



› Démarche RSE en organisme de formation : des outils pour se lancer

Mardi 26 mai 2026

Missions du Carif-Oref Occitanie

Le Carif-Oref Occitanie assure des missions d'observation, d'information et de professionnalisation dans le champ de la formation professionnelle et de l'emploi en région :

Collecte de l'offre de formation

Référencer son offre de formation sur Ofeli

Observation

Retrouver dispositifs et politiques publiques

Information

S'informer sur les métiers et les secteurs d'activité

Connaître l'Occitanie et ses territoires

Professionnalisation

Accéder au programme de professionnalisation

Utiliser notre site de veille Emploi Formation

S'abonner aux différentes rubriques !



Baromètre Emploi-formation de la transition écologique (TE)



BAROMÈTRE EMPLOI-FORMATION i 1/2

LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE (TE)
en Occitanie

Choisir une région > Occitanie

En **Occitanie**, les secteurs de la planification écologique concernent environ **709 000 emplois salariés**, soit **un peu plus d'un quart (29%)** de l'emploi salarié régional.

carif oref OCCITANIE

MINISTÈRE
DU TRAVAIL,
DE L'EMPLOI
ET DE L'INSERTION

Délégation générale
à l'emploi et à la
formation professionnelle



MINISTÈRES
TRANSITION ÉCOLOGIQUE
AMÉNAGEMENT DU
TERRITOIRE
TRANSPORTS
VILLE ET LOGEMENT

Commissariat Général au
Développement Durable

Liberté
Égalité
Fraternité



PREMIER
MINISTRE

Secrétariat général
à la planification
écologique

Liberté
Égalité
Fraternité

Trouvez les données au cœur des enjeux environnementaux, des besoins en compétences et de l'offre de formation !

Quels sont les **secteurs de la planification écologique** en région ?

Quels sont les **métiers en tension** liés à la TE qui **recrutent le plus** en région ?

Quel paysage de **la formation en lien avec la TE** en région ?

Carte régionale des formations pour les domaines en lien avec les secteurs de la TE

› [Accès aux données interactives par région](#)

Animations 2026 sur la démarche qualité en formation

Retrouvez les supports et enregistrements des animations sur les pages dédiées :

- › Les ressources spécifiques au label sur la [page « CertifRégion »](#)
- › La sous-traitance en formation et les spécificités de la certification sur la [page « Qualiopi »](#)
- › L'accès à l'offre de service RHF de l'Agefiph Occitanie sur la [page « Référents handicap »](#)
- › Les nouveaux enjeux IA et RSE/RSO sur la [page principale « Qualité en formation »](#)



Animation portant sur la version 10 du guide du Référentiel National Qualité



IA & Qualité - Construire un **processus de veille** augmentée par IA

Mardi 08 septembre 2026 de 10h00 à 12h00

IA & Qualité - Utiliser l'IA pour mettre en place un **processus d'amélioration continue**

Mardi 22 septembre 2026 de 10h00 à 12h00

Badge 4

**Je reste en veille sur la
démarche qualité en formation**

Délivré par le Carif-Oref Occitanie
à toute personne ayant participé à
au moins 4 actions thématiques.

[Détails ici](#)

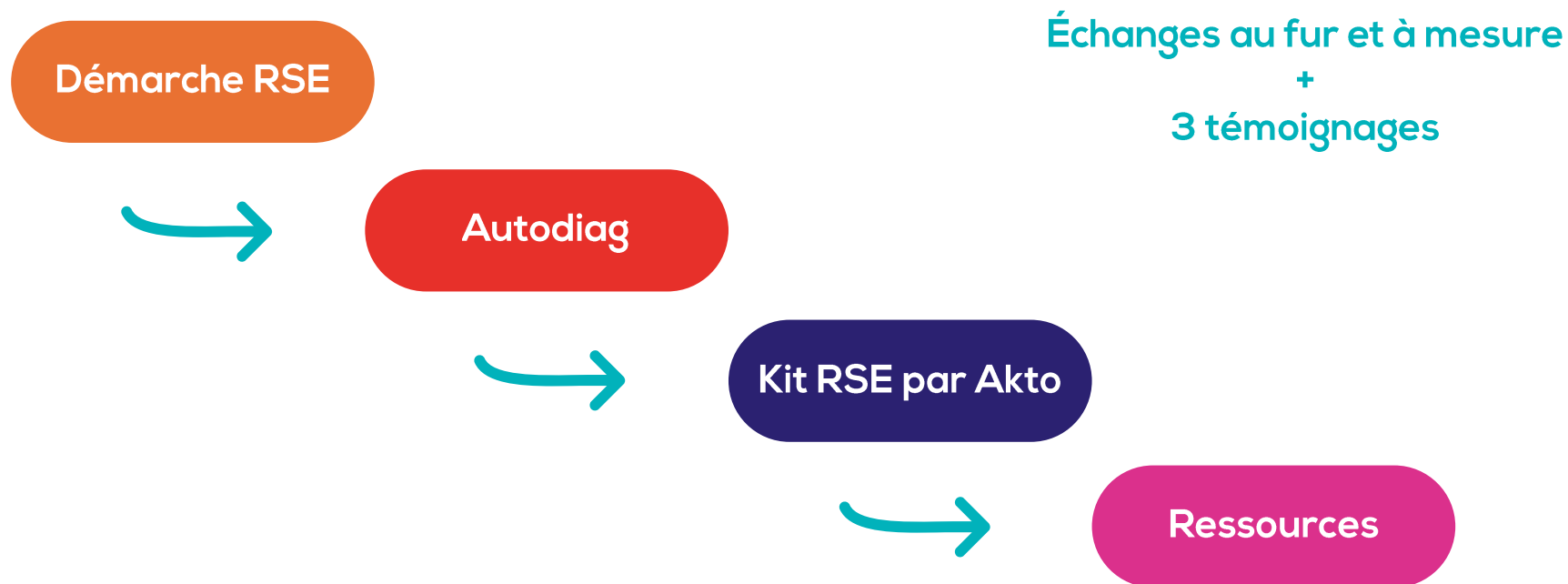


Au programme

2 heures ensemble pour explorer

Objectif du jour

Fournir des outils d'autodiagnostic pratiques et accessibles pour votre démarche RSE



avec les outils RSE d'

AKTO
L'humain au cœur des services

Intervenante



Lucile CORNU-RENARD
Akto Occitanie

Cheffe de projets emploi formation
www.akto.fr

Partage d'expériences



Denis GLIERE
Gérant

Marc DAGAS
Responsable qualité,
référent RSE



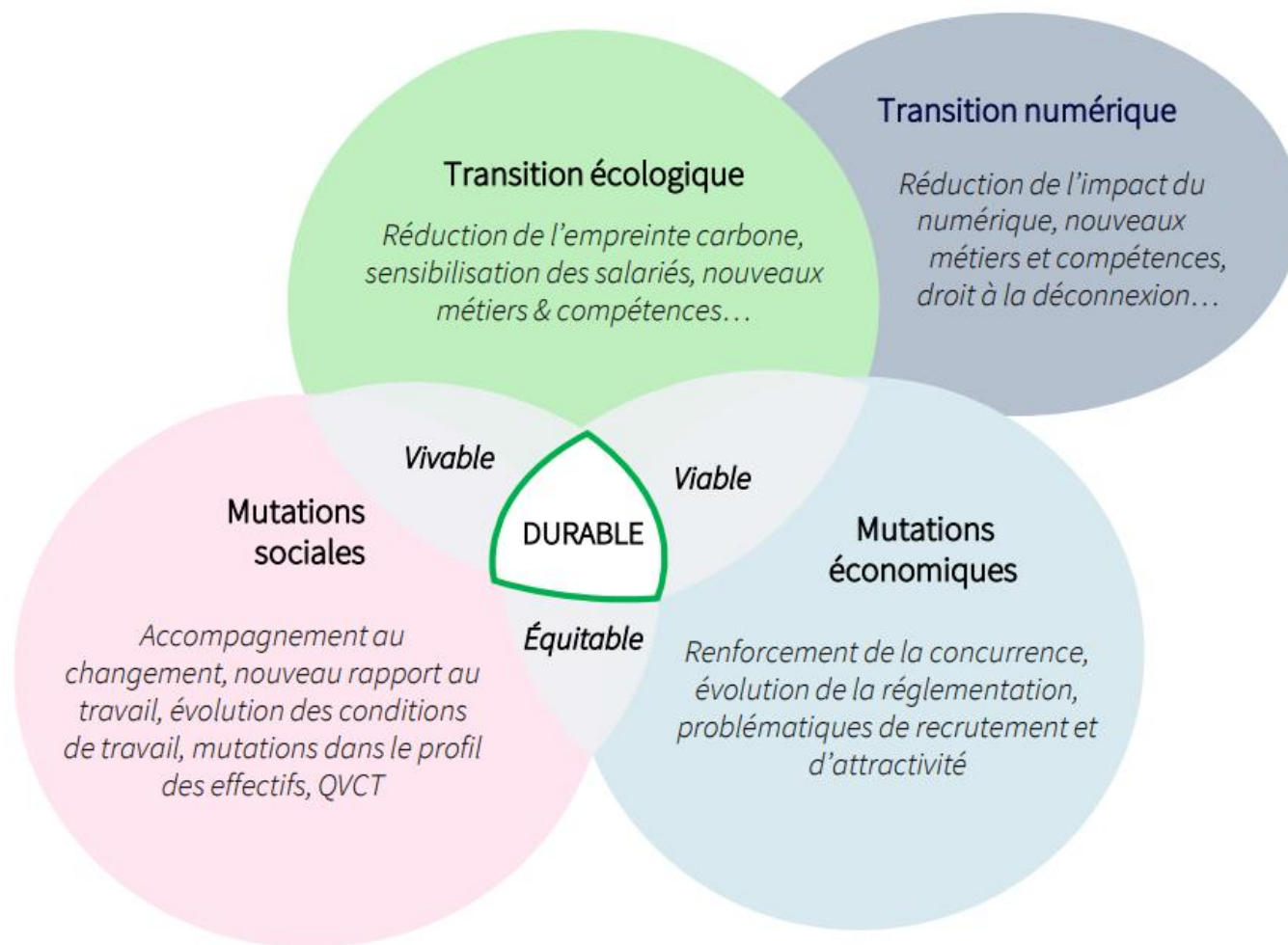
Claire VIDEAU
Référente RSE

Coopérative Culturelle & Créative

Démarche RSE en organisme de formation

Qu'est-ce que la RSE ?

Démarche RSE



Source : Guide d'animation Fresque de la formation responsable - Akto

La Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) est un concept qui s'inscrit dans le cadre plus large du **développement durable**.

- › Intégrer volontairement des préoccupations sociales et environnementales dans ses activités commerciales et ses interactions avec toutes ses parties prenantes

3 dimensions corrélées les unes aux autres :



La dimension sociale : satisfaction des besoins, égalité entre les générations



La dimension économique : création de richesses et amélioration des conditions de vie



La dimension environnementale : préserver les ressources naturelles, les espèces

Pourquoi se lancer dans une démarche RSE ?



Enjeu sociétal des organismes de formation



Sans formation continue, pas de transition possible

30 millions d'actifs et tous les métiers concernés

La formation continue n'est pas encore à la hauteur des besoins

Risques de l'inaction

- Pas de transition possible, pas de résilience
- Risques économiques et pour l'emploi

Bénéfices de l'action

- Opportunités d'affaires de la transition
- Transformation culturelle de la société facilitée

Il est possible d'enclencher des transformations profondes

Des initiatives ambitieuses le démontrent



[Le Rapport final](#)

[La Synthèse](#)

[Le diaporama de la présentation](#)

Avril 2026 : [Plan robuste pour l'économie française](#)

Mai 2026 : [Emploi et formation Leviers essentiels pour décarboner](#)

Pourquoi se lancer dans une démarche RSE ?

 **Enjeu économique pour les organismes**

Démarche RSE

FRANCE



Achats-durables.gouv.fr

Accélérer la transition vers des achats publics et privés durables

OCCITANIE



CHANTIER 7 :

ENCOURAGER LES ENTREPRISES À S'ENGAGER DANS UNE DÉMARCHE DE RESPONSABILITÉ SOCIALE DES ENTREPRISES (RSE) ET DE PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

Zoom sur la politique d'achat de la Région Occitanie



laregion.fr/Achats-Publics

CHARTRE FOURNISSEUR POUR L'ACHAT DURABLE EN OCCITANIE

Exemple d'application :
dispositions liées au développement durable
dans le PRF 2027-2030



Démarche RSE

Axes de la Politique Achat Occitanie 2023 - 2028

AXE 1

Limitier l'**empreinte environnementale** des achats régionaux, préserver la **biodiversité** et les milieux, prendre en considération les enjeux de **santé publique**

AXE 2

Soutenir l'**emploi** et contribuer à la **cohésion sociale** en s'inscrivant dans une **démarche de progrès réciproque** avec les fournisseurs, promouvoir l'**égalité** et la **diversité**

AXE 3

Améliorer l'**attractivité** et l'**accès à la commande publique régionale**, encourager l'**initiative**, dynamiser le **tissu économique local** et soutenir l'**innovation**

AXE 4

Structurer et professionnaliser la fonction achat en ayant pour objectif la recherche de solutions performantes et optimisées

AXE 5

Développer une **relation de confiance** avec les fournisseurs via des **clauses contractuelles équilibrées et respectueuses**, garantir la **transparence des procédures**, prévenir les **risques**

Avantages de la RSE en entreprise

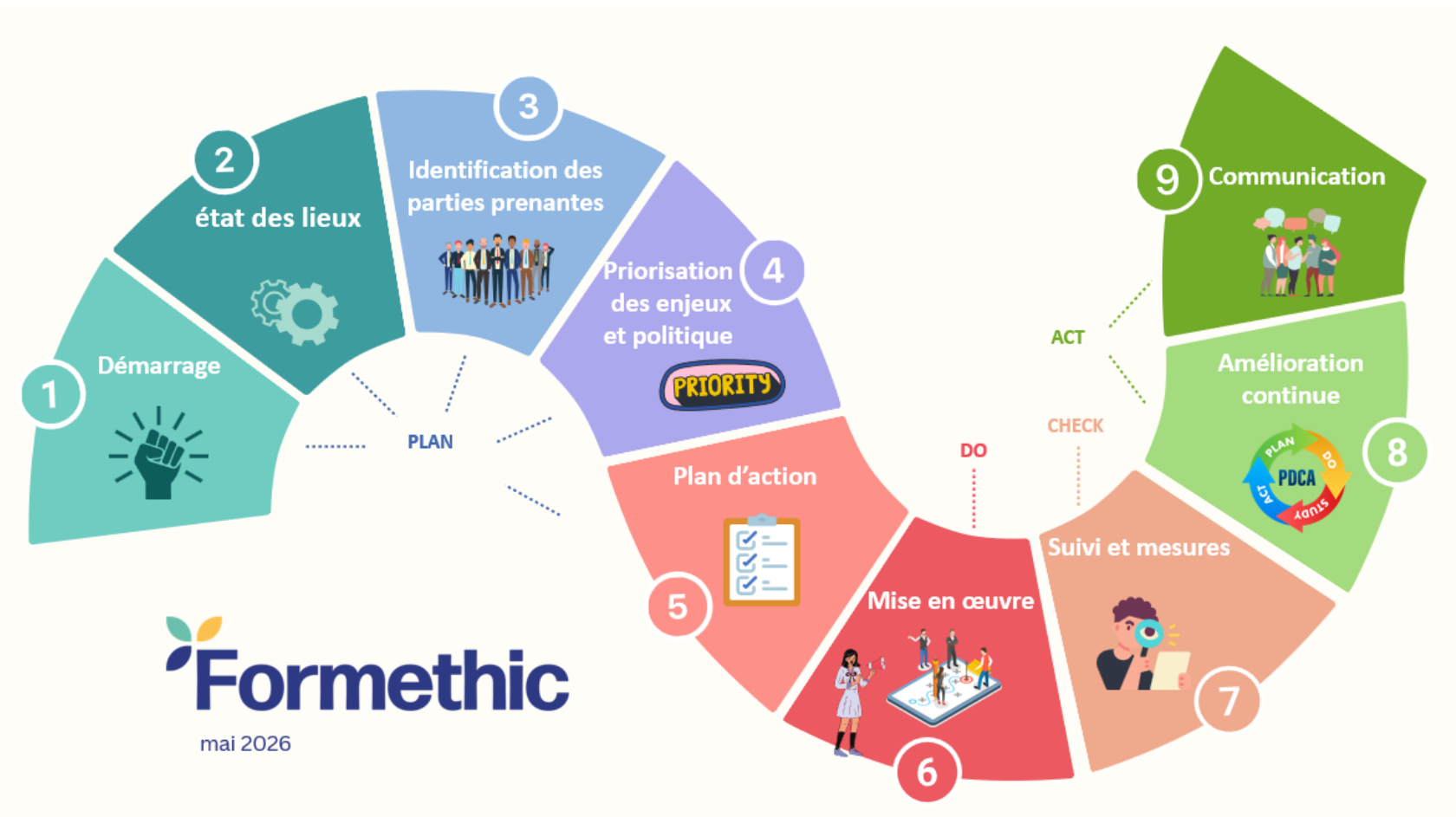


- 1. La RSE ce n'est pas si cher**
- 2. La RSE c'est se créer des opportunités commerciales**
- 3. La RSE c'est moins de turnover des employés**
- 4. La RSE c'est faire de belles économies**
- 5. La RSE c'est attirer des talents**
- 6. La RSE est un formidable outil pour se mettre aux normes**
- 7. La RSE c'est une maîtrise des risques**

Source : 7 avantages de la RSE en entreprise par Agence LUCIE

Chemin de la RSE : les grandes étapes

Une démarche RSE en OF est une démarche progressive qui s'inscrit dans le temps long.



Version détaillée accessible tout public
disponible sur le site de Formethic :
formethic.org

Source : Chemin de la RSE par Formethic

Par où commencer ?

Démarche RSE

➡ avec le guide d' **AKTO**
L'humain au cœur des services

Renseignez-vous sur la RSE

Faites un état des lieux des actions et pratiques existantes, notamment en lien avec votre démarche qualité

✓ Nous sommes ensemble aujourd'hui pour vous outiller 😊

Identifiez des priorités selon votre raison d'être et vos valeurs

Intégrez l'angle RSE aux réflexions stratégiques

Identifiez des actions faciles à mettre en place et pertinentes pour vous

✓ Avec la certification Qualiopi, des actions sont d'ores et déjà identifiées.

✓ Quelles actions supplémentaires vous engagez-vous à mettre en place maintenant ?



1^{er} partage d'expériences

Organisme de formation et CFA dans le BTP inscrit dans une démarche RSE fondée sur le respect des différences et l'adaptation de chacun



Denis GLIERE

Gérant

- › Pouvez-vous vous présenter ainsi que votre organisme ?
- › Comment avez-vous abordé la démarche RSE dans votre structure ?
- › Quelles recommandations pourriez-vous formuler à destination des organismes de formation qui participent à cette animation ?

Échanges avec



Autodiagnostic

Autodiagnostic

Autodiag

Qu'est-ce que c'est ?

Déclaratif

- ✓ Un outil d'**auto-évaluation** de maturité en matière de RSE
- ✓ Un **questionnaire** structuré basé sur un référentiel
- ✓ Une démarche **volontaire**, accessible **et rapide**
- ✓ Un premier pas vers une démarche RSE plus approfondie !

Qu'est-ce que ce n'est pas ?

Justificatif

- ✗ Un audit externe ou une certification
- ✗ Une obligation légale ou réglementaire
- ✗ Un gage de conformité RSE (plutôt un indicateur de progression)
- ✗ Une évaluation figée (résultats évoluent avec actions mises en place)

Quelle utilité ?

Incitatif et structurant

- 😊 Amorcer une **réflexion interne** et comprendre les enjeux
- 😊 Sensibiliser et mobiliser les équipes sur les enjeux RSE
- 😊 Repérer ses forces et ses **axes prioritaires d'amélioration**
- 😊 Valoriser les **bonnes pratiques existantes**
- 😊 Disposer d'un état des lieux structuré pour construire une feuille de route
- 😊 Faciliter l'**engagement progressif** vers des labels ou certifications

Replay de l'animation précédente de février 2025
sur la [page Qualité en formation](#)

Liste d'autodiagnostic gratuits & chiffres

Cliquer sur le logo pour accéder



Formation professionnelle	Atouts	Bonnes pratiques	Chiffres actualisés
Oui	Publié en 2025. Corrélé aux ODD, ISO 26000 et Qualiopi Intègre comparaison avec le niveau de maturité de la branche	Dans le référentiel	Occitanie : 20 organismes de formation au 31/12/2025
Non	Sur ISO 26000, utilisé par principalement par des TPE-PME Outil collaboratif utilisé par un réseau de consultants Lien : https://diag26000.net/r.jsp?code=KBNV044fjM	Témoignages Webinaires	France : 25,000 répondants (tout secteur)
Non	Sur le référentiel ISO 26000 avec une version TPE-PME Animation de communauté avec rencontres régionalisées ⇒ Accès payant : Label Engagé RSE	Plaquette avec témoignages	France : 812 labellisés (~15 OF) Occitanie : 103 labellisés (3 OF)
Non	Référentiels TPE et indépendants / l'interface peut intégrer des collaborateurs Communication externe facilitée par le score Région Occitanie au comité des parties prenantes	Fiches pratiques Fichier des questions Webinaires mensuels	France : 653 structures enseignement et éducation Occitanie : 274 OF (63 publiés) (42% France entière)
Oui	Référentiel sectoriel datant de 2017 avec outil de pré-scoring sous format Excel (à télécharger) Communauté : annuaire en ligne + animation via LinkedIn ⇒ Accès payant : Label LUCIE OF	Centre de formation Web. + ateliers présentiels trim.	France : 1,300 membres - Labels RSE : 890 / NR* : 410 - Secteur OF : 46 Occitanie : 106 membres - RSE : 57 (6%) / NR* : 49 (10%) - Secteur OF : 5 (10%)
Oui	Référentiel sectoriel européen datant de 2021	Guide	NC
Non	Large éventail avec 3 dimensions : 1. Raison d'être 2. Impact social 3. Empreinte carbone (depuis 2023)	Espace ressources France : - Raison d'être: 512 - Carbone : 407	Occitanie : - Raison d'être : 34 - Carbone: 52 (tout secteur)



Zoom sur les autodiagnostic sectoriels



Thématiques du référentiel

1. Structurer une **politique RSE**
2. Adopter des pratiques éthiques avec l'ensemble des parties prenantes
3. Mettre en œuvre une politique sociale
4. Proposer une **offre de formation responsable**
5. Protéger l'environnement

Référentiel

1. Mettre en place une **gouvernance responsable**
2. Respecter les droits des personnes
3. Développer des relations et conditions de travail responsables
4. Préserver l'environnement
5. Respecter les **intérêts des consommateurs**
6. Viser le **dvp local** et l'**intérêt général**

1. Pratiques relatives aux travailleurs
2. Pratiques relatives aux stagiaires
3. Pratiques relatives aux partenaires
4. Pratiques relatives à l'environnement
5. Pratiques relatives à l'économie et la gouvernance

Structuration du référentiel

- Pour chacun des 17 enjeux :
- › Description de l'enjeu
 - › **Maturité du secteur**
 - › Grille de maturité
 - › Indicateur de performance
 - › Correspondance (ODD, ISO 26000, Qualiopi)
 - › Réglementation en vigueur
 - › Ressources

Référentiel LUCIE 26000 OF

20 principes d'action

Identification des types d'investissements responsables en lien avec des indicateurs Qualiopi

ISO 26000

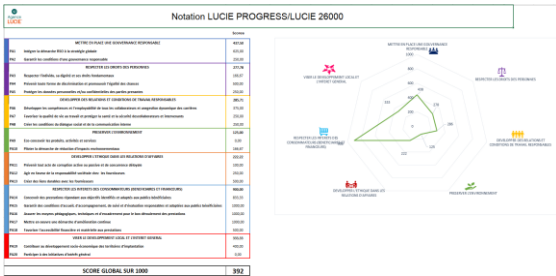
Rapport

- Score associé à un profil (curieux, pragmatique...)
- Radar sur les 5 thématiques
- Recommandations par thématiques



- Objectif : choisir le niveau du label (Progress ou 26000)
- Audit payant

Sous format Excel



⇒ Obtention du label LUCIE OF : score + pertinence du plan d'action (20 à 30 engagements)

- Score en pourcentage (pas de radar)
- Commentaires par thématiques avec lien vers cours en ligne (en anglais)

Rapport téléchargeable en PDF

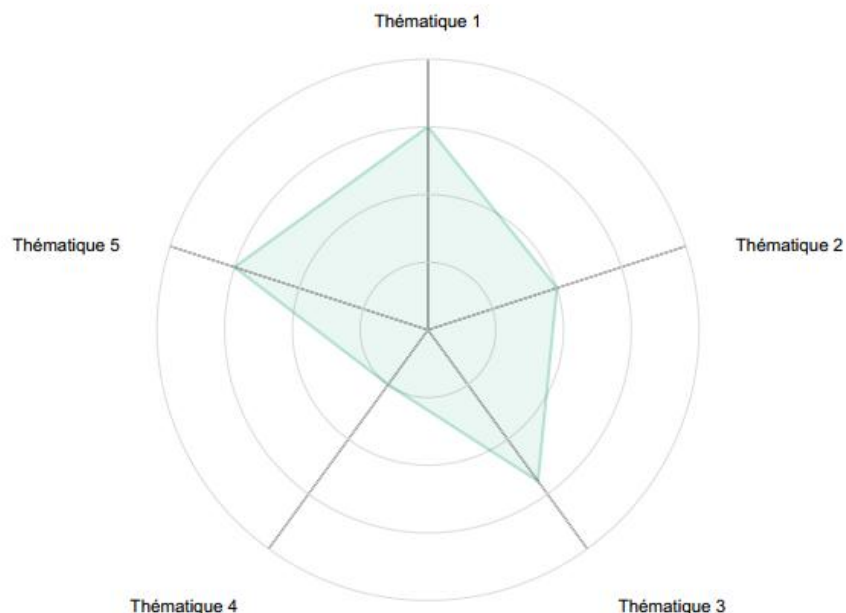


Zoom sur l'autodiagnostic Akto : exemple de présentation des résultats sous forme de radar

Autodiag



Résultats de mon autodiagnostic



Thématique 1 : Structurer sa politique RSE

Thématique 2 : Adopter des pratiques éthiques avec l'ensemble de ses parties prenantes

Thématique 3 : Mettre en oeuvre une politique sociale pour les salariés

Thématique 4 : Proposer une offre de formation responsable

Thématique 5 : Protéger l'environnement

Thématique Structurer sa politique RSE

MON RÉSULTAT

75 / 100

Avancé

Votre organisme de formation a formalisé sa politique RSE, ce qui lui permet d'identifier facilement ses points d'amélioration afin de se fixer des objectifs. Pour devenir exemplaire, vous pouvez :

- 1) Communiquer vos objectifs auprès des parties prenantes externes
- 2) Faire de la RSE une priorité centrale, en l'intégrant dans l'intégralité des processus de décision de votre entreprise
- 3) Adopter une démarche de co-construction de la politique RSE avec vos salariés en les sensibilisant aux sujets sociaux et environnementaux

Résultats : le résultat global est une notation sur 100, qui correspond à une moyenne pondérée du résultat obtenu sur la thématique Structurer sa politique RSE.

Kit RSE d'Akto

Boîte à outils RSE créée spécifiquement pour la branche



Outils accessibles sur le site d'Akto :

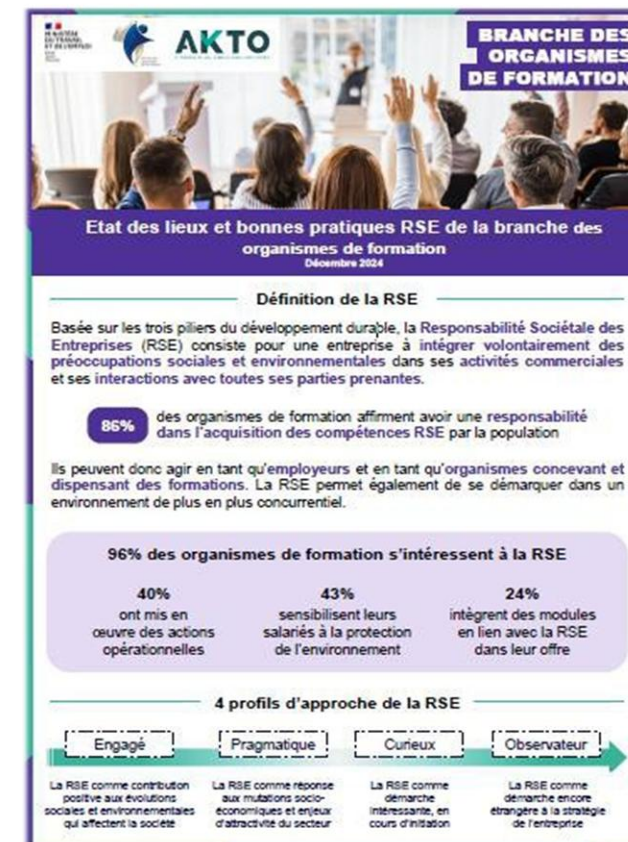
<https://www.akto.fr/mettre-en-place-une-demarche-rse-branche-of/>



Module de sensibilisation RSE



Un vidéo motion design



Une infographie

Boîte à outils RSE pour vous accompagner à chaque étape

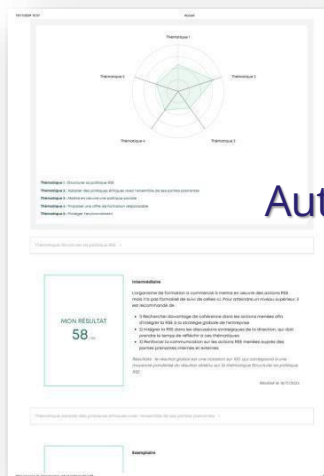
Charte RSE



Référentiel RSE



Autodiagnostic RSE



Guide pratique



➔ Accédez à tous les outils pour mettre en place une démarche RSE

Référentiel RSE : 5 grandes thématiques et 17 enjeux RSE



Structurer sa politique RSE

1. Tenir compte des enjeux sociaux et environnementaux du secteur
2. Mettre en place une gouvernance responsable
3. Consacrer des moyens au déploiement de la RSE



Adopter des pratiques éthiques avec ses parties prenantes

4. Développer son ancrage local
5. Intégrer la transparence et l'éthique dans ses relations avec les partenaires
6. Communiquer de manière transparente
7. Veiller à la satisfaction client



Mettre en œuvre une politique sociale

8. Améliorer la QVCT
9. Garantir un environnement de travail sûr et accessible
10. Mettre en œuvre une politique de recrutement inclusif
11. Accompagner les salariés sur la maîtrise de compétences « sociales »



Proposer une offre de formation responsable

12. Intégrer la RSE dans son offre de services
13. Assurer l'adaptabilité des formations
14. Réduire l'impact carbone des déplacements liés à la formation



Protéger l'environnement

15. Accompagner les salariés sur la maîtrise de compétence « environnementales »
16. Veiller à une utilisation responsable des outils numériques
17. Minimiser l'utilisation de consommables à usage unique

Maturité du secteur face aux enjeux RSE de la branche

Quels enjeux les organismes de formation se sont le mieux appropriés ?

- 4/ Développer son ancrage local
- 7/ Veiller à la satisfaction client
- 8/ Améliorer la QVCT
- 13/ Assurer l'adaptabilité des formations



Quel enjeu les organismes ont le moins investi ?

- 6/ Communiquer de manière transparente



Webinaire Présentation des outils
(vidéo et support)

2^{ème} partage d'expériences

Des actions innovantes et demandées en cohérence avec des enjeux RSE du référentiel



Marc DAGAS

Référent RSE

› Que vous a apporté le référentiel RSE de branche ?

ENJEU 11 : Accompagner les salariés sur la maîtrise de compétences dites « sociales »

› Quel exemple d'actions en cohérence avec l'enjeu 11 pouvez-vous nous partager ?

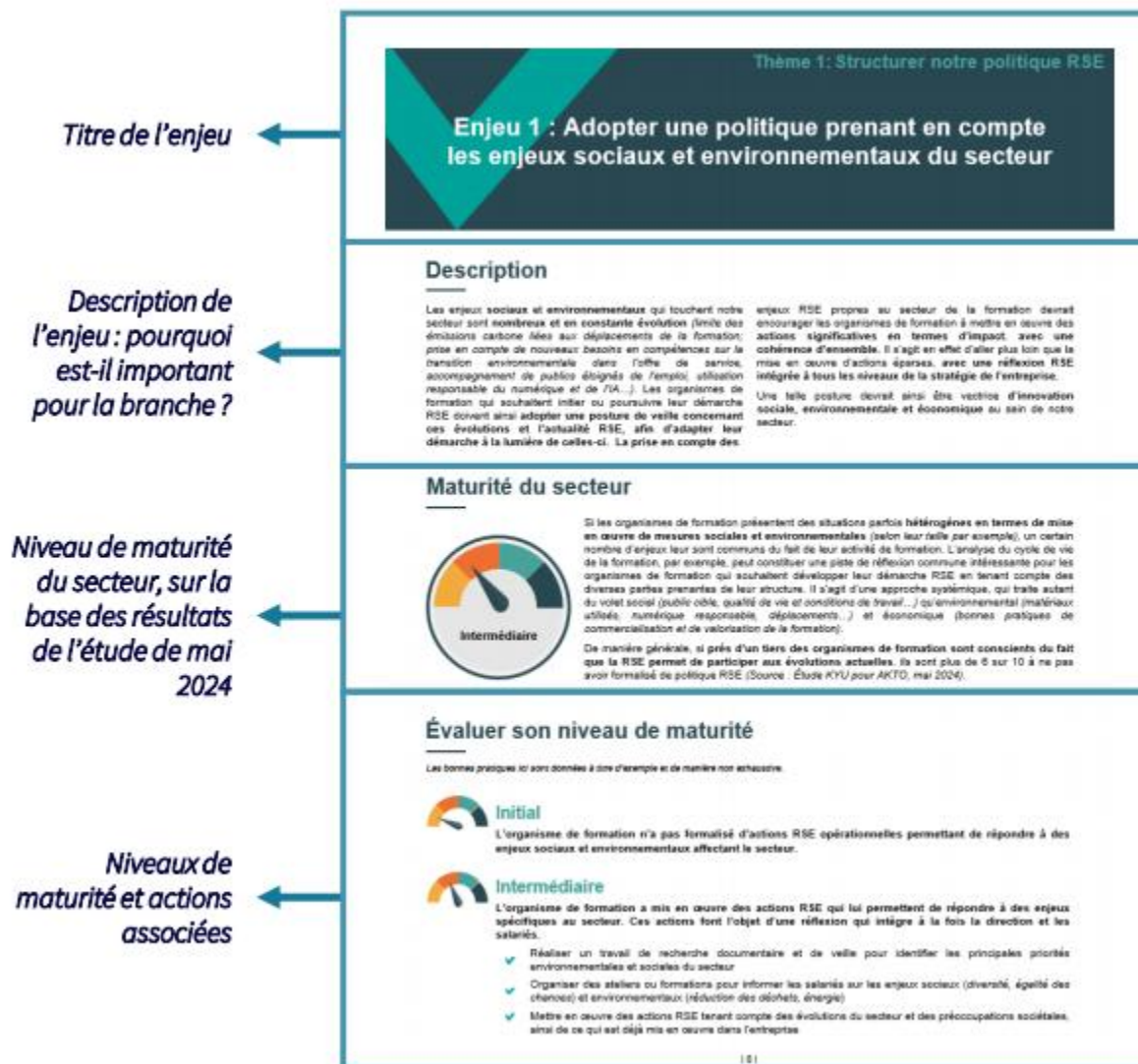
ENJEU 13 : Concevoir des formations respectant les intérêts et les besoins de tous les apprenants sans discrimination

› Quel exemple d'actions en cohérence avec l'enjeu 13 pouvez-vous nous partager ?

Échanges avec



Le Référentiel RSE, mode d'emploi



Avancé

L'organisme de formation a formalisé une politique RSE qui lui permet de répondre à ses enjeux sociaux, environnementaux et économiques et qui s'intègre pleinement dans sa stratégie globale.

- ✓ Identifier les axes communs à la RSE et au référentiel qualité
- ✓ Formaliser un plan d'action stratégique RSE avec des objectifs sociaux (parité, diversité) et environnementaux (économies d'énergie, réduction des émissions de CO2, réduction des déchets)
- ✓ Anticiper les indicateurs de performance à relier à chacun des enjeux de la politique RSE
- ✓ Impliquer régulièrement les différentes parties prenantes (partenaires, équipes) sur les axes RSE prioritaires



Exemplaire

L'organisme de formation est précurseur dans la mise en œuvre d'actions RSE à fort impact dans le secteur et possède une politique dynamique, qui intègre régulièrement de nouveaux enjeux et de nouveaux objectifs.

- ✓ Travailler en intelligence collective avec d'autres organismes de formation au niveau local et/ou national pour tenter de répondre aux enjeux sociaux et environnementaux qui touchent le secteur
- ✓ Réinterroger régulièrement l'ensemble des processus de gestion des ressources humaines de l'organisme de formation avec un prisme RSE
- ✓ Repérer les contradictions possibles entre les enjeux sociaux, environnementaux, économiques dans la pérennité de l'organisme et trouver des compromis (par exemple : limite des déplacements et développement géographique des cibles de la structure, formation hybride et expérience apprenante...)

Indicateurs de performance

- ✓ Pourcentage d'objectifs RSE atteints
- ✓ Nombre de programmes co-construits avec des parties prenantes externes
- ✓ Pourcentage de nouveaux objectifs annuels
- ✓ Nombre de partenariats actifs avec d'autres organismes de formation

Correspondance

Objectifs de Développement durable



ISO 26000

Question centrale 1 : Gouvernance de l'organisation
Question centrale 7 : Communautés et développement local

QUALIOP

Critère 1 : Conditions d'information du public

Ressources complémentaires

- ✓ Formathic, Association pour agir pour la responsabilité sociale en formation
- ✓ Forum des acteurs de la formation digitale (FFCD), V3 de communication Hybris/Action
- ✓ GSEF Bretagne, « Économie écologique : comment contribuer en tant qu'organisme de formation ? »

Indicateurs permettant de mesurer la progression de son entreprise

3 correspondances identifiées :

- Objectifs de DD des Nations Unies
- Norme ISO 26 000
- Certification Qualiopi

Ressources complémentaires pour outiller les entreprises

Référentiel RSE - Enjeu 1 :

Adopter une politique prenant en compte les enjeux sociaux et environnementaux du secteur

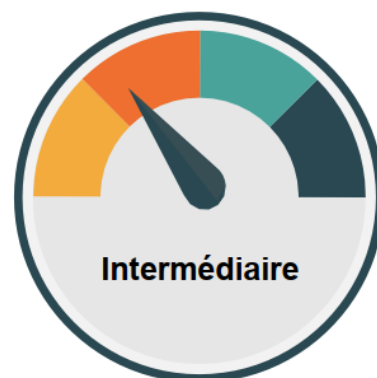
Description

Les enjeux **sociaux** et **environnementaux** qui touchent notre secteur sont **nombreux et en constante évolution** (*limite des émissions carbone liées aux déplacements de la formation; prise en compte de nouveaux besoins en compétences sur la transition environnementale dans l'offre de service, accompagnement de publics éloignés de l'emploi, utilisation responsable du numérique et de l'IA...*). Les organismes de formation qui souhaitent initier ou poursuivre leur démarche RSE doivent ainsi **adopter une posture de veille concernant ces évolutions et l'actualité RSE**, afin d'adapter leur démarche à la lumière de celles-ci. La prise en compte des

enjeux RSE propres au secteur de la formation devrait encourager les organismes de formation à mettre en œuvre des **actions significatives en termes d'impacts sociaux et environnementaux, avec une cohérence d'ensemble**. Il s'agit en effet d'aller plus loin que la mise en œuvre d'actions éparses, **avec une réflexion RSE intégrée à tous les niveaux de la stratégie de l'entreprise**.

Une telle posture devrait ainsi être vectrice **d'innovation sociale, environnementale et économique** au sein de notre secteur.

Maturité du secteur



Si les organismes de formation présentent des situations parfois **hétérogènes en termes de mise en œuvre de mesures sociales et environnementales** (*selon leur taille par exemple*), un certain nombre d'enjeux leur sont communs du fait de leur activité de formation. L'analyse du cycle de vie de la formation, par exemple, peut constituer une piste de réflexion commune intéressante pour les organismes de formation qui souhaitent développer leur démarche RSE en tenant compte des diverses parties prenantes de leur structure. Il s'agit d'une approche systémique, qui traite autant du volet social (*public cible, qualité de vie et conditions de travail...*) qu'environnemental (*matériaux utilisés, numérique responsable, déplacements...*) et économique (*bonnes pratiques de commercialisation et de valorisation de la formation*).

De manière générale, si **près d'un tiers des organismes de formation sont conscients du fait que la RSE permet de participer aux évolutions actuelles**, ils sont plus de 6 sur 10 à ne pas avoir formalisé de politique RSE (*Source : Étude KYU pour AKTO, mai 2024*).

Référentiel RSE - Enjeu 1 :

Adopter une politique prenant en compte les enjeux sociaux et environnementaux du secteur

Évaluer son niveau de maturité



Initial

L'organisme de formation n'a pas formalisé d'actions RSE opérationnelles permettant de répondre à des enjeux sociaux et environnementaux affectant le secteur.



Intermédiaire

L'organisme de formation a mis en œuvre des actions RSE qui lui permettent de répondre à des enjeux spécifiques au secteur. Ces actions font l'objet d'une réflexion qui intègre à la fois la direction et les salariés.



Avancé

L'organisme de formation a formalisé une politique RSE qui lui permet de répondre à ses enjeux sociaux, environnementaux et économiques et qui s'intègre pleinement dans sa stratégie globale.



Exemplaire

L'organisme de formation est précurseur dans la mise en œuvre d'actions RSE à fort impact dans le secteur et possède une politique dynamique, qui intègre régulièrement de nouveaux enjeux et de nouveaux objectifs.

Exemples de bonnes pratiques :

Réaliser un travail de recherche documentaire et de veille pour identifier les principales priorités environnementales et sociales du secteur

Formaliser un plan d'action stratégique RSE avec des objectifs sociaux (parité, diversité) et environnementaux (économies d'énergie, réduction des émissions de CO2, réduction des déchets)

Travailler en intelligence collective avec d'autres organismes de formation au niveau local et/ou national pour tenter de répondre aux enjeux sociaux et environnementaux qui touchent le secteur

Référentiel RSE - Enjeu 1 :

Adopter une politique prenant en compte les enjeux sociaux et environnementaux du secteur

Indicateurs de performance

- ✓ Pourcentage d'objectifs RSE atteints
- ✓ Nombre de programmes de formation co-construits avec des parties prenantes externes
- ✓ Pourcentage de nouveaux objectifs annuels
- ✓ Nombre de partenariats locaux actifs (*avec des projets en cours*)

Correspondance

Objectifs de Développement durable



ISO 26000

Question centrale 1 :
Gouvernance de l'organisation

Question centrale 7 :
Communautés et développement local

QUALIOP

Critère 1 :
Conditions d'information du public



LABEL CERTIF'REGION

Indicateur I : référent RSE

Indicateur L : engagement de la mise en place d'une stratégie RSE

[Infos sur la page Certif'Région](#)

Ressources complémentaires

- ✓ [Formethic, Association pour agir pour la responsabilité sociale en formation](#)
- ✓ [Forum des acteurs de la formation digitale \(FFOD\), Kit de communication Hybrid'Action](#)
- ✓ [GREF Bretagne, « Empreinte écologique : comment contribuer en tant qu'organisme de formation ? »](#)
- ✓ [Notre environnement, Les limites planétaires](#)

3ème **partage d'expériences**

Alignement de la gouvernance aux valeurs et missions par la démarche RSE



Coopérative Culturelle & Créative

Claire VIDEAU

Référente RSE

- › Pouvez-vous vous présenter ainsi que votre organisme ?
- › Comment avez-vous abordé la démarche RSE dans votre structure ?
- › Que vous a apporté le référentiel RSE de branche ?
- › Quelles recommandations pourriez-vous formuler ?

Échanges avec



Coopérative Culturelle & Créative



Ressources

La Fresque de la formation responsable :

jeu pour sensibiliser à la RSE en lien avec le référentiel Qualiopi



Jeu de la Fresque de la
formation responsable

La Fresque de la Formation Responsable

Objectifs :

- Sensibiliser les entreprises sur l'impact social et environnemental de la formation
- Faire connaître des bonnes pratiques RSE sur le cycle de vie de la formation

➔ Accédez aux outils pour mettre en place une démarche RSE

La Fresque de la formation responsable : jeu pour sensibiliser à la RSE en lien avec le référentiel Qualiopi

Construit sur le même principe pédagogique que la Fresque du Climat

8 lots :

- Cycle vie formation
- Critères Qualiopi
- Parties prenantes du cycle vie
- Piliers norme ISO 26000
- Initier démarche RSE
- Aller plus loin démarche RSE
- Risque en cas non mise œuvre démarche RSE
- Cartes blanches

- › Cartes à imprimer
- › Guide animation



Exemple de réalisation d'une Fresque de la Formation Responsable

➔ **Accédez aux outils pour mettre en place une démarche RSE**

Outil de reconnaissance : le label Certif'Région

Pour faire reconnaître son niveau d'exigence supérieur à celui de la certification Qualiopi, tout organisme peut viser le label Certif'Région



- › Label porté par la Région Occitanie, instance de labellisation
- › Démarche volontaire de l'organisme
- › Référentiel portant sur 12 indicateurs supplémentaires
- › Engagement dans une démarche RSE depuis la version 7 datant de 2025

Planifiez le renouvellement de votre certification Qualiopi en rejoignant la démarche qualité Certif'Région !

 [d'infos ici sur le processus de labellisation](#)

Contactez virginie.hodin@cariforefoccitanie.fr pour un rdv téléphonique

« Certif'Région : version 7 du référentiel »
26 juin 10h-12h : [lien d'inscription](#)

Fiche RSE/RSO créée pour le label Certif'Région

Consultez une fiche RSE/RSO pleine de ressources !

La mise à jour de mai 2026 alonge et précise la **liste des organismes de formation** pouvant répondre à un besoin de formation « RSE/RSO » en Occitanie.



carif oref **Occitanie**

Fiche RSE/RSO
Cette fiche vient renseigner les indicateurs 1 et 2.

Certif' Occitanie

CONTEXTE	Pacte vert pour l'Europe 2050 - site de la Commission européenne Plan National d'Achats Durables : ENAD 2022-2025 , site du Ministère de l'économie Région Occitanie : atlas - ambition de première Région d'Europe à énergie positive Le Pacte Vert pour l'Occitanie La transition écologique, mission des OPCO : du 14/07/2021 à 11/04/2021 du 22/08/2021
Référentiel Certif'Région	Indicateurs 1 et 2 version 7 du 17 septembre 2024 : date d'application au 2 mai 2025
Sujets prioritaires pour les partenaires du label Certif'Région	1. Égalité professionnelle Femmes/Hommes 2. Prise en compte du handicap : focus sur l'accessibilité de l'offre de formation 3. Réduction de l'empreinte environnementale 4. Usage responsable du numérique 5. Eco-conception de formation Le plan d'actions pourra mettre en avant / en lumière les actions relevant de ces sujets.
DÉFINITIONS	La responsabilité sociale des entreprises (RSE) est définie par la Commission européenne comme l'intégration volontaire par les entreprises / organisations de préoccupations sociales et environnementales à leurs activités commerciales et leurs relations avec les parties prenantes. La RSO est la responsabilité sociale des organisations. L'intégration volontaire implique que les actions RSE mises en œuvre soient des actions qui vont au-delà des obligations réglementaires des organisations. Une démarche RSE repose sur un mode de fonctionnement collaboratif : mettre en place un plan d'amélioration continue en dialogue avec toutes les parties prenantes. On parlera de « partie prenante » faisant référence à tout acteur, individuel ou collectif, activement ou passivement concerné par une décision ou un projet ; c'est-à-dire dont les intérêts peuvent être affectés positivement ou négativement à la suite de son action. Pour les organismes de formation, les parties prenantes sont : minima : stagiaires / bénéficiaires, salariés / bénévoles, personnels en sous-traitance, clients / commanditaires, financeurs, fournisseurs, partenaires...

Certif'Région - Fiche RSE/RSO - 02 2025

carif oref **Occitanie**

ÉTAPES D'UNE DÉMARCHE RSE/RSO	
Démarrage	La mise en place d'une démarche RSE/RSO s'appuie sur une volonté portée par la direction de la structure. Cette ambition est communiquée en interne et auprès des parties prenantes et amène un dialogue renforcé autour des besoins des collaborateurs et partenaires. La sensibilisation des équipes peut s'appuyer sur la participation à des fresques. Un comité de pilotage est défini, un référent RSE/RSO est désigné. La mise en place d'un ou plusieurs autodiagnostic s est préconisée.
Stratégie	Le comité de pilotage anime et structure la démarche. Son objectif est d'aboutir à la formalisation des valeurs de l'organisme. Les axes stratégiques sont définis à partir des impacts sur les parties prenantes et sur la performance de l'organisme. La vision stratégique permet d'assurer la réponse aux enjeux de durabilité sociale, économique et environnementale.
Plan d'actions	La politique RSE/RSO est la déclinaison de la vision stratégique en objectifs intégrables et mesurables. Les domaines d'actions stratégiques envisagés sont priorisés puis déclinés en actions, indicateurs et objectifs spécifiques, mesurables, atteignables, réalisables et définis dans le temps.
RESSOURCES	Accompagnement à la transformation sociale et écologique des entreprises : aide interactif de l'offre en région ⇒ Autodiagnostic d'impact à 360° : impact score, basé sur un référentiel de Mouvement Impact France en collaboration avec la Région Annuaire des organisations engagées dans la RSE sur la plateforme RSE Occitanie Formation gratuite « B.A. BA du climat » : modules du CNED sur le changement climatique et la biodiversité (badges pour chaque chapitre) Plateforme « Mission Transition écologique » pour les TPE PME Bases BA : catalogue de solutions adaptées à vos besoins en compétences et problématiques RH Portail RSE pour connaître et répondre à ses obligations RSE Valeurs disponibles via un B.A. BA dédié Programme de professionnalisation » Animation « L'engagement des organismes de formation dans une démarche RSE pour faciliter la transition sociale » avec Formethis : cliquez vers le replay » Préparatoire et catalogue du programme 2025 « Démarche qualité » et » Vers une transition environnementale et responsable Dossier de la FFE : Transitions écologiques, la nécessité d'adapter et d'anticiper les compétences »
Dispositifs de la Région Occitanie	
Dispositifs du gouvernement	
Carif-Oref Occitanie	

Certif'Région - Fiche RSE/RSO - 02 2025

carif oref **Occitanie**

Autres acteurs proposant des outils d'autodiagnostic sectoriels	Atto déploie un ensemble d'outils pour mettre en place une démarche RSE au sein d'un organisme de formation . La branche des organismes de formation s'est dotée d'un référentiel RSE commun pour ses entreprises et de son outil d' autodiagnostic associé. Atto propose également un aide à l'auto-diagnostic rapide sur la transition écologique. Label LUCIF OP : référentiel sectoriel avec un outil de pré-scoring . Performance RSE en OF : autodiagnostic basé sur un référentiel sectoriel européen et guide de bonnes pratiques . Retrouvez ci-dessous des organismes de formation pouvant répondre à un besoin de formation « RSE/RSO » en Occitanie . Elaborée à partir des données saisies sur le site meformerenregion.fr , cette liste est non exhaustive et ne vaut pas recommandation.
Offre de formation « RSE/RSO » en Occitanie	ACE & CO Agilis Conseil AKA Formation & Conseil Classa CSEA CFA SUP Ensecoop Langue doc Roussillon Formanox Formasud FORMASULITE FSI Cochin Grain Formation ODZIN Pastille Prevestis Roger Robin Associés Université Toulouse Capitole Les organismes proposant une formation à destination de référent.e RSE/RSO en Occitanie sont : » Organismes proposant des formations à destination des organismes de formation » Organismes proposant des formations certifiantes Si votre structure propose une offre de formation sur cette thématique, nous vous invitons à la saisir sur le portail du Carif-Oref Occitanie afin de la rendre visible et contacter Virginie HECIN virginie.hecin@carif-orefoccitanie.fr

Certif'Région - Fiche RSE/RSO - 02 2025

Elaborée à partir des données saisies sur le site [meformerenregion.fr](#), cette liste est non exhaustive et ne vaut pas recommandation.

Elle fournit les coordonnées d'organismes ayant publié une offre de formation RSE/RSO.

- 1 Organismes proposant une formation à destination de référent.e RSE/RSO en organisme de formation
- 2 Organismes proposant des formations à destination des organismes de formation
- 3 Organismes proposant des formations certifiantes

➔ **Accédez à toutes les ressources sur la page Certif'Région**

Site de veille du Carif-Oref Occitanie

Ressources

La veille Emploi-Formation déploie des outils complémentaires :

Bulletins de veille

- › Recevoir le bulletin hebdomadaire : s'abonner
- › Consulter dans l'onglet « Nos services » (3 ans)

Flux RSS thématiques

Utiliser la liste des 33 flux :

Formation continue / Qualité – Qualiopi – Certif'Région



Accédez au site de veille :

www.cariforefoccitanie.fr

- › Se professionnaliser
- › Veille Emploi Formation

Veille : zooms documentaires

Ressources

Utiliser le « Zoom sur »
pour actualiser votre veille
en accès direct
aux thématiques mises en
avant
par le Carif-Oref Occitanie

Nouveaux zooms en 2025 :

TRANSITION
NUMERIQUE

TRANSITION
ECOLOGIQUE

RSE

IA

carif oref
OCCITANIE

Nos services Aides et appels à projets

Bulletins de veille S'abonner aux bulletins de veille S'abonner à nos flux thématiques

Veille Emploi Formation

Cet espace s'adresse en particulier aux acteurs de la formation, de l'emploi et de l'insertion

Rechercher

Zoom sur

AFEST INTELLIGENCE ARTIFICIELLE QUALIOP RSE TRANSITION ECOLOGIQUE TRANSITION NUMERIQUE SOFT SKILLS TELETRAVAIL

Dossiers d'actualités Emploi-Formation

Alternance et apprentissage	Pratiques et innovations pédagogiques	Actualité des secteurs et des métiers
Les règles applicables en matière de santé et de sécurité en milieu professionnel pour les CFA et le... juin 2024 Synthèse : contrats de professionnalisation juin 2024 DARES PoEm : le tableau de bord des politiques de l'emploi - Tableau des politiques d'emploi en mars 202... Mai 2024 DARES Synthèse : contrats d'apprentissage Mai 2024 DARES Voir la liste (376)	La formation professionnelle et le paradoxe de la numérisation sobre - Webinaire le 25 juin de 11h30... juin 2024 FFPOD Chat GPT, le formateur numérique Mai 2024 AFFEN DIEBOLD Stéphane L'intelligence artificielle au service de la formation - Replay du 23 avril 2024 de 9h30 à 12h Mai 2024 Carif-Oref Occitanie L'excellence de la relation apprenante Mai 2024 AFFEN DIEBOLD Stéphane L'IA et la formation Voir la liste (347)	Les compétences clés du 21^{ème} siècle : les compétences transversales et les compétences techniques et... adresses sociales... Mai 2024 Réseau PARASIE Sylvain ... L'apprentissage dans le bâtiment par ceux qui le vivent : L'avis des apprentis et des entreprises ar... Mai 2024 CAPSB Négocier des matériaux de construction : étude sur les besoins et pratiques de recrutement des entrepr... Mai 2024 Observatoire des métiers du négoce des matériaux de construction Baromètre mensuel : En avril, la création d'emploi dans les startups françaises amorc... www.maddatus... Voir la liste (336)

Outils d'accompagnement

La Région et la DREETS mettent à votre disposition des offres pour vous appuyer.



Accompagnement à la transformation sociale et écologique des entreprises :
guide interactif de l'offre en région



Une plateforme de ressources unique en France destinée aux professionnels des organismes de formation



Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités (DREETS)

Team RH Occitanie :
offre d'appui RH

Et aussi...



Le Réseau des Achats
Responsables
en Occitanie



Plateforme RSE OCCITANIE

La référence des organisations ResSourcEs d'Occitanie

- ✓ 57 organisations engagées en RSE dans l'annuaire
- ✓ Filtres par localisation, effectif, secteur d'activité, distinction
- ✓ Distinctions retenues : labels (dont Certif'Région), certifications (ISO...), société à mission...

Charte
RELATIONS FOURNISSEURS
ET ACHATS RESPONSABLES



URSCOP accompagnement de la transition vers un statut coopératif et suivi des coopératives



La suite avec Akto !

Akto poursuit son travail auprès de la branche dans le cadre de l'EDEC.



- › Webinaires
- › Ateliers en présentiel en Occitanie
- › Nouveaux outils...

Accédez aux actualités par le site de veille du Carif-Oref Occitanie :

www.cariforefoccitanie.fr

- › Se professionnaliser
- › Veille Emploi Formation

Restez informés :

cariforefoccitanie.fr

 05 62 24 05 99

