



› IA & Qualité : comment optimiser les processus qualité en formation grâce à l'intelligence artificielle

Mardi 23 septembre 2025
- Partie 2

Carif-Oref Occitanie

Le Carif-Oref Occitanie intervient en appui des politiques emploi-formation de l'État, de la Région, des partenaires sociaux.

Association loi 1901, le Carif-Oref Occitanie est financé par l'État et la Région avec le soutien du FSE.

Sa gouvernance quadripartite est composée de l'État, la Région et les partenaires sociaux (employeurs et salariés).

Il assure des missions d'observation, d'information et de **professionnalisation** dans le champ de la formation professionnelle et de l'emploi en région



[S'informer et s'inscrire](#)



[Sélectionner le thème « Démarche qualité » dans notre catalogue en ligne](#)



[S'abonner et recevoir toutes les nouveautés](#)

Animations 2025 sur la démarche qualité en formation



« Qualiopi : se préparer efficacement à son audit de surveillance »

Enregistrement sur la [page Qualiopi](#)



« Ressource Handicap Formation : toute l'offre de service pour les OF »

Enregistrement sur la [page Référents handicap](#)



« IA & Qualité : comment optimiser les processus qualité en formation grâce à l'intelligence artificielle »

Aujourd'hui puis sur la [page Qualité](#)

Partie 1 : Sensibilisation et exemples d'usages

Lundi 15 septembre 14h-16h

Partie 2 : Etudes de cas

Mardi 23 septembre 14h-16h



Pour aller plus loin vers le label CertifRégion

Toutes les animations CertifRégion sont disponibles sur la [page CertifRégion](#)

Enregistrement « Démarche RSE en organisme de formation : des outils pour se lancer » disponible sur la [page Qualité](#)



Badge 2025

Délivré par le Carif-Oref Occitanie à toute personne ayant participé à au moins 4 actions proposées. [Détails ici](#)

Exprimez-vous

Aujourd'hui, l'IA et l'automatisation font-elles partie de vos procédures qualité ?

Non, c'est une découverte.

51 %

J'ai testé de façon ponctuelle.

32 %

J'ai un logiciel qui automatise certains processus.

8 %

OUI ! Je suis outillée et je mobilise l'IA en production.

8 %

Intervenante



Marie Sandré

Formatrice en IA et
automatisation



Bootcamp certifiant IA

Création de contenus rédactionnels et visuels par l'usage responsable de l'intelligence artificielle générative

Intégrez l'IA dans vos tâches quotidiennes avec cette formation de 10 ateliers de 2h sur 4 semaines et 2 fois 30 min d'accompagnement (soit 28h de formation).



Des formations éligibles aux financements OPCO

- L'IA au service des performances des TPME
- Automatisez vos processus avec Make
- L'IA au service des professionnels de la formation

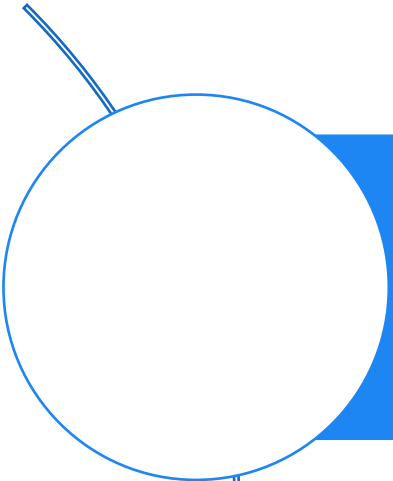


Accompagnement sur mesure à l'implémentation de l'IA dans vos structures

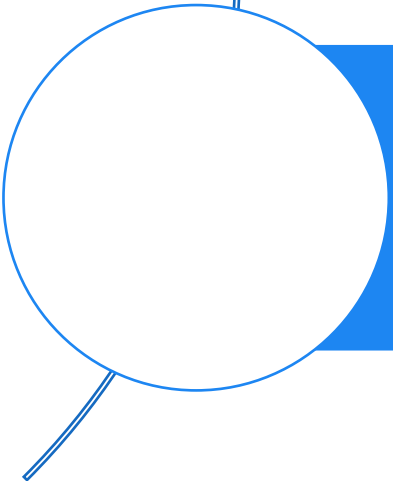
Diagnostic 30 min offert

Découvrez 2-3 cas d'usage rapides pour initier le passage à l'action

Au programme



Comprendre les possibilités de l'IA et de l'automatisation dans les processus qualité



Mettre en pratique un premier niveau d'automatisation pour les indicateurs 8 et 11

Rappel – Qu'est-ce que l'IA générative ?

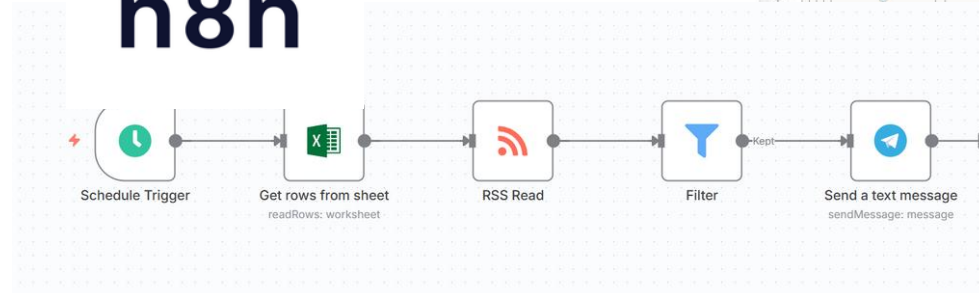
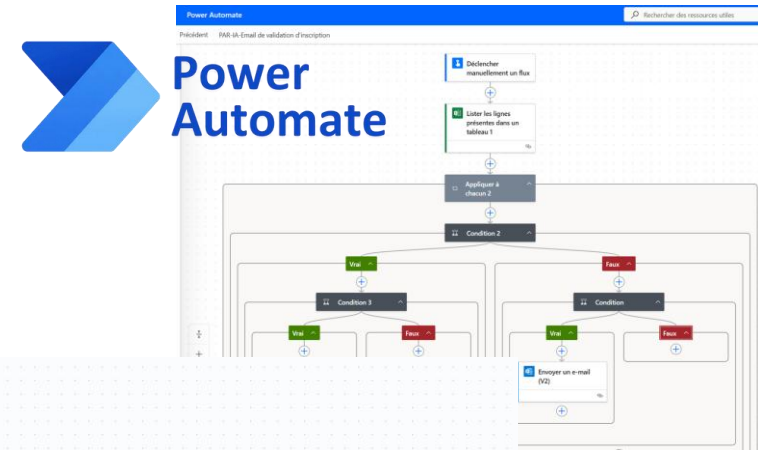
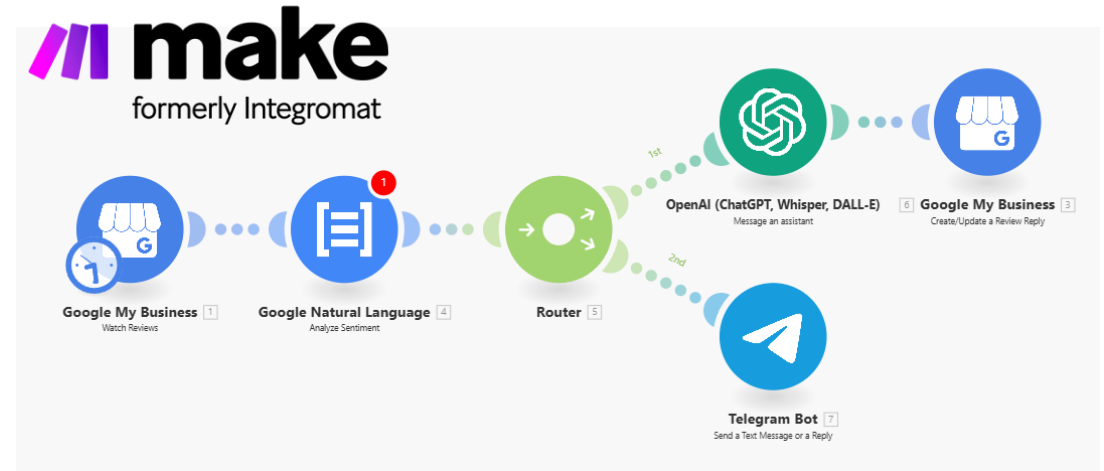


L'intelligence artificielle générative est une **catégorie d'IA qui se concentre sur la création autonome de contenu**, tels que des textes, des images, des vidéos, des sons et d'autres types de données, par des systèmes informatiques.

Ces systèmes utilisent **des modèles avancés d'apprentissage automatique pour générer du contenu** qui peut ressembler à ce qui est créé par des êtres humains.

Rappel – Qu'est-ce que l'automatisation ?

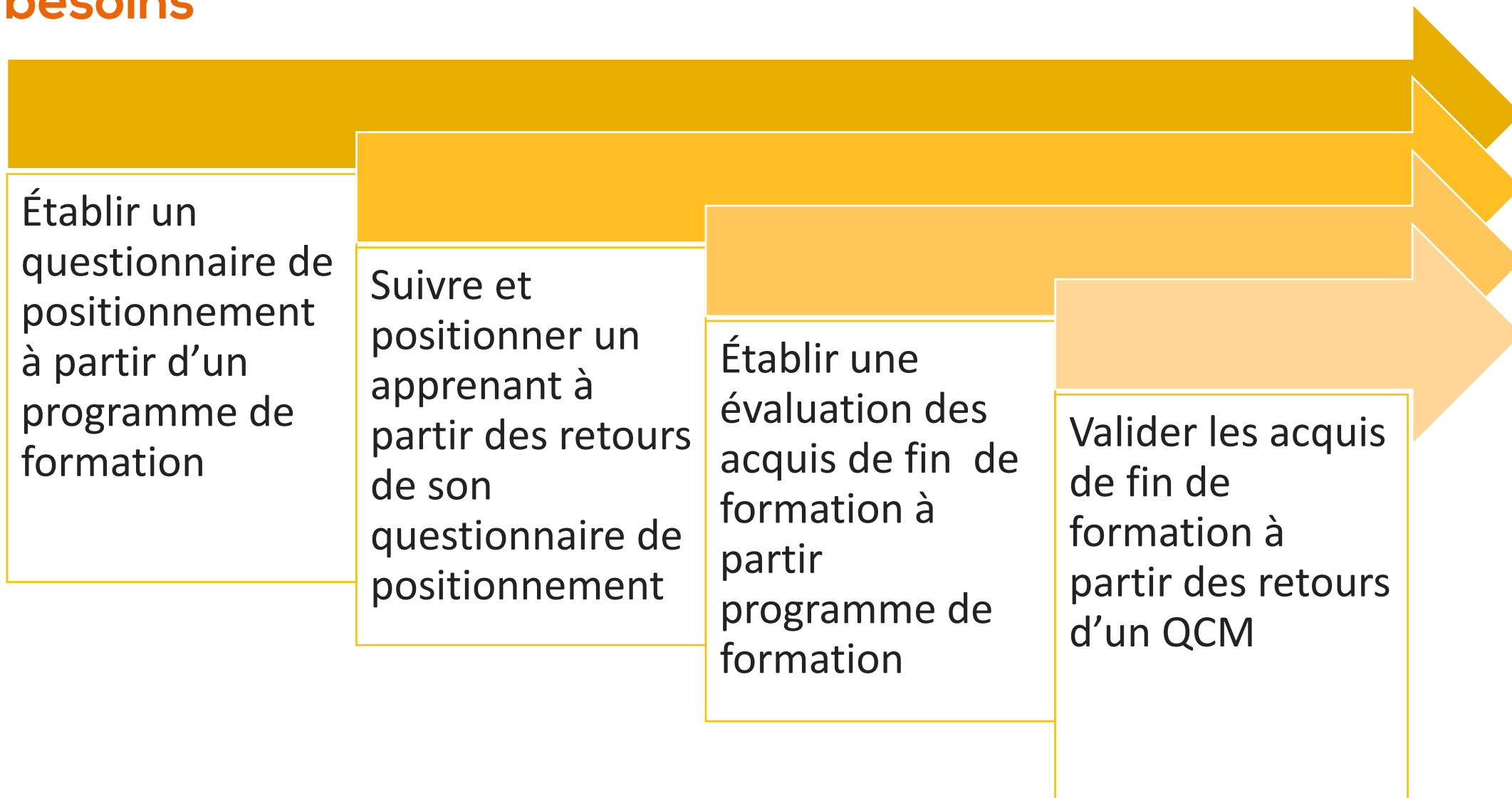
L'automatisation consiste à **utiliser des outils ou logiciels pour exécuter automatiquement des tâches répétitives**, afin de gagner du temps, réduire les erreurs et se concentrer sur des activités à plus forte valeur ajoutée.



8. Le prestataire détermine les procédures de positionnement et d'évaluation des acquis à l'entrée de la prestation.

11. Le prestataire évalue l'atteinte par les publics bénéficiaires des objectifs de la prestation.

Les besoins



Établir un questionnaire de positionnement à partir d'un programme de formation

Nos prérequis pour établir un questionnaire de positionnement



BOOTCAMP CERTIFIANT : CRÉATION DE CONTENUS RÉDACTIONNELS ET VISUELS PAR L'USAGE RESPONSABLE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE GÉNÉRATIVE

Bootcamp certifiant : Création de contenus rédactionnels et visuels par l'usage responsable de l'intelligence artificielle générative

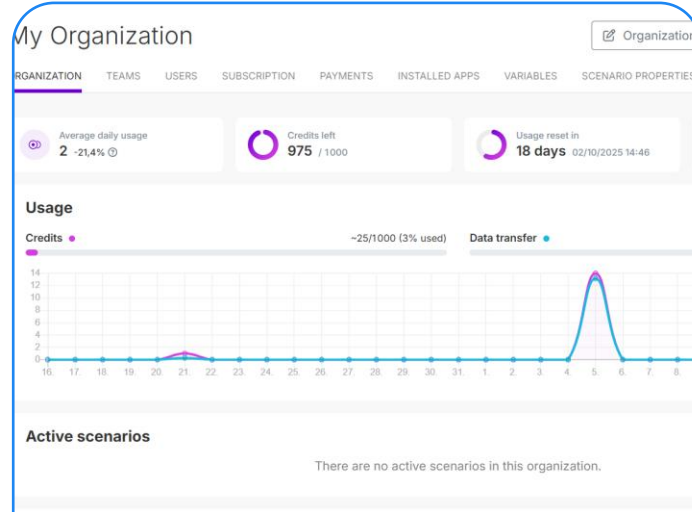
Identification : RS6776

bootcamp certifiant : Création de contenus rédactionnels et visuels par l'usage responsable de l'intelligence artificielle générative

Contexte de transformation rapide des métiers du contenu, cette formation certifiante permet de tirer pleinement parti de l'intelligence artificielle générative pour produire des textes, visuels et supports professionnels de qualité. Elle vise à accompagner les professionnels dans l'intégration concrète et responsable de ces outils dans leur quotidien. Elle est proposée sous forme de bootcamp intensif à distance, ce parcours combine ateliers en visioconférence, exercices pratiques et accompagnement personnalisé. L'approche pédagogique favorise l'autonomie, la créativité et la maîtrise des enjeux éthiques de l'IA.

Prérequis		
Durée 28h sur 6 semaines	Profil des participants Les salariés et demandeurs d'emploi du secteur tertiaire dont le métier inclut la	Prérequis Il est préférable d'avoir une première expérience dans le monde professionnel ainsi

Programmes de formation



My Organization

ORGANIZATION TEAMS USERS SUBSCRIPTION PAYMENTS INSTALLED APPS VARIABLES SCENARIO PROPERTIES

Average daily usage: 2 -21.4%

Credits left: 975 / 1000

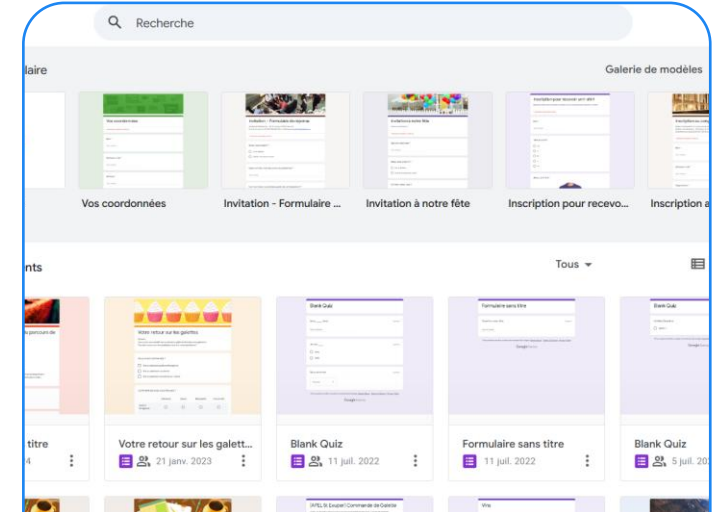
Usage reset in: 18 days 02/10/2025 14:46

Usage

Credits: ~25/1000 (3% used) | Data transfer

Active scenarios: There are no active scenarios in this organization.

Compte Make



Recherche

Galerie de modèles

Vos coordonnées Invitation - Formulaire ... Invitation à notre fête Inscription pour recevo... Inscription e

nts

Tous

titre

Votre retour sur les galett... 21 janv. 2023

Blank Quiz 11 juil. 2022

Formulaire sans titre 11 juil. 2022

Blank Quiz 5 juil. 20

Compte Google

Ce que l'on souhaite

A partir du descriptif d'une formation

Intitulé	Objectifs	Publics	Prérequis	Durée	Contenu	Objectif questionnaire positionnement
L'IA au service de la performance des TPME	Comprendre les concepts clés de l'IA ; identifier les apports possibles de l'IA dans les processus métier (prise de décision, relation client, productivité, sécurité...); sensibiliser au cadre réglementaire (IA Act, RGPD), aux risques et bonnes pratiques ; clarifier les outils et méthodes ; mettre en œuvre un premier niveau d'application.	Managers, RH, décideurs et dirigeants.	Pratique de l'outil informatique ; priorité aux entreprises <50 salariés relevant de l'Opco EP (ouverture 50-249 selon opportunités de financement).	7 h (1 jour).	Introduction ; tour de table & icebreaker photolangage ; concepts clés de l'IA (serious game "timeline") ; cadre réglementaire (IA Act, RGPD) avec quiz & étude de cas ; applications concrètes ; atelier brainstorming sur les besoins ; mise en œuvre (démonstration d'outils : ChatGPT, Gemini, Copilot, Mistral, Notion AI) ; réflexion collective "1 outil à mettre en place" (quiz). 190625-Etude du besoin utilisateur	Déterminer le niveau de maturité des participants et anticiper leur besoin ultérieur quant à leur utilisation de l'IA

Générer de façon automatique le questionnaire de positionnement

Questions Réponses 18 Paramètres

Ce formulaire n'accepte pas de réponses. Gérer

Votre nom et prénom

Réponse courte

Vous avez déjà suivi des formations elearning ou des Mooc ?

Oui

Non

Si vous avez déjà suivi des formations elearning ou des Mooc, qu'est-ce qui a facilité votre apprentissage en ligne ?

Interface simple et agréable

En scénario Make ça donnera

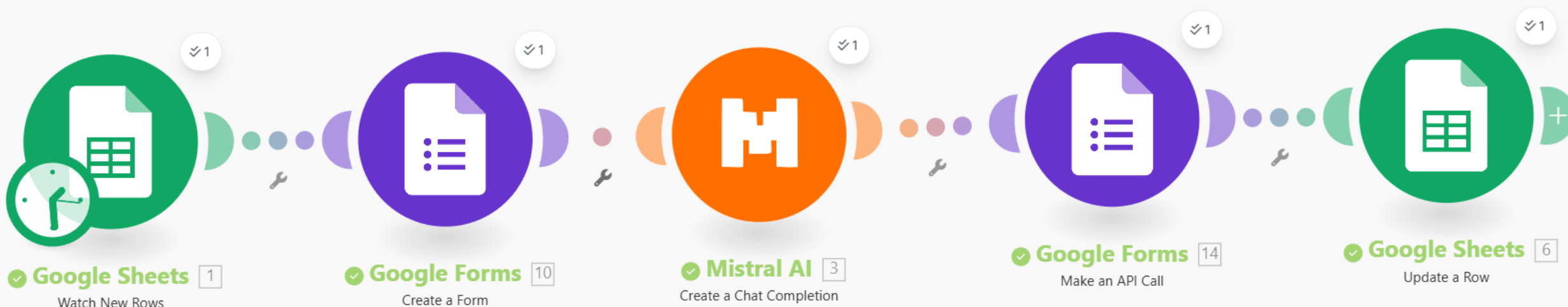
Dès qu'une nouvelle formation est référencée dans notre classeur Suivi Programme

On crée un nouveau formulaire de type coquille vide

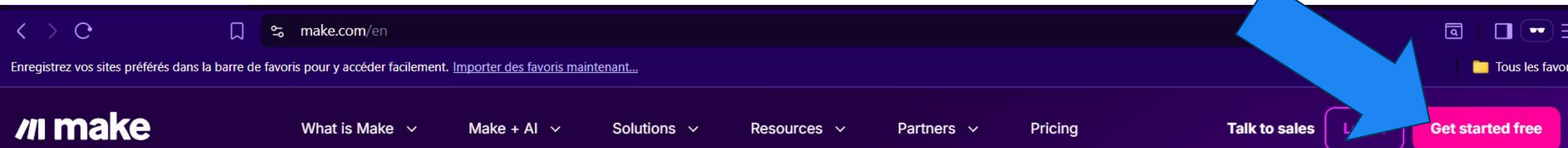
Mistral génère les questions

On ajoute les questions au formulaire créé

On ajoute le lien du questionnaire à notre classeur initial

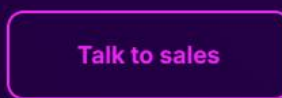
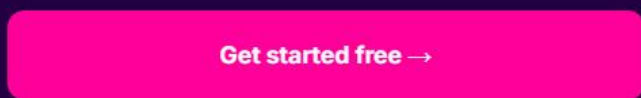


Procédons par étapes : 1 – Créer un compte sur make.com

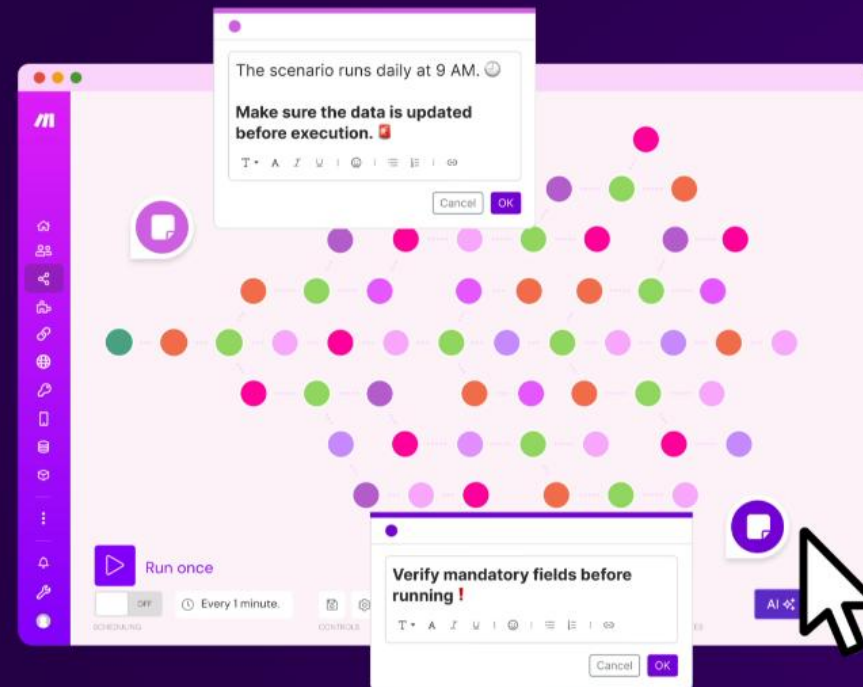


Real-time visual orchestration for AI agents and automations

Realize your business's full potential with the visual orchestration platform that empowers ambitious teams to build, accelerate and scale with the power of AI and automation.



- ✓ No credit card required
- ✓ No time limit on Free plan



Procédons par étapes : 2 – Se lier à son compte google et compléter les infos du module GoogleSheet

New scenario

Google Sheets


For more information on how to create a connection to Google Sheets, see the [Online Help](#).

- Search Method ***
Search by path
- Drive ***
My Drive
- Spreadsheet ID ***
/ Suivi des programmes
- Sheet Name ***
Feuille 1
- Table contains headers ***
Yes
- Row with headers ***
A1:J1
Enter the range of the table headers. E.g. A1:F1.

Advanced settings

Cancel Save

Google Sheets
Watch New Rows



Procédons par étapes : 3 – Créer un GoogleForms

Google Forms

Connection *

Add

💡 For more information on how to create a connection to Google Forms, see the [online Help](#).

Info

Title *

💡 The title of this form which is visible to responders.

Document Title

💡 The title of this form which is visible in Google Drive.

Description

Items Map

un once | Custom schedule | Advanced settings |

Procédons par étapes : 4 – Obtenir une clé Mistral

The image shows two browser windows. The top window is the Mistral AI website (mistral.ai/fr) with a blue arrow pointing to the 'Essayez notre API' button. The bottom window is the Mistral AI console (console.mistral.ai/api-keys) with a blue arrow pointing to the 'Créer une nouvelle clé' button. A modal dialog titled 'Créer une nouvelle clé' is open, showing fields for 'Nom de la clé' (filled with 'Ma clé API') and 'Expiration' (filled with 'Sélectionner une date'). A table of API keys is visible in the background of the console.

Nom	Créée	Expire		
CARIF-OREF	il y a 2 heures	dans 10 jours	🗑️	
Claire	**...gorI	il y a 6 jours	dans 20 jours	🗑️

Procédons par étapes : 5 – Travailler son prompt

Générer des questionnaires

Mistral AI

Mistral AI by Synergetic
Are you looking for a strategic automation partner? Learn about our [expert services](#).
If you have improvement ideas related to this app, [let us know](#).

Model *

mistral-medium-latest

Messages *

Item 1

Role

System

Content

Tu es ingénieure pédagogique. Tu est spécialisée dans la génération de questionnaires de positionnement pour notre centre de formation spécialisée en IA. Retourne STRICTEMENT un J valide suivant le schema demandé.

Mistral AI 3
Create a Chat Completion



Procédons par étapes : 6 – Ajouter les questions

es de positionnement

Google Forms

My Google connection (marie.sandre@gmail.com) Add

For more information on how to create a connection to Google Forms, see the [online Help](#).

URL *

/v1/forms/{10. Form ID}:batchUpdate

Enter a path relative to <https://forms.googleapis.com/>. For example, /v1/forms/{formid}.

Method * Map

POST

Headers Map

You don't have to add authorization headers; we already did that for you.

Query String Map

+ Add item

Body

{3. Choices[]: Message.Content}

Cancel Save

Google Form Make an API Call

un once | Custom schedule

Procédons par étapes : 7 – Intégrer le lien à notre tableau

Google Sheets

For more information on how to create a connection to Google Sheets, see the [online Help](#).

- Search Method***
Search by path
- Drive***
My Drive
- Spreadsheet ID***
/ Suivi des programmes
- Sheet Name***
Feuille 1
- Row number***
1. Row number
Enter the row number.
- Table contains headers*** Refresh
Yes

Custom schedule | Advanced settings

- Questionnaire de positionnement (H)
10. Responder URI
- Evaluation des acquies (I)

Procédons par étapes : 8 – On relit !

Questions Réponses Paramètres

réponse courte

Nombre de salariés dans votre entreprise *

Moins de 10

10 à 49

50 à 249


Quelle est votre expérience avec l'outil informatique ? *

	1	2	3	4	5	
Débutant	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Expert

Avez-vous déjà utilisé des outils d'IA ? *

Oui

Non



Valider les acquis de fin de formation à partir des retours d'un QCM

Ce que l'on souhaite

Lors de la complétion d'une évaluation de fin de formation

Questionnaire d'évaluation - IA pour les TPME

B I U ↻ ✕

Prenons instant pour valider vos compétences acquises.

Mail du participant *

Réponse courte

Apprentissage automatique vs. automatisation par règles : quelle différence clé ? *

- Le ML apprend des modèles à partir de données
- Le ML n'est qu'une liste de SI...ALORS
- Le ML lit dans les pensées (édition premium)
- Le ML exige un ordinateur quantique à chaque fois

Mettre à jour le tableau de suivi des participants

Prénom	Mail	Entreprise	Formation suivie	Date de début	Date de fin	Résultats QR
Marie	marie@mapetiteboite.fr	Ma Petite Boîte	Bootcamp Certifiant	15/08/2025	20/09/2025	
Pierre	pierre@entrepriseamaman.fr	Entreprise à Maman	IA pour les TPME	01/09/2025	24/09/2025	
Sophie	sophie@businessducoin.fr	Bizness du Coin	Automatiser avec Make	10/09/2025	25/09/2025	
Thomas	thomas@mapetiteboite.fr	Ma Petite Boîte	IA pour les TPME	05/09/2025	22/09/2025	
Julie	julie@lestartupdegarage.fr	La Startup de Garage	Bootcamp Certifiant	20/08/2025	23/09/2025	
Nicolas	nicolas@monbusinessperso.fr	Mon Business Perso	Automatiser avec Make	12/09/2025	26/09/2025	
Emma	emma@entreprisedefamille.fr	Entreprise de Famille	IA pour les TPME	08/09/2025	21/09/2025	
Lucas	lucas@petitestructure.fr	Petite Structure	Bootcamp Certifiant	25/08/2025	24/09/2025	
Camille	camille@businessdegarage.fr	Bizness de Garage	Automatiser avec Make	14/09/2025	23/09/2025	
Antoine	antoine@mapetiteboite.fr	Ma Petite Boîte	IA pour les TPME	03/09/2025	25/09/2025	
Léa	lea@entreprisefamiliale.fr	Entreprise Familiale	Bootcamp Certifiant	18/08/2025	22/09/2025	
Maxime	maxime@lestartupduquartier.fr	La Startup du Quartier	Automatiser avec Make	11/09/2025	24/09/2025	
Clara	clara@monpetitprojet.fr	Mon Petit Projet	IA pour les TPME	07/09/2025	26/09/2025	
Hugo	hugo@entrepriseamaman.fr	Entreprise à Maman	Bootcamp Certifiant	30/08/2025	23/09/2025	
Alice	alice@businessperso.fr	Bizness Perso	Automatiser avec Make	16/09/2025	25/09/2025	
Romain	romain@petitcommerce.fr	Petit Commerce	IA pour les TPME	04/09/2025	21/09/2025	
Manon	manon@lestartupdegarage.fr	La Startup de Garage	Bootcamp Certifiant	22/08/2025	24/09/2025	
Julien	julien@monbusinessfamille.fr	Mon Business Famille	Automatiser avec Make	13/09/2025	22/09/2025	
Chloé	chloe@entreprisedefamille.fr	Entreprise de Famille	IA pour les TPME	09/09/2025	26/09/2025	
Paul	paul@mapetiteaffaire.fr	Ma Petite Affaire	Bootcamp Certifiant	27/08/2025	23/09/2025	
Océane	oceane@businesslocal.fr	Bizness Local	Automatiser avec Make	15/09/2025	25/09/2025	
Benjamin	benjamin@petitestructure.fr	Petite Structure	IA pour les TPME	06/09/2025	24/09/2025	

Et pourquoi pas

Lors de la complétion d'une évaluation de fin de formation

Prénom	Mail	Entreprise	Formation suivie	Date de début	Date de fin	Résultats QR
Marie	marie@mapetiteboite.fr	Ma Petite Boîte	Bootcamp Certifiant	15/08/2025	20/09/2025	
Pierre	pierre@entrepriseamaman.fr	Entreprise à Maman	IA pour les TPME	01/09/2025	24/09/2025	
Sophie	sophie@businessducoin.fr	Bizness du Coin	Automatiser avec Make	10/09/2025	25/09/2025	
Thomas	thomas@mapetiteboite.fr	Ma Petite Boîte	IA pour les TPME	05/09/2025	22/09/2025	
Julie	julie@lestartupdegarage.fr	La Startup de Garage	Bootcamp Certifiant	20/08/2025	23/09/2025	
Nicolas	nicolas@monbusinessperso.fr	Mon Business Perso	Automatiser avec Make	12/09/2025	26/09/2025	
Emma	emma@entreprisedefamille.fr	Entreprise de Famille	IA pour les TPME	08/09/2025	21/09/2025	
Lucas	lucas@petitestructure.fr	Petite Structure	Bootcamp Certifiant	25/08/2025	24/09/2025	
Camille	camille@businessdegarage.fr	Bizness de Garage	Automatiser avec Make	14/09/2025	23/09/2025	
Antoine	antoine@mapetiteboite.fr	Ma Petite Boîte	IA pour les TPME	03/09/2025	25/09/2025	
Léa	lea@entreprisefamiliale.fr	Entreprise Familiale	Bootcamp Certifiant	18/08/2025	22/09/2025	
Maxime	maxime@lestartupduquartier.fr	La Startup du Quartier	Automatiser avec Make	11/09/2025	24/09/2025	
Clara	clara@monpetitprojet.fr	Mon Petit Projet	IA pour les TPME	07/09/2025	26/09/2025	
Hugo	hugo@entrepriseamaman.fr	Entreprise à Maman	Bootcamp Certifiant	30/08/2025	23/09/2025	
Alice	alice@businessperso.fr	Bizness Perso	Automatiser avec Make	16/09/2025	25/09/2025	
Romain	romain@petitcommerce.fr	Petit Commerce	IA pour les TPME	04/09/2025	21/09/2025	
Manon	manon@lestartupdegarage.fr	La Startup de Garage	Bootcamp Certifiant	22/08/2025	24/09/2025	
Julien	julien@monbusinessfamille.fr	Mon Business Famille	Automatiser avec Make	13/09/2025	22/09/2025	
Chloé	chloe@entreprisedefamille.fr	Entreprise de Famille	IA pour les TPME	09/09/2025	26/09/2025	
Paul	paul@mapetiteaffaire.fr	Ma Petite Affaire	Bootcamp Certifiant	27/08/2025	23/09/2025	
Océane	oceane@businesslocal.fr	Bizness Local	Automatiser avec Make	15/09/2025	25/09/2025	
Benjamin	benjamin@petitestructure.fr	Petite Structure	IA pour les TPME	06/09/2025	24/09/2025	

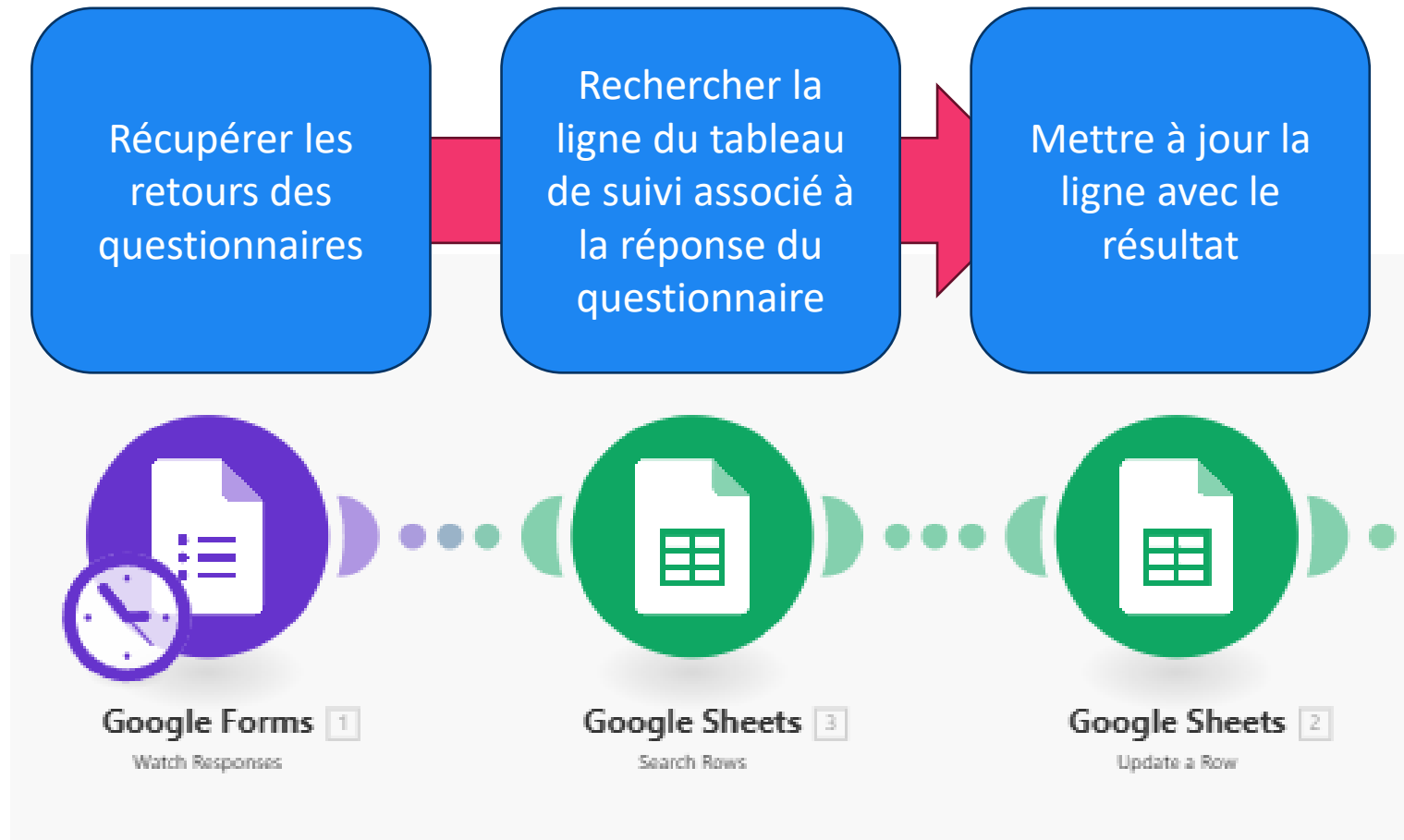
Envoyer un mail avec attestation de réussite ou certificat de réalisation selon le score



OU



En scénario Make ça donnera



Et si on veut aller plus loin ?

Aller jusqu'à l'envoi de mails avec attestations

Préremplir le champ mail pour éviter les erreurs de saisies

Suivre tous les questionnaires et non pas 1 seul



Exprimez-vous

Aujourd'hui, si vous deviez automatiser une procédure, ce serait ?

Consolidation des résultats (temps et erreurs)



Lecture/tri des commentaires ouverts



Diffusion d'indicateurs clairs (reporting)



Traçabilité des évaluations et décisions



Pré-/post-positionnement (suivi des acquis).



Où les automatisations sont-elles possibles concernant la qualité et sa traçabilité pour Qualiopi ?

8h30 : Lecture et tri des mails entrants

Réponse aux demandes d'informations des prospects de façon **claire, accessible et adaptée**.

📌 **Indicateurs** : 1, 2 (critère 1 – informations au public)

10h00 : Réunion rapide avec l'équipe pédagogique

Les supports sont à jour ? Les contenus adaptés aux publics bénéficiaires ?

📌 **Indicateurs** : 6, 7, 8 (critère 3 – adaptation des prestations aux bénéficiaires)



12h30 : Pause Déj

15h00 : Analyse de questionnaires de satisfaction "à chaud"

Collecte et synthèse des retours stagiaires. + gestion des incidents si nécessaire

📌 **Indicateurs** : 30, 31 (critère 7 – recueil et prise en compte des appréciations)

17h30 : Préparation du rapport d'activité

Compilation des indicateurs (taux de satisfaction, taux de réalisation, taux de certification). + Communication interne des résultats.

📌 **Indicateurs** : 32, 33 (communication des résultats et indicateurs de performance)



9h00 : Suivi administratif des inscriptions

Complétion des dossiers (convention, devis, convocation) + Envoi de la **checklist d'entrée** aux stagiaires (pré-requis, modalités).

📌 **Indicateurs** : 3, 4, 5 (critère 2 – adéquation des prestations)



11h00 : Contrôle des CV/formations des formateurs

Mise à jour des **preuves de compétences** et expériences des intervenants + Archivage dans le dossier qualité.

📌 **Indicateurs** : 21, 22, 23 (critère 6 – qualifications et développement des compétences des formateurs)



13h30 : Suivi des formations en cours

Vérification que les moyens matériels et pédagogiques sont bien en place (visioconférence, supports, salles, accès LMS). + Traitement d'un éventuel incident technique signalé.

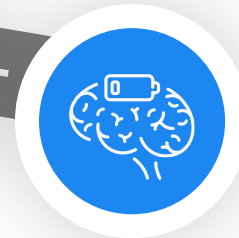
📌 **Indicateurs** : 9, 10 (critère 4 – adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement)



16h00 : Revue documentaire

Vérification du registre qualité (preuves archivées : convocations, feuilles d'émergence, attestations).

📌 **Indicateurs** : 29 (mise en place d'actions correctives et d'amélioration continue)



Restez informés :

[cariforefoccitanie.fr](https://www.cariforefoccitanie.fr)

 05 62 24 05 99

