



## › IA & Qualité : comment optimiser les processus qualité en formation grâce à l'intelligence artificielle

Lundi 15 septembre 2025  
- Partie 1

# Carif-Oref Occitanie

Le Carif-Oref Occitanie intervient en appui des politiques emploi-formation de l'État, de la Région, des partenaires sociaux.

Association loi 1901, le Carif-Oref Occitanie est financé par l'État et la Région avec le soutien du FSE.

Sa gouvernance quadripartite est composée de l'État, la Région et les partenaires sociaux (employeurs et salariés).

Il assure des missions d'**observation**, d'**information** et de **professionnalisation** dans le champ de la formation professionnelle et de l'emploi en région.



[S'informer et s'inscrire](#)



[Sélectionner le thème « Démarche qualité » dans notre catalogue en ligne](#)



[S'abonner et recevoir toutes les nouveautés](#)

# Animations 2025 sur la démarche qualité en formation



« Qualiopi : se préparer efficacement à son audit de surveillance »

Enregistrement sur la [page Qualiopi](#)



« Ressource Handicap Formation : toute l'offre de service pour les OF »

Enregistrement sur la [page Référents handicap](#)



« IA & Qualité : comment optimiser les processus qualité en formation grâce à l'intelligence artificielle »

Aujourd'hui puis enregistrements sur la [page Qualité](#)

Partie 1 : Sensibilisation et exemples d'usages

Lundi 15 septembre 14h-16h

Partie 2 : Etudes de cas

Mardi 23 septembre 14h-16h



**Pour aller plus loin vers le label Certif'Région**

Toutes les animations Certif'Région sont disponibles sur la [page Certif'Région](#)

Enregistrement « **Démarche RSE en organisme de formation : des outils pour se lancer** » disponible sur la [page Qualité](#)



**Badge 2025**

Délivré par le Carif-Oref Occitanie à toute personne ayant participé à au moins 4 actions proposées. [Détails ici](#)

# Veille

Utiliser le « Zoom sur » pour accéder directement aux ressources thématiques.

The screenshot shows the website interface for 'Veille Emploi Formation'. At the top, there's a navigation bar with the logo and 'Nouveautés Aides et appels à projets'. Below that, a red banner features the title 'Veille Emploi Formation' and a sub-header 'Cet espace s'adresse en particulier aux acteurs de la formation, de l'emploi et de l'insertion'. A search bar is located below the banner. A 'Zoom sur' section contains several filters: 'ACTES', 'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE', 'QUALIOPF', 'B2B', 'TRANSITION ECOLOGIQUE', 'TRANSITION NUMERIQUE', 'JOB SKILLS', and 'TELETRAVAIL'. Below this, the 'Dossiers d'actualités Emploi-Formation' are displayed in three columns:

Alternance et apprentissage	Pratiques et innovations pédagogiques	Actualité des secteurs et des métiers
<p>Les filières applicables en matière de santé et de sécurité en milieu professionnel pour les CFA et ILS... Juin 2024</p> <p>Synthèse : L'alternance et l'apprentissage... Juin 2024   08/08</p> <p>Préfin : Le tableau de bord des politiques de l'emploi   Tableau des politiques d'emploi au 1er trimestre 2024... Mai 2024   08/05</p> <p>Opportunités de formation et d'apprentissage... Mai 2024   04/05</p> <p><a href="#">Voir la news (24)</a></p>	<p>La formation professionnelle et le parcours de la main d'œuvre qualifiée - Webinaire le 28 Juin 2024 11h30h... Juin 2024   07/05</p> <p>Cher QPV, la formation numérique... Mai 2024   04/05   08/05/2024</p> <p>L'Etat organise un colloque au service de la formation - 23 et 24 Juin 2024 de 9h30 à 12h... Mai 2024   04/05   08/05/2024</p> <p>L'impact de la transition énergétique... Mai 2024   03/05   08/05/2024</p> <p>L'IA et la formation... Mai 2024   03/05</p> <p><a href="#">Voir la news (24)</a></p>	<p>Les métiers de la construction - une profession pour tous... Mai 2024   03/05   08/05/2024</p> <p>L'opportunité de la formation par cox et le vivant : la voie des apprentis et des entreprises... Mai 2024   03/05</p> <p>Préfin : Les métiers de la construction : étude sur les besoins et pratiques de recrutement des entreprises... Mai 2024   03/05</p> <p>Renouvellement des métiers : le web   La confiance d'emploi dans les startups françaises... Mai 2024   03/05</p> <p><a href="#">Voir la news (24)</a></p>



[Accès au site de veille](#)

---

## Intervenant



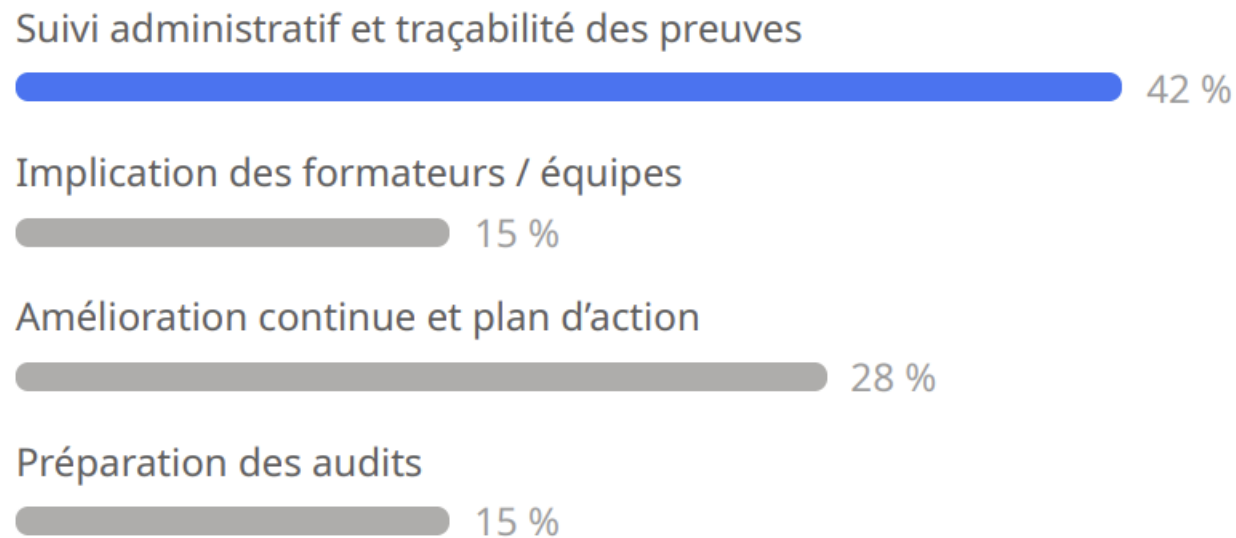
[Stéphane Manet](#)

Consultant et formateur  
spécialisé en transformation digitale

[Accédez au replay de l'animation « La relation pédagogique à l'ère de l'intelligence artificielle »](#)

## Exprimez-vous

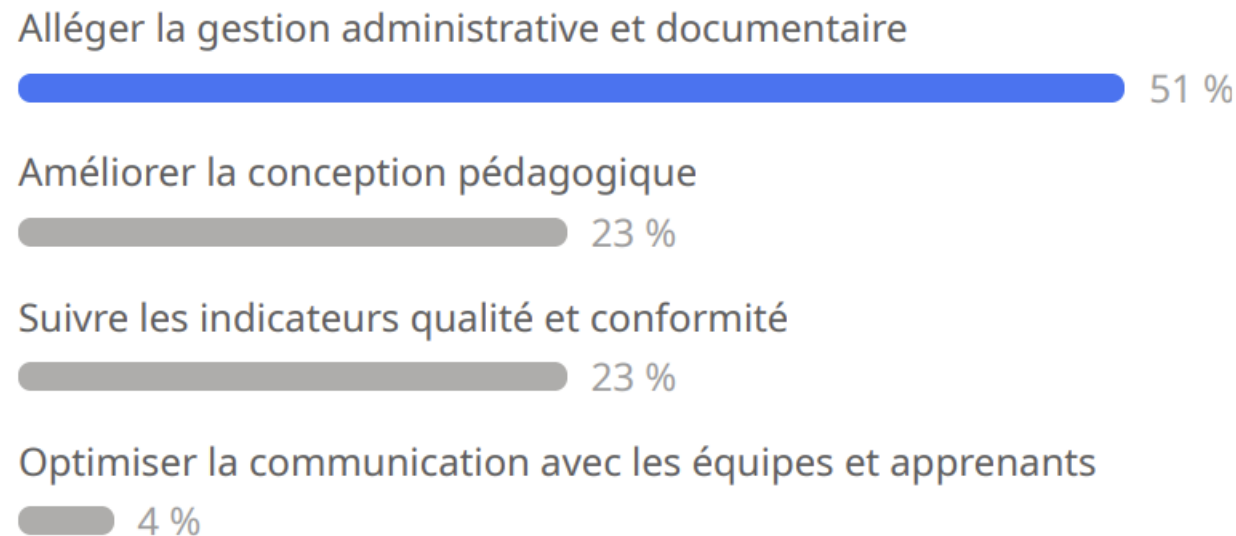
### Dans votre poste, quel est votre principal défi en lien avec Qualiopi ?



## Sondages sur



### En tant que directeur·rice ou coordonnateur·rice pédagogique, comment imaginez-vous que l'IA pourrait le plus vous aider ?



---

# Présentation de AVANTA

- **Notre spécialité** : La transformation digitale des organismes de formation
- **Nos domaines** : Une vision à 360 du besoin des OF
  - Pédagogie
  - Gestion
  - Marketing
- **Nos solutions** :
  - Formations
  - Conseil

---

## Sommaire

Première partie : rappels sur les IA génératives

Deuxième partie : les bases de données relationnelles

Troisième partie : automatiser les processus avec l'IA

# Intelligences artificielles génératives

# Les intelligences artificielles génératives



La relation pédagogique à  
l'ère de l'intelligence  
artificielle

61 mn



Retrouvez le replay de l'animation du 14 février 2025  
**La relation pédagogique à l'ère de l'intelligence artificielle**  
[https://youtu.be/aMlKv8DZxaQ?si=p4OAMZDZ3\\_dmiUsF](https://youtu.be/aMlKv8DZxaQ?si=p4OAMZDZ3_dmiUsF)

# Les intelligences artificielles génératives

- Les IA dites « génératives » ont pour fonction de générer du texte, une image ou du son en fonction de modèles probabilistes appris.
  - **Exemple avec du texte :**  
Si le modèle a appris que dans 90 % des cas la séquence « il était une » est suivie de « fois », et dans 10 % des cas de « journée », il générera plus souvent « il était une fois » qu'« il était une journée ».
- 
- i** Le prompt (ou l'instruction) sert seulement de **point de départ ou de contrainte**.
  - i** Mais le processus interne repose sur la **modélisation de distributions de probabilité** et sur leur **échantillonnage** pour générer quelque chose de nouveau.

# Différentes applications d'IA



chatgpt.com



chat.mistral.ai



deepseek.com



copilot.microsoft.com



gemini.google.com

- ChatGPT : le plus connu
- Mistral : challenger français
- DeepSeek : concurrent low cost

- Associés aux plateformes
- Gemini, Copilot

- Voir aussi :
- Lucie, Lumo



lumo.proton.me

---

# Une requête réussie

- Le rôle
- Le fond ( le contexte)
- La forme attendue

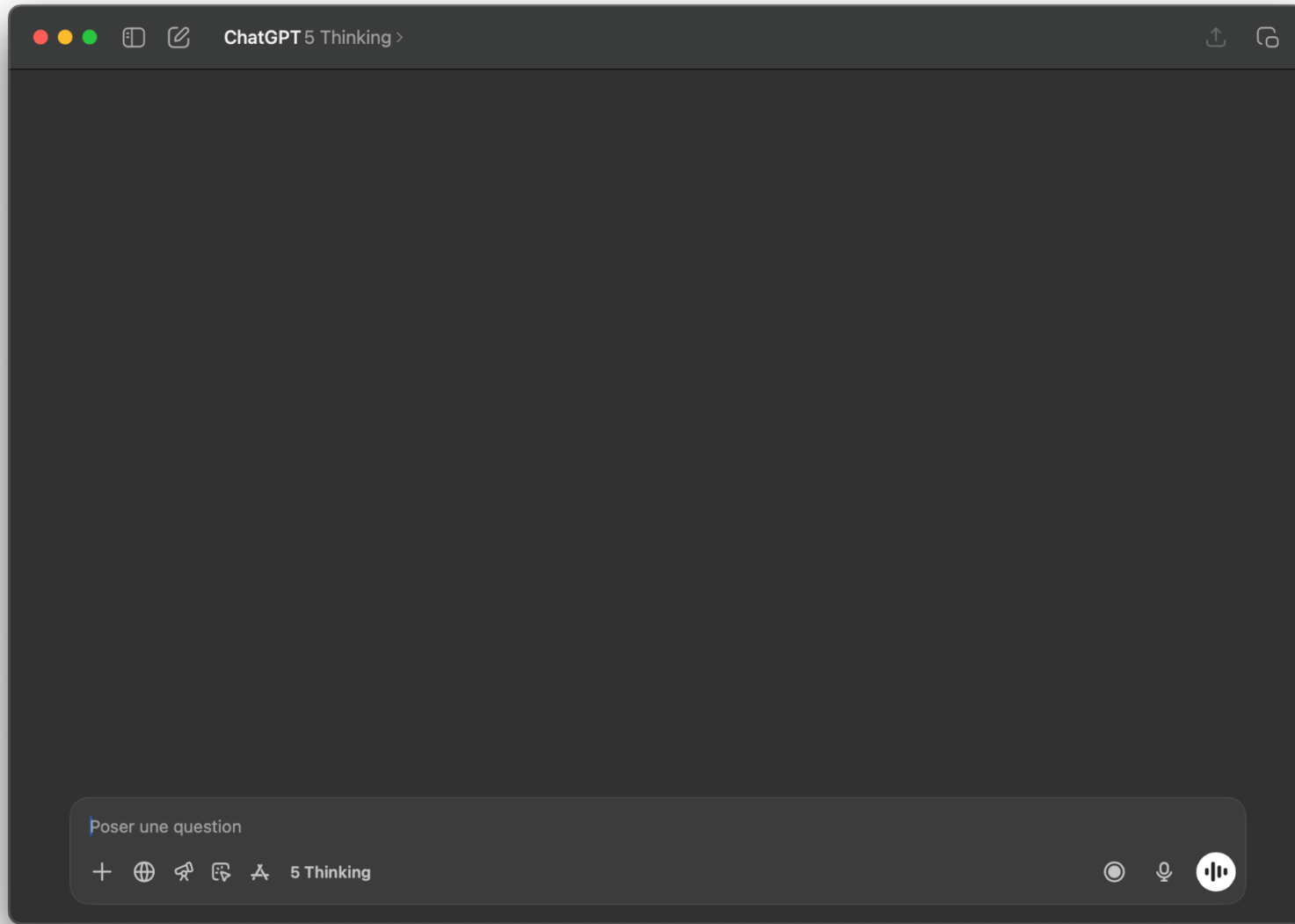
## Exemple générique

Imagine que tu es un auditeur Qualiopi.

Un organisme de formation explique qu'il envoie uniquement un questionnaire de positionnement en ligne avant le démarrage, mais ne réalise pas d'entretien individuel ni de suivi intermédiaire.

Évalue cette pratique au regard du référentiel Qualiopi et propose un tableau synthétique avec 4 colonnes : « indicateur/critère », « pratiques actuelles », « niveau de conformité », « recommandations d'amélioration concrètes ».

# Démonstration



---

# Indicateurs Qualiopi pouvant bénéficier des IA génératives

Les intelligences artificielles génératives peuvent être utiles pour vous questionner sur l'ensemble de vos pratiques au regard des indicateurs Qualiopi, en particulier pour produire des documents en utilisant le référentiel pour structurer la production.

Il est déconseillé d'utiliser les IA dans une démarche exploratoire ou de validation, car les IA les plus perfectionnées se trompent encore dans les numéros des indicateurs si ces informations ne sont pas données dans la requête.



# Bases de données relationnelles

# Les bases de données relationnelles



seatable.com



notion.so



getgrist.com



airtable.com



+



+



microsoft.com

- Seatable : en démonstration aujourd'hui.
- Notion : à considérer à terme
- Grist : plus technique
- Airtable : autre alternative
- Microsoft Office : Voir Loop, List et Forms.

# Démonstration sur Seatable

☐	🔒	🔍 A Nom	🔍 A Source	📉 Indicateur	☰ Filière concernée	☰ Service concerné
1		Réforme sur l'apprentissage	Ministère du Travail (sit...	6.23 Veille légale et réglementaire	Diplômes commerce Diplômes gestion	Direction
2		Actualisation du Code du travail (contrats p...	Légifrance	6.23 Veille légale et réglementaire	Diplômes commerce	Coordos pédagogiques filières com...
3		Réforme de la taxe d'apprentissage 2025	France Compétences	6.23 Veille légale et réglementaire	Diplômes gestion	Service commercial
4		Nouveaux référentiels RNCP	France Compétences (...)	6.23 Veille légale et réglementaire	Diplômes commerce Diplômes gestion	Direction
5		Évolutions réglementaires sur la VAE	Ministère de l'Enseigne...	6.23 Veille légale et réglementaire	Diplômes gestion	Coordos pédagogiques filières gest... Coordos
6		Baromètre métiers commerce	Observatoire des méti...	6.24 Veille sur les évolutions des compé	Diplômes commerce	Coordos pédagogiques filières com... Coordos
7		Étude compétences numériques	APEC	6.24 Veille sur les évolutions des compé	Diplômes commerce Diplômes gestion	Coordos pédagogiques filières com... Coordos
8		Émergence des soft skills en management	Harvard Business Review	6.24 Veille sur les évolutions des compé	Diplômes gestion	Coordos pédagogiques filières gest...
9		Compétences en développement durable	ADEME	6.24 Veille sur les évolutions des compé	Diplômes commerce Diplômes gestion	Coordos pédagogiques filières com... Coordos
10		Rapport régional emploi-formation Occitanie	Carif-Oref Occitanie	6.24 Veille sur les évolutions des compé	Diplômes commerce	Coordos pédagogiques filières com...
11		Outils d'apprentissage immersif (VR/AR)	EducPros	6.25 Veille innovations pédagogiques	Diplômes commerce	Coordos pédagogiques filières com...
12		Innovation : micro-learning mobile	EdTech France	6.25 Veille innovations pédagogiques	Diplômes gestion	Coordos pédagogiques filières gest...
13		Intelligence artificielle en pédagogie	Revue Sciences Humai...	6.25 Veille innovations pédagogiques	Diplômes commerce Diplômes gestion	Coordos pédagogiques filières com... Coordos
14		Expérimentation de la classe inversée	Témoignage pédagogiq...	6.25 Veille innovations pédagogiques	Diplômes commerce	Coordos pédagogiques filières com...
15		Plateformes collaboratives de suivi étudiants	EducPros	6.25 Veille innovations pédagogiques	Diplômes gestion	Coordos pédagogiques filières gest...
16		Décret CPF 2025	Journal Officiel	6.23 Veille légale et réglementaire	Diplômes commerce Diplômes gestion	Coordos pédagogiques filières com... Coordos
17		Évolution des métiers de la data	LinkedIn Economic Gra...	6.24 Veille sur les évolutions des compé	Diplômes gestion	Coordos pédagogiques filières gest...
18		Tendances e-commerce post-Covid	Les Échos	6.24 Veille sur les évolutions des compé	Diplômes commerce	Coordos pédagogiques filières com...
19		Pédagogie inclusive et accessibilité	ONISEP	6.25 Veille innovations pédagogiques	Diplômes commerce Diplômes gestion	Coordos pédagogiques filières com... Coordos
20		Gamification de l'enseignement supérieur	EdTech Review	6.25 Veille innovations pédagogiques	Diplômes commerce	Coordos pédagogiques filières com...



# Démonstration sur Seatable

Preuves de veille Service +

Indicateurs Filtrer Trier Groupé par 1 colonne 3 colonnes masquées

	Nom	Source	Indicateur
Indicateur			
6.23 Veille légale et réglementaire Nombre 6			
1	Réforme sur l'apprentissage	Ministère du Travail (sit...	6.23 Veille légale et réglementaire
2	Actualisation du Code du travail (contrats p...	Légifrance	6.23 Veille légale et réglementaire
3	Réforme de la taxe d'apprentissage 2025	France Compétences	6.23 Veille légale et réglementaire
4	Nouveaux référentiels RNCP	France Compétences (...)	6.23 Veille légale et réglementaire
5	Évolutions réglementaires sur la VAE	Ministère de l'Enseigne...	6.23 Veille légale et réglementaire
6	Décret CPF 2025	Journal Officiel	6.23 Veille légale et réglementaire
+			
Indicateur			
6.24 Veille sur les évolutions des c... Nombre 7			
1	Baromètre métiers commerce	Observatoire des métie...	6.24 Veille sur les évolutions des compé
2	Étude compétences numériques	APEC	6.24 Veille sur les évolutions des compé
3	Émergence des soft skills en management	Harvard Business Review	6.24 Veille sur les évolutions des compé
4	Compétences en développement durable	ADEME	6.24 Veille sur les évolutions des compé
5	Rapport régional emploi-formation Occitanie	Carif-Oref Occitanie	6.24 Veille sur les évolutions des compé
6	Évolution des métiers de la data	LinkedIn Economic Gra...	6.24 Veille sur les évolutions des compé
7	Tendances e-commerce post-Covid	Les Échos	6.24 Veille sur les évolutions des compé
+			

---

# Indicateurs Qualiopi pouvant bénéficier des bases de données relationnelles

Tous les indicateurs Qualiopi sont déjà traités à travers des bases de données relationnelles.

Des logiciels spécialisés dans le domaine de la formation professionnelles fonctionnent à partir de base de données relationnelles.

La philosophie d'usage des bases de données relationnelles, autant que sur tous les outils IA, serait :

« DON'T REPEAT YOURSELF »

NE PAS ÉCRIRE PLUSIEURS FOIS LA MÊME INFORMATION



# Automatiser les processus avec l'IA

# Automatisation et IA



make.com



activepieces.com



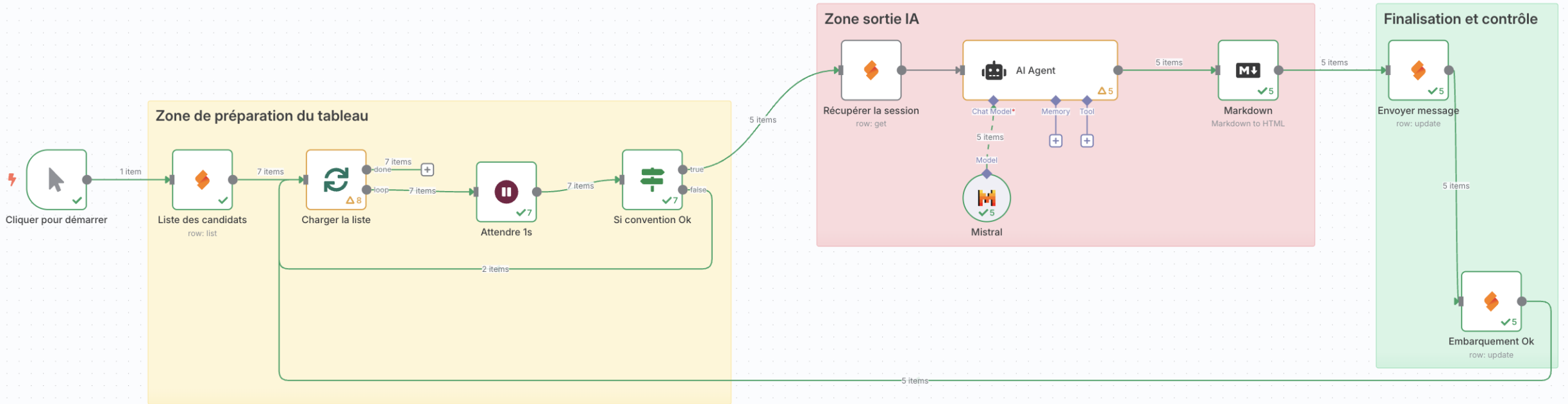
n8n.com



Voir aussi : Power Automate sur microsoft.com

- Make.com : Le plus accessible, payant avec option gratuite
- Activepieces : Le moins cher, le plus limité
- N8N : Plus cher, plus technique, mais possibilité d'avoir une version autohébergée (100 % gratuite) > **en démonstration**

# Démonstration sur n8n



---

# Indicateurs Qualiopi pouvant bénéficier d'automatisation avec l'IA

L'automatisation des activités grâce à l'IA peut impacter l'ensemble de vos pratiques au regard des indicateurs Qualiopi.

En particulier : Toutes les tâches qui vous demandent plusieurs opérations à la suite et dont vous voulez vérifier qu'elles aient été toutes réalisées. C'est typiquement ce que nous avons vu avec l'indicateur 9.

Par exemple, déposer un document de preuve dans un dossier après l'envoi d'un email.

Le plus important, c'est que l'automatisation est une opportunité pour mettre à plat vos processus.



---

## Conclusion

- L'automatisation, couplée à l'IA, nous permet de gagner du temps et d'être plus performant sur les tâches répétitives.
- Au-delà de ça, l'automatisation et l'IA sont une opportunité pour nous contraindre d'avoir des processus clairs et que l'on maintient dans le temps.

---

# Références

Chaines Youtube :

- [Shubham Sharma](#) : maitriser Notion et Make
- [Action Agile](#) : maitriser Notion

Sites web :

- <http://pandia.pro> -> liste projets IA

# Requête utilisée en démonstration

## Rôle attribué à l'IA

Tu es **concepteur pédagogique spécialisé en ingénierie de formation et conformité Qualiopi**.

Ton rôle est de créer un **formulaire en ligne** destiné aux apprenants en amont d'une formation, afin de vérifier la cohérence entre leurs besoins et la formation proposée, conformément à **l'indicateur 4 de Qualiopi** (analyse du besoin du bénéficiaire, en lien avec l'entreprise et/ou le financeur).

## Contexte

**Formation concernée** : *Répondre à un appel d'offres*

**Objectifs pédagogiques** :

- Situer les appels d'offres dans le panel d'opportunités de financement de sa structure.
- Maîtriser le cadre juridique et administratif d'un appel d'offres.
- Assurer une veille efficace et pertinente sur les appels d'offres.
- Décider ou non de répondre à un appel d'offres.
- Répondre efficacement à un appel d'offres.
- **Financeur** : OPCO Uniformation.

Le formulaire doit permettre de **recueillir en amont les attentes, prérequis, expériences, et contraintes des apprenants** afin de s'assurer de l'adéquation entre la formation et leurs besoins réels.

## Format attendu

Un **formulaire en ligne structuré**, clair et directement utilisable (sections, titres, questions).

Les questions doivent être formulées de manière à :

- Identifier le profil et le contexte professionnel du participant.
- Comprendre ses besoins spécifiques par rapport aux objectifs pédagogiques.
- Vérifier ses prérequis et expériences antérieures en lien avec les appels d'offres.
- Évaluer les contraintes éventuelles (temps, organisation, attentes de l'employeur/financeur).
- Recueillir des informations qualitatives (questions ouvertes) et quantitatives (cases à cocher, échelles de satisfaction/maîtrise).

# Requête utilisée dans l'automatisation

```
# Génération de mail de bienvenue

## Rôle
Tu es référente pédagogique et ton rôle est d'écrire un mail de bienvenue à un nouveau stagiaire.

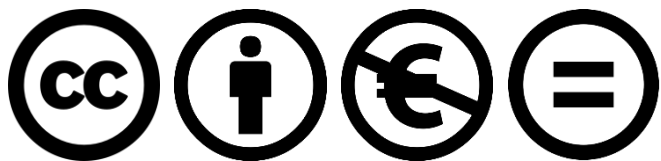
## Contexte
- Le stagiaire vient de s'inscrire à une session de formation.
- Tu dois lui souhaiter la bienvenue et lui donner toutes les informations essentielles pour bien démarrer.
- Le message doit être rédigé dans un style chaleureux, professionnel et clair.

## Informations à intégrer
1. Destinataire : Le stagiaire s'appelle `{{ $('Si convention Ok').item.json.Nom }}`.
2. Nom de la session : `{{ $json.Sessions }}`.
3. Date de démarrage : `{{ $json['Date de démarrage'] }}` (inutile de préciser les heures).
4. Date de jury : rappeler de bloquer la date de soutenance de jury `{{ $json.Jury }}`.
5. Modalités de formation : préciser le format de la formation `{{ $json['Modalités'][0].display_value }}`.
6. Accès au LMS :
  - Indiquer la réception des identifiants de connexion.
  - Expliquer comment se connecter et où trouver les ressources.
  - Préciser que le livret d'accueil est disponible dans l'onglet Ressources.
7. Assistance :
  - Référente pédagogique : Meryl Strep
  - Référente handicap : Jennifer Lawrence
  - Assistance technique via le support du LMS.

## Format attendu
Le mail doit comporter :
- un objet clair,
- un message d'accueil personnalisé,
- des paragraphes courts et lisibles,
- si nécessaire, des listes à puces pour les informations pratiques.

## Sortie attendue
Un mail complet, prêt à être envoyé au stagiaire, intégrant toutes les informations ci-dessus en un seul message.
```

## Ce document est sous licence Creative Commons






Vous êtes autorisé à :

Partager — copier, distribuer et communiquer le matériel par tous moyens et sous tous formats

Les Offrants (le Carif Oref Occitanie et Stéphane Manet) ne peuvent retirer les autorisations concédées par la licence tant que vous appliquez les termes de cette licence.

Selon les conditions suivantes :

-  Attribution — Vous devez créditer l'Œuvre, intégrer un lien vers la licence et indiquer si des modifications ont été effectuées à l'Œuvre. Vous devez indiquer ces informations par tous les moyens raisonnables, sans toutefois suggérer que les Offrants vous soutient ou soutient la façon dont vous avez utilisé leur Œuvre.
-  Pas d'Utilisation Commerciale — Vous n'êtes pas autorisé à faire un usage commercial de cette Œuvre, tout ou partie du matériel la composant. Contactez les Offrants pour une prestation étendue.
-  Pas de modifications — Dans le cas où vous effectuez un remix, que vous transformez, ou créez à partir du matériel composant l'Œuvre originale, vous n'êtes pas autorisé à distribuer ou mettre à disposition l'Œuvre modifiée.

Voir le texte complet : <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/legalcode.fr>

Restez informés :

---

[cariforefoccitanie.fr](https://www.cariforefoccitanie.fr)

 05 62 24 05 99

