

Construire un processus de veille augmentée par IA

DROIT & RÉGLEMENTATION

Amende Sanction financière infligée par une autorité en cas de manquement à une obligation légale.

CJUE *Cour de Justice de l'Union Européenne* Plus haute juridiction de l'UE, interprétant le droit européen.

CNIL *Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés* Autorité administrative française indépendante chargée de veiller au respect du RGPD et de la loi Informatique et Libertés.

CNS Conseil National du Numérique (anciennement) ou Caisse Nationale de Solidarité (selon contexte): en France, le CNS peut désigner des instances liées à la santé ou au numérique.

JO *Journal Officiel de la République Française* Publication quotidienne des lois, décrets, arrêtés et annonces légales.

Jurisprudence Ensemble des décisions de justice (tribunaux, cours d'appel, CJUE) qui interprètent et complètent les lois, servant de référence pour des cas similaires.

Légalité Conformité d'une action, d'un traitement de données ou d'une œuvre avec les lois et règlements en vigueur.

Preuve Élément matériel ou testimonial permettant d'établir la réalité d'un fait ou d'un droit (ex.: logs, contrats, captures d'écran).

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Accès libre Principe selon lequel une ressource (donnée, œuvre, logiciel) est accessible sans barrière financière ou technique.

Article de blog Contenu publié sur une plateforme en ligne, souvent protégé par le droit d'auteur, sauf mention contraire.

Article de presse Œuvre journalistique protégée par le droit d'auteur, publiée dans un média (journal, magazine, site en ligne).

CFC *Centre Français d'Exploitation du droit de Copie* Organisme français gérant les droits de reproduction des œuvres protégées (ex.: photocopies, numérisation) pour le compte des ayants droit.

CPI *Code de la Propriété Intellectuelle* Texte juridique français régissant les droits d'auteur, les brevets, les marques et les dessins ou modèles.

Droit d'auteur Ensemble des prérogatives exclusives accordées à l'auteur (ou ayants droit) d'une œuvre de l'esprit (livre, musique, logiciel, etc.), protégeant sa création contre l'utilisation non autorisée.

Libre de droits Œuvre ou contenu dont les droits d'auteur ont expiré (domaine public) ou ont été explicitement abandonnés.

Libre usage Utilisation d'une œuvre ou d'une donnée sans restriction légale ou contractuelle, souvent sous licence libre (ex.: Creative Commons).

Livre Œuvre écrite ou imprimée, protégée par le droit d'auteur dès sa création, sans formalité préalable.

Open Source Logiciel distribué avec l'intégralité de ses programmes-sources, que chacun peut enrichir et redistribuer - le Journal officiel dit logiciel libre. Ni gratuit pour autant, ni libre de droits: ceux des auteurs sont préservés, et c'est une licence qui accorde les libertés.

Ouvrage Terme juridique désignant toute création de l'esprit (livre, partition, logiciel, etc.) protégée par le droit d'auteur.

VEILLE & GESTION DE L'INFORMATION

Analyser de l'information Traiter, interpréter et évaluer des données ou des contenus pour en extraire des tendances, insights ou décisions actionnables.

Collecter l'information Réunir des données ou des contenus pertinents à partir de sources variées, en vue de les analyser ou de les exploiter.

Diffuser de l'information Rendre accessible, transmettre ou partager des données, des connaissances ou des contenus à un public cible, de manière structurée et adaptée.

Fiabilité Caractère d'un système, d'une information ou d'un processus dont on peut se fier à la précision, à la cohérence et à la stabilité dans le temps.

Flux RSS *Really Simple Syndication* Suite de données qu'un site engendre automatiquement pour donner accès à ses nouveautés - le Journal officiel le nomme flux de dépêches. C'est le fil qu'on surveille, et non le site.

Source primaire Document ou donnée originale, non interprétée, servant de base à une analyse ou une citation (ex.: texte de loi, étude scientifique brute).

Veille Processus systématique de collecte, d'analyse et de diffusion d'informations stratégiques pour anticiper les évolutions dans un domaine spécifique.

Veille concurrentielle Surveillance active des stratégies, offres et positions des concurrents dans un marché donné.

Veille handicap Processus systématique de surveillance des évolutions légales, réglementaires, technologiques et sociétales liées à l'inclusion des personnes en situation de handicap.

Veille légale et réglementaire (formation professionnelle) Surveillance active des textes de loi, décrets, arrêtés et normes impactant le secteur de la formation professionnelle (ex.: réformes du CPF, certifications, obligations des organismes de formation).

Veille RGPD Surveillance des mises à jour du RGPD, des lignes directrices de la CNIL, des jurisprudences et des bonnes pratiques en matière de protection des données.

Veille sur l'IA Surveillance des avancées technologiques, réglementaires et éthiques liées à l'intelligence artificielle, notamment ses applications dans la formation.

Veille sur la propriété intellectuelle Surveillance des évolutions législatives, jurisprudentielles et technologiques impactant la création et l'utilisation des œuvres protégées.

Veille sur la RSE Surveillance des enjeux et bonnes pratiques en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises, notamment ses applications dans la formation.

Veille sur les évolutions des compétences, des métiers et des emplois Surveillance des tendances émergentes dans un secteur (ex.: nouvelles compétences requises, disparition ou création de métiers, transformations des emplois) pour adapter les contenus des formations ou proposer de nouvelles formations au catalogue.

Veille sur les innovations pédagogiques et technologiques Surveillance des avancées en matière de méthodes d'enseignement et d'outils technologiques (ex.: IA, réalité virtuelle, plateformes LMS) pour moderniser les pratiques de formation.

TECHNOLOGIE & INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Agent La même IA à qui l'on confie une suite d'actions à enchaîner seule, sans validation à chaque étape. Un agent se construit à partir d'un skill, c'est la manière de le lancer qui change. Le point de contrôle se déplace: sur un skill vous relisez le résultat, sur un agent vous décidez à l'avance des actions autorisées sans vous.

E-réputation Image ou perception d'une personne ou d'une organisation sur internet, influencée par les contenus en ligne (réseaux sociaux, articles, etc.).

Hallucination En IA, phénomène où un modèle génère des informations fausses ou inventées, présentées comme réelles, souvent dû à des biais ou des lacunes dans les données d'entraînement.

IA Act Règlement européen sur l'Intelligence Artificielle: premier cadre juridique au monde pour encadrer le développement et l'utilisation des systèmes d'IA dans l'UE, classés par niveau de risque.

Prompt Le texte que vous adressez à l'IA pour obtenir un résultat: ce que vous voulez, ce sur quoi elle travaille, la forme attendue. Ce que vous omettez, l'IA le suppose. Un skill est un prompt écrit une fois pour toutes, rangé sous un nom plutôt que retapé.

Scraping Technique d'extraction automatique de données depuis des sites web, soumise à des limites légales (respect du droit d'auteur, des CGU, et du RGPD).

Skill Un mode d'emploi écrit que l'on donne une fois à l'IA pour qu'elle exécute toujours la même tâche de la même façon: produire un compte rendu, contrôler un document, remplir un tableau de suivi. Vous lancez la tâche, vous relisez le résultat. Le mot n'est pas propre à un éditeur, c'est le vocabulaire commun des fournisseurs d'IA.

Souveraineté Principe selon lequel un État ou une organisation conserve le contrôle total sur ses données, infrastructures ou décisions (ex.: souveraineté numérique, souveraineté des données).

TDM *Text and Data Mining* Technique d'analyse automatique de grands volumes de texte ou de données, souvent soumise à des exceptions légales.

CONFORMITÉ & ÉTHIQUE

CGU *Conditions Générales d'Utilisation* Document contractuel définissant les droits et obligations des utilisateurs d'un service (site web, application, etc.).

Charte Document non contraignant (sauf intégration aux CGU) énonçant des principes éthiques ou des bonnes pratiques.

Minimisation Principe du RGPD exigeant que les données personnelles collectées soient strictement nécessaires à la finalité poursuivie.

Non-conformité État d'un produit, service ou processus ne respectant pas les normes, référentiels, réglementations ou exigences légales applicables.

Norme Standard technique, éthique ou juridique, établissant des exigences pour les produits, services ou comportements.

Opt-out Mécanisme permettant à un utilisateur de refuser explicitement le traitement de ses données (ex.: cookies, marketing direct). Opposé à l'opt-in (consentement explicite).

RGPD *Règlement Général sur la Protection des Données* Cadre juridique européen (UE 2016/679) encadrant le traitement des données personnelles par les organisations, applicable depuis mai 2018.