateur I **modifié dans la version 7**



RÉFÉRENTIEL V7

CRITÈRE 8 Pilotage et suivi de la démarche Qualité pour entrer dans une logique de management en cohérence avec **une stratégie RSE/RSO**

Indicateur I - *Un référent qualité et un **référent RSE/RSO** sont désignés et impliqués dans la démarche d'amélioration continue.*

NIVEAU ATTENDU

Démontrer l'engagement de la direction dans la mise en œuvre des missions des référents qualité et RSE/RSO.

EXEMPLES D'ÉLÉMENTS DE PREUVES

Référents qualité et RSE/RSO désignés, identifiés et connus du personnel

Référents positionnés sur l'organigramme

Missions et rôles du référent formalisés dans une fiche mission :

Pour référent qualité :

- *Suivi de la maîtrise des documents*
- *Suivi des audits internes*
- *Mise en place, coordination, suivi et animation du plan d'actions*

Pour référent RSE/RSO :

- *Sensibilisation des équipes aux enjeux de la RSE/RSO*
- *Outils de veille RSE/RSO, exploitation et diffusion en interne*
- *Animation du comité de pilotage RSE/RSO*
- *Coordination, suivi et animation du plan d'actions découlant de la stratégie RSE/RSO validée*

Ressources allouées aux référents qualité et RSE/RSO :

- *Temps de travail dédié (individuels, collectifs, avec la direction...)*
- *Professionnalisation et/ou formation sur les thématiques RSE/RSO*



Intervenantes



pour les actions de formation
N° d'enregistrement: NNSU-HZIN_2021_095



A CHAQUE TOUR
une seule action possible parmi :

-  **S'approvisionner** : choisir un fournisseur et prendre le nombre de cartes ressources (visibles ou en haut du tas) et malus correspondant.
 - 3 Polluplus + 2 cartes malus
 - ou 2 Pollumoins + 1 carte malus
 - ou 1 Responsable
-  **Fabriquer** : poser les cartes ressources nécessaires et construire un des composants de la formation
-  **Dépolluer** : se défausser de 1 à 2 cartes "Malus"
-  **Evènement** : à chaque nouveau tour tirer une carte évènement

PRÉSENTATION DU JEU
ÉCO-CONCEVOIR UNE FORMATION



<https://e-csr.eu/io3-repository-of-good-practices-in-csr-csr-and-ethics-guidelines-for-training-centres/>



https://www.school-sustainability.eu/fr/_files/ugd/b39777_5138a98dd1bb40bfa76f91984c07fd8e.pdf



<https://drive.google.com/file/d/1sIsuRUijOnnXNBVOEJFszAwXrjixKX/view>

Intervenantes



Muriel
MERIENNE



Laura
DAWSON

POUR ADHÉRER à l'association :

<https://www.helloasso.com/associations/formethic/adhesions/formethic-adhesion-2025>

Rejoignez-nous pour les 10 ans de Formethic
Lundi 15 septembre 2025

NOS VALEURS :

RESPONSABILITÉ



CONFIANCE



ETHIQUE

COLLECTIF COOPÉRATION



INNOVATION



PARTAGE

Notre vision

Chez FORMETHIC, notre ambition est de devenir un acteur de référence de la transformation durable en inspirant, accompagnant et outillant les organisations et les personnes vers des pratiques plus responsables, régénératrices et créatrices de valeur.

NOUS CONTACTER :



ADRESSE

7 Rue Hermès,
31520 Ramonville-Saint-Agne



ADRESSE E-MAIL

contact@formethic.org



TELEPHONE

06 32 70 34 51

Déroulé

Durée: 2 heures

Partie 1

Préalables pour devenir référent RSE

Partie 2

Activités du référent RSE

Partie 3

Synergies entre référents

Partie 4

Exemples de preuves au regard du label
Certif'Région pour l'indicateur I

Partie 5

Clés de succès

Les objectifs de ce webinaire

1. Identifier les prérequis pour devenir référent RSE/RSO
2. Repérer les activités principales en fonction du contexte
3. Partager les activités avec les autres référents
4. Repérer les preuves que vous pourrez montrer à l'auditeur ou l'auditrice
5. Assimiler les clés de succès

Déroulé

Partie 1

Préalables pour devenir référent RSE

Partie 2

Activités du référent RSE

Partie 3

Synergies entre référents

Partie 4

Exemples de preuves au regard du label Certif'Région pour l'indicateur I

Partie 5

Clés de succès

CRITÈRE 8

Pilotage et suivi de la démarche Qualité pour entrer dans une logique de management en cohérence avec **une stratégie RSE/RSO**

INDICATEUR COMMUN D'APPRECIATION	NIVEAU ATTENDU
I- Un référent qualité et un référent RSE/RSO sont désignés et impliqués dans la démarche d'amélioration continue.	Démontrer "engagement de la direction" dans la mise en œuvre des missions des référents qualité et RSE/RSO.

Exemples d'éléments de preuve

Référents qualité et RSE/RSO désignés, identifiés et connus du personnel
Référents positionnés sur l'organigramme

Missions et rôles du référent formalisés dans une fiche mission :

Pour référent qualité :

- Suivi de la maîtrise des documents
- Suivi des audits internes
- Mise en place, coordination, suivi et animation du plan d'actions

Pour référent RSE/RSO :

- Sensibilisation des équipes aux enjeux de la RSE/RSO
- Outils de veille RSE/RSO, exploitation et diffusion en interne
- Animation du comité de pilotage RSE/RSO
- Coordination, suivi et animation du plan d'actions découlant de la stratégie RSE/RSO validée

Ressources allouées aux référents qualité et RSE/RSO :

- Temps de travail dédié (individuels, collectifs, avec la direction...)
- Professionnalisation et/ou formation sur les thématiques RSE/RSO



RÉFÉRENTIEL V7

EXEMPLES D'ÉLÉMENTS DE PREUVES

En lien avec la démarche qualité

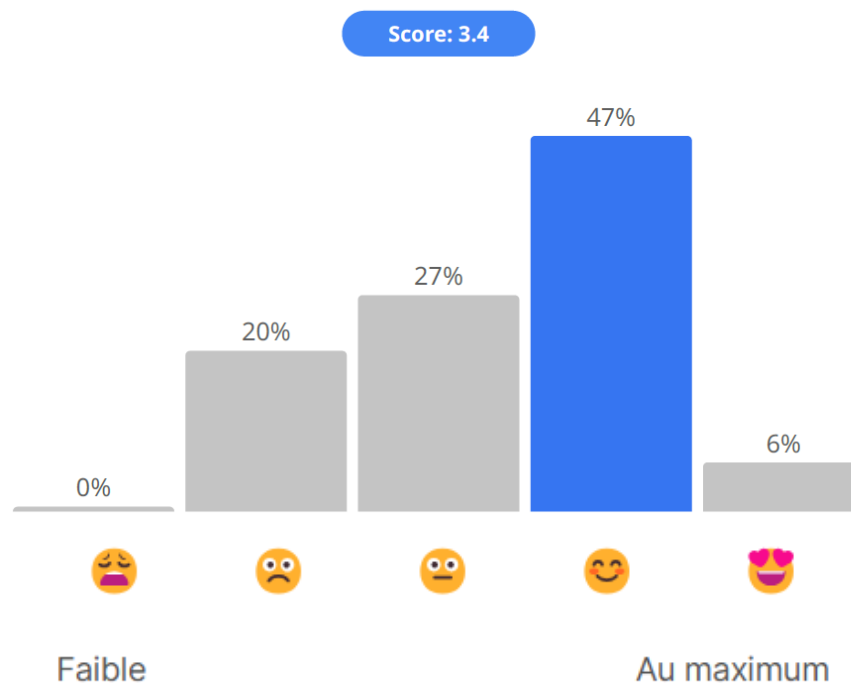
Nouveautés

Exprimez-vous

Partie 1 : les préalables

86% des organismes de formation affirment avoir une **responsabilité** dans l'**acquisition des compétences RSE** par la population

Quel est votre niveau d'optimisme sur la mise en place de la RSE dans le secteur de la formation en ce début d'animation ?



Les points communs des référent.es RSE/RSO

Partie 1 :
les préalables



Laura DAWSON
*Responsable RSE de
FORMETHIC*

- › **Qui êtes-vous ? Quelles missions assurez-vous ?**
- › **Quels sont les points communs que vous avez vus chez les référents RSE que vous avez accompagnés ?**

Le profil idéal



l'envie d'agir pour la planète et les hommes et les femmes qui y vivent ... ne suffit pas

Partie 1 : les préalables



Culture générale

Premier bagage indispensable : le candidat doit **bien comprendre le phénomène du réchauffement climatique et ses conséquences environnementales**. Il doit également **bien connaître le contexte social et les problèmes éventuels des communautés** qui gravitent autour de l'établissement.



Un esprit novateur, créatif et ouvert aux opportunités



De bonnes compétences en communication



Aptitude à manager / coordonner

Un responsable de la durabilité devra donc savoir **déléguer**. Il devra aussi être un **bon communicant** pour amener les parties prenantes à adhérer aux changements nécessaires. Et enfin, il devra être **capable d'accompagner tous ces changements de pratiques professionnelles**. Les compétences relationnelles essentielles pour occuper ce poste et rester en phase avec les collègues seront donc :

l'empathie, l'écoute active et l'authenticité.



Des compétences analytiques

*Extrait du document : [Comment rendre les établissements scolaires plus durables](#)
Projet ERASMUS+ 2021-1-IT02-KA220-SCH-000023921
Document de synthèse sur demande à FORMETHIC*

Exprimez-vous

Partie 2 Activités réf. RSE

Selon vous, quelles sont les activités pouvant être portées par le référent RSE et les équipes associées ?



Activités centrées sur les besoins de la branche des OF

Pour consolider leur avenir et répondre aux attentes des marchés, des bénéficiaires et des entreprises, les organismes de formation se doivent d'intégrer les enjeux de la branche. Certains de ses enjeux sont remplis par les partenaires du label Certif'Région :

Sujets
prioritaires
pour les
partenaires
du label
Certif'Région

1. Egalité professionnelle Femmes/Hommes
2. Prise en compte du handicap : focus sur l'accessibilité de l'offre de formation
3. Réduction de l'empreinte environnementale
4. Usage responsable du numérique
5. Eco-conception de formation



Consultez la fiche RSE/RSO
créée pour le label Certif'Région

Le plan d'actions pourra mettre en avant / en lumière les actions relevant de ces sujets.

→ ACTIVITÉS POSSIBLES DES RÉFÉRENT·ES RSE

- › Sensibiliser les collègues, fournisseurs, sous-traitants et stagiaires
- › Accompagner les groupes de travail sur les thématiques écoconception et/ou RSE globale
- › Coordonner le plan d'action RSE, relever les anomalies, proposer des actions correctives

Puis relever les indicateurs de résultats et contribuer à la communication de ces résultats auprès des principales parties prenantes

Autres libellés de postes pour ces activités

Responsable

Pilote

Référent.e

Animateur.rice

Chargé.e de projet
RSE

Ambassadeur.rice

Relais RSE

	Responsable RSE	Pilote / Référent	Animateur / chargé de projet	Ambassadeur / Relais
Gestion financière de la démarche RSE	X			
Définition de la raison d'être, des axes stratégiques	X	X		
Préparation du plan d'action	X	X	X	
Animation des groupes de travail	X	X	X	X
Évaluation, amélioration	X	X	X	X
Communication	X	X	X	X

Combien de personnes dans votre structure sont mobilisées sur les missions de référence suivantes ?

- › **Qualité**
- › **Égalité professionnelle F/H**
- › **Handicap**
- › **RSE**
- › **pour les CFA, Entreprises et mobilités**

Une seule personne



Entre 2 et 4 personnes



Plus de 5 personnes



Je ne sais pas



Témoignage sur les synergies entre missions

Partie 3 Synergies



Corinne Arnaly / ATRIUM



- › **Quelles sont les activités de ATRIUM ?**
- › **Qui êtes-vous ? Quelles missions assurez-vous ?**
- › **Un temps de travail est-il dédié pour chacune de vos missions ?**

Témoignage : les synergies internes

LA DIRECTION

A son idée des enjeux de responsabilité sociétale
Incarne les valeurs
Définit la vision et la raison d'être



LES PERSONNELS SUR LE TERRAIN

Ont des pratiques vertueuses
Et des idées d'amélioration

RÉFÉRENTE RSE

Capte les idées
Identifie les pratiques
Organise et anime

LES CONSULTANTS

Apportent méthode et contenus
Créent les conditions du dialogue

Partie 3 Synergies



Synthèse sur les différentes missions et les ponts entre elles

Des thématiques différentes, et des outils communs

Notre sondage

12 réponses

Combien de personnes sont référentes ?

Avez-vous des fiches de postes ou missions ?

Les référents sont-ils identifiés sur l'organigramme ?

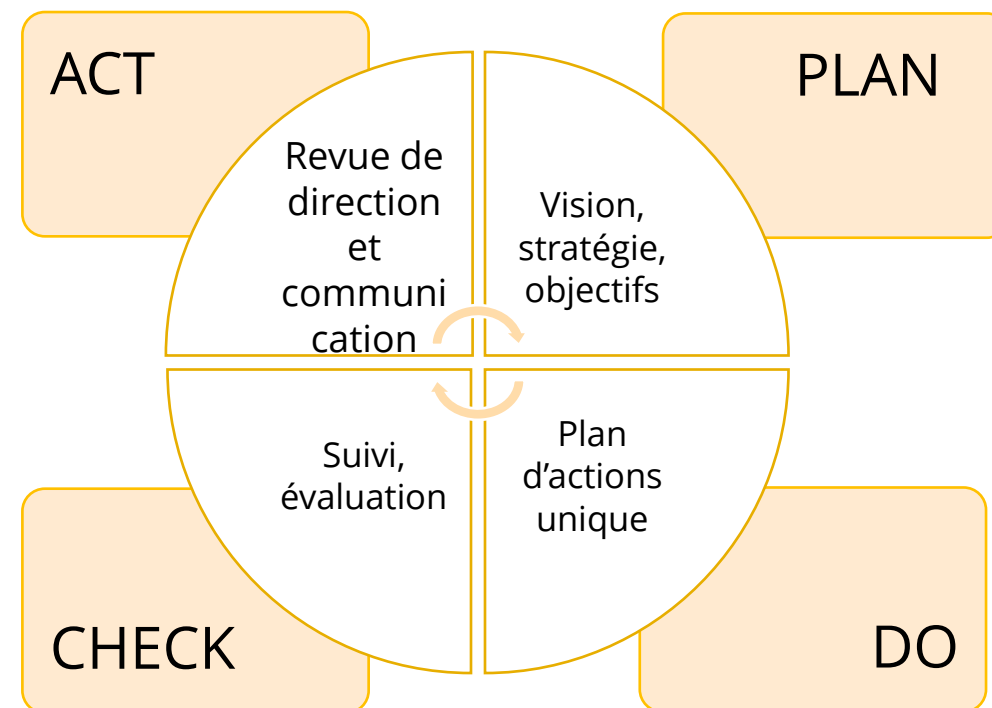
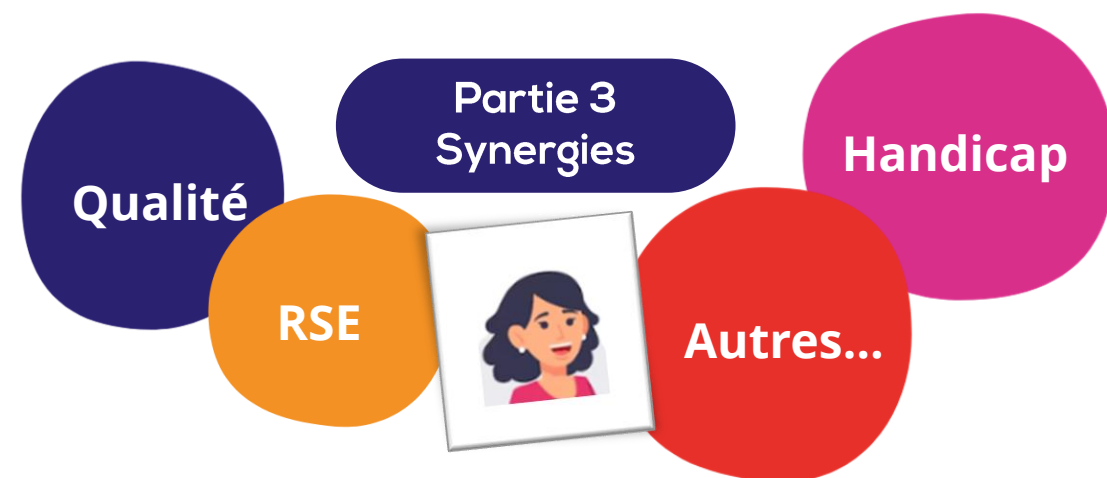
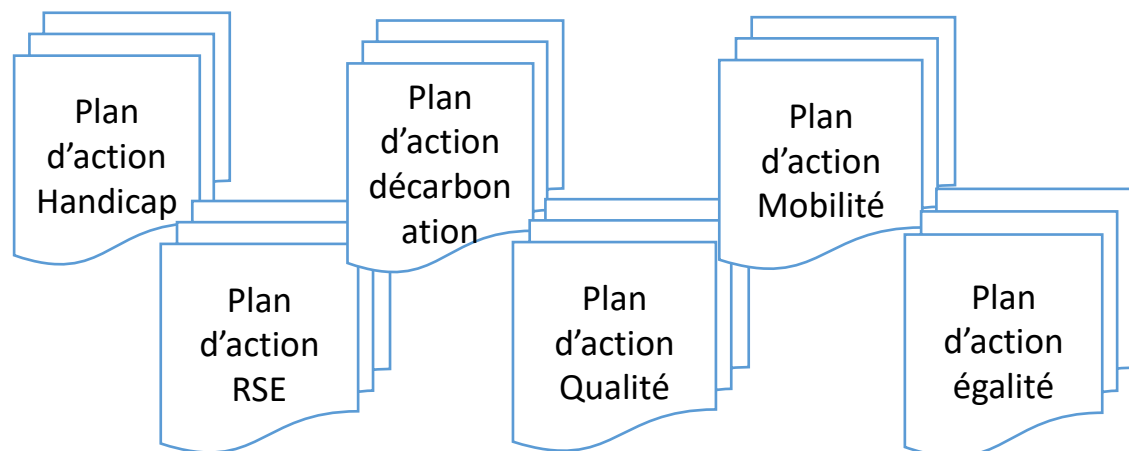
Les temps de travail sont-ils définis ?

Entre 2 et 4

Oui 100%

Oui 100%

Non 50% Oui 50%



Exprimez-vous

Indiquez le mot manquant dans le niveau attendu de l'indicateur I :

« Démontrer de la direction dans la mise en œuvre des missions des référents qualité et RSE/RSO. »



Sensibilisation des équipes

Jeu sur l'histoire de la RSE
(proposé par Formethic)

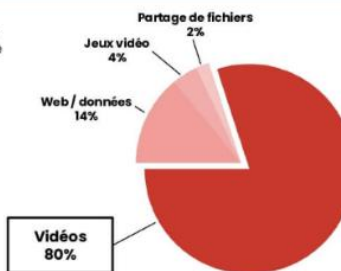
ELLE DÉFINIT LES LIGNES DIRECTRICES RELATIVES
À LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE ET S'APPUIE
SUR :

- 7 PRINCIPES.
- 2 PRATIQUES FONDAMENTALES (IDENTIFIER SA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE ET IDENTIFIER ET DIALOGUER AVEC SES PARTIES PRENANTES)
- 7 QUESTIONS CENTRALES

La Fresque du Numérique

Répartition du trafic internet

Répartition des flux
de données en ligne
dans le monde



14

View

Partie 4 Éléments de preuves



RÉFÉRENTIEL V7

EXEMPLES D'ÉLÉMENTS DE PREUVES

[...]

Pour référent RSE/RSO :

- Sensibilisation des équipes aux enjeux de la RSE/RSO

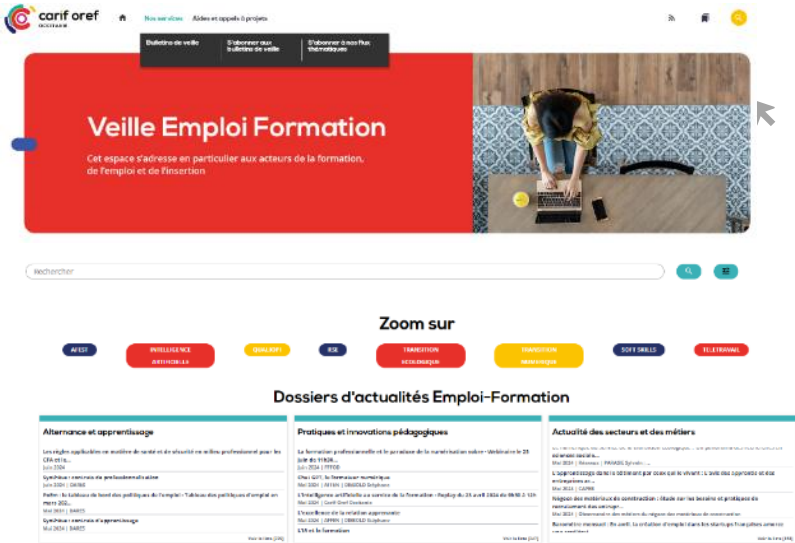
[...]



La feuille de route et le plan d'action de la COP

Une vision des défis et des actions clés à mener

Utiliser le « Zoom sur » pour accéder directement aux ressources thématiques.



➔ Accès au site de veille



RÉFÉRENTIEL V7

EXEMPLES D'ÉLÉMENTS DE PREUVES

[...]

Pour référent RSE/RSO :

- Outils de veille RSE/RSO, exploitation et diffusion en interne

[...]

➔ Animation « **Bonnes pratiques pour mettre en place et exploiter une veille** »
› support et enregistrement juin 2024

Animation du comité de pilotage RSE/RSO

La matrice RACI

La matrice RACI nous renseigne sur qui fait quoi et sur la responsabilité de chacun dans un projet. RACI est l'acronyme anglais de Responsible, Accountable, Consulted, Informed. Le R réalise, le A supervise et rend des comptes, le C est consulté et le I est informé.

Tâche	Référent durabilité	Proviseur	Directeur des programmes (pédagogie)	Gestionnaire technique de l'établissement	Parties prenantes (représentants des parents, etc.)
Cartographier les parties prenantes	R	A et C	C	C et/ou I	C et/ou I
Lister les activités de l'établissement qui impactent la durabilité	R	A et C	C	C	I
Analyser les actions/ projets en cours au sein de l'établissement	R	C	C	C	I
Définir les objectifs pertinents et adaptés	R	R et C	C et I	C et I	I

Partie 4 Eléments de preuves



RÉFÉRENTIEL V7

EXEMPLES D'ÉLÉMENTS DE PREUVES

[...]

Pour référent RSE/RSO :

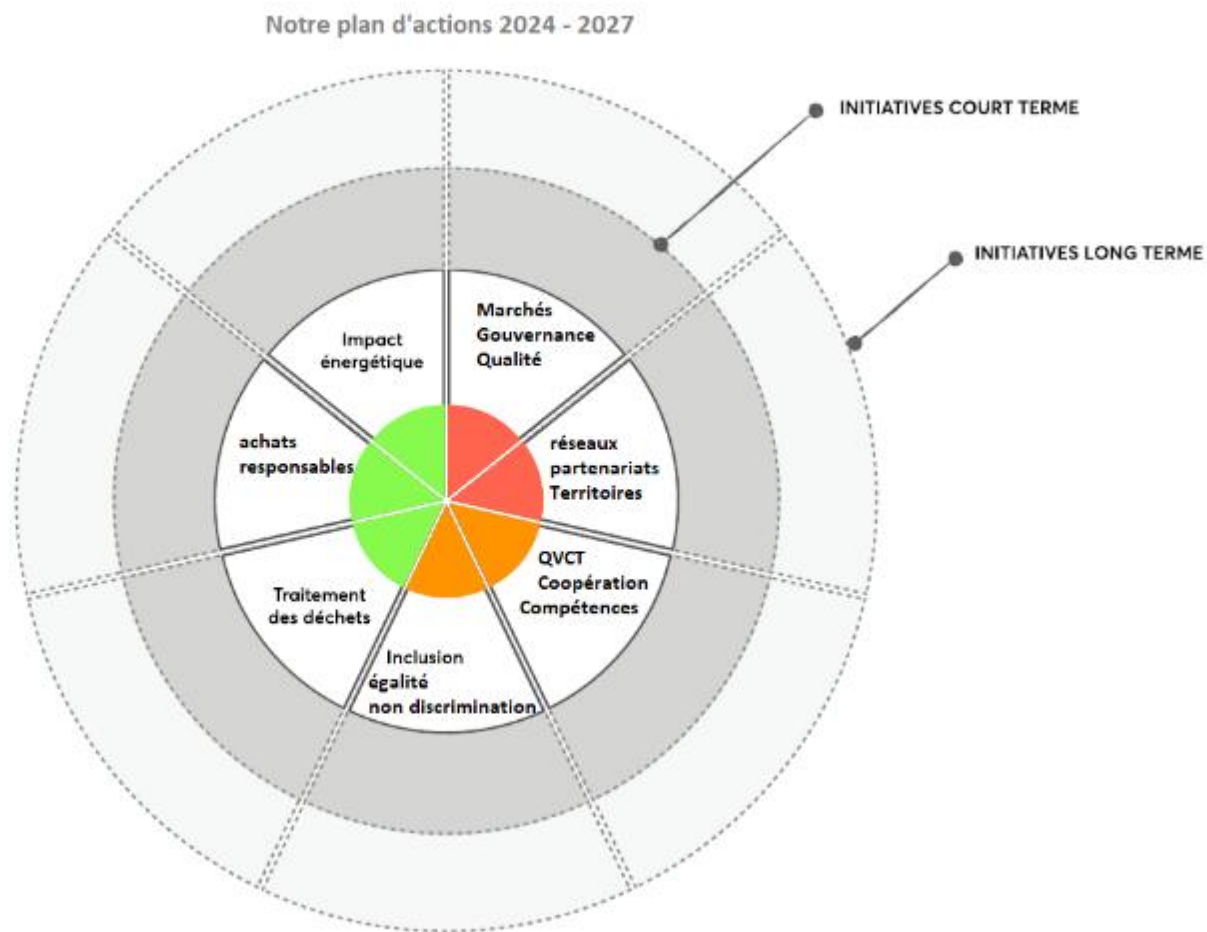
- Animation du comité de pilotage RSE/RSO

[...]

Extrait du document : [Comment rendre les établissements scolaires plus durables](#)
Projet ERASMUS+ 2021-1-IT02-KA220-SCH-000023921
Document de synthèse sur demande à FORMETHIC

Coordination, suivi et animation du plan d'actions

Schéma pouvant être utilisé pour présenter un plan d'actions



Partie 4 Éléments de preuves



RÉFÉRENTIEL V7

EXEMPLES D'ÉLÉMENTS DE PREUVES

[...]

Pour référent RSE/RSO :

- Coordination, suivi et animation du plan d'actions
découlant de la stratégie RSE/RSO validée

[...]

Ressources allouées aux référents qualité et RSE/RSO

Partie 4 Éléments de preuves

EXEMPLE Fiche de poste

1. Rôle et Missions:

- **Définition de la stratégie RSE:** Le responsable RSE élabore une stratégie alignée sur les valeurs de l'organisme et les attentes des parties prenantes. COMPETENCES EN GESTION DE PROJETS ET MANAGEMENT TRANSVERSAL
- **Intégration des pratiques RSE:** Il veille à ce que les processus, politiques et activités de l'organisme soient conformes aux principes RSE.
- **Communication et sensibilisation:** Il communique sur les actions RSE et sensibilise les collaborateurs, clients et fournisseurs.
- **Suivi et reporting:** Il mesure les performances RSE et produit des rapports pour la direction.

2. Mise en Œuvre de la Démarche RSE:

- **Évaluation des impacts:** Le responsable RSE identifie les enjeux RSE spécifiques à l'organisme.
- **Plan d'action RSE:** Il élabore un plan d'action avec des objectifs mesurables et des échéances.

3. Susciter l'Engagement des Autres Collaborateurs:

- **Formation et sensibilisation:** Il organise des ateliers pour sensibiliser les collaborateurs à la RSE.
- **Inclusion et participation:** Il encourage la participation de tous les collaborateurs dans les initiatives RSE.
- **Récompenses et reconnaissance:** Il met en place des incitations pour récompenser les bonnes pratiques RSE.



RÉFÉRENTIEL V7

EXEMPLES D'ÉLÉMENTS DE PREUVES

[...]

Ressources allouées aux référents qualité et RSE/RSO :

- Temps de travail dédié (individuels, collectifs, avec la direction...)

[...]

Professionnalisation sur les thématiques RSE/RSO



Sélectionner le thème « Vers une transition environnementale et responsable » dans notre [catalogue en ligne](#)

« Découvrir la démarche d'éco-conception »	mardi 3 juin	10h-12h
« L'analyse d'un cycle de vie »	mercredi 25 juin	10h-12h
« Le numérique responsable en formation »	vendredi 13 juin	10h-12h
« De formateur à formateur responsable : un engagement pour une formation durable »	lundi 17 novembre	14h-16h



Les badges sont délivrés par le Carif-Oref Occitanie à toute personne ayant participé à au moins 4 actions de la thématique
[Détails ici](#)



Partie 4 Éléments de preuves



RÉFÉRENTIEL V7

EXEMPLES D'ÉLÉMENTS DE PREUVES

[...]

Ressources allouées aux référents qualité et RSE/RSO :

[...]

- Professionnalisation et/ou formation sur les thématiques RSE/RSO

Formation sur les thématiques RSE/RSO

Partie 4 Éléments de preuves

La fiche RSE/RSO inclut une **liste des organismes de formation** pouvant répondre à un **besoin de formation « RSE/RSO » en Occitanie**.

➔ Consultez la fiche RSE/RSO créée pour le label Certif'Région



RÉFÉRENTIEL V7

EXEMPLES D'ÉLÉMENTS DE PREUVES

[...]

Ressources allouées aux référents qualité et RSE/RSO :

[...]

- Professionnalisation et/ou formation sur les thématiques RSE/RSO



Elaborée à partir des données saisies sur le site meformerenregion.fr, cette liste est **non exhaustive** et ne vaut pas recommandation.
Elle fournit les coordonnées d'organismes ayant publié une offre de formation RSE/RSO.

Sujets prioritaires pour les partenaires du label Certif'Région

Se préparer

S'appuyer sur l'existant

Faire un diagnostic de départ et connaître vos enjeux prioritaires

Élargir le diagnostic aux parties prenantes

Partie 5 Clés de succès

Autodiagnostic :

- › Diag RSE de la branche
- › Diag 26000
- › Diag Formethic
- › Impact Score

AKTO
L'humain au cœur des services

DIAG
26000



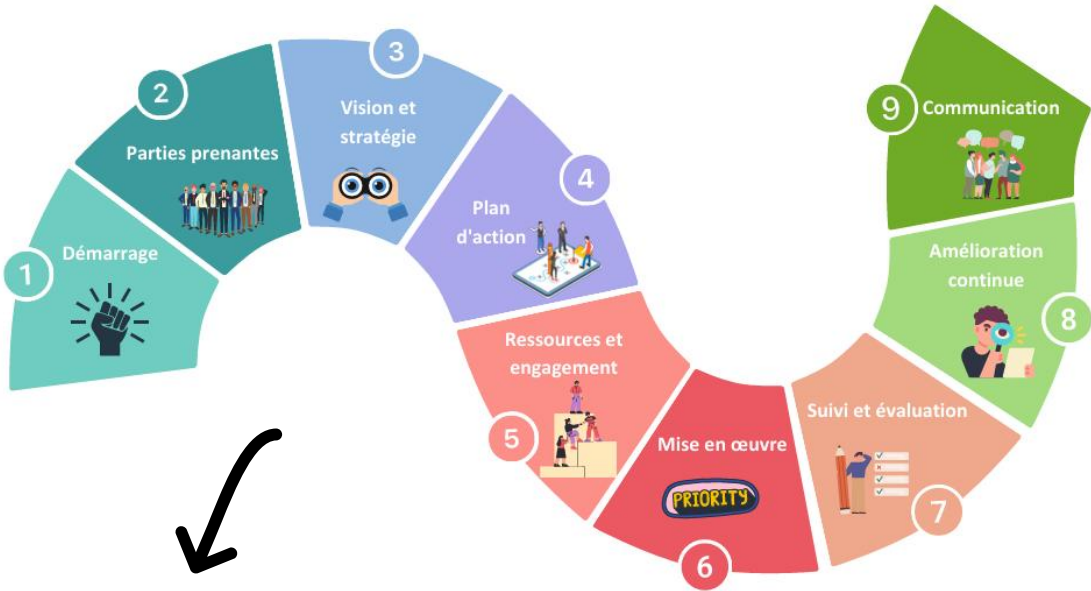
Exemple de l'Impact Score chez FORMETHIC



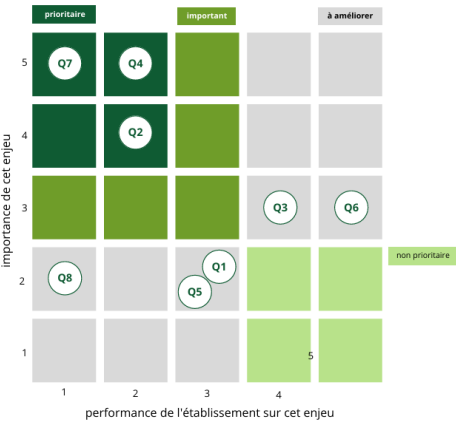
Animation « **Démarche RSE en OF : des outils pour se lancer** »

› [support](#) et [enregistrement](#) février 2025 sur la [page Qualité](#)

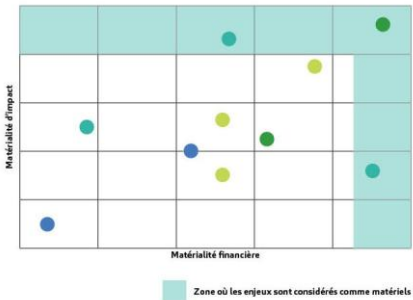
S'outiller



Matrice de priorisation



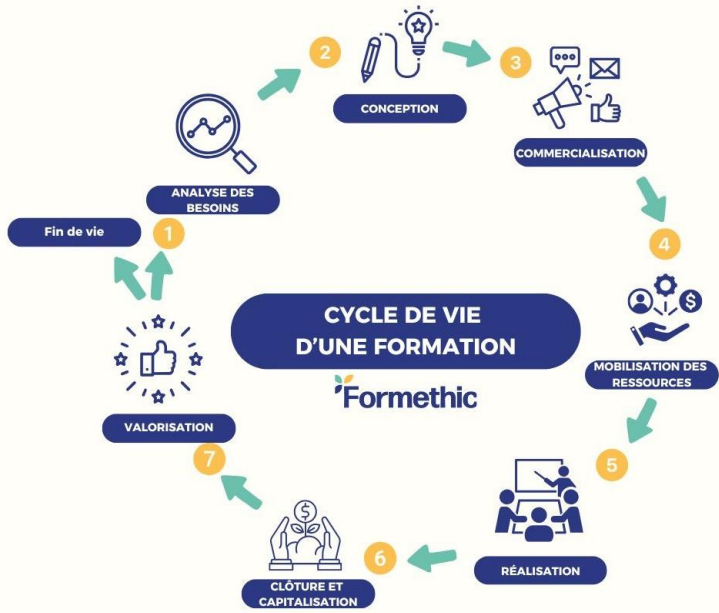
Matrice de double matérialité



Partie 5 Clés de succès

LE CYCLE DE VIE D'UNE FORMATION

7 étapes de la demande client à la fin de vie



Animation C2RP « **L'éco-conception en formation** » avec Formethic
› [enregistrement](#) octobre 2024

Rechercher l'équilibre : les 3 « P »

Améliorer la qualité de vie au travail,
prendre de soin de soi et des autres,
donner du sens aux contributions des salariés,
augmenter l'attractivité en travaillant sur le volet social

Consolider l'organisme,
pérenniser les activités,
augmenter la visibilité et
conforter la renommée,
prouver les bonnes pratiques
aux financeurs ...



Le 4^{ème} P spécifique aux OF : Public bénéficiaire de formation

Contribuer à changer les
comportements des apprenants,
et en conséquence ceux des
entreprises et des groupes

Réduire les impacts des activités de l'OF
sur l'environnement :
appauvrissement des ressources,
conséquences des changements
climatiques, perte de biodiversité ...

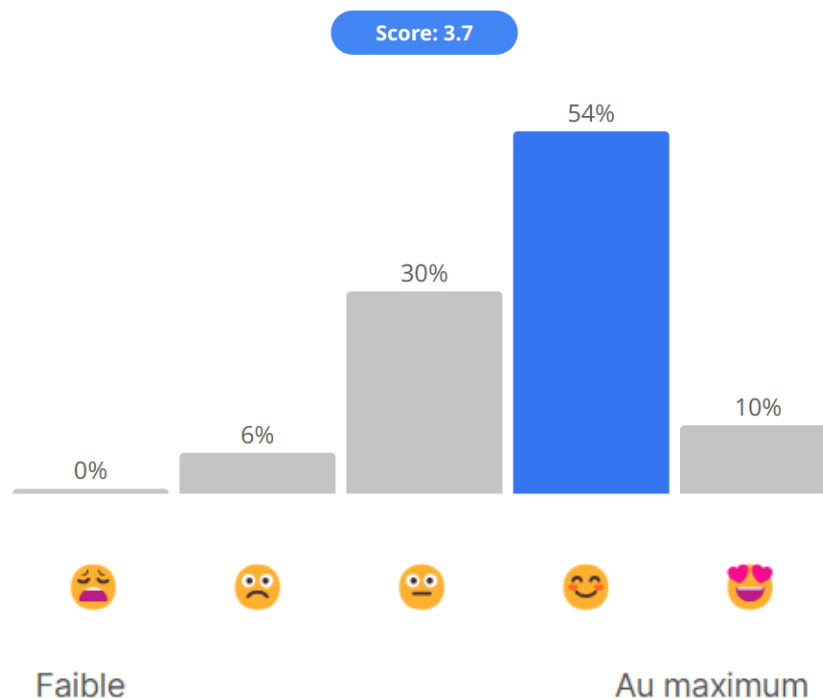
POUR MAINTENIR L'ÉQUILIBRE

accompagner le changement,
lever les freins,
expliquer et convaincre,
faire des choix éclairés

AVEC

éthique, transparence,
écoute de tous les besoins,
répartition juste
et co-construction

Quel est votre niveau d'optimisme sur la mise en place de la RSE dans votre structure en cette fin d'animation ?



Conclusion

Marie-Béatrice PLANCHE

– Chargée de mission Certif'Région



Restez informés :

[cariforefoccitanie.fr](https://www.cariforefoccitanie.fr)

 05 62 24 05 99

